

Договір про надання електронних комунікаційних послуг №Q-PAX1685



19.12.2023

Постачальник електронних комунікаційних послуг	Товариство з обмеженою відповідальністю "Бінотел" в особі керівника групи документального супроводження відділу збуту Ковальової Олени Миколаївни, що діє на підставі Довіреності №01/01-24/01 від 01.01.2024 року.
Абонент	Спеціалізоване водогосподарське комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київводфонд» в особі директора КОЗЛОВСЬКОЇ СВІТЛАНИ СТАНІСЛАВІВНИ, яка діє на підставі Статуту.

далі окремо – «Сторона», а разом – «Сторони», уклали цей Договір про надання послуг (далі – «Договір»), предметом якого є надання електронних комунікаційних послуг за замовленням Абонента.

1. Послуги

- 1.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг надає послуги Абоненту з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP та інші електронні комунікаційні послуги.
- 1.2. Вартість наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг визначається згідно тарифів, розміщених на сайті <https://www.binotel.ua/numbers-tariffs-telecom> (далі -- Тарифи).
- 1.3. Загальні умови, порядок підключення та надання електронних комунікаційних послуг визначаються Правилами користування електронними комунікаційними послугами Бінотел, що знаходяться за посиланням -- <http://www.binotel.ua/terms-telecom> (далі – Правила). Правила є невід'ємною частиною Договору.
- 1.4. У разі протиріччя умов цього Договору з Правилами пріоритет мають положення Правил.
- 1.5. Всі терміни, які використовуються в цьому Договорі та в Правилах, визначені в Правилах та у Законі України "Про електронні комунікації".
- 1.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право вносити зміни та/або доповнення до Правил та / або Тарифів, які доводяться до відома Абонентів не менше, ніж за 10 календарних днів до дати набуття ними чинності.
- 1.7. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що є ознайомлений з Тарифами та Правилами і повністю приймає їх.

2. Умови та порядок оплати послуг

- 2.1. Розрахунки за Послуги здійснюються згідно з Тарифним планом.
- 2.2. Оплата послуг здійснюється на умовах передоплати за 1 місяць надання послуг шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг на підставі електронного рахунку / акта-рахунку, який Постачальник електронних комунікаційних послуг надсилає Абоненту.
- 2.3. Абонент має право оплачувати послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг за допомогою платіжних систем, з якими працює Постачальник електронних комунікаційних послуг.

- 2.4. Абонент здійснює оплату вартості Послуг протягом 5 календарних днів з дати отримання рахунку / акта-рахунку від Постачальника електронних комунікаційних послуг, але не пізніше 10 числа місяця розрахункового періоду.
- 2.5. Рахунок / акт-рахунок надходить Абоненту в електронному вигляді на контактну електронну скриньку Абонента, вказану у Договорі, або поштою за місцезнаходженням Абонента.

3. Права та обов'язки сторін

- 3.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту Послуги на умовах, передбачених цим Договором, Тарифами та Правилами, а також консультує Абонента з приводу послуг, що надаються.
- 3.2. Абонент має право на зміну обсягу Послуг, що надаються в порядку, передбаченому Правилами.
- 3.3. Абонент зобов'язується користуватись послугами у повній відповідності до умов Договору та Правил, зокрема не використовувати послуги для мети або у спосіб, що суперечать законодавству України чи положенням Договору та / або Правил, не передавати послугу третім особам, виконувати вимоги законодавства про електронні комунікації, без погодження з Постачальник електронних комунікаційних послуг не усувати обставини, що впливають на надання Послуг.

4. Відповідальність

- 4.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за технічні проблеми та несправності, що виникають у Абонента через третіх сторін (інших постачальників електронних комунікаційних послуг, провайдерів тощо), і не здійснює консультаційної підтримки щодо їх усунення.
- 4.2. Кожна зі Сторін зобов'язується сумлінно дотримуватись положень цього Договору та відшкодовувати збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням Правил та положень цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.
- 4.3. Після укладення Договору й до моменту початку надання послуг Абоненту Постачальник електронних комунікаційних послуг звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання послуги. Права Абонента та обов'язки Постачальника електронних комунікаційних послуг щодо надання послуги виникають за наявності технічної можливості надання послуги.
- 4.4. Абонент несе повну відповідальність за збереження своїх логіна та пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу, зокрема для порушення діючого порядку маршрутизації міжнародного трафіка.

5. Інші положення

- 5.1. Кожна зі Сторін за відсутності заборгованостей та / або прострочень за Договором має право припинити дію Договору, попередивши про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 10 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 5.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг надає свої послуги згідно з рішенням НКРЗІ № 188 від 12.04.2012 щодо включення ТОВ "БІНОТЕЛ" до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій та відповідно до Закону України "Про електронні комунікації".
- 5.3. У разі зміни реквізитів Сторона повинна повідомити про це іншу Сторону у тижневий строк.

6. Дія Договору

- 6.1. Договір набуває юридичної сили з дати його укладання та діє протягом строку замовлення Абонентом послуг згідно з цим Договором та Правилами.
- 6.2. Дія Договору може бути припинена за ініціативою однієї зі Сторін шляхом письмового повідомлення, а також за допомогою телефонного дзвінка або повідомлення, надісланого на електронну пошту, що зазначена в цьому Договорі) про це Постачальник електронних комунікаційних послуг за 10 календарних днів до такого припинення.
- 6.3. У випадку, якщо за Договором немає замовлених послуг на протязі більш ніж 30 днів, то Договір припиняє свою дію.

7. Порядок оформлення документів Постачальником електронних комунікаційних послуг

- 7.1. Сторони домовилися, що рахунки, акти, видаткові та податкові накладні, отримані за Договором, можуть бути підписані та надані також в електронному вигляді, складені згідно з чинним законодавством про електронні документи, електронний документообіг і електронний підпис, із заповненням усіх обов'язкових реквізитів і накладанням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи.
- 7.2. Всі претензії Абонента до Постачальника електронних комунікаційних послуг приймаються у письмовому, усному та електронному вигляді за реквізитами Постачальника електронних комунікаційних послуг, які вказані на його сайті.

8. Конфіденційність

- 8.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати Конфіденційну інформацію, яка стала їм відома внаслідок виконання цього Договору.
- 8.2. До Конфіденційної інформації Сторони відносять:
- інформацію, що отримує Постачальник електронних комунікаційних послуг для надання послуг;
 - договори та інші документи, які передаються Абонентом Постачальнику електронних комунікаційних послуг;
 - інформацію про бізнес-процеси Абонента, та внутрішні Документи, які регулюють діяльність співробітників Абонента;
 - інші документи з відміткою «Конфіденційна інформація».
- 8.3. До Конфіденційної інформації не належить:
- інформація, яка була на законних підставах відома Постачальнику електронних комунікаційних послуг на момент розкриття такої інформації Абонентом;
 - факт співпраці Сторін без розкриття іншої інформації;
 - загальновідома та публічна інформація.
- 8.4. Під «Розголошенням» Сторони розуміють будь-яке розголошення Конфіденційної інформації, що було вчинене працівниками Постачальника електронних комунікаційних послуг / Абонента.
- 8.5. Отримуюча сторона має право розкривати Конфіденційну інформацію у випадках передбачених законом.
- 8.6. Сторона, що порушила умови Договору, відшкодовує іншій стороні всі витрати та збитки, понесені в результаті такого порушення, але не більше, ніж загальна Вартість Послуг.
- 8.7. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та є повідомлений про внесення його даних до бази даних Постачальника електронних комунікаційних послуг «Контрагенти».

9. Форс-мажор

- 9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання було викликано настанням обставин непереборної сили: пожеж, повеней, землетрусів, снігових заносів, інших природних явищ, війни, масових заворушень, страйків, мораторію, встановленого урядом України, набранням чинності законодавчими актами, які роблять неможливим належне виконання умов цього Договору, а також інші обставини, що не залежать від волі Сторін і які Сторони не могли передбачити або попередити, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.
- 9.2. Сторона, що не може виконати свої обов'язки за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про настання такої обставини. Після закінчення дії обставини непереборної сили Сторона, яка зазнала впливу такої обставини, повинна протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це іншу Сторону з моменту припинення дії такої обставини
- 9.3. Якщо обставини непереборної сили діють більше, ніж 1 (один) календарний місяць, Сторона, що не зазнала їх впливу, має право розірвати Договір в односторонньому порядку без застосування будь-яких штрафних санкцій за

цим Договором або законом, письмово повідомивши про це іншу Сторону не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору. У разі недоцільності подальшого надання Послуг Сторона вправі, у разі настання форс-мажорних обставин, розірвати цей Договір у будь-який строк, повідомивши про це іншу Сторону.

- 9.4. Виникнення, дія та/або припинення дії обставин непереборної сили підтверджується документом, що видається Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом.

Постачальник електронних комунікаційних послуг

ТОВ "Бінотел"

Місцезнаходження: 02081, м. Київ,
вул. Здобунівська, 7-Д, корпус "З" (зе), 2 поверх
Код ЄДРПОУ: 38021032

IBAN: UA153052990000026006010106645

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО: 305299

E-mail: info@binotel.ua

Тел./факс: +38 044 333 44 44

WEB-сайт: www.binotel.ua

Абонент

Спеціалізоване водогосподарське
комунальне підприємство виконавчого
органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
«Київводфонд»

код ЄДРПОУ: 37292855

Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул.
Дмитрівська, 16-Б

IBAN: UA303226690000026008300235031 в

Головному управлінні по м. Києву та
Київській області АТ «Ощадбанк»

ІПН: 372928526538

Є платником податку на прибуток на
загальних підставах

Свідоцтво платника ПДВ № 200130797

E-mail: kyivvodfond@kmda.gov.ua

Тел.: (044) 228-91-73

Керівник групи документального
супроводження відділу збуту ТОВ "Бінотел"

Олена КОВАЛЬОВА

М.П.



Директор

Світлана КОЗЛОВСЬКА

М.П.



Додаток 1 від 29.12.2023 до Договору
про надання електронних комунікаційних
послуг №Q-PAX1685



Постачальник електронних комунікаційних послуг Товариство з обмеженою відповідальністю "Бінотел" в особі керівника групи документального супроводження відділу збуту Ковальової О.М., яка діє на підставі Довіреності №01/01-24/01 від 01.01.2024 року.

Абонент Спеціалізоване водогосподарське комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київводфонд» в особі директора КОЗЛОВСЬКОЇ СВІТЛАНИ СТАНІСЛАВІВНИ, яка діє на підставі Статуту

далі окремо – «Сторона», а разом – «Сторони», уклали цей Додаток, який є невід'ємною частиною Договору про надання електронних комунікаційних послуг №Q-PAX1685(далі – «Додаток»), про таке:

1. Сторони дійшли згоди внести наступні зміни до Договору про надання електронних комунікаційних послуг:

Редакція Постачальника електронних комунікаційних послуг	Погоджені зміни, які вносяться
1.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг надає послуги Абоненту з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP та інші електронні комунікаційні послуги.	1.1 Оператор надає послуги Абоненту з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP та інші електронні комунікаційні послуги відповідно до ДК 021:2015: 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних Відповідно до Додатку Абонент замовив: SIP номер 0443338180 з кількістю каналів 3 шт; SIP номер 0443338140 з кількістю каналів 3 шт; Абонент має право на зміну тарифу та замовлення додаткових SIP номерів без обов'язкового переукладання нового Додатку
1.2. Вартість наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг визначається згідно тарифів, розміщених на сайті https://www.binotel.ua/numbers-tariffs-telecom (далі -- Тарифи).	1.2. Вартість наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг визначається згідно тарифів, розміщених на сайті https://www.binotel.ua/numbers-tariffs-telecom (далі -- Тарифи). Абонплата за SIP номери складає 90,00 грн./міс. Вартість вихідних дзвінків: -0,054 грн./хв. в межах міста -0,3 грн./хв. на міські номери по Україні -0,55 грн./хв. на мобільні номери по Україні аткових SIP номерів без обов'язкового переукладання нового Додатку.
1.6. Оператор має право вносити зміни та/або доповнення до Правил та / або Тарифів, які доводяться до відома Абонентів не менше, ніж за 10 календарних днів до дати набуття ними чинності.	1.6. Оператор має право вносити зміни та/або доповнення до Правил та / або Тарифів, які доводяться до відома Абонентів не менше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття ними чинності. Такі зміни вносяться шляхом укладання додаткової угоди до Договору.
2.1 Розрахунки за Послуги здійснюються згідно з Тарифним	2.1 Розрахунки за Послуги здійснюються згідно з Тарифним планом. Загальна сума Договору становить 6 000,00 грн. в тому

планом.	числі ПДВ 20 % на строк зазначений у Договорі.
	2.6. Джерело фінансування – кошти підприємства (Абонента)
	4.5. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. 4.6. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором, Оператор зобов'язаний сплатити Абоненту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від вартості ненаданих або несвоєчасно наданих послуг за кожен день прострочення. 4.7. У випадку порушення строків надання послуг більше ніж на 5 календарних днів Оператор зобов'язаний сплатити Абоненту штраф в розмірі 5 % від вартості ненаданих або несвоєчасно наданих послуг. 4.8. У випадку надання послуг, що не відповідають вимогам якості або вимогам Договору, Оператор зобов'язаний сплатити Абоненту штраф у розмірі 5% від вартості неякісних послуг. 4.9. Застосування штрафних санкцій до Сторони, яка порушила зобов'язання за Договором, не звільняє її від виконання зобов'язань.
	5.4. Після підписання Договору обома Сторонами, усі попередні договори, угоди, переговори і листування, як в усної, так і в письмовій формі, що стосуються його предмета, втрачають силу. 5.5. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 5 (п'ять) днів після настання таких змін. Про зміну банківських реквізитів Сторони укладають додаткову угоду. 5.6. Правові відносини Сторін, які не врегульовані Договором, регулюються законодавством України. 5.7. Права та обов'язки Сторін за Договором можуть передаватись третім особам лише за письмовою згодою іншої Сторони. Жодна зі Сторін не може передавати третім особам повне або часткове виконання своїх прав та обов'язків без попередньої письмової згоди на це другої Сторони, якщо інше не передбачене нормами законодавства і умовами Договору. 5.8. Сторони зобов'язуються не розголошувати умови й 2 положення договору, інформацію, отриману в ході виконання зобов'язань, і жодна із сторін зобов'язується не розкривати їх третій стороні без попередньої письмової згоди на це іншої сторони, крім випадків, визначених законодавством України. 5.9. Сторони погодилися, що персональні дані фізичних осіб, що стали відомі Сторонам в процесі виконання Договору, будуть використовуватися виключно з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних». Замовник надає свою згоду на передачу даних та обробку своїх персональних даних, а Виконавець повідомляє про обробку отриманих персональних даних та включення їх до відповідних баз даних та зобов'язується обробляти дані з дотриманням вимог законодавства України. 5.10. Сторони зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства України їх учасниками (засновниками), керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені. 5.11. Кожна зі Сторін Договору відмовляється від стимулювання будь-як працівників другої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, 2 безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поіменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь Сторони, що його стимулювала. 5.12. Сторони погоджуються не здійснювати прямо чи опосередковано жодних дій без законних на те підстав або всупереч умовам Договору з метою вчинення впливу на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

	5.13. Порухення однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства України розцінюється як істотне порушення Договору, що надає право іншій Стороні на дострокове розірвання Договору, шляхом надсилання письмового повідомлення. Сторони зобов'язуються не вимагати відшкодування збитків, які були заподіяні таким розірванням Договору
6.1. Договір набуває юридичної сили з дати його укладання та діє протягом строку замовлення Абонентом послуг згідно з цим Договором та Правилами.	6.1. Договір набуває чинності з моменту укладення і діє до 31.12.2024 року. Строк надання послуг: з моменту укладення Договору, але не раніше 01.01.2024 року до 31.12.2024 року.

2. Цей Додаток складено у двох екземплярах, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін
3. Вартість наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг визначається згідно тарифів, розміщених на сайті <https://www.binotel.ua/numbers-tariffs-telecom> (далі -- Тарифи). Абонент має право на зміну тарифу та замовлення додаткових SIP номерів без обов'язкового переукладання нового Додатку.
4. Додаток набуває чинності з моменту його підписання Сторонами, причому інші умови, не обумовлені цим Додатком, залишаються без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними.

Постачальник електронних комунікаційних послуг

ТОВ "Бінотел"

код ЄДРПОУ: 38021032

Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул.

Здолбунівська, 7-Д, корпус "З" (зе), 2 поверх

Тел./факс: +38 044 333 44 44

E-mail: info@binotel.ua

WEB-сайт: www.binotel.ua

IBAN: UA153052990000026006010106645

Банк: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Абонент

Спеціалізоване водогосподарське

комунальне підприємство виконавчого

органу Київської міської ради (Київської

міської державної адміністрації)

«Київводфонд»

код ЄДРПОУ: 37292855

Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул.

Дмитрівська, 16-Б

IBAN: UA303226690000026008300235031 в

Головному управлінні по м. Києву та

Київській області АТ «Ощадбанк»

ПІН: 372928526538

Є платником податку на прибуток на

загальних підставах

Свідоцтво платника ПДВ № 200130797

E-mail: kyivvodfond@kmda.gov.ua

Тел.: (044) 228-91-73

Керівник групи документального супроводження відділу збуту ТОВ "Бінотел"

Олена КОВАЛЬОВА

М.П.



Директор

Світлана КОЗЛОВСЬКА

М.П.

