

м. Шепетівка

« 04 » 03 .2023р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Куц Марії Миколаївни, який діє на підставі довіреності від 10.01.2023р. № (8222, з однієї сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ШЕПЕТІВСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ" ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ** (далі – Замовник), в особі директора Савчук Валентини Миколаївни, який діє на підставі Витягу з Єдиного державного реєстру, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 145000,00 грн. (вказати цифрами та словами) сто чотири тисячі п'ятсот, 00 копійок, у тому числі ПДВ 4466,67 грн. чотирі тисячі чотири сотні шістьдесят шість копійок (вказати цифрами та словами).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акту на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом _____, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

- 4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.
- 4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.
- 4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.
- 4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Права та обов'язки Замовника:
- 5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.
- 5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.
- 5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акту на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.
- 5.2. Права та обов'язки Виконавця:
- 5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.
- 5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

- 7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.
- 7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8. Інші умови

- 8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.
- 8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.
- 8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:
- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ так _____ (так/ні);
 - друкованих телефонних довідниках _____ так _____ (так/ні);
 - електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет так (так/ні).
- 8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.
- 8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.
- 8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.
- 8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:
- укладення Договорів та фінансове супроводження – Хмельницька філія АТ «Укртелеком»;
 - проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

- Угода № 1 Про надання послуг телефонного зв'язку, Додаток 1 до Угоди.
- Угода № 2 Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет, Додатки А, 2.1, 2.2 до Угоди.
- Угода №3 Про надання послуг проводового радіомовлення, Додаток 3.1 до Угоди

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Хмельницька філія, Код ЄДРПОУ 01182500

Для розрахунків:

АТ «Укртелеком», Хмельницька філія АТ «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, буд. 18, м. Київ,

01601(юр. особа)/вул. Володимирська, 68, м.

Хмельницький, 29013

п/р IBAN № UA383808050000000026006734839

в АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

ЄДПРПОУ 21560766

Телефон: для загальних питань(382) 652004

Для розрахунків: (382) 720607, 793440

Замовник

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ

ПІДПРИЄМСТВО "ШЕПЕТІВСЬКА

БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ"ШЕПЕТІВСЬКОЇ

МІСЬКОЇ РАДИ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

30400, м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85

Код ЄДРПОУ 02004812

р/р UA863052990000026003036006506

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Марія КУЦ

2023р.

Ідентифікаційний код 21560766

№170

Від Замовника:

Валентина САВЧУК

2023р.

02004812

Угода № 1 від 17.03.2023р.
до Договору № 42 від 17.03.2023р.

**Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послугу «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додаток №1 до цієї Угоди).

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Марія КУЦ



Від Замовника:

Валентина САВЧУК



Перелік засобів зв'язу в користуванні Абонента за Договором

№	№ телефону, тощо	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Кількість	Кат. АВН	Адреса встановлення	Вн. до бази 09	Тарифний план	Абонплата в міс. грн. без ПДВ
1	40088	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
2	40088	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так		69,17
3	40095	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так		69,17
4	40095	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
5	40136	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
6	40357	паралельні в одній кімнаті, квартирі (дод.)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні	Основний 3	69,17
7	40357	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
8	40359	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
9	40366	Окремий	Телефон	1	5	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
10	40383	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
11	40389	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
12	40399	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
13	40401	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
14	40412	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
15	40415	паралельні в одній кімнаті, квартирі (дод.)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні	Основний 3	69,17
16	40415	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
17	40420	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні	Основний 3	69,17
18	40420	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
19	40423	паралельні в одній кімнаті, квартирі (дод.)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні	Основний 3	69,17
20	40423	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
21	40429	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
22	40444	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
23	40444	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні		69,17
24	40449	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
25	40450	паралельні в одній кімнаті, квартирі (додатковий)	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні		69,17
26	40450	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
27	40453	Окремий	Телефон	1	-	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
28	40453	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	-	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ні	Основний 3	69,17
29	40455	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
30	41721	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	так	Основний 3	115,00
31	40470	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, буд 46	так	Основний 3	115,00
32	40795	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, буд 46	так	Основний 3	115,00
33	40469	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, буд 46	так	Основний 3	115,00
34	40796	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, буд 46	так	Основний 3	115,00
35	40799	Окремий	Телефон	1	1	м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, буд 46	так	Основний 3	115,00

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Марія КУЦ

М.П.
Ідентифікаційний код 21300766
№170

Від Замовника:

Валентина САВЧУК



**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця :

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;

- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

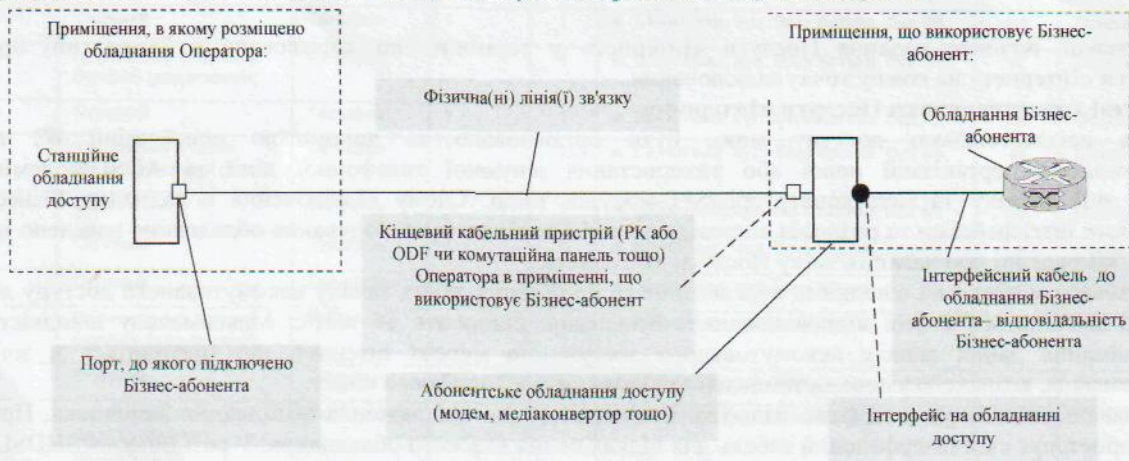


Рис.

Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Виконавця:

спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Хмельницької філії АТ «Укртелеком»



Марія КУЦ

Від Замовника:



Валентина САВЧУК

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 07.03 2023р. № 42/Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів
сегмента малого та середнього бізнесу Хмельницької
філії АТ «Укртелеком»



Марія КУЦ

Від Замовника:

« » 2023р.

Валентина САВЧУК



Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

ОПИС ПОСЛУГИ	Вартість, грн. без ПДВ (з 01.01.2023)
АБОНЕНТНА ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ ЗА 30 КАЛЕНДАРНИХ ДНІВ	
«Офіс Легкий» Доступ до мережі Інтернет без обмеження трафіку зі швидкістю: до 6 Мбіт/с (приймання), до 3 Мбіт/с (передавання)	345,83
«Офіс» Необмежений доступ	335,83
«Офіс-100» Доступ до мережі Інтернет за технологією Gpon без обмеження трафіку зі швидкістю: До 100 Мбіт/с (приймання), до 100 Мбіт/с (передавання)	872,5

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора/Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця:

спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів
сегмента малого та середнього бізнесу Хмельницької
філії АТ «Укртелеком»

Марія КУЦ



Від Замовника:



Валентина САВЧУК

Додаток № 2.2
до Угоди від 04.03 2023р. № 2
до Договору від 04.03 2023р. № 42 /90

Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Тип підключення я ADSL, SHDSL, Ethernet	Назва тарифного плану	Обладнання доступу Оператора/Виконавця (так/ні)	Статична IP-адреса (так/ні) (в місяць, грн. без ПДВ)	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ (за 30 днів) (з 01.01.2023)	Логін	Обладнання доступу Оператора (так/ні) (в місяць, грн. без ПДВ)
1	Хмельницька	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ADSL	Офіс Легкий	ні	ні	345,83	shep6677@dsl.ukrtel.net	ні
2	Хмельницька	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ADSL	Офіс Легкий	ні	ні	345,83	bl_spfond@dsl.ukrtel.net	ні
3	Хмельницька	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ADSL	Офіс	ні	ні	335,83	fujry_7324@dsl.ukrtel.net	ні
4	Хмельницька	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	ADSL	Офіс	ні	ні	335,83	jimizd_9775@dsl.ukrtel.net	ні
5	Хмельницька	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85	GePON	Офіс 100	так	ні	872,50	shepcrl@gpon.ukrtel.net	так/45,00 грн. без ПДВ

Від Виконавця: спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Хмельницької філії АТ «Укртелеком»

Марія КУЦ

Від Замовника:

Валентина САВЧУК



2023р.
М.П.

Угода № 3 від 07.08 2023р.
до Договору від 07.03 2023р. № 42/80

Про надання послуг проводового радіомовлення

1. Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послуги проводового радіомовлення (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором, згідно із встановленими тарифами/цінами, зазначеними в Таблиці № 3.1 «Тарифи на надання послуг проводового радіомовлення» до Угоди до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги на кожну точку підключення.

2. Обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Організувати підключення (за наявності технічної можливості) необхідної кількості точок проводового радіомовлення або змінити параметри існуючих Послуг у приміщеннях, що використовує Замовник, за адресами, визначеними в Замовленні.

2.1.2. Проводити експлуатаційно-технічне обслуговування засобів проводового радіомовлення.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Відшкодувати Виконавцю суму, яка дорівнює збитку з відновлення проводового радіомовлення, пошкодженого з вини Замовника.

2.2.2. Здійснювати відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення тільки за погодженням з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

3. Умови надання Послуг

3.1. Згідно із Кодексом цивільного захисту України, Законами України «Про електронні комунікації», «Про місцеве самоврядування в Україні», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про організацію оповіщення і зв'язку у надзвичайних ситуаціях» від 15.02.1999 № 192 керівникам підприємств, установ та організацій забороняється відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення без узгодження з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

3.2. У разі виникнення перерв у наданні проводового радіомовлення Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0 800 506 801 цілодобово.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Марія КУЦ



Від Замовника:

Валентина САВЧУК



Додаток № 3.1
до Угоди від 07.03 2023р. №3
до Договору від 07.03. 2023р. № 42/10

Тарифи на надання послуг проводового радіомовлення

№	Види послуг та оплати	Розмір оплати, грн., без ПДВ
1	Установлення основної радіоточки (за одну радіоточку, одноразово)	54,16
2	Переустановлення радіоточки з однієї кімнати в іншу в межах однієї квартири)	29,35
3	Повторне включення радіоточки у мережу проводового радіомовлення	13,80
4	Підключення до мережі проводового радіомовлення відомчих радіотрансляційних вузлів (одноразово)	103,50
5	Включення групи радіоточок із загальним вводом з установленням абонентського трансформатора	79,50
Переоформлення договору на користування радіоточкою		
1	Зміна прізвища абонента або найменування юридичної особи	25,00
Абонентна плата за користування (за місяць):		
1	основною радіоточкою	93,33

Примітка.

Податок на додану вартість справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Перелік місць та кількості точок підключення підрозділів Замовника до послуги проводового радіомовлення

№ з/п	Адреса	Кількість радіоточок	Щомісячно за кожну точку, грн. без ПДВ
1	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85 (по 93,33 грн. без ПДВ)	32	2986,56
2	м. Шепетівка, вул. Валі Котика, буд 85(по 1,00 грн. без ПДВ)	161	161,00

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Марія КУЦ

Від Замовника:

Валентина САВЧУК

» 2023р.
М.П.

