**Додаток № 3**

# до тендерної документації на предмет закупівлі:

**Послуги з підключення до захищеної мережі Інтернет;**

*72410000-7 Послуги провайдерів**за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника*

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ ТА ДОКУМЕНТИ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ВІДПОВІДНІСТЬ ЗАПРОПОНОВАНИХ ПОСЛУГ ВИМОГАМ ЗАМОВНИКА**

Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам до предмета закупівлі, встановленим замовником пропозиція учасника повинна відповідати наступним вимогам:

І. Загальні положення

* 1. Предмет закупівлі:Послуги з підключення до захищеної мережі Інтернет
  2. Замовник: Державна екологічна інспекція України.
  3. Виконавець: суб’єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій, з яким за результатами конкурсу буде укладено договір про надання Послуги з підключення до захищеної мережі Інтернет. Послуги з підключення до захищеної мережі Інтернет повинні надаватись відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

- Закону України «Про електронні комунікації»;

- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 19.04.2014;

- Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» від 08.07.2018;

- Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 №373;

- Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет) затверджених Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 10.12.2013 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03.02.2014 за № 207/24984;

- Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затвердженими наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції 21.01.2013 № 135/2267.

- Указу Президента України №254/2017 Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року No 32»

ІІ. Технічні характеристики та вимоги до послуг

1. Адреса отримання послуг (точки підключення): м. Київ, пров. Новопечерський 3, корп.2.
2. Лінія підключення до мережі Інтернет має бути побудована по технології волоконно-оптичної лінії зв'язку (далі – ВОЛЗ) до будівлі за адресою отримання послуг (точки підключення) в кабельній каналізації електрозв’язку.
3. Загальна гарантована швидкість доступу до українських/закордонних ресурсів мережі Інтернет повинна становити не менше 1 Гбіт/с, без обмеження трафіку цілодобово;
4. Термін закінчення надання Послуг - 31.12.2024.
5. Якщо при наданні Послуг виникне необхідність у зміні існуючих зовнішніх IP-адрес, Виконавець повинен забезпечити наступне:

- безперервність функціонування та доступність у всесвітньому сегменті Інтернет DNS зони існуючих сайтів та сервісів електронної пошти;

- налаштування існуючого обладнання для підключення до мережі Інтернет відповідно до умов Договору.

1. Точка підключення має забезпечувати статичні адреси IPv4.

2.7 Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у точці підключення Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг.

2.8. Рівень доступності сервісу: затримка сигналу між об’єктом надання послуг та основним комутаційним вузлом Замовника не має перевищувати 2 мс. Технічні параметри комутаційного вузла для проведення перевірки надаються Замовником за запитом.

2.9. Надання Послуг здійснюється Виконавцем безперервно до припинення надання Послуг/дії Договору.

2.10. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 №803, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667.

2.11. Значення технічних параметрів лінії зв’язку підключення до мережі Інтернет:

- затримка передачі IP пакетів (час доставки IP пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до Кінцевого обладнання споживача) - не більше 10 мс;

- варіація затримки IP пакетів або джитер (зміна затримки передачі IP пакетів в мережі) - не більше 5 мс;

- коефіцієнт втрати IP пакетів (співвідношення кількості недоставлених IP пакетів до кількості надісланих IP пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 0,1%;

- коефіцієнт помилок IP пакетів (співвідношення сумарної кількості IP пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості IP пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0,01%.

2.12. Якість Послуг має давати можливість без обмежень використовувати IP телефонію.

2.13. Забезпечення передачі трафіку інтерактивного голосового та відео обміну, а також інших додатків реального часу, критичного до затримок їх коливань і втрати пакетів Замовника.

2.14. Забезпечення можливості використання VPN Замовника на каналі передачі даних.

2.15. Умови, які забезпечує Виконавець:

2.15.1. Технічна можливість у подальшому збільшити пропускну спроможність каналу доступу до мережі Інтернет (за спільною згодою).

2.15.2. Інформування відповідальних осіб Замовника, які зазначені в Договорі, не пізніш як за 24 години до початку технічних робіт, які призупиняють надання Послуг.

2.16. Умови надання сервісної підтримки Виконавцем:

2.16.1. При надходженні заявки на ремонт каналу (відсутність Послуг з вини Виконавця) при перевищені строку ремонту понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуг у повному обсязі.

2.16.2. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

2.16.3. Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються.

IІІ. Додаткові умови з надання Послуг щодо доступу до захищеної мережі Інтернет:

3.1.Виконавець повинен мати власних фахівців та/або підрозділ з можливістю цілодобового та щоденного (24 години на добу, 7 днів на тиждень) опрацювання звернень (заявок) відповідальних осіб Замовника за телефоном або електронною поштою (визначається Договором).

3.2. У випадку не надання (відсутності) Послуг та при надходженні заявки від відповідальних осіб Замовника нарахування Виконавцем абонентської плати припиняється з моменту подачі заявки до моменту відновлення надання Послуг у повному обсязі.

3.3. Виконавець повинен надавати за запитом Замовника звіт про якість телекомунікаційних послуг відповідно до Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253 «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг».

3.4. Виконавець повинен забезпечити реалізацію комплексної системи захисту інформації з системою управління інформаційною безпекою (КСЗІ) підключення Замовника до глобальної мережі Інтернет.

3.5. Підключення Замовника до мережі Інтернет повинно здійснюватися за допомогою захищеного вузла Інтернет доступу (далі – ЗВІД) з комплексною системою захисту інформації яка має дійсний атестат відповідності вимогам ТЗІ, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації.

ІV. Вимоги до виконавця:

4.1. Виконавець має бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг Національної Комісії, що здійснює державне регулювання у сферах Електронних Комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі НКЕК) відповідно до Постанови НКЕК від 20 квітня 2022 року № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг», зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 07 травня 2022 року за № 502/37838, що підтверджується витягом (надати скан-копію витягу) із Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК.

4.2. Виконавець повинен мати власну автономну систему (AS) та свій унікальний номер (ASN), та мати статус LIR, що підтверджується скан-копією договору з Reseax IP Europeens Network Coordination Centre (RIPE NCC).

4.3. Виконавець повинен мати власну Комплексну систему захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи захищеного вузлу Інтернет доступу, що підтверджується скан-копією дійсного атестату відповідності вимогам ТЗІ, зареєстрованого в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України. Виконавець повинен бути включеним в перелік операторів (провайдерів) телекомунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД на сайті Адміністрації державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України;

4.4. Виконавець повинен надати довідку в довільній формі про наявність власних фахівців з кібербезпеки та/або технічного захисту інформації та/або інформаційної безпеки. Разом з довідкою надаються копії документів, що підтверджують кваліфікацію цих фахівців (не меньше 3 (трьох)), а також копії документів на підтвердження трудових відносин (трудовий договір або копія трудової книжки та/або копія наказу на призначення) з цими фахівцями.

4.5. Виконавець повинен мати волоконно-оптичні лінії зв'язку до будівлі за адресою отримання послуг (точки підключення) в кабельній каналізації електрозв’язку, що підтверджується скан-копією проектної документації (картограми прокладки кабелю та акту вводу в експлуатацію кабелю) прокладання волоконно-оптичного кабелю в кабельній каналізації електрозв’язку.

4.6. Виконавець повинен надати довідку в довільній формі про наявність власних будівельних та/або аварійно-відновлювальних бригад(и)/фахівців, що укомплектовані необхідною матеріально-технічною базою, фахівцями з технічної експлуатації та ремонту ВОЛЗ. Разом з довідкою надаються копії документів, що підтверджують кваліфікацію цих фахівців з технічної експлуатації та ремонту ВОЛЗ (не менше 3 (трьох)), а також копії документів на підтвердження трудових відносин (трудовий договір або копія трудової книжки та/або копія наказу на призначення) з цими фахівцями.

4.7. Виконавець має забезпечувати:

- технічну можливість збільшити пропускну спроможність доступу до мережі Інтернет до 10 Гбіт/с (за спільною згодою);

- інформування Замовника не пізніш як за 24 години до початку технічних робіт, які призупиняють надання Послуг;

- надання за зверненням Замовника ретроспективної інформації (телеметрії) про зафіксовані засобами та системами активного захисту ЗВІД Виконавця, події інформаційної безпеки, які стосуються підключення Замовника,

Для підтвердження виконання пункту 4.7 надати довідку в довільній формі.