

ДОГОВІР № 7

м. Львів

"27" 03 2023 року

ТЗОВ "Науково-виробниче підприємство "Галтехноком" (надалі – Виконавець) в особі директора Конанця Миколи Дмитровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Департамент з питань цивільного захисту Львівської обласної державної адміністрації (надалі – Замовник) в особі директора департаменту Туза Ігоря Ярославовича, який діє на підставі Положення про департамент з питань цивільного захисту Львівської облдержадміністрації, з іншої сторони (надалі – Сторони), уклали цей договір (надалі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується в порядку та на умовах визначених цим Договором надати Замовнику послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу віддаленого керування оповіщенням керівного складу районів і територіальних громад на стаціонарні та мобільні телефони, а також кінцевого обладнання для оповіщення населення (ДК021:2015-50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп'ютерів).

1.2. Перелік обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню та перелік послуг з технічного обслуговування викладений в додатках до Договору.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість послуг за цим Договором становить 180 900,00 грн. без ПДВ (сто вісімдесят тисяч дев'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ.

2.2. Оплата проводиться шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі підписаних актів наданих послуг.

3. ПОРЯДОК ВЗАЄМОВІДНОСИН МІЖ СТОРОНАМИ

3.1. Після надання послуг за цим Договором Виконавець передає Замовнику акт наданих послуг.

3.2. Замовник зобов'язаний в строк до 5-ти календарних днів від дня одержання акту наданих послуг підписати його (або обґрунтувати відмову) та оплатити його протягом 10 робочих днів від дня підписання акту сторонами.

3.3. Будь-які зобов'язання Замовника та Виконавця за Договором виникають у разі наявності та виключно в межах затверджених бюджетних призначень, виділених бюджетних асигнувань та фактично отриманих бюджетних коштів, а оплата здійснюється у межах фактичного надходження бюджетних коштів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством.

4.2. За порушення строків виконання зобов'язань Виконавець сплачує пеню у розмірі 0,1% вартості послуг, з яких допущено прострочення виконання зобов'язань, за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня.

4.3. За несвоєчасну оплату наданих послуг з вини Замовника, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% від суми договору за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня. При цьому, відповідальність Замовника настає тільки у разі наявності бюджетних асигнувань по цьому виду видатків.

4.4. Сплата неустойки, пені, штрафів не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, визначених Договором.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін.

6.2. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року, а в частині оплати - до повного розрахунку.

7. НЕПЕРЕДБАЧУВАНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникло внаслідок форс-мажорних обставин. Обов'язок по доведенню форс-мажорних обставин лежить на Стороні, яка не може через такі обставини виконати свої зобов'язання перед іншою Стороною.

7.2. Під форс-мажорними обставинами у даному Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, рішення чи приписи органів державної влади та управління, зміни до законодавства, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження (ліцензійні, митні, податкові тощо) і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, при цьому оголошений (продовжений) воєнний стан в Україні не вважатиметься форс-мажорною обставиною для цілей виконання цього Договору.

7.3. Сторона, яка посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити другу сторону не пізніше 48 годин після виникнення таких обставин.

7.4. У разі виникнення обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на час, упродовж якого діють такі обставини.

7.5. Належним вважається повідомлення, яке підтверджується Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

8.2. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.3. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним в Україні законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

8.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Додатки. Перелік обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню (Додаток 1).
Перелік послуг з технічного обслуговування обладнання (Додаток 2).
Калькуляція кошторисної вартості (Додаток 3).
Календарний план (Додаток 4).

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

Товариство з обмеженою
відповідальністю "Науково-виробниче
підприємство "Галтехноком"
79058, м. Львів, вулиця Хімічна, 20
UA763052990000026006001000545
у банку АТ КБ "ПРИВАТБАНК",

ЄДРПОУ 33862807

Директор

“ ”

М. П.



Конанець М.Д.
2023 р.

Замовник

Департамент з питань цивільного
захисту Львівської облдержадміністрації
70039, м. Львів, вул. Шевченка, 90
UA378201720343151001600001052
Держказначейська служба України
м. Київ

ЄДРПОУ 14372975

Директор департаменту

“ ”

М. П.



Туз І. Я.
2023 р.

Додаток № 1
до Договору № 7
від «27» 03 2023 року

ПЕРЕЛІК

обладнання, що підлягає експлуатаційно-технічному обслуговуванню

ПАК - Програмно-апаратний комплекс

БГО - Блок гучномовного оповіщення

№	Найменування	Місце встановлення	Прим.
1	ПАК	м. Львів, вул. Шевченка, 90, Департамент з питань ЦЗ ЛОДА (Програмно-апаратний комплекс віддаленого керування оповіщенням керівного складу районів і територіальних громад на стаціонарні та мобільні телефони)	
2	ПАК	м. Львів, вул. Шевченка, 90, Департамент з питань ЦЗ ЛОДА. (Програмно-апаратний комплекс АРМ територіальної системи оповіщення населення для керування сигнально-гучномовними пристроями. "Основний".)	
3	ПАК	м. Львів, вул. Шевченка, 90, Департамент з питань ЦЗ ЛОДА. (Програмно-апаратний комплекс АРМ територіальної системи оповіщення населення для керування сигнально-гучномовними пристроями. "Резерв".)	
4	БГО-600	м. Львів, вул. Шевченка, 90, Департамент з питань ЦЗ ЛОДА	

Від Виконавця:

Директор товариства з обмеженою
відповідальністю "Науково-виробниче
підприємство "Галтехноком"



Конанець М.Д.

Від Замовника:

Директор департаменту
з питань цивільного захисту
Львівської облдержадміністрації



Туз І. Я.

Перелік послуг з технічного обслуговування обладнання

№	Найменування послуги з технічного обслуговування ПАК
1.	Обслуговування апаратної частини *
1.1.	Перевірка працездатності апаратної частини: - працездатність основного та резервного джерел живлення сервера; - працездатність мережевих та інших інтерфейсів сервера; - працездатність автоматизованих робочих місць; - працездатність автоматичного ввімкнення системи охолодження серверної шафи.
2.	Обслуговування програмного забезпечення
2.1	Створення резервних копій конфігураційних файлів: - операційної системи; - спеціалізованого програмного забезпечення.
2.2.	Актуалізація версій програмного забезпечення (оновлення програмного забезпечення): • ядра операційної системи Linux; • пакетів операційної системи Linux; • прикладного програмного забезпечення «Набат-ВО»; • клієнтських RSA ключів VPN-мережі.
2.3.	Оцінка стійкості системи на вразливість шляхом сканування наступними методами: • перевірка доступності - шляхом надсилання Echo-повідомлень протоколу ICMP за допомогою утиліти ping на ip-адреси кінцевого пристрою; • SYN-сканування - шляхом генерації IP-пакетів і відслідковування відповіді на них.
2.4.	Перевірка та аналіз фалів журналювання роботи системи, брандмауера (файерволу), VPN- з'єднання з метою виявлення можливих системних помилок і збоїв та спроби несанкціонованого втручання в роботу системи.
2.5.	Перевірка коректності роботи наступних сервісів операційної системи: • синхронізації часу ntpd; • захищеного каналу створення (з'єднання) OpenVPN сервер; • системного менеджера і служби журналювання systemd; • планувальника завдань cron; • мережевого екрану firewalla; • служби імен DNS.
3.	Перевірка працездатності каналу передачі даних по GSM-протоколу у власній закритій мережі.
4.	Проведення заходів по ремонту та відновленню працездатності серверного обладнання у випадку аварійних поломок чи виходу з ладу.

5.	Надання консультацій та практичної допомоги користувачам у виконанні робіт по оперативному відновленню працездатності програмного забезпечення у випадку аварійної ситуації, пов'язаної з помилками в роботі системи, помилками користувачів та у випадку неможливості користувача відновити роботу власними силами
6.	Проведення технічного інструктажу після введення змін в програмному забезпеченні.
7.	Ведення списків користувачів та ведення бази паролів користувачів.
8.	Резервне збереження даних та відновлення їх при виникненні аварійних ситуацій після їх усунення.
9.	Збір та опрацювання заяв користувачів з приводу покращення роботи системи.
10.	Ліквідація можливих дефектів в роботі системи для забезпечення її безперервної та безвідмовної роботи.
11.	Надання консультацій по роботі системи у телефонному режимі та за електронною поштою.

№	Найменування послуги з технічного обслуговування БГО
1.	Обслуговування апаратної частини
1.1.	Перевірка працездатності апаратної частини: • мікрокомп'ютера; • основного та резервного джерел живлення • підсилювачів низької частоти; • Ethernet з'єднання; • GSM з'єднання; • шлейфів гучномовного оповіщення; • гучномовців.
1.2.	Проведення контрольних тестів: • оперативної пам'яті; • файлової системи диску (SD-картки, flash-носія)
1.3.	Перевірка цілісності файлової системи.
1.4.	Резервне збереження даних для відновлення системи після усунення аварійних ситуацій.
1.5.	Перевірка роботи GSM шлюзу (маршрутизатора).
2.	Обслуговування програмного забезпечення
2.1	Створення резервних копій конфігураційних файлів.
2.2.	Актуалізація версій програмного забезпечення (оновлення програмного забезпечення): • ядра операційної системи Linux; • пакетів операційної системи Linux; • прикладного програмного забезпечення «Набат-ВО»; • клієнтських RSA ключів VPN-мережі.
2.3.	Оцінка стійкості системи на вразливість шляхом сканування наступними методами: • перевірка доступності - шляхом надсилання Echo-повідомлень протоколу ICMP за допомогою утиліти ping на ір-адреси кінцевого пристрою; • SYN-сканування шляхом генерації IP-пакетів і відслідковування відповіді на них.
2.4.	Перевірка та аналіз фалів журналювання роботи системи, брандмауера (файерволу),

	VPN- з'єднання з метою виявлення можливих системних помилок і збоїв та спроби несанкціонованого втручання в роботу системи.
2.5.	Перевірка коректності роботи наступних сервісів операційної системи: • синхронізації часу ntpd; • захищеного каналу створення (з'єднання) OpenVPN; • системного менеджера і служби журналювання systemd; • планувальника завдань cron. • мережевого екрану firewalla.
3.	Забезпечення безперебійного зв'язку між обладнанням та сервером ПАК для передачі даних по GSM-каналах у власній закритій мережі.
4.	Проведення заходів по ремонту та відновленню працездатності обладнання у випадку аварійних поломок чи виходу з ладу.
5.	Надання консультацій та практичної допомоги користувачам у виконанні робіт по оперативному відновленню працездатності програмного забезпечення у випадку аварійної ситуації, пов'язаної з помилками в роботі системи, помилками користувачів та у випадку неможливості користувача відновити роботу власними силами
6.	Проведення технічного інструктажу після введення змін в програмному забезпеченні.
7.	Надання консультацій по роботі обладнання у телефонному режимі та за електронною поштою.

Вимоги до якості технічного обслуговування:

- забезпечення цілодобового функціонування обладнання в усіх режимах;
- забезпечення справного стану програмно-технічних засобів під час їх використання за призначенням та необхідних показників надійності протягом усього строку експлуатації;
- негайне/оперативне (у термін до 24-х годин) усунення несправностей обладнання та збоїв у функціонуванні системи.

Примітка. * Виконавець проводить щоденне технічне обслуговування в обсязі п.п. 1-3 віддалено з використанням шифрованих каналів зв'язку (VPN доступу).

Від Виконавця:

Директор товариства з обмеженою відповідальністю "Науково-виробниче підприємство "Алчехоком"



Конанець М.Д.

Від Замовника:

Директор департаменту з питань цивільного захисту Львівської обласної адміністрації



Туз І. Я.

**Калькуляція кошторисної вартості
надання послуг з технічного обслуговування обладнання**

1. Програмно-апаратний комплекс (ПАК)

№ з/п	Найменування посад виконавців (виробничий персонал)	Кількість виконавців, люд.	Витрати труда, люд.-год.	Заробітна плата виконавців, грн.	
				за годину	всього
1	Системний адміністратор	1	12,0	172,00	2064,00
2	Програміст системи	1	12,0	172,00	2064,00
	ВСЬОГО:		24,0		4128,00

1	Заробітна плата виконавців робіт, грн.	4128,00
2	Додаткова заробітна плата (50 % від ряд. 1), грн.	0,00
3	Всього витрат на оплату праці (ряд. 1 + ряд. 2), грн.	4128,00
4	Відрахування в соціальні фонди (22 % від ряд. 3), грн.	908,00
5	Прямі матеріальні витрати, грн.	0,00
6	Витрати на спецпридбання, грн.	0,00
7	Інші прямі витрати, грн.	0,00
8	Витрати на службові відрядження, грн.	0,00
9	Витрати на роботи, що виконуються сторонніми організаціями, грн.	0,00
10	Загальновиробничі витрати (15,0 % від ряд. 3), грн.	621,00
11	Разом собівартість робіт (рядки 3-10), грн.	5657,00
12	Прибуток (8 % від ряд. 11 без урахування ряд. 6+ряд. 8+ряд. 9), грн.	453,00
13	Адміністративні витрати (7,0 % від ряд. 3), грн.	290,00
14	Податки, збори та інші обов'язкові платежі (крім ПДВ), грн.	0,00
15	Всього кошторисна вартість (Е ряд. 11 - ряд. 14), грн. *	6400,00

Всього: 6400,00 грн. (шість тисяч чотириста гривень 00 копійок.)*без ПДВ.

Примітка. * - з розрахунку вартості технічного обслуговування на один ПАК на один місяць.

2. Блок гучномовного оповіщення (БГО)

№ з/п	Найменування посад виконавців (виробничий персонал)	Кількість виконавців, люд.	Витрати труда, люд.-год.	Заробітна плата виконавців, грн.	
				за годину	всього
1	Системний адміністратор	1	3,37	172,00	580,00
2	Програміст системи	0	0	172,00	0
	ВСЬОГО:		3,37		580,00

1	Заробітна плата виконавців робіт, грн.	580,00
2	Додаткова заробітна плата (50 % від ряд. 1), грн.	0,00
3	Всього витрат на оплату праці (ряд. 1 + ряд. 2), грн.	580,00
4	Відрахування в соціальні фонди (22 % від ряд. 3), грн.	128,00
5	Прямі матеріальні витрати, грн.	0,00
6	Витрати на спецпридбання, грн.	0,00

7	Інші прями витрати, грн.	0,00
8	Витрати на службові відрядження, грн.	0,00
9	Витрати на роботи, що виконуються сторонніми організаціями, грн.	0,00
10	Загальновиробничі витрати (15,0 % від ряд. 3), грн	87,00
11	Разом собівартість робіт (рядки 3-10), грн.	795,00
12	Прибуток (8 % від ряд. 11 без урахування ряд. 6+ряд. 8+ряд. 9), грн.	64,00
13	Адміністративні витрати (7,0 % від ряд. 3), грн.	41,00
14	Податки, збори та інші обов'язкові платежі (крім ПДВ), грн.	0,00
15	Всього кошторисна вартість (Е ряд. 11 - ряд. 14), грн. *	900,00

Всього: 900,00 грн. (дев'ятсот гривень 00 копійок.) без ПДВ.

Від Виконавця:

Директор товариства з обмеженою
відповідальністю "Науково-виробниче
підприємство "Галтехніком"



Конанець М.Д.

Від Замовника:

Директор департаменту
з питань цивільного захисту
Львівської облдержадміністрації



Туз І. Я.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

надання послуг з технічного обслуговування обладнання

№ п.п.	Програмно-апаратний комплекс віддаленого керування оповіщенням керівного складу районів і територіальних громад на стаціонарні та мобільні телефони			Програмно-апаратний комплекс АРМ територіальної системи оповіщення населення для керування сигнально-гучномовними пристроями. "Основний"			Програмно-апаратний комплекс АРМ територіальної системи оповіщення населення для керування сигнально-гучномовними пристроями. "Резерв"			Блок гучномовного оповіщення			Сумарна вартість, грн.
	Вартість послуг за од., грн.	К-сть, шт.	Разом, грн.	Вартість послуг за од., грн.	К-сть, шт.	Разом, грн.	Вартість послуг за од., грн.	К-сть, шт.	Разом, грн.	Вартість послуг за од., грн.	К-сть, шт.	Разом, грн.	
1	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Квітень 2023 р
2	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Травень 2023 р
3	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Червень 2023 р
4	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Липень 2023 р
5	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Серпень 2023 р
6	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Вересень 2023 р.
7	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Жовтень 2023 р.
8	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Листопад 2023 р.
9	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	6400,0	1	6400,0	900,0	1	900,0	20100,0 Грудень 2023 р.
Всього:													180900,00

Всього: 180900,00 гривень (сто вісімдесят тисяч дев'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ.

Від Виконавця

Директор підприємства з обмеженою відповідальністю "Інформ-виробниче підприємство "Інформ-виробниче"

Конанець М.Д.

Від Замовника

Директор департаменту з питань цивільного захисту Львівської обласної адміністрації

Туз І.Я.