**Обґрунтування застосування замовником підстави для здійснення закупівлі шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу відповідно до абзаців 4, 5 підпункту 5 пункту 13 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», зі змінами**

Комунальне підприємство «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради (надалі – КП «ЦЕП»), яке у повному обсязі є правонаступником усіх прав та обов'язків Комунальне підприємство «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради, будучі організатором впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (надалі – АСООП) у міському комунальному пасажирському транспорті м. Кривий Ріг (рішення Криворізької міської ради від 24.04.2019 № 3683), придбало за договором [№83 від 23.12.2021](https://public.docs.openprocurement.org/get/7174d875e6874b47b5900762d281bd82?KeyID=52462340&Signature=EGzY7LLNKOgr47oJHHTcEIv7LmcZg/LrnozknhPSgEvb0nAsaHkErLjU1/M5nlnwQtKW0qpvqIePAi3GYmW9Ag%3D%3D" \t "https://prozorro.gov.ua/tender/_blank) року на 2022 рік у товариства з обмеженою відповідальністю «МД СОФТ» послуги з технічного обслуговування, консультативного супроводу та підтримки цілодобового колл-центру для функціонування програмного комплексу «Автоматизована інформаційна система оплати проїзду».

ТОВ «МД СОФТ» згідно Сертифікату ексклюзивного представника, дилерського договору № 240119-3 від 24.01.2019 року, ліцензійного договору № 27/09/19 від 27.09.2019 року є офіційним дилером (єдиним ексклюзивним постачальником) ТОВ «Сімбол Транспорт» у Дніпропетровській області, який уповноважений на укладання договорів та обслуговування комп’ютерних програм з наданням усіх супутніх послуг (комп’ютерні програми: «Програмне забезпечення формування поповнення і продовження дії транспортних карток через інформаційні канали зав'язку Білетний Сервер БС Symbol Transport», «Транспортний процесинг СРТТ Symbol Transport», «Програмне забезпечення управління термінальним програмним забезпеченням XTMS Symbol Transport»). Дані комп’ютерні програми є складовою частиною програмному комплексу АСООП та забезпечують процес ефективного обліку фактично наданих транспортних послуг громадським транспортом м. Кривий Ріг за допомогою Електронних квитків, банківської безконтактної картки та технологією NFC з використанням запрограмованого обладнання (валідаторів)

Так, вище зазначені документи (Сертифікат ексклюзивного представника, дилерський договір, ліцензійний договір) визначають межі здійснення діяльності та статус ексклюзивного постачальника ТОВ «МД СОФТ» на території Дніпропетровської області, в т. ч. щодо надання будь-яких супутніх послуг з підтримки і супроводження комп’ютерних програм та надання права здійснювати кастомізацію (кастомізація – процеси зміни товару\послуги під потенціальні запити замовника, процес ексклюзивної адаптації та налаштування) реалізованих комп’ютерних програм з урахуванням вимог та потреб замовника (клієнта). Тобто, у межах даної території можливе здійснення діяльності лише одним надавачем послуг – ТОВ «МД СОФТ», наявність раніше виконаних кастомізації комп’ютерних програм не допускає здійснення діяльності іншими постачальниками послуг, в тому числі і на такі супутні послуги як технічне обслуговування та консультативний супровід, фактично відсутня технічна можливість надати послуги з обслуговування і у самого автора комп’ютерних програм - ТОВ «Сімбол Транспорт».

На підтвердження унікальності та індивідуальності діючого у місті Кривий Ріг програмного комплексу АСООП, ТОВ «МД СОФТ» листом від 20.11.2020 №293 повідомляє про детальні технічні параметри даної системи та проведені виключні розробки та кастомізацію даного програного забезпечення, для забезпечення потреб Замовника – КП «ЦЕП».

Крім того, знання програмного коду з урахуванням кастомізаційних заходів постачальником, надає йому змогу у процесі надання технічної підтримки здійснювати оновлення програмного комплексу (комп’ютерних програм) шляхом створення нових версій (релізів) програмного забезпечення в рамках версії існуючого програмного забезпечення чи створювати нове програмне забезпечення під потреби Замовника, що може бути реалізовано лише власником ексклюзивних прав – ТОВ «МД СОФТ».

Також, головною перевагою цієї закупівлі є той факт, що своєчасне здійснення постачальником технічного обслуговування, консультативного супроводу та підтримки цілодобового колл-центру, забезпечить безперервне функціонування програмного комплексу «Автоматизована інформаційна система оплати проїзду» у місті Кривий Ріг з наступним функціоналом:

- цілодобові консультації спеціалістів Замовника з технічних і експлуатаційних питань по телефону/e-mail (підтримка цілодобового колл-центру);

- здійснення віддаленого постійного адміністрування програмного комплексу (моніторинг працездатності системи, виконання регламентних процедур, внесення змін в програмний комплекс);

- проведення налаштування не менше 1 разу на місяць програмного забезпечення, що не несуть зміни його програмному коду (зовнішні налаштування);

- дистанційна переустановка програмного забезпечення та заміни версій/комплектацій програмного забезпечення, в рамках технічної підтримки з часом реакції менше 3 годин;

- оновлення програмного комплексу (комп’ютерних програм) шляхом створення нових версій (релізів) програмного забезпечення в рамках версії існуючого програмного забезпечення чи створення нового програмного забезпечення під потреби Замовника;

- контроль над виправленням помилок. Перевірка (тестування) працездатності зв’язаних функцій системи після виправлення (усунення) помилок;

- контроль за цілісністю даних, які зберігаються в комп’ютерних програмах;

- виявлення причин виникнення збоїв в роботі обладнання (терміналів) та їх усунення;

- діагностика обладнання, яке вийшло з ладу. Відновлення дієздатності обладнання в частині програмних збоїв, що виникли внаслідок механічних пошкоджень.

Переривання роботи системи АСООП у комунальному транспорті м. Кривого Рогу, через відсутність у замовника – КП «ЦЕП» можливості користування комп’ютерними програмами у складі програмного комплексу «Автоматизована інформаційна система оплати проїзду», призведе до негативних наслідків, таких як: відсутність можливості здійснення справляння оплати/обліку за проїзд з використанням електронних засобів оплати - Електронних квитків, банківською безконтактною карткою та технологією NFC з використанням запрограмованого обладнання (валідаторів), що з свого боку призведе до зупинки роботи громадського транспорту через неможливість здійснення пасажирами фіксації та оплати/обліку транспортних послуг.

При цьому, відповідно до норм Закону України «Про авторське право і суміжні права», постачальник, маючі виключні майнові права на використання об'єктів інтелектуальної власності, самостійно визначає та оцінює вартість на програмне забезпечення комп’ютерної програми.

Враховуючи наведене вище, з метою забезпечення підтримки належного безперервного функціонування діючої автоматизованої системи оплати проїзду громадського транспорту в м. Кривий Ріг у 2023 році, з урахуванням що технічне обслуговування, консультативний супровід та підтримка цілодобового колл-центру для функціонування програмного комплексу «Автоматизована інформаційна система оплати проїзду» м. Кривий Ріг може бути надано за відсутністю конкуренції з технічних причин та за необхідності захисту прав інтелектуальної власності, тільки одним постачальником з ексклюзивними правами  ТОВ «МД СОФТ», є підстави для застосування процедури відповідно до абзаців 4, 5 підпункту 5 пункту 13 постанови №1178 за предметом закупівлі: код за ЄЗС ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Технічне обслуговування, консультативний супровід та підтримка цілодобового колл-центру для функціонування програмного комплексу «Автоматизована інформаційна система оплати проїзду»).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уповноважена особа з публічних закупівель КП «Центр електронних послуг» Криворізької міської ради |  | Ольга ДИКУН |