

м. Миколаїв

«20» червня 2023 р.

Державна митна служба України, в особі Миколаївської митниці, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України, в особі начальника митниці Миколенка Сергія Петровича, який діє на підставі Положення про Миколаївську митницю, затвердженого наказом Державної митної служби України від 29.10.2020р. № 489 (далі - «Замовник») з однієї сторони та

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641, в особі директора департаменту корпоративних продажів Близнюк Ірини Вікторівни, яка діє на підставі довіреності від 21.10.2022, посвідченої приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Тишко І.О. за реєстровим № 463 (далі - «Виконавець», разом - «Сторони»), уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим договором Виконавець зобов'язується надавати послуги захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал) код за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника 72410000-7, Послуги провайдерів, а Замовник зобов'язується прийняти й оплатити надані послуги згідно Специфікації (Додаток № 1 до договору).

1.2. Місце надання послуг – вул. Маріупольська, 57-А, м. Миколаїв, Миколаївська область, Україна, 54017.

1.3. Склад Послуг визначений у Специфікації (Додаток № 1 до Договору), характеристики Послуг - у Технічних вимогах до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал) (Додаток № 2 до Договору).

2. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Істотними умовами цього договору про закупівлю є предмет (найменування, кількість, якість), ціна та строк дії договору про закупівлю. Інші умови договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.

2.2. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.
- 2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення
- 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю
- 4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або* строку виконання зобов'язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю.
- 5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку зі зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування.

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону, а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам даного договору, нормам чинного законодавства та нормативним документам, що визначають вимоги до якості такого виду послуг.

3.1.2. Оформляти Акти приймання-передачі наданих послуг та подавати їх Замовнику для підписання.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги, в порядку установленому Договором.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Здійснити оплату в строки та у спосіб, передбачені розділом 4 цього договору

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Своєчасно, якісно та відповідно до умов даного договору отримувати Послуги, що є предметом даного Договору.

3.4.2. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та відповідно загальну вартість цього Договору, в тому числі і в залежності від реального фінансування видатків та/або надходження коштів з Державного бюджету на зазначені цілі Замовника.

4. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість надання послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал) становить **19 800 (дев'ятнадцять тисяч вісімсот) грн. 00 коп., з яких ПДВ - 3 300 грн. 00 коп.**

4.2. Замовник має право змінювати обсяг закупівлі послуг, надання яких передбачено даним Договором, в залежності від реального фінансування видатків на цілі, визначені цим Договором.

4.3. Прийом наданих послуг Замовником здійснюється на підставі підписаного Сторонами Акта приймання – передачі наданих послуг.

4.4. Оплата наданих послуг Замовником здійснюється за рахунок коштів, виділених на цілі, визначені цим Договором, протягом 7 (семи) банківських днів з дня підписання Сторонами Акту приймання – передачі наданих послуг шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі виставленого Виконавцем рахунку.

4.5. У разі затримки бюджетного фінансування Замовника на цілі, визначені цим Договором, розрахунок за надані послуги здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір набирає чинності з 01.07.2023р. і діє до 31.12.2023р., але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами взятих за цим договором зобов'язань.

5.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ

6.1. Зміни до договору про закупівлю можуть вноситись у випадках, зазначених у цьому договорі про закупівлю та оформляються у письмовій формі шляхом укладення відповідної додаткової угоди (угод) Сторонами.

6.2. Пропозицію щодо внесення змін до договору про закупівлю може зробити кожна із Сторін договору про закупівлю шляхом направлення офіційного листа (пропозиції) іншій стороні в письмовій формі.

У разі направлення листа в електронній формі обов'язковим реквізитом електронних документів, які надсилаються Сторонами шляхом електронного зв'язку на електронні адреси, зазначені у розділах 7 та 11 цього договору про закупівлю, є кваліфікований електронний підпис (КЕП). Відсутність КЕП в електронному документі виключає підстави вважати такий документ оригінальним.

Моментом належного повідомлення однієї Сторони іншій Стороні в розумінні умов цього договору є наступний робочий день після дня відправки повідомлення (електронного листа) відповідно до умов цього договору про закупівлю (далі — дата належного повідомлення). Дата належного повідомлення є датою фактичної обізнаності Сторони про факти, дії, події, зазначені в повідомленні (електронному листі).

Сторони домовились, що роздруківка Стороною електронного повідомлення з електронної адреси, вказаної у реквізитах Сторони цього договору про закупівлю, є належним доказом повідомлення іншій Стороні згідно з умовами цього договору.

У разі направлення листа в письмовій формі поштою, якщо поштовий лист повернено підприємством у зв'язку з посиленням на відсутність (вибуття) адресата, відмову від одержання, закінчення строку зберігання поштового відправлення тощо, вважається, що адресат (Сторона) повідомлений про зміст листа належним чином з дати, яка є третім календарним днем після дня отримання підприємством зв'язку адресата поштового листа.

6.3. Пропозиція щодо внесення змін до договору про закупівлю має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

6.4. Сторона, що отримала пропозицію щодо внесення змін до договору про закупівлю, має протягом 20 робочих днів розглянути пропозицію та погодитись із нею чи надати аргументовану відмову.

6.5. Зміна цього договору про закупівлю допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено цим договором про закупівлю або законом. Водночас цей договір про закупівлю може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору про закупівлю другою стороною та в інших випадках, встановлених цим договором про закупівлю або законом.

6.6. Сторона цього договору про закупівлю, яка вважає за необхідне розірвати договір про закупівлю достроково в односторонньому порядку, надсилає іншій стороні лист-повідомлення про розірвання договору про закупівлю не пізніше ніж за 20 днів до дати розірвання договору про закупівлю. Лист-повідомлення про розірвання договору про закупівлю надсилається поштовим та електронним листом з описом вкладення на адресу сторони, що зазначена в розділі “Реквізити цього договору”. Договір про закупівлю вважається розірваним з дати розірвання, зазначеної в листі-повідомленні про розірвання договору про закупівлю.

6.7. Будь-яка Сторона цього договору про закупівлю має право розірвати цей договір про закупівлю достроково в односторонньому порядку, повідомивши про це іншій Стороні у строк за 20 (двадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання цього договору про закупівлю, у разі:

— невиконання або неналежного виконання протилежною стороною своїх зобов'язань за цим договором про закупівлю;

— в інших випадках, передбачених договором про закупівлю та чинним законодавством України.

6.8. Додаткові угоди та додатки до цього договору про закупівлю є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені в письмовій формі, підписані

Сторонами та набирають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін.

6.9. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею в цьому договорі про закупівлю реквізитів та зобов'язується своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а в разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків. Якщо зміни не стосуються істотних умов цього договору про закупівлю, Сторони можуть оформити такі зміни шляхом відповідного повідомлення одна одній в письмовій формі.

6.10. У випадках, не передбачених дійсним договором про закупівлю, Сторони керуються чинним законодавством України.

6.11. Жодна зі Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третім особам без отримання письмової згоди другої Сторони.

6.12. Договір викладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

7. ОПЕРАТИВНО-ГОСПОДАРСЬКІ САНКЦІЇ

7.1. Сторони дійшли взаємної згоди щодо можливості застосування оперативно-господарської санкції, зокрема відмови від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання (пункт 4 частини першої статті 236 Господарського кодексу України).

7.2. Відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання, може застосовуватися Замовником до Виконавця за невиконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником в частині, що стосується:

- якості наданих послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою договору про закупівлю із Замовником у разі прострочення строку надання послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою договору про закупівлю із Замовником у разі прострочення строку усунення дефектів.

7.3. У разі порушення Виконавцем умов щодо порядку та надання послуг, якості наданих послуг Замовник має право в будь-який час, як протягом строку дії цього договору про закупівлю, так і протягом одного року після спливу строку дії цього договору про закупівлю, застосувати до Виконавця оперативно-господарську санкцію у формі відмови від встановлення на майбутнє господарських зв'язків (далі – Санкція).

7.4. Строк дії Санкції визначає Замовник, але він не буде перевищувати трьох років з моменту початку її застосування. Замовник повідомляє Виконавця про застосування до нього Санкції та строк її дії шляхом направлення повідомлення у спосіб (письмова заявка направляється Замовником на електронну адресу Виконавця gvs@datagroup.ua, з подальшим направленням цінним листом з описом вкладення та повідомленням на поштову адресу Виконавця 03057, м. Київ, вул. Бродських Сім'ї, 31-33), передбачений цим договором про закупівлю. Усі документи (листи, повідомлення, інша кореспонденція та ін.), що будуть відправлені Замовником на адресу Виконавця, вказану в цьому договорі про закупівлю, вважаються такими, що були відправлені належним чином належному отримувачу до тих пір, поки Постачальник письмово не повідомить Замовника про зміну свого місцезнаходження (із доказами про отримання Замовником такого повідомлення). Уся кореспонденція, що направляється Замовником, вважається отриманою Виконавцем не пізніше 14-ти днів з моменту її відправки Замовником на адресу Виконавця, зазначену в цьому договорі про закупівлю.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

8.2. Виконавець несе відповідальність:

8.2.1. за ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений - у розмірі добової абонентної плати за кожну добу неналежного надання послуг;

8.2.2. за безпідставне відключення кінцевого обладнання - у розмірі абонентної плати за весь період відключення

8.2.3. за безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг - у розмірі абонентної плати за один місяць.

8.2.4. У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заявки щодо пошкодження мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

8.3. Замовник несе відповідальність відповідно до статті 109 Закону України «Про електронні комунікації».

8.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні або невідворотні події зовнішнього щодо Сторін характеру або їх наслідки, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі й бажанню Сторін, і які не можна, за умов застосування звичайних для цього заходів, передбачити й не можна при всій обережності й передбачливості запобігти (уникнути), у тому числі, але не винятково стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки й т. п.), нещастя біологічного, техногенного й антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин і устаткування, масові епідемії та ін.), карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські заворушення, прояви тероризму, масові страйки й локауті, бойкоти та ін.).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 14-ти календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в договорі). Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на них як на обставини, що звільняють від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

9.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), пов'язані з військовою агресією російської федерації проти України, що стала підставою введення воєнного стану, може надати іншій Стороні документ компетентних державних органів, який посвідчує наявність форс-мажорних обставин, пов'язаних з військовою агресією російської федерації проти України. У разі, якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) пов'язані з військовою агресією російської федерації проти України, що стала підставою введення воєнного стану, надання документа, виданого Торгово-промисловою палатою України, не вимагається для підтвердження наявності форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Документи, зазначені у цьому пункті, Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна надати іншій Стороні у розумний строк, але не пізніше ніж 14 днів з моменту припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків.

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили триває більше 6-ти місяців, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір достроково шляхом направлення іншій Стороні офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в цьому Договорі) не менш ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання, яка обов'язково зазначається в такому листі.

9.5. Якщо обставини непереборної сили та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають повному або частковому виконанню зобов'язань за цим Договором, час виконання зобов'язань продовжується на час дії таких обставин або усунення їх наслідків, але не більш ніж до кінця поточного, бюджетного року.

9.6. У разі, якщо у зв'язку з виникненням обставин непереборної сили та (або) їх наслідків, за які жодна із сторін не відповідає, виконання зобов'язань за цим Договором є остаточно неможливим, то цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому Сторони не звільняються від обов'язку сповістити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили або виникнення їхніх наслідків (стаття 607 ЦКУ).

9.7. Наслідки розірвання даного Договору, у тому числі його одностороннього розірвання, визначаються відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Сторони підтверджують, що під час виконання цього договору про закупівлю Сторони, а також їх афілійовані особи та працівники зобов'язуються: — дотримуватись чинного законодавства України та відповідних міжнародно-правових актів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції, а також запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом; — вживати всіх можливих заходів, які є необхідними та достатніми для запобігання, виявлення і протидії корупції у своїй діяльності; — не пропонувати, не обіцяти, не надавати, не приймати пропозицій, обіцянок чи надання неправомірної вигоди (грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав) прямо або опосередковано будь-яким особам / від будь-яких осіб за вчинення чи невчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання неправомірної вигоди (обіцянки неправомірної вигоди) від таких осіб.

10.2. У разі отримання однією зі Сторін відомостей про вчинення особою / особами, визначеними у цьому договорі про закупівлю, заборонених до вчинення у цьому розділі дій, та/або відомостей, що відбулося або може відбутися корупційне правопорушення за участю вказаної особи / осіб, така Сторона має право направити іншій Стороні вимогу надати пояснення з цього приводу.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Місцезнаходження: Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33

Поштова адреса Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260

п/р № IBAN UA693395000000026006148873001 в
АТ «ТАСКОМБАНК»

ІПН 317202626585

Свідоцтво платника ПДВ № 400327825

Контактний телефон: (044) 538-00-08

Директор департаменту
корпоративних продажів

Ірина БЛИЗНЮК

м.п.

ЗАМОВНИК:

Державна митна служба України

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г
Код ЄДРПОУ 43115923

Миколаївська митниця

Україна, м. Миколаїв,

вул. Маріупольська, 57-А

Тел. (0512) 47-44-86

Електронна адреса: mk.gev@customs.gov.ua

ЄДРПОУ ВП 44017652

р/р UA968201720343120001000159069;

р/р UA158201720343111001200159069

Держказначейська служба України м. Київ

МФО 820172

Начальник митниці

Сергій МИКОЛЕНКО

м.п.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

щодо закупівлі послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал)
код за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника 72410000-7, Послуги провайдерів

№ з/п	Найменування послуги	Кількість послуг	Абонентна плата за місяць послуг, грн.(без ПДВ)	Кількість місяців надання послуг, од.	Загальна вартість послуг, грн. (без ПДВ)
1.	Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал) за адресою 54001, Україна, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 57-А на швидкості 100 Мбіт/сек	1	2 750,000	6	16 500,00
Сума без ПДВ					16 500,00
Сума ПДВ					3 300,00
Сума з ПДВ					19 800,00

Загальна ціна даного Договору складас: 19 800 (дев'ятнадцять тисяч вісімсот) грн.
00 коп., з яких ПДВ 3 300 грн 00 коп.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Місцезнаходження: Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33
Поштова адреса Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260
п/р № IBAN UA693395000000026006148873001 в
АТ «ТАСКОМБАНК»
ІПН 317202626585
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
Контактний телефон: (044) 538-00-08

ЗАМОВНИК:

Державна митна служба України

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г
Код ЄДРПОУ 43115923

Миколаївська митниця
Україна, м. Миколаїв,
вул. Маріупольська, 57-А
Тел. (0512) 47-44-86
Електронна адреса:
mk.gev@customs.gov.ua
ЄДРПОУ ВП 44017652
р/р UA968201720343120001000159069;
р/р UA158201720343111001200159069
Держказначейська служба України м.
Київ
МФО 820172

Директор департаменту
корпоративних продажів

м.п.

Ірина БЛИЗНЮК

Начальник митниці

м.п.

Сергій МИКОЛЕНКО

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

щодо послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (основний канал) код за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника 72410000-7, Послуги провайдерів

1. Загальні вимоги

1.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

- Закону України «Про електронні комунікації»;
- Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;
- Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
- Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій.

1.2. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури» для забезпечення відмовостійкості об'єкта критичної інформаційної інфраструктури об'єкта критичної інфраструктури повинно здійснюватися (для об'єкта критичної інфраструктури, які надають свої послуги через Інтернет) зв'язок з Інтернетом з використанням двох та більше каналів передачі даних, які надаються різними операторами мережі передачі даних (провайдерами) (абзац сьомий пункту 38 Переліку базових вимог із забезпечення кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури додатку до Загальних вимог).

2. Місце надання послуг: 54017, м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 57-А.

3. Вимоги до послуг

3.1. Тип послуг: послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через Захищений вузол Інтернет доступу Виконавця за технологією TCP/IP по виділеній оптично-волоконній лінії зв'язку: за адресою м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 57-А на швидкості 100 Мбіт/с без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет;

3.2. Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.

3.3. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

3.4. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

3.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділеного цифрового каналу передачі даних. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет за адресою м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 57-А

– для закордонних ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;

– для українських ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку; українських ресурсів 200 Мбіт/с на прийом та 200 Мбіт/с на передачу, без

3.6. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

3.7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

3.8. Інтерфейс для прийому послуг за адресою м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 57-А: 100 Mbps Ethernet versions (100 BASE-T).

3.9. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

4. Вимоги до операторського та технічного супроводження

4.1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт, електронну пошту (e-mail).

4.2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт та електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

4.3. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

4.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

4.5. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг каналу передачі даних, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

4.6. У разі виявлення кіберінциденту (кібератаки) на ресурси або трафік Замовника Виконавець повинен негайно повідомити про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

4.7. Виконавець повинен щомісячно надавати статистичну інформацію про послуги, що надаються.

4.8. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень каналу передачі даних та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

5. Порядок та строки усунення інцидентів

5.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

5.2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

5.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

5.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

5.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 2-х годин.

5.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

5.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

5.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення на електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

5.9. Замовник зобов'язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, електронного комунікаційного обладнання, яке встановлено у Замовника відповідно п. 3.3, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

5.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

5.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

5.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищенні строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Місцезнаходження: Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33
Поштова адреса Україна, 03057, м. Київ,
вул. Бродських Сім'ї, 31-33
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260
п/р № IBAN UA693395000000026006148873001 в
АТ «ТАСКОМБАНК»
ПІН 317202626585
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
Контактний телефон: (044) 538-00-08


**Директор департаменту
корпоративних продажів**
_____ **Ірина БЛИЗНЮК**
м.п.

ЗАМОВНИК:

Державна митна служба України

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г
Код ЄДРПОУ 43115923

Миколаївська митниця
Україна, м. Миколаїв,
вул. Маріупольська, 57-А
Тел. (0512) 47-44-86
Електронна адреса:
mk.gev@customs.gov.ua
ЄДРПОУ ВП 44017652
р/р UA968201720343120001000159069;
р/р UA158201720343111001200159069
Держказначейська служба України
м. Київ
МФО 820172

Начальник митниці


_____ **Сергій МИКОЛЕНКО**
м.п.