**Додаток 3**

*до тендерної документації*

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**ДК 021:2015:****72310000-1 – Послуги з обробки даних «Інформатизація та супровід наданого у тимчасове користування примірника програмного забезпечення для розрахунку плати за комунальні послуги»** (далі по тексту – Комп'ютерна програма)

| **№** | **Найменування\*** | **Одиниця виміру** | **Кількість** | **Термін** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Інформатизація та супровід програмного забезпечення Wetoo**\*** | послуга | 12 | 12 місяців |

*\***Посилання на конкретну торгівельну марку пов’язане з необхідністю супроводу наявного програмного забезпечення у Замовника.*

Інформатизація та супровід програмного забезпечення Wetoo

Wetoo – технічні характеристики

Технічні вимоги до організації клієнт-серверної взаємодії

Бекенд (серверна частина) :

Postgres SQL > 13.5

FastAPI

SocketIO

Websocket

Фронтенд (клієнтська частина) :

Vue JS

Vuetify

Node JS

Webpack

Babel

Axios

SocketIO

Вимоги до функціоналу:

Облік помешкань (особових рахунків) в розрізі довідників будинків, вулиць, населених пунктів

Пооб’єктний облік мешканців помешкання з веденням історії зміни власника, з можливістю вказання реєстраційних даних та відношення до власника

Пооб’єктний облік послуг в межах помешкання:

можливість створення, редагування та вилучення будь-яких видів послуг;

можливість включення або виключення обліку по приладах

можливість приєднання залежних послуг

можливість вибору різних способів розрахунку

можливість створення та вибору об’єктно-кількісного показника для розрахунку

наявність початку та закінчення дії (ці дані враховуються при розрахунку)

можливість автоматичного визначення способу розрахунку в послугах, які використовують об’єми по лічильниках (лічильник відсутній – розрахунок по нормі споживання, присутній – по об’ємах показів)

Можливість створення та наповнення будь-якого об’єктно-кількісного показника (загальна площа, к-сть зареєстрованих, к-сть під’їздів, к-сть радіоточок і т.д):

Показник має початок та закінчення дії (ці дані враховуються при розрахунку)

Можливість створення в одному періоді історії зміни показника

Облік контактної інформації в розрізі типу та мешканця

Облік груп тарифів

Розподіл тарифів по групах

Історія зміни груп

наявність початку та закінчення дії (ці дані враховуються при розрахунку)

Облік тарифів

Тариф по організації в розрізі групи

Тариф по будинку в розрізі групи

Тариф по помешканню в розрізі групи

наявність початку та закінчення дії (ці дані враховуються при розрахунку)

Облік документів

Можливість ведення обліку документів в розрізі помешкання та типу документа

Можливість вказання номеру, типу, дати та коментаря до кожного документа

Можливість збереження документів у платформі з подальшим їх завантаженням

Облік договорів

Можливість ведення обліку договір в розрізі помешкання та/або послуг

Можливість пролонгації договорів

Облік пільг та пільговиків

Можливість створення, редагування категорій пільг в розрізі бюджету

Можливість обліку власників посвідчень в розрізі помешкання та посвідчення/довідки

Можливість ведення к-сті пільговиків із вказанням періоду початку та завершення (включається в розрахунок)

Облік приладів обліку (лічильники):

Можливість вести облік приладів обліку в розрізі помешкання та послуги

Можливість вказання інформації по № лічильника, моделі, періоду попередньої та поточної повірки, зонності лічильника

Можливість внесення показів по даті їх приймання або завантаження

Можливість внесення більш ніж одного показів в періоді

Можливість автоматичного перерахунку при від’ємному значені об’єму споживання по помешканні, при розрахунку слід враховувати попередні періоди, які перекриває це споживання, тобто перерахунок повинен включати в себе попередні тарифи та дані за розрахункові дані за ці періоди

Можливість внесення показів по відомостях

Можливість завантаження показів із реєстрів

Можливість завантаження показів із особистого кабінету

Можливість ведення та розподілу об’єму споживання по будинкових лічильниках

Можливість приєднання та від’єднання до/від будинкового лічильника, якщо абонент приєднаний – нарахування по нормативних об’ємах не проводиться

Облік оплат

Можливість внесення оплат відомістю

Можливість внесення оплат по одній квартирі

Можливість автоматичного розподілу оплат по послугам із врахуванням переплати та заборгованості

Можливість автоматичного розподілу оплат по послугам із врахуванням порядковості розподілу

Можливість завантаження оплат із реєстрів

Можливість/адаптація процесу завантаження оплат по API відповідних організацій, ІРЦ, банків

Облік додаткових нарахувань

Можливість розрахунку, обраним за відбором помешканням, додаткових нарахувань в розрізі номенклатури додаткових нарахувань, із можливістю вказання способу розрахунку та об’єктно-кількісного показника

Можливість редагування вже нарахованих додаткових послуг

Пакетні процедури для пришвидшення введення/редагування даних:

Створення/редагування/вилучення послуг по помешканнях із можливістю їх фільтрації та/або відбору

Створення/редагування/вилучення груп тарифів по помешканнях із можливістю їх фільтрації та/або відбору

Створення/редагування/вилучення помешкань із можливістю їх фільтрації та/або відбору

Створення/редагування/вилучення приладів обліку із можливістю їх фільтрації та/або відбору

Звітність

Оборотно-сальдова відомість по організації в розрізі житлових/нежитлових приміщень, послуг, яка містить інформацію про сальдо, обороти, перерахунки, монетизацію, стан прийнятих оплат в розрізі банків по сумі та відсотках, кількість абонентів, будинків, об’єм нарахованих послуг в розрізі нормативів, лічильників в т.ч будинкових

Оборотно-сальдова відомість по абонентах в розрізі житлових/нежитлових приміщень, горизонтальний розріз послуг та тарифів. Відбір по населеному пункті, вулиці, будинку, обліковцю, періоду. Можливість налаштування групування звіту (Населений пункт, вулиця, будинок, тип будинку, обліковець і т.д)

Відомість боржників в розрізі абонентів. Можливість відбору по терміну заборгованості (в міс.), сумі заборгованості на початок періоду, сумі заборгованості на початок з урахуванням поточних оплат. Можливість налаштування групування звіту (Населений пункт, вулиця, будинок, тип будинку, обліковець і т.д)

Відомість нарахування об’ємів по нормативному споживанні та лічильниках. Звіт має містити інформацію про кількість, об’єм, суму нарахування, к-сть зареєстрованих в розрізі абонентів та послуг, а також в розрізі типу нарахування (по нормативному споживанні та лічильниках). Можливість налаштування групування звіту (Населений пункт, вулиця, будинок, тип будинку, обліковець і т.д)

Відомість на зняття показів. Звіт має містити посортовану та погруповану інформацію по населених пунктах, вулицях та будинках в розрізі абонентів із вказанням інформації по лічильнику та останньому показу(за бажанням оператора)

Відомість оплат. Звіт має містити погруповану інформацію по даті, фінансовій установі, населеному пункті, вулиці в розрізі абонентів із вказанням інформації про суму оплати та комісію за наявності. Можливість налаштування групування звіту (Населений пункт, вулиця, будинок, тип будинку, обліковець і т.д)

Відомість заключних договорів. Звіт має містити інформацію про початкову та кінцеву кількість заключних та припинених договорів в розрізі послуг, а також кількість не заключних договорів. Можливість налаштування групування звіту (Населений пункт, вулиця, будинок, тип будинку, обліковець і т.д)

Спрощений рахунок за надані послуги. Має містити сформовані рахунки на оплату наданих послуг, із врахуванням 6 рахунків на 1 сторінку, із можливістю відбору по адресній частині, сумі заборгованості, а також URL адресу особистого кабінету та персональний код для реєстрації в ньому.

Деталізований рахунок за надані послуги. Має містити сформовані рахунки на оплату наданих послуг, із врахуванням кількості рахунків на одній сторінці (вираховується автоматично). Інформація для виведення: тариф, сальдо на початок, нарахована сума, корегування, оплата, монетизація, сальдо на кінець, об’єм наданих послуг, перелік лічильників та останніх показів, об’єми по будинковому лічильнику, а також URL адресу особистого кабінету та персональний код для реєстрації в ньому.

Генерація та адміністрування сайту підприємства:

Можливість включення доступу до сайту, який включений як опція платформи

Можливість наповнення контенту сайту:

Події підприємства

Новини підприємства

Структура підприємства

Склад правління підприємства

Контактна інформація підприємства

Корисні контакти

Список найбільших боржників

Документи для завантаження

Зміна видимості груп контенту

Зміна кольорової гамми сайту

Особистий кабінет:

Можливість налаштування видимості розділів:

Стан розрахунків – інформація про стан розрахунків по послугах за поточний місяць, список об’єктно-кількісних показників, реквізити для оплати, контакти підприємства, можливість оплати через Privat24 та/або інших сервісів по API

Архів – інформація про стан розрахунків по послугах за весь час роботи підприємства у платформі

Новини – новини підприємства

Документи – документи для завантаження

Фінансовий стан – фінансовий стан підприємства, залишок на розрахунковому рахунку, використання та надходження коштів по статтях витрат та доходів

Статистика – статистичні дані підприємства у вигляді таблиці та графіків (нарахування по послугах, рівень оплати і т.д.)

Telegram BOT – посилання на телеграм-бот, в якому ви зможете отримати корисну інформацію по підприємству, власних помешканнях та дізнатися стан вашої заборгованості/переплати

Онлайн формування даних. Усі дані в особистому кабінеті відображаються у режимі «реального часу», тому імпорт даних не є актуальним

Подання показів. Користувачі особистого кабінету мають мати можливість подати показ по усім зареєстрованим у нього приладах обліку, з автоматичним нарахуванням по ним

Друк архіву. Друк зведеної інформації про стан розрахунків із підприємством у розрізі місяців та послуг

Документи. Можливість внесення скан-копій власних документів на помешкання.

Голосування. Можливість проголосувати за створені адміністрацією підприємства: петиції, пропозиції чи попереднє голосування.

*Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою.*

***На підтвердження спроможності надання послуг замовнику учасник у складі тендерної пропозиції надає копію сертифіката на програмне забезпечення «Wetoo».***

***Якщо пропозиція Учасника не відповідає Технічним вимогам, то вона буде відхилена, як така, що не відповідає вимогам тендерної документації.***