

ДОГОВІР № 24/ОСЗ-24
на надання послуг у сфері інформатизації

“15” березня 2024 р.

м. Київ

Департамент соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації в особі директора Мещана Ігоря Вікторовича, що діє на підставі Положення (далі Замовник), з однієї сторони, і Державне підприємство “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” в особі директора Коновалова Юрія Вікторовича, що діє на підставі Статуту (далі Виконавець), з іншої сторони, разом Сторони, уклали цей договір про таке (далі – Договір):

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов’язується у 2024 році надати послуги у сфері інформатизації (надалі – послуги) зазначені в додатках № 2 та № 3 до Договору, а Замовник – прийняти і оплатити ці послуги.

1.2. Найменування послуг: ДК 021:2015, код 72310000-1, послуги з обробки даних.

1.3. Сутністю послуг, що надаються в межах цього Договору є інформаційно-обчислювальні послуги з обробки документації отримувачів державної допомоги та компенсацій на основі програмного забезпечення автоматизованої системи обробки документації отримувачів пенсії та допомоги на базі комп’ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ) та Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС) по Київській області у складі груп, перелік яких та кількість (очікувана планова вартість) наведено у додатку № 4 до Договору.

ІІ. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику послуги, якість яких визначається з урахуванням вимог чинного законодавства, виходячи із специфіки послуг, технічних вимог, положенням даного Договору та загальноприйнятим умовам надання такого типу послуг:

2.1.1. Повнота та своєчасність надання послуг;

2.1.2. Усталеність функціонування баз даних отримувачів державної допомоги, компенсацій та пільг;

2.1.3. Коректність вихідних даних, отриманих у результаті обробки інформації;

2.1.4. Реалізація програмними засобами усіх основних функцій без виникнення аварійних завершень;

2.1.5. Синхронізація баз даних різних категорій громадян, які потребують соціальної адресної допомоги;

2.1.6. Стабільність роботи інформаційних мереж, які функціонують на об’єктах Замовника.

2.1.7. Надійність та стабільність обробки інформації повинна відповідати таким параметрам:

- 99,9% - безперервний час роботи або доступності користувачів до Баз даних;
- у випадку будь-якого програмного або апаратного збою роботи Баз даних його функціонування має бути відновлено до працездатного стану протягом не більше 6 годин з моменту приведення апаратної частини в робочий стан;

- 12 годин – максимально допустимий період порушення роботи, протягом яких База даних може бути недоступним без настання неприйнятних наслідків;

- в разі пошкодження інформаційних ресурсів Баз даних вони повинні бути відновлені із архіву резервної копії не старішої 24 годин;

2.1.8. стабільність роботи Баз даних має забезпечуватися за наступних аварійних ситуацій:

- відмова апаратного забезпечення;
- відмова мережевої інфраструктури;
- втрата живлення центру обробки даних

III. ВАРТІСЬ ПОСЛУГ

3.1. Вартість послуг за цим Договором **6 420 000,00 грн.** (шість мільйонів чотириста двадцять тисяч грн. 00 коп.), включаючи податок на додану вартість (ПДВ – 20%) – **1 070 000,00 грн.** (один мільйон сімдесят тисяч грн. 00 коп.).

Розрахунок вартості послуг наведено у Додатку № 4 до Договору.

3.1.1. Вартість послуг може бути зменшена за взаємною згодою Сторін залежно від реального фінансування видатків і пов'язаного з цим зменшення обсягів закупівлі, що регулюється укладанням відповідної Додаткової угоди до Договору щодо узгодженого зменшення Сторонами вартості послуг за цим Договором.

3.2. Вартість послуг у рамках цього Договору визначається відповідно з узгодженими розцінками та фактичними обсягами послуг, наданих Виконавцем і прийнятих Замовником.

Вартість послуг, що будуть надаватися за Договором визначається на підставі узгоджених розцінок одного людино-дня розробників програмних засобів на ПЕОМ, однієї машино-години електронного обладнання спеціалізованого мережевого вузла, однієї нормо-години працівника з приймання, контролю, підготовки та видачі інформації, які наведені у додатку № 1 до Договору, та розрахункових калькуляцій Виконавця.

3.3. У разі прийняття органами державного управління або органами місцевого самоврядування нормативних актів, які впливають на ціноутворення, сторони узгоджують нову розцінку надання послуг.

IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки за надані послуги здійснюються щомісячно відповідно до ст.49 Бюджетного кодексу України на підставі актів здачі-приймання фактично наданих послуг протягом 5(п'яти) днів з моменту підписання Сторонами акту здачі-приймання наданих послуг за відповідний місяць.

4.1.1. У разі затримки бюджетного фінансування, розрахунок за надані послуги здійснюється протягом трьох банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок, але в будь-якому разі не пізніше ніж 90 (дев'яносто) днів з дня підписання акту здачі-приймання фактично наданих послуг за відповідний місяць.

4.2. Усі розрахунки за договором проводяться у безготівковій формі.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги, визначені цим Договором надаватимуться протягом 2024 року.

5.2. Місце надання послуг – за місцезнаходженням Замовника, наведеному у розділі XIII Договору.

5.3. Щомісячно після завершення надання послуг Виконавець надає Замовнику акт здачі-приймання наданих послуг, передбачених Договором.

5.4. Замовник протягом 5-ти днів з дня одержання акту здачі-приймання наданих послуг зобов'язаний направити Виконавцю підписаний акт або мотивовану відмову.

5.5. У разі мотивованої відмови Замовника від приймання наданих послуг Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та строків їх виконання.

5.6. Якщо протягом строку, вказаного в п. 5.4. цього Договору, Замовником не буде направлено підписаний акт здачі-приймання наданих послуг та мотивованої відмови від його підписання, то вважатиметься, що послуги надані належним чином та прийняті Замовником.

5.7. Для забезпечення захисту електронної інформації, що передається засобами електронного зв'язку між Замовником та Виконавцем для надання послуг за цим Договором, Сторони використовують програмний комплекс криптографічного захисту інформації під назвою: “Криптосервер: Модуль шифрування”, копія клієнтської частини якого встановлюється у Замовника (далі – МІІ).

5.8. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» враховуючи, що надруковані на папері виплатні відомості містять персональні дані про фізичних осіб, зокрема ПІБ, РНОКПП, адреса місця проживання та поточний рахунок отримувача, трансфер (доставка) означених виплатних відомостей до районних (міських) структурних підрозділів з питань соціального захисту населення Київської області здійснюється Державним підприємством спеціального зв'язку (ДПСЗ) на підставі Договору з Державним підприємством «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» за тарифами виконавця трансферу виплатних відомостей.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. своєчасно та в повному обсязі проводити оплату за надані послуги відповідно до умов, передбачених розділами III та IV цього Договору;

6.1.2. приймати надані послуги згідно з актом здачі-приймання наданих послуг.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. достроково розірвати цей Договір, попередивши про це Виконавця за 30 (тридцять) календарних днів у разі порушення Виконавцем умов Договору;

6.2.2. контролювати своєчасність та якість надання послуг за цим Договором;

6.2.3. зменшувати обсяг надання послуг та відповідно вартість послуг за цим Договором, залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом укладення Додаткової угоди;

6.2.4. в разі неналежного оформлення Виконавцем акта здачі-приймання наданих послуг (відсутності печатки, підписів, інших обов'язкових реквізитів), Замовник має право повернути такий акт Виконавцю із зазначенням причин повернення.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. забезпечити надання послуг у строки, встановлені цим Договором;

6.3.2. забезпечити надання послуг, якість яких відповідає умовам, установлених розділом II цього Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги;

6.4.2. на дострокове надання послуг за письмовим погодженням Замовника;

6.4.3. достроково розірвати цей Договір, попередивши про це Замовника за 30 (тридцять) календарних днів у разі порушення Замовником умов Договору.

VII. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи на інші неправомірні цілі. Сторони не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством, як дача /отримання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

2. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поєменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

3. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції.

VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за бюджетні кошти Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі однієї облікової ставки Національного Банку України, яка діяла під час такого неналежного виконання, від суми невиконаного або несвоєчасно виконаного зобов'язання Договору за кожен день прострочення виконання своїх зобов'язань.

IX. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ.

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом п'яти днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються органами, уповноваженими видавати такі документи.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

X. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

XI. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладання і діє по 31 грудня 2024 року, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.2. Умови цього Договору застосовуються до відносин Сторін за період з 1 січня 2024 року з урахуванням частини три статті 631 Цивільного кодексу України.

XII. ІНШІ УМОВИ

11.1. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.2. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, — по одному для кожної зі Сторін.

XIII. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною Договору є:

1. Протокол угоди про договірні ціни (Додаток № 1).
2. Перелік послуг у сфері інформатизації (Додаток № 2).
3. Перелік програмних засобів АСОПД/КОМТЕХ та ЄІССС з використанням яких здійснюється надання послуг з обробки даних (Додаток № 3).
4. Розрахунок вартості надання послуг на 2024 рік (Додаток № 4).

ХІV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

Департамент соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації.
Код ЄДРПОУ 03193459.
01196 м. Київ, площа Лесі Українки, 1.
Тел. 290-42-09
IBAN №
UA578201720344290038000014750
Держказначейська служба України, м. Київ

Директор Департаменту соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації

І. В. Мещан

2024 р.

ВИКОНАВЕЦЬ

Державне підприємство "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України"
Код ЄДРПОУ 03562649.
03065 м. Київ, пр. Любомира Гузара, 7.
Тел./факс 494-19-20
Основний поточний рахунок у гривні № UA593223130000026001000022501 "Укресімбанк" у м. Києві, МФО 322313.

Директор ДП "ІОЦ Міністерства соціальної політики України"

Ю. В. Коновалов

2024 р.