

0671021
2240

Договір № Сум/000703-JBJ
спостереження за сигналізацією термінового виклику наряду охорони

від 02.02.2024

м.Суми

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЯВІР-2000 СУМИ" (діє згідно наказ МВС України №752 від 05.09.2017 року "Про видачу ліцензій на провадження охоронної діяльності"), в особі директор Медведь Віталій Миколайович, що діє на підставі Статуту, іменується у подальшому "Виконавець", з однієї сторони, і Управління освіти і науки Сумської міської ради, в особі Заступника начальника Гончарової Наталії Олександрівни, що діє на підставі Положення, іменується у подальшому "Замовник", з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Поняття та терміни

1. ОХОРОНА - комплекс організаційно-технічних заходів по забезпеченню схоронності майна, що знаходиться на об'єкті, від протиправних посягань на нього сторонніх осіб в період часу, визначеного Договором.
2. ОБ'ЄКТ - приміщення, призначене для зберігання майна, грошових коштів та інших цінностей, яке відокремлене від решти приміщень архітектурно-будівельними конструкціями (капітальними або некапітальними стінами), охороняється за допомогою пульта централізованого спостереження (далі ПЦС) і обладнане системою охоронної сигналізації
3. СИГНАЛІЗАЦІЯ - сукупність спільно діючих технічних засобів, які призначені для передачі сповіщень на ПЦС.
4. СПОСТЕРЕЖЕННЯ - комплекс організаційно-технічних заходів за допомогою апаратури централізованого спостереження з метою отримання сповіщень про зміну технічних параметрів, що контролюються.
5. СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ - сповіщення про перехід сигналізації з режиму «СПОСТЕРЕЖЕННЯ» в режим «ТРИВОГА».
6. ПЕРІОД ОХОРОНИ - це час з моменту прийняття майна, що знаходиться на об'єкті, під охорону та період до моменту його зняття з охорони.
7. ОБСЛУГОВУВАННЯ - забезпечення функціонування сигналізації згідно з експлуатаційною документацією шляхом здійснення профілактичних оглядів, а саме, перевірок сигналізації з метою забезпечення безперебійної її роботи, виявлення пошкоджень, які можуть привести до виходу її з експлуатації, а також ліквідації несправностей, які можуть бути усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації.
8. ПЦС - пункт централізованого спостереження.
9. НО - наряд охорони, який залучається для реагування.

2. Предмет договору

- 2.1. За цим Договором «Виконавець» здійснює в інтересах «Замовника» спостереження за сигналізацією, встановленою на об'єкті(ах) останнього, перелік та адреси яких зазначені в Дислокації (Додаток №1 до Договору), обслуговування цієї сигналізації, а також терміновий виїзд НО на об'єкт у випадку надходження на ПЦС сигналу про спрацювання сигналізації для встановлення причин спрацювання. НО здійснює відповідні заходи, спрямовані на припинення протиправних дій, забезпечення безпеки "Замовника" та затримання правопорушника, при цьому такі заходи не повинні перевищувати межі у разі загрози життю та здоров'ю представнику НО. НО передає затриманого правопорушника до органів внутрішніх справ за письмовою заявою "Замовника". Код ДК 021:2015 79710000-4 «Охоронні послуги».
- 2.2. Спостереження на об'єкті не здійснюється у випадках: затоплення, відключення електроенергії, відсутності покриття стільникового зв'язку чи невідповідності його параметрів режиму охорони (не з вини "Виконавця") до моменту виправлення вказаних перешкод з охорони. За наявності об'єктивної можливості виявити дані перешкоди, "Виконавець" повідомляє про них "Замовнику" для вжиття ним заходів з усунення недоліків та відновлення умов для належного спостереження.

3. Сума договору та порядок розрахунків

- 3.1. Сума Договору визначається сторонами в Дислокації (Додаток №1 до Договору) та складає 6000,00 (шість тисяч грн 00 коп) гривень без ПДВ.
- 3.2. Якщо кількість термінових викликів НО за поточний місяць перевищує 3 рази, то за кожний наступний виклик НО «Замовник» сплачує 150 грн. Дана сума сплачується щомісячно за всі виклики, що НО «Виконавець» виїздив на об'єкт «Замовника» протягом розрахункового місяця. Про кожен виклик представник «Замовника», що знаходиться на об'єкті розписується у картці реагування, яка надається представником "Виконавця" із НО. У випадку відсутності можливості підписання картки реагування представником "Замовника", вказаний факт виїзду НО підтверджується наданням "Виконавцем" роздруківки спрацювань по об'єкту (у випадку необхідності - інформація GPS-трекінгу автомобіля НО (при наявності)).
- 3.3. В разі зміни факторів, які впливають на ціну послуг, що надаються «Виконавцем» відповідно до даного Договору, сторони можуть внести відповідні зміни до цього Договору шляхом підписання нової редакції Дислокації (Додаток №1 до Договору).
- 3.4. Підтвердженням надання послуги являються Акти виконаних робіт, що підписуються в кінці кожного місяця. "Замовник" зобов'язується до 04-го числа місяця, наступного за місяцем, в якому надавалися послуги, передбачені п.2.1. цього договору, підписати наданий "Виконавцем" акт виконаних робіт або надати мотивовану відмову від його підписання. У випадку неотримання, ненадання мотивованої відмови або не підписання Замовником акту виконаних робіт у терміни, передбачені цим пунктом, роботи вважаються виконаними якісно, у повному обсязі та своєчасно у відповідності до умов Договору. Належним наданням Замовнику Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) вважається один з наступних способів: вручення уповноваженому представнику Замовника; надсилання за допомогою програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами; направлення електронною поштою або поштовим відправленням за реквізитами Замовника, вказаними у розділі Договору "Реквізити та підписи Сторін".
- 3.5. Оплата за цим Договором здійснюється «Замовником» щомісячно до 1 числа місяця, в якому здійснюється спостереження, шляхом перерахування "Замовником" коштів на рахунок «Виконавця», згідно акта наданих послуг
- 3.6. У випадку прострочення оплати за цим договором, кошти які надходять відповідно до п.3.5., зараховуються у першу чергу на погашення поточної заборгованості.
- 3.7. У випадку неотримання від «Замовника» оплати за охорону протягом 5-ти днів від встановленого п.3.5 Договору строку, «Виконавець» має право без попередження зняти об'єкт з-під охорони та не відновлювати до уплати заборгованості.
- 3.8. У разі пред'явлення «Замовником» «Виконавцю» копії документу, який підтверджує факт перерахування (отримання) коштів на поточний рахунок, «Виконавець» зобов'язується відновити охорону об'єкта з дня, наступного за пред'явленням такого документу.

4. Обов'язки сторін

4.1. За цим Договором "Виконавець" зобов'язаний:

- 4.1.1. Здійснювати спостереження за сигналізацією у дні та години визначені в Дислокації (Додаток №1 до Договору).
- 4.1.2. Забезпечити термінове прибуття НО на "Об'єкт" "Замовника" не пізніше терміну зазначеного в додатку №1 до Договору після надходження на ПЦС сигналу про спрацювання сигналізації в період її спостереження, але, враховуючи силу незалежних від "Виконавця" обставин непереборної сили, погодні умови, дорожню обстановку, інтенсивність руху на під'їзних шляхах до об'єкта, воєнні дії, правила комендантської години у населеному пункті, в якому розташований Об'єкт охорони та інші обґрунтовано підтверджені обставини — термін прибуття НО може бути збільшено.
- 4.1.3. Ліквідувати несправності сигналізації, які можуть бути усунуті безпосередньо за місцем її знаходження, в технічно-можливий термін після одержання письмово або по телефону заявки від «Замовника».
- 4.1.4. Надати Інструкцію (Додаток №2 до Договору) про порядок та правила користування сигналізацією та інструктувати уповноважених

СПЛАЧЕНО - 5 ЛЮТ

осіб «Замовника».

4.1.5. При здійсненні кожного виїзду НО надавати на підпис представнику «Замовника» картку реагування.

4.2. За цим Договором "Замовник" зобов'язаний:

4.2.1. Суворо дотримуватись вимог Інструкції про порядок та правила користування сигналізацією (Додаток №2 до Договору).

4.2.2. Про кожен виклик НО здійснювати запис у картці реагування, яка надається представником "Виконавця" із НО.

4.2.3. Забезпечувати справність і безперервну роботу мережі електроживлення до якої підключена сигналізація та вживати заходів до своєчасного ремонту мережі електроживлення, до якої підключена сигналізація

4.2.4. Повідомляти «Виконавця» письмово в строк за 15 діб до початку проведення ремонту на об'єктах, що обладнані засобами сигналізації та про зміну на них режиму спостереження

4.2.5. Забезпечувати справний стан стін, стелі, підлоги, вікон, люків та дверей об'єктів, де знаходиться майно, з метою унеможливлення несанкціонованого проникнення на об'єкт без їх пошкодження.

4.2.6. Не допускати сторонніх осіб для здійснення обслуговування і ремонту сигналізації. Обслуговування і ремонт сигналізації повинні здійснюватись виключно фахівцями «Виконавця».

4.2.7. Забезпечувати конфіденційність умов Договору та не розголошувати стороннім особам відомості про режим, умови, особливості здійснення спостереження за сигналізацією.

4.2.8. Своєчасно здійснювати оплату за цим Договором.

4.2.9. У відповідності до вимог «Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності» надати копії чинних документів на право власності чи користування об'єктами, які знаходяться під охороною, а також документи, які підтверджують повноваження фізичної особи на вчинення юридичних дій від імені юридичної особи (довіреність або виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців).

4.2.10. У випадку виявлення несправності сигналізації негайно повідомляти про це «Виконавця» по телефонах ПЦС визначених у Додатку №2.

5. Відповідальність сторін

5.1. Відповідальність «Виконавця»:

5.1.1. «Виконавець» несе майнову відповідальність у розмірі одного неоподаткованого мінімуму доходів громадян за збереження майна, яке знаходиться на об'єкті «Замовника». Факт неналежного виконання "Виконавцем" своїх зобов'язань та розмір збитків, що підлягає відшкодуванню, встановлюється відповідно до порядку визначеного чинним законодавством та даним договором. Відшкодування завданих з вини "Виконавця" збитків здійснюється за поданням "Замовника" "Виконавцю" Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань або рішення суду, який встановив факт крадіжки, грабежу, розбою, а також знищення або пошкодження майна сторонніми особами, які проникли на об'єкт, що охороняється з вини працівників, які здійснюють охорону об'єкта.

Розмір збитків повинен бути підтверджений відповідними документами про право власності Замовника на дані товарно-матеріальні цінності, матеріалами кримінального провадження, розрахунками вартості вкрадених, знищених або пошкоджених товарно-матеріальних цінностей грошових коштів, з урахуванням їх нормального зносу, складеними за участю "Виконавця" і звірених з даними бухгалтерського обліку, акту інвентаризації та фінансової звітності підприємства згідно з чинним законодавством України.

5.1.2. Виконавець не несе майнової відповідальності у разі наявності заборгованості Замовника по оплаті за отримані послуги.

5.1.3. «Виконавець» звільняється від відповідальності за збитки, допущені при відсутності вини "Виконавця" у їх спричиненні, а саме за майнові збитки, що заподіяні:

а) стихійним лихом;

б) при масових порушеннях громадського порядку;

в) в результаті дій третіх осіб з пошкодження конструктивних елементів об'єкта «Замовника» (стін, підлоги, стелі, дверей, вікон тощо), в тому числі пошкодження, знищення об'єктів, що знаходяться під охороною в результаті воєнних, бойових дій, терористичних актів, диверсій, внаслідок авіаційних, ракетних ударів, скидання боеприпасів із БПЛА, артилерійських, мінометних обстрілів та внаслідок інших засобів, методів ведення війни;

г) у разі аварій побутових комунікацій на об'єкті і виходу з ладу комунікацій електропостачання, до яких підключена охоронна сигналізація;

д) в період дії комендантської години;

е) у разі затоплення об'єкту, відключення на об'єкті електроенергії, відсутності покриття стільникового зв'язку чи невідповідності його параметрів режиму охорони (не з вини "Виконавця");

є) внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, воєнних дій, або є результатом воєнних дій, пов'язаних з військовою агресією проти України;

5.1.4. Виконавець не несе матеріальної відповідальності за розкрадання, пошкодження або знищення матеріальних цінностей, якщо Виконавцем виконані договірні зобов'язання.

5.2. Відповідальність «Замовника»:

5.2.1. «Замовник», який прострочив виконання грошового зобов'язання на вимогу «Виконавця» повинен сплатити проценти в розмірі 3 % річних від суми заборгованості за кожен день прострочки згідно зі ст. 625 Цивільного кодексу України.

5.2.2. «Замовник» додатково відшкодує «Виконавцю» витрати, пов'язані з виїздом НО в результаті хибного спрацювання сигналізації, викликаного неправильним користуванням сигналізацією «Замовником».

5.2.3. «Замовник» несе відповідальність за кожний хибний виклик НО, яка визначається за домовленістю сторін і становить 150грн.

5.2.4. «Замовник» несе відповідальність за збереження майна «Виконавця» наданого у користування.

5.2.5. У випадку пошкодження технічного обладнання (його окремих складових частин), що належить "Виконавцю", "Замовник" відшкодує повну його вартість, або всі витрати по відновленню нормального робочого стану та комплектності. У випадку несвоєчасного повернення охоронного обладнання в термін визначений п. 7.2 Договору, "Замовник" сплачує пеню у розмірі 5 % вартості даного обладнання за кожний день прострочення.

6. Права сторін

6.1. За цим Договором "Замовник" має право:

6.1.1. Вимагати від «Виконавця» безперебійної роботи сигналізації та негайного виїзду НО на об'єкт при спрацюванні термінового виклику, з урахуванням положень п.4.1.2. Договору.

6.2. За цим Договором "Виконавець" має право:

6.2.1. Розірвати Договір в односторонньому порядку:

- у разі незгоди «Замовника» із збільшенням ціни за послуги в разі зміни норм витрат на послуги з централізованої охорони.

- у випадку несвоєчасної оплати за послуги.

- у випадку надання Замовником нелегітимних (недійсних) документів на право власності або на право користування на об'єкт.

- у випадку відмови «Замовника» від сплати витрат "Виконавця", передбачених п. 5.2.3. Договору.

6.2.2. Тимчасово призупинити надання послуг в разі виходу з ладу мережі стільникового зв'язку або її перевантаження та комунікацій енергопостачання до яких підключена сигналізація.

6.2.3. Перевіряти повноту і якість робіт по усуненню недоліків встановлених актом обстеження, що проводиться комісією за участю уповноважених представників "Виконавця" і "Замовника".

6.2.4. Залучати до виконання зобов'язань по даному Договору третіх осіб, залишаючись відповідальними перед

0954801752 Вихода Олега Федорівна

«Замовником» за результати та наслідки їхньої роботи.

7. Додаткові умови

- 7.1. Всі виправлення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише в тому випадку, коли вони засвідчені підписами сторін в кожному окремому випадку.
- 7.2. Охоронне обладнання, передбачене для здійснення заходів охорони, передається "Замовнику" на умовах продажу, або в комплекті з контрактною SIM-картою, встановлюється "Виконавцем" на об'єкті "Замовника" у тимчасове користування на період дії чинного Договору та є власністю «Виконавця» (Додаток № 3 до Договору) і вилучається в односторонній термін за актом прийому - передачі при припиненні дії Договору. На охоронне обладнання, придбане "Замовником" у "Виконавця", надається гарантія терміном 12 місяців.
- 7.3. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладення сторонами додаткових угод.
- 7.4. Спори за цим Договором підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 7.5. Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складається у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у "Виконавця", а другий – у "Замовника".
- 7.6. Підписанням цього Договору Сторони надають згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до п. 6 ст. 6 та п. 1.1. ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних". Персональні дані також можуть надаватись особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством. Сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення інформації про них до баз персональних даних з метою їх обробки, а також відомості про свої права, визначені ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".
- 7.7. Кожна Сторона приймає на себе зобов'язання зберігати конфіденційність щодо інформації, отриманої в результаті виконання Договору. Передача конфіденційної інформації третім особам, її опублікування чи розголошення іншим способом може здійснюватись тільки за письмовою згодою іншої Сторони, за винятком письмової вимоги державних органів (у рамках їх компетенції). Сторони несуть відповідальність за розголошення відомостей, що складають комерційну таємницю згідно діючого законодавства України.
- 7.8. Підписанням даного Договору Замовник надає згоду (підписання на розсилку) на використання Виконавцем контактних даних Замовника, зазначених в реквізитах (електронна пошта, номер мобільного телефону або інші мережеві ідентифікатори абонента) для здійснення розсилки Повідомлень, які містять інформацію щодо надання, зміни, виконання послуг за даним Договором. Розсилка Повідомлень здійснюється Виконавцем за допомогою мережевих додатків, месенджерів (SMS, Viber, Telegram, Whatsapp та ін.) або інших веб-сервісів миттєвого обміну повідомленнями під альфа-іменами "YAVIR-2000", "Yavir2000", "yavir_2000" (назва, що відображається в мережевих додатках, телефонах одержувачів розсилки Повідомлень в полі "Відправник"). Замовник може відмовитися від розсилки Повідомлень та відкликати свою Згоду на отримання Повідомлень одним із способів: в мережевих додатках скористатися опцією «відмовитися від розсилки» або ж направити на електронну пошту info@yavir2000.com або поштову адресу Виконавця у довільній формі лист щодо відмови від розсилок Повідомлень. У своєму листі Замовник обов'язково зазначає контактний номер телефону, який необхідно відключити від розсилки.

8. Форс-мажор

- 8.1. "Сторони" звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після укладання даного Договору незалежно від волі "Сторін".
- 8.2. Під обставинами непереборної сили слід розуміти надзвичайні ситуації природного, техногенного, воєнного та соціально-політичного характеру, включаючи видання нормативно-правових актів уповноваженими державними органами, що перешкоджають належному виконанню "Сторонами" зобов'язань, передбачених цим Договором.
- 8.3. Наявність обставин непереборної сили повинна бути підтверджена письмовими документами уповноважених державних органів.

9. Термін дії Договору

- 9.1. Договір вважається чинним з моменту підписання і діє до 31 грудня 2024 року та відповідно до статті 631 Цивільного кодексу України поширює свою дію на відносини між Сторонами, що виникли з 01 січня 2024 року.
- 9.2. Якщо за 15 днів до закінчення строку дії Договору жодна із сторін не вимагатиме його припинення, Договір вважається продовженим на тих же умовах і на той же строк.
- 9.3. Дострокове розірвання Договору може бути здійснене за взаємною згодою сторін або в інших випадках, передбачених Договором.
- 9.4. При достроковому розірванні Договору зацікавлена сторона повинна попередити про це другу сторону письмово у строк за 15 днів.

10. Додатки всього на 3, а саме:

Додаток №1 на 1 арк.
Додаток №2 на 1 арк.
Додаток №3 на 1 арк.

Реквізити та підписи сторін

"Виконавець"

"Замовник"

ТОВ "Явір-2000 Суми"
платник єдиного податку
40009, м. Суми, вул. Ярослава Мудрого,
35, тел: (050) 403-62-14, (067) 504-29-25,
Р/р UA553052990000026007001207499
Банк АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
ЄДРПОУ 41276457

Управління освіти і науки Сумської міської ради
Виписка 1006321070016002435 від 04.07.2022
року

Код ЄДРПОУ 02147894
адрес: 40035, м. Суми, вул. Харківська, буд. № 35
телефон: (0542) 789-777

Р/р UA248201720344250024000024804
ДКСУ, м. Київ



Медведь В.М.



Заступник начальника

Гончарова Н.О.

Дислокація
діє з 01.01.2024
року

Назва об'єкту	Комунальна установа В-Піщанська загальноосвітня школа І-ІІ ступенів м. Суми, Сумської області		
Адреса	40490, Сумська область, місто Суми, вулиця Париянська, будинок 13, (с.Верхнє Піщане)		
Вид охорони	ТК		
Години охорони за добу, термін прибуття НО	з 00:00	до 23:59	20 хв.
Матеріальна відповідальність	1 Мінімум доходів громадян, що не оподатковується		
Вартість основної послуги	500.00 (п'ятсот гривень 00 копійок)		
Додаткові послуги	відсутні		
Загальна вартість охорони за місяць	500.00 (п'ятсот гривень 00 копійок)		
Перелік осіб допущених до зняття/постановки з/на охорони			
Технічний опис			
Обстеження об'єкту			

Виконавець
Мешведь В.М.

Заступник начальника
Тончарова Н.О.

Інструкція про порядок та правила користування сигналізацією

Загальні положення

1. Представники "Замовника" та "Виконавця" спільно організують проведення занять та інструктажів з відповідальними особами по вивченню правил поводження з сигналізацією термінового виклику НО.
2. Кнопка термінового виклику НО завжди повинна бути в руках охоронника, який стоїть на чергуванні, або відповідального працівника об'єкту.
3. Спостереження на об'єкті здійснюється у визначений Договором час.
4. Про кожен здійснений виклик представник "Замовника", що знаходиться на об'єкті розписується у картці реагування, яка надається представником "Виконавця" із НО.
5. Якщо на об'єкті виявлені якісь механічні чи інші неполадки, відповідальна особа «ЗАМОВНИКА» негайно повідомляє ПЦС про несправність тривожної сигналізації на об'єкті по телефонам:
 - Донецька обл., м. Київ, Миколаївська обл., Одеська обл., Полтавська обл., Сумська обл., Тернопільська обл., Харківська обл., Херсонська обл., Черкаська обл., Чернігівська обл. 093-170-22-00, 098-170-22-00;
 - Дніпропетровська обл., Запорізька обл., Кіровоградська обл. 067-574-90-09, 067-568-65-68, 093-355-38-33, 063-749-77-75;
 - Волинська обл., Львівська обл., Рівненська обл., Івано-Франківська, Хмельницька обл., Закарпатська обл., Вінницька обл., Вінницька обл., Чернівецька обл., Житомирська обл.: 093-170-20-60, 093-170-20-50, 096-170-20-60, 096-170-20-50;
 - Запорізька обл., м. Нікополь, м. Покров, м. Марганець, м. Кривий Ріг: 093-170-54-60, 093-170-54-61, 067-560-45-99, 067-628-39-00, 067-567-21-28;

Правила користування

1. Засоби термінового виклику НО «Виконавця» застосовуються для надання допомоги охороннику або персоналу «Замовника» в разі виникнення екстрених ситуацій на об'єкті, що знаходиться під спостереженням в т.ч.:
 - хуліганських дій на "Об'єкті";
 - відкритого заволодіння майном "Замовника" (грабіж);
 - розбійному нападі;
 - навмисному пошкодженню майна "Замовника" третіми особами;
2. Терміновий виклик НО здійснюється охоронником або персоналом «Замовника».
3. По прибуттю на об'єкт НО охоронник або представник «Замовника» повинен пояснити причину подачі виклику наряду, надати прикмети правопорушника та сприяти працівникам «Виконавця» у виконанні своїх обов'язків. При затриманні правопорушника представник «Замовника» повинен написати заяву в територіальний орган внутрішніх справ для передачі затриманого до відповідного органів.
4. В разі помилкового або випадкового натискання кнопок сигналізації персоналом об'єкта, що призвело до термінового виїзду НО на об'єкт – виклик вважається хибним.
5. Відповідальна особа «Замовника» має право не більше ніж 1 раз на місяць здійснювати контрольну перевірку працездатності засобів сигналізації встановленої на об'єкті відповідно до вимог розділу "Перевірка Статусу об'єкта та Тривожної кнопки об'єкта" цієї Інструкції. Окрім цього, відповідальна особа "Замовника" може проводити вказані дії за своїм бажанням у будь-який час доби.

Правила користування системою "АЯКС"

Якщо під час зняття з-під охорони або в момент постановки об'єкту під охорону "Замовник" випадково натиснув тривожну кнопку, то він повинен зателефонувати на ПЦС і сповістити про це "хибний виклик" оператора або оператор може уточнити про цей "хибний виклик" шляхом телефонного дзвінка "Замовнику". В такому разі НО на спрацювання не висилається.

Мобільний додаток

Додаткову інформацію стосовно стану об'єкту "Замовник" може дізнатися за допомогою мобільного додатку, який можливо завантажити зайшовши на офіційний сайт <https://yavir2000.com>.

У розділі "охорона житла" необхідно обрати категорію "охорона квартир" і натиснути "інструкції та мобільні додатки". Далі необхідно тільки завантажити додаток.

Перевірка Статусу об'єкта та Тривожної кнопки об'єкта

Голосове меню по перевірці СТАТУСУ об'єкта (під охороною/не під охороною)

Для перевірки СТАТУСУ необхідно набрати номер телефону:

ПЦН Полтава - 066-170-22-00; 093-170-22-00; 098-170-22-00; 0532-62-63-10
ПЦН Львів - 066-170-20-50; 093-170-20-50; 096-170-20-50; 0322-29-54-20
ПЦН Дніпро - 050-401-39-22; 093-170-54-50; 067-574-90-09
ПЦН Кривий Ріг - 093-170-54-60; 067-567-21-28; 050-420-69-67

і слідувати голосовому меню. При роботі з меню, для прискорення відповіді системи, використовуйте # в кінці набору інформації (номера об'єкту чи групи).

Основні вимоги: номер телефона перевіряючого СТАТУС об'єкта повинен бути внесений в карточку об'єкта (відповідальні).

Також підтримується функція швидкого набору у форматі:

0931702200 P*1P NNN * GG#

де **P** (в телефонах використовується латинська літера **P** чи кома) - це 2 сек. Пауза

NNN - № об'єкта

GG - номер групи, якщо на об'єкті їх декілька

***GG** необов'язковий параметр

приклад швидкого набору для об'єкту з одною групою:

0931702200P*1P123456#

приклад швидкого набору для об'єкту з декількома групами:

0931702200P*1P123456*02#

де:

0931702200 — номер телефона

P — пауза

***1** - перехід до автоматичного меню перевірки

123456 — номер об'єкта

***02** — зірочка і номер групи

- решітка з клавіатури мобільного телефона

Голосове меню по перевірці **ТРИВОЖНОЇ КНОПКИ(ТК)** об'єкта

Для перевірки ТК необхідно набрати номер телефону:

ПЦН Полтава - 050-170-22-17; 093-170-22-17; 097-170-22-17; 0532-62-63-20

ПЦН Львів - 050-170-20-60; 093-170-20-60; 096-170-20-60; 0322-29-54-70

ПЦН Дніпро - 050-308-69-07; 093-170-54-51; 067-568-65-68

ПЦН Кривий Ріг - 093-170-54-61; 067-564-24-88

і слідувати голосовому меню. При роботі з меню, для прискорення відповіді системи, використовуйте # в кінці набору інформації (номера об'єкту чи групи).

Основні вимоги: номер телефона перевіряючого СТАТУС об'єкта повинен бути внесений в карточку об'єкта (відповідальні).

Також підтримується функція швидкого набору у форматі:

0931702217 P*1P NNN

де **P** (в телефонах використовується латинська літера **P** чи кома) - це 2 сек. Пауза

NNN - № об'єкта

приклад швидкого набору для об'єкту:

0931702217P*1P123456#

де:

0931702217 — номер телефона

P — пауза

***1** - перехід до автоматичного меню перевірки

123456 — номер об'єкта

- решітка з клавіатури мобільного телефона

Додаткові вимоги

1. Відповідальним особам «ЗАМОВНИКА» забороняється:

- розголошувати стороннім особам особливості тривожної сигналізації на об'єкті
- допускати осіб, не уповноважених «Виконавцем», до обслуговування встановленої на об'єкті сигналізації.

2. Не дотримання вимог цієї Інструкції уповноваженими особами «Замовника» може призвести до виходу з ладу, чи не спрацюванню сигналізації на об'єкті, а також до несвоєчасного виїзду НО.

3. При підключенні (в тому числі за акційними умовами) на ПЦС охоронних систем, які є розробкою «Виконавця», права адміністрування (інсталювання) для представників «Замовника» не надаються та залишаються за «Виконавцем». У випадку припинення Договору «Замовник» має змогу використовувати охоронну систему в автономному режимі.



"Виконавець"

Медведь В.М.



"Замовник"

Заступник начальника Гончарова Н.О.

АКТ
ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ
охоронного обладнання в тимчасове користування

м. Суми

Товариство з обмеженою відповідальністю "Явір-2000 Суми" (діє згідно наказу МВС України №752 від 05.09.2017 року "Про видачу ліцензії на провадження охоронної діяльності"), в особі директора Медведь Віталія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, іменується у подальшому "Виконавець", з однієї сторони і Управління освіти і науки Сумської міської ради, в особі заступника начальника Гончарова Наталії Олександрівни, іменується у подальшому "Замовник", з іншої сторони, провели обстеження та уклали цей акт приймання-передачі про таке.

1. "Виконавець" передає, а "Замовник" приймає у тимчасове користування охоронне обладнання:

№ п/п	Адреса об'єкту	Найменування охоронного обладнання	Серійний номер	Кількість
1	Сумська область, Сумський район, с. В.Піщане, вул. Парнянська, 13	Sim-картка		1

2. Охоронне обладнання передане в належному стані, що забезпечує його використання для здійснення заходів охорони. Зауважень від "Замовника" щодо якості і кількості не надходило.



Медведь В.М.



Гончарова Н.О.