

ДОГОВІР № 178

м. Кривий Ріг

«18» 04 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙТІ-ІНВЕСТ», що Включено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК за №355 (Дата реєстрації повідомлення в НКЕК – 13.07.2022р.), (надалі – Виконавець), в особі директора Дашевської Наталі Володимирівни, що діє на підставі Статуту та Наказу від 18.12.2018 № 98-к, з однієї сторони, та Виконавчий комітет Криворізької міської ради (надалі – Замовник), в особі керуючої справами виконкому Шовгелі Олени Миколаївни, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Положення про виконавчий комітет Криворізької міської ради, з іншої сторони, разом надалі – Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали даний Договір (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 Виконавець зобов'язується надавати Замовнику ДК 021:2015:72410000-7 – Послуги провайдерів (послуги безлімітного доступу до мережі Інтернет та корпоративної мережі) (далі – Послуга), за адресою та умовами, зазначеними у Додатку 1, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отриману Послугу відповідно до вимог цього Договору.
- 1.2 Перелік та опис замовленої Послуги визначається в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.3 Обсяги закупівлі Послуги може бути зменшений залежно від реального фінансування видатків шляхом підписання додаткової угоди.
- 1.4 Послуга за даним Договором не лімітується за об'ємом трафіку та надається 24 години на добу/7 днів на тиждень.
- 1.5 Термін надання Послуги: з дати підписання Договору до 31 грудня 2024 року.
- 1.6 Місце надання Послуги: 50084, Україна, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг, відповідно до Додатку 1 Договору.
- 1.7 Кількість послуг – 1 послуга.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 2.1 Ціна цього Договору становить 6 750 грн. 00 коп. (шість тисяч сімсот п'ятдесят гривень 00 копійок) з ПДВ.
- 2.2 Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін, з дотриманням вимог діючого законодавства України в сфері публічних закупівель, шляхом підписання відповідної додаткової угоди до Договору.

3. ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГИ

- 3.1. Наявність Послуги протягом місяця розраховується, виходячи з загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися. Розрахунок відбувається у такий спосіб:

$$\text{Наявність послуги} = \frac{[D \times 24 - T_N]}{D \times 24} \times 100\%$$

де:

Наявність послуги – період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці, виражається у відсотках, округлених до двох знаків після коми;

D – кількість днів в розрахунковому місяці;

D x 24 – загальний час надання Послуги в розрахунковому місяці;

$T_N = \sum [T_0 - T_C]$ – загальний час відсутності Послуги. Це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли Сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумовування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин;

T₀ – час одержання повідомлення про несправність;

T_C—це час, коли Виконавець робить першу спробу (по телефону, факсу чи електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення Послуги.

Відсутністю Послуги вважається неможливість обміну інформаційними пакетами за протоколом ICMP, TCP, UDP з портами маршрутизаторів операторів першого рівня, поточні IP-адреси яких визначаються за допомогою утиліти traceroute.

3.2. Виникненням несправності визначається той момент, коли одна Сторона повідомляє Службу технічної підтримки іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. (T₀)

3.3. Час ремонту – це період між одержанням повідомлення про несправність (T₀) і усуненням несправності.

3.4. Параметри якості Послуги Виконавця визначаються як час проходження 64-бітного пакета даних між центральним вузлом магістральної мережі Виконавця та вузлами операторів першого рівня.

3.5. Метою є наступні середньомісячні значення:

Час затримки пакетів (max):	40ms
Кількість втрачених пакетів:	< 1%
Наявність послуги:	99,5%

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1 Замовник має право:

4.1.1. Контролювати надання Послуги у строки, встановлені Договором; зменшувати обсяг закупівлі та загальну вартість Договору залежно від реального фінансування видатків, у такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом підписання додаткової угоди; повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів для оплати.

4.1.2. В строк не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання відповідного рахунку, письмово повідомити Виконавця про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуги, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Виконавець протягом вказаного терміну не отримує від Замовника претензій щодо якості та вартості Послуги, Послуга вважається належне виконаною (наданою) та прийнятою без зауважень.

4.1.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши Виконавця письмово за 10 (десять) календарних днів шляхом надсилання додаткової угоди. Виконавець зобов'язується розглянути та надати підписаний екземпляр додаткової угоди протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання письмового повідомлення Замовника про намір розірвати Договір.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Приймати та сплачувати Послугу, що надається Виконавцем, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Виконавцем Замовнику.

4.2.2 Замовник повертає до 20-го числа поточного місяця підписаний Замовником один примірник акту наданих послуг за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Замовник не повернув акт наданих послуг або не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Виконавцю, то Послуга вважається виконаною у повному об'ємі. Претензії надсилаються Виконавцю рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.

4.2.3. В строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів інформувати Виконавця про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місцезнаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Замовника та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору.

4.2.4. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

- 4.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та ліній Замовника для надання Послуги третім особам.
- 4.2.6. Не передавати права та/або обов'язки Замовника за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.
- 4.2.7. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуги іншим Замовникам.
- 4.2.8. Не допускати використання Послуги для створення незручностей іншим Замовникам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуги Виконавця іншими Замовниками.
- 4.2.9. Забезпечувати уповноваженим співробітникам або підрядчикам Виконавця доступ у приміщення Замовника та до траси прокладання кабелю (до слаботочних стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Виконавцем своїх зобов'язань за даним Договором.
- 4.2.10. Виконувати рекомендації фахівців Виконавця, необхідні для правильного (коректного) використання Послуги за Договором. Замовник зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання пристроїв Замовника та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуги за Договором.
- 4.3. Замовник має інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

- своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надану Послугу.

5.2. Виконавець зобов'язується:

- забезпечити надання Послуги у строки, встановлені цим Договором;
- забезпечити надання Послуги, якість яких відповідає умовам, установленим Договором та діючому Законодавству України у сфері телекомунікацій;

5.2.1. Надавати Замовнику інформацію про Послугу.

5.2.2. Надавати Послугу, зазначену в п. 1.1. Договору, згідно умов цього Договору.

5.2.3. У випадку раптового переривання Послуги вжити заходів для усунення переривання Послуги протягом однієї доби.

5.2.4. У разі отримання від Замовника повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуги, усунути несправності та перерви в наданні Послуги, несправності в роботі обладнання протягом однієї доби.

5.2.5. Надавати Замовнику технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, згідно умов Додатку №1, №2, що є невід'ємними частинами цього Договору.

5.2.6. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Замовника, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

5.3. Виконавець має інші права та обов'язки, визначені чинним законодавством України у сфері телекомунікацій.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Замовник зобов'язується оплачувати вартість Послуги, яка надається Виконавцем.

6.2. Замовник проводить оплату щомісячно за фактично надану Послугу протягом місяця, що настає за розрахунковим на підставі акту наданих послуг згідно наданого рахунку шляхом перерахування відповідної суми на поточний рахунок Виконавця.

У разі затримки бюджетного цільового фінансування, розрахунок здійснюється протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного фінансування на реєстраційний рахунок.

6.3. З урахуванням частини першої статті 23 Бюджетного кодексу України, платіжні зобов'язання Замовника виникають при наявності відповідного бюджетного призначення (бюджетних асигнувань).

6.4. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Виконавця.

6.5. Внесення першого платежу здійснюється Замовником після отриманого акту наданих послуг та рахунку Виконавця.

6.6. Після відключення Замовника від мережі Виконавця Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Замовника від мережі Виконавця.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України з урахуванням вимог, встановлених цим договором, та Правилами використання Послуги. У випадку невиконання умов цього Договору винна Сторона виплачує штрафні санкції в розмірі 2-х облікових ставок НБУ від вартості невиконаних завдань за кожний день прострочення, невиконання зобов'язань.

7.2. Виконавець не несе відповідальності:

7.2.1. За зміст та якість отриманої Замовником в процесі використання Послуги інформації, за її подальше використання та зберігання Замовником.

7.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані Замовнику в результаті користування Послугою, а саме: ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуги, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Замовника.

7.2.3. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Виконавця.

7.2.4. Перед Замовником та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Замовником на власний розсуд Послуги за даним Договором та без будь-якої вини Виконавця.

7.3. Сторони погодили, що відсутність фінансування або затримка бюджетного фінансування Замовника не є порушенням ним своїх грошових зобов'язань, а отже визнається Сторонами фактом, який звільняє Замовника від відповідальності.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, обмеження або санкції будь-яких держав, що відбулися де-юре або де-факто, дії органів державної влади, блокада, страйк, саботаж, безладдя, заколот тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом десяти днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою, або іншим компетентним органом.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

9.2. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

11.2. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.

11.3. Умови Договору можуть бути змінені за згодою Сторін шляхом укладення в письмовій формі додаткових угод, підписаних уповноваженими представниками обох Сторін і скріплених їхніми печатками. Одностороння зміна Договору не допускається. Істотні умови договору можуть змінюватись лише у випадках передбачених п. 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року №1178 (зі змінами).

11.4. Виконавець має право, за письмовою згодою Замовника, залучати до виконання цього Договору третіх осіб.

11.5. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.6. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та направлені на електронну адресу, в подальшому відправлені з повідомленням про вручення за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

11.7. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

- Додаток №1 Калькуляція предмету закупівлі.
- Додаток №2 Порядок взаємодії співробітників Замовника з технічною підтримкою Виконавця.

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін ВИКОНАВЕЦЬ: ЗАМОВНИК:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙТІ-ІНВЕСТ»

Місцезнаходження: 50027,
Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
пр. Гагаріна, буд. 21, прим. 25.
р/р UA713510050000026001380851900,
МФО 351005 в АТ «УКРСИББАНК»
ЄДРПОУ 37214777
Св-во про держ.реєстрацію: (A01) 563 616
від 01.12.2010р.

ПІН 372147704824

Тел. (056) 409-69-79

+380987888078

Директор ТОВ «АЙТІ-ІНВЕСТ»

Наталя ДАШЕВСЬКА



Виконавчий комітет Криворізької міської ради

Адреса: 50101 Дніпропетровська обл.
м. Кривий Ріг пл. Молодіжна, 1
р/р UA738201720344270034000052749
Держказначейська служба України
м. Київ

МФО 820172

Код ЄДРПОУ 04052169

Телефон: (0564) 93 04 69

Е-mail: muk99@kr.gov.ua

Керуюча справами виконкому

Олена ШОВГЕЛЯ



ДОДАТОК 1

до Договору № 178від «18» 04 2024 р.

Калькуляція предмету закупівлі

ДК 021:2015:72410000-7 – Послуги провайдерів (послуги безлімітного доступу до мережі Інтернет та корпоративної мережі)

№	Адреса	Кількість підключення	Тип підключення	Швидкість	Вартість послуги з ПДВ, грн., щомісячно	Кількість міс.	Всього з ПДВ, грн.
1	50084, Україна, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг, вул. Співдружності, 107а	1	Ethernet	100 Мбіт/с	750,00	9	6 750,00

У вартість включено вартість оренди додаткового обладнання та комунікацій (модеми, конвертори, лінії зв'язку тощо), якщо вони будуть необхідні для надання Послуги.

Виконавець забезпечує обладнання для доступу до мережі (маршрутизатори, комутатори, абонентські термінали (ONU) модуль SFP сумісний з обладнанням Замовника тощо) Інтернет, а також його заміну у разі виходу з ладу протягом 24 годин

Для забезпечення доступу до українських ресурсів Виконавець повинен мати підключення, мінімум з двома точками обміну із наступного списку:

№	Назва точки обміну	Номер автономної мережі	Офіційний сайт для підтвердження інформації, щодо підключення
1	Українська мережа обміну трафіком (UA-IX)	AS15645	http://www.ix.net.ua/members
2	Digital Telecom IX (DTEL-IX)	AS31210	http://dtel-ix.net/members
3	ТОВ "Українські магістральні мережі"	AS48330	http://giganet.ua/en/members

- Виконавець повинен забезпечити взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4, IPv6.
- Постійне надання Послуги (24 годин на добу та 7 днів на тиждень) безлімітного доступу до мережі Інтернет (українського та міжнародного трафіку).
- За зверненням Замовника Виконавець повинен забезпечити захист Інтернет вузла від DDoS-атак.

- Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку Послуги, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик.
- Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) телефоном або електронною поштою.
- Виконавець повинен забезпечити загальну доступність Послуги не менше 99,5 % на рік.
- Виконавець повинен забезпечити з'єднання єдиним каналом зв'язку (корпоративна мережа) власними силами з залученням необхідного обладнання, яке входить у загальну вартість Послуги.
- Виконавець надає статичні IP-адреси, які не повинні бути у списку серверів RBL (Real-time Blackhole List). Якщо IP-адреса Виконавця потрапить у цей список, він має 24 години на заміну адреси.

ВИКОНАВЕЦЬ:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙТІ-ІНВЕСТ»**

Директор ТОВ «АЙТІ-ІНВЕСТ»



Наталя ДАШЕВСЬКА

ЗАМОВНИК:

**Виконавчий комітет Криворізької
міської ради**

Керуюча справами виконкому



Олена ШОВГЕЛЯ

ДОДАТОК 2

до Договору № 178від «18» 09 2024 р.

Порядок взаємодії

співробітників Замовника з технічною підтримкою Виконавця

- При виявленні погіршення якості Інтернет-доступу/відсутності доступу, наданого Виконавцем, представник виконкому міської ради зобов'язаний:
 - переконатися, що обладнання включене;
 - переконатися, що проблема не пов'язана з несправністю кінцевого обладнання Замовника;
 - повідомити Виконавця про інцидент за телефоном: 098-78-88-078;
 - продублювати (якщо є можливість) заявку електронною поштою: support@invest-it.com.ua
 - При зверненні необхідно повідомити наступні дані:
 - назва компанії;
 - ПІБ співробітника;
 - номер каналу, який не працює / некоректно працює.

№пп	Найменування	№ (ID) Каналу
1	Канал	

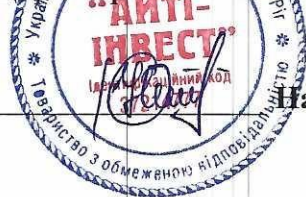
- Інженер технічної підтримки Виконавця зобов'язаний:
 - протягом 10 хвилин після звернення зв'язатись з відповідальною особою, уточнити необхідні деталі та залишити контактний телефон;
 - не довше чим за 30 хвилин повідомити результати діагностики і орієнтовний час вирішення проблеми;
 - після усунення несправності представник Виконавця повинен зв'язатись з черговим і переконатися у стабільності сервісу та його якості.
- Дії при підключенні до Послуги у разі виникнення DDoS-атаки

При підключенні до Послуги програмно-апаратний комплекс після 10 хвилин активного аналізу мережевого трафіку Замовника, готовий працювати з 80% ефективністю по відбиттю шкідливого трафіку.

Після цього, протягом 6-12 годин, програмно-апаратний комплекс вивчає параметри всього трафіку формує детальний «профайл», який дозволяє у подальшому відокремити корисний трафік від аномального з ймовірністю вже 99,9.

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙТІ-ІНВЕСТ»

Директор ТОВ «АЙТІ-ІНВЕСТ»



Наталя ДАШЕВСЬКА

ЗАМОВНИК:
Виконавчий комітет Криворізької
міської ради
Керуюча справами виконкому



Олена ШОВГЕЛЯ