

ДОГОВІР № 18 про діяльність у сфері інформатизації

«30» січня 2024 р.

м. Полтава

ТОВ "Інфосвіт ІТ сервіс", який має статус офіційного дилера ТОВ "Інтелект-Сервіс", що є представником розробника ПК "М.Е.Дос", в особі директора **Бондаренко Олега Михайловича**, що діє на підставі Статуту (в подальшому **ВИКОНАВЕЦЬ**), з однієї сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "5-А МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"**, в особі голови комісії з реорганізації **Наталії КРИВЕНЬ**, що діє на підставі рішення позачергової сорок шостої сесії восьмого скликання Полтавської міської ради від 29 грудня 2023 року, з іншої сторони, в подальшому **Замовник**, заключили даний (дійсний) Договір про нижчезазначене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. **Замовник** доручає, а **Виконавець** приймає на себе зобов'язання що до супроводу програмного комплексу електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос", згідно з Додатком №1 до даного договору.

2. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ

- 2.1. Вартість послуг згідно договору складає – 680 грн 00коп. (Шістсот вісімдесят грн. 00 коп.)без ПДВ кожного місяця. Загальна сума договору 8160 грн.00 коп. (Вісім тисяч сто шістдесят грн. 00 коп.) без ПДВ.
- 2.2. Вартість робіт та послуг, не передбачених Додатком №1 до даного договору, є договірною, і оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі актів виконаних робіт та рахунків-фактур, що виставляє **Виконавець**.

3. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Сторони домовились здійснювати взаєморозрахунки за діючим Договором у національній валюті України на підставах актів виконаних робіт та рахунків-фактур, які виставляє **Виконавець Замовнику**.
- 3.2. Оплата **Виконавцем** здійснюється на протязі 5-ти банківських днів після отримання акту виконаних робіт та рахунку .

4. ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1 **Виконавець** зобов'язується на вимогу **Замовника** надавати консультаційну допомогу **Замовнику** в офісі **Виконавця** і за телефоном «гарячої лінії».
- 4.2 **Виконавець** виконує роботи за діючим Договором на території та комп'ютерах **Замовника**.
- 4.3 **Виконавець** надає одного відповідального співробітника для виконання робіт за діючим Договором.

5. ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. **Замовник** своєчасно сплачує роботу **Виконавця** у розмірі і в строки, передбачені в п. 2 та п. 3.
- 5.2. **Замовник** забезпечує **Виконавцю** вільний доступ до комп'ютерів для роботи.
- 5.3. **Замовник** надає одного або декількох відповідальних співробітників для роботи з Продуктом.
- 5.4. **Замовник** забезпечує захист робочих місць від проникнення вірусів.
- 5.5. **Замовник** виконує щотижневе збереження архівної копії баз даних Продукту.
- 5.6. **Замовник** виконує щоденну перевірку цілісності жорсткого диску робочого місця (системними засобами).

6. ЗДАЧА-ПРИЙМАННЯ РОБІТ

- 6.1. Виконання робіт завершується підписанням акту здачі-приймання виконаних робіт.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ СЕКРЕТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 7.1. **Виконавець** розуміє і погоджується з тим, що дані, що надаються **Замовником** **Виконавцю** для виконання робіт за діючим Договором, можуть вміщати конфіденційну чи секретну інформацію. **Виконавець** погоджується захищати цю конфіденційну інформацію так само, як він захищає свою власну подібну секретну інформацію.

8. ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

- 8.1. У випадку збою у роботі Продукту, що виник з вини Виконавця, роботи щодо відновлення налагодження виконуються силами і за рахунок Виконавця.
- 8.2. У випадку збою у роботі Продукту, що виник з вини Замовника, роботи щодо відновлення налагодження, за бажанням Замовника, виконуються силами Виконавця за рахунок Замовника.
- 8.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збої у роботі Продукту, порушення цілісності даних, що викликані збоєм у роботі мережевого апаратного і програмного забезпечення.
- 8.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком обставин, які не можливо подолати («форс-мажор»), що виникли після підписання даного Договору. «Форс-мажор» автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії і ліквідації наслідків. Про настання «форс-мажору» сторони повинні інформувати один одного негайно.
- 8.5. Застосування штрафних санкцій не нижче облікової ставки НБУ у разі невиконання суб'єктом господарювання договірних зобов'язань протягом зазначеного терміну з дня отримання бюджетних коштів..

9. СТРОКИ І ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Дата початку дії договору 01 січня 2024 року
Дата закінчення дії договору 31 грудня 2024 року
- 9.2. Договір складений у двох екземплярах, що мають однакову силу.
- 9.3. Всі додатки до діючого Договору є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до Договору мають бути здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох сторін.
- 9.4. ТОВ «Інфосвіт ІТ сервіс» знаходиться на єдиному податку 3 група, не платник ПДВ.
- 9.5. У всьому, що непередбачено даним Договором, сторони керуються законодавством України.

10. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ІНФОСВІТ ІТ СЕРВІС"

м. Полтава, вул. Соборності, 66 к.216, тел. 612-944, 69-38-21
р/р UA253052990000026009031205124 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" м.Полтави
ЕДРПОУ 37061252
E-mail: info@infoservis.pl.ua

Директор  /Олег БОНДАРЕНКО/

ЗАМОВНИК:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "5-А МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"

Адреса: 36014, місто Полтава, вул. Духова Миколи, будинок 6 Б
тел. 7-92-76
ЕДРПОУ 01204377

р/р UA92820170344390007000049847
UA 773052990000026003041207420

Голова комісії з реорганізації  /Наталія КРИВЕНЬ/

до договору № 18 від 30 січня 2024 р.

Супроводження програмного комплексу електронного документообігу підприємств «М.Е.Дос»

1. Основні положення

Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі програмного комплексу електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос".

Зареєстрованим користувачем рахується фізична особа (представник фірми), яка купила чи законно отримав реєстраційний номер програми. У разі відсутності реєстраційного номера користувач не рахується зареєстрованим та не може розраховувати на підтримку.

ТОВ "Інфосвіт ІТ сервіс" несе обов'язки при виникненні помилок або збоїв тільки у програмі електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос". При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якої ви придбали вашу ліцензію на системне програмне забезпечення Windows.

При звертанні в службу підтримки ТОВ "Інфосвіт ІТ сервіс" користувач повинен назвати своє ім'я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Продукту, установленого на комп'ютері. А при необхідності – характеристики комп'ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст звернень, які виводяться програмою на екран, описати поведінку програми та свої її безпосередньо перед виникненням помилки.

Телефони "гарячої лінії" консультацій: 69-17-38, 69-17-28, 612944

Години праці: з 9-30 до 17-00 кожен день, окрім суботи та неділі.

2. Умови супроводу «Продукту»

Супровід здійснюється в перебігу сплаченого терміну і включає наступні послуги:

- ✓ консультації по телефонах «гарячої лінії»;
- ✓ консультації в офісі Виконавця під час установки оновлення;
- ✓ підтримку програмного забезпечення електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос", актуальним чинному законодавству;
- ✓ повідомлення про вихід нових версій програмного забезпечення електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос", (телефон або факс або пошта або e-mail)
- ✓ отримання нових версій програмного забезпечення:
 - у офісі Виконавця на носії інформації Замовника;
 - шляхом прийому Замовником оновлених версій з сайту www.me-doc.com.ua/;
- ✓ послуги з встановлення оновлень програми "М.Е.Дос" та консультації на комп'ютері клієнта при кожному виході оновлення, необхідного замовнику (виїзд спеціаліста в офіс замовника не менше одного разу на місяць)
- ✓ здобуття реєстраційних номерів програми;
- ✓ рекомендації відносно підвищення ефективності використання програмного забезпечення електронного документообігу підприємств "М.Е.Дос".



Виконавець

/Олег БОНДАРЕНКО /

М.П.



Замовник

/Наталія КРИВЕНЬ /

М.П.