

ДОГОВІР № 6
про надання електронної комунікаційної послуги доступу до мережі Інтернет

29 січня 2024р.

м. Полтава

ФОП Запека Руслан Юрійович (далі по тексту – Постачальник послуг), та **Центр культури та дозвілля Полтавської міської територіальної громади** (далі по тексту – Абонент), в особі Директора Михайленко Оксани Володимирівни., яка діє на підставі Статуту, уклали цей договір про надання про надання електронної комунікаційної послуги доступу до мережі Інтернет (далі по тексту – Договір), про наступне:

1. ТЕРМІНИ:

Абонент – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Місце надання послуг – будинок, квартира, приміщення, споруда, які належать Абонентові на праві приватної власності чи користування.

Постачальник електронних комунікаційних послуг (провайдер) – **ФОП Запека Руслан Юрійович**, який має право на здійснення діяльності у сфері електронних комунікаційних послуг, включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, запис №3871 дата реєстрації 08.04.2021 р., та має діючий договір від 01.10.2021 № 011021-9 з оператором ТОВ "Спецнет", місто Харків проспект Науки, 25, який включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій №4317 дата реєстрації 12.07.2021 р.

Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується (не включає в себе послуги із технічного обслуговування та експлуатації комунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку).

Особистий кабінет – захищена паролем web-сторінка на сайті www.altanet.pl.ua, що містить особову інформацію Абонента, в тому числі щодо стану розрахунків між сторонами.

Тарифний план – запропонований перелік послуг, із зазначенням умов, обсягу, вартості надання певних електронних комунікаційних послуг, що відображається на web-сайті www.altanet.pl.ua

Інші терміни використовуються в поняттях, визначених Законом України «Про електронні комунікації».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Постачальник послуг надає Абоненту послугу цілодобового доступу до мережі Інтернет по виділеній лінії (надалі по тексту – Послуги), а Абонент зобов'язується приймати надані послуги та свосчасно вносити абонентську плату в порядку та на умовах визначених цим Договором.

2.2. Зміст Послуги, що надається в рамках цього Договору, її якісні показники, характеристика та вартість, визначаються у Додатку № 1 до цього Договору. Послуга не передбачає здійснення технічного обслуговування та експлуатації комунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Постачальник послуг зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абоненту Послуги, в порядку та на умовах визначених цим Договором, якість яких відповідає вимогам чинного законодавства України, за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікаційних послуг.

3.1.2. Під час надання Послуг дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту.

3.1.3. Вести особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором та ін.) та забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.1.4. Надавати Абоненту можливість знайомитись зі станом свого особового рахунку в особистому кабінеті на WEB-сайті www.altanet.pl.ua.

3.1.5. Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних чи інших ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 8 цього Договору), у т.ч. прийняття нормативно-правових актів, актів, рішень державних органів та органів місцевого самоврядування, які вносять зміни у порядок надання послуг чи впливають на виконання умов Договору його Сторонами.

3.1.6. Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються порядку отримання Послуг та виконання умов цього Договору.

3.1.7. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

3.1.8. Усувати несправності, що перешкоджають отриманню Абонентом Послуг, у строки до 10 днів, або більш коротші за наявності фактичної можливості або якщо такі встановлені чинним законодавством України.

3.1.9. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі (за письмовим запитом Абонента).

3.1.10. Не пізніше ніж за 20 (двадцять) днів попереджати Абонента про можливе скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Договором.

3.1.11. Постачальник послуг не гарантує можливість з'єднання між Абонентом та обладнанням Постачальника послуг на швидкості, параметри якої вказані в обраному Тарифному плані, у випадках, що викликані причинами, які не залежать від Постачальника послуг, в т.ч. якістю обладнання Абонента та/або третіх осіб, якістю мереж та/або їх частин, які не є власністю Постачальника послуг.

3.1.12. Забезпечити мінімальний рівень швидкості не нижче 56 кбіт/сек. за умови дотримання Абонентом вимог цього Договору та відсутності обставин, що перешкоджають виконанню вказаного обов'язку.

3.2 Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно та в повному обсязі виконувати вимоги цього Договору.

3.2.2. Користуватися наданими Постачальником послуг послугами в суворій відповідності з умовами цього Договору.

3.2.3. Своєчасно сплачувати абонентську плату, шляхом внесення авансових платежів не пізніше настання періоду надання Послуг.

3.2.4. Не підключати кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності державним стандартам України. Не підключати кінцеве обладнання, яке не володіє в достатньому об'ємі характеристиками, які є необхідними для прийняття відповідного сигналу.

3.2.5. Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через мережу Інтернет.

3.2.6. Не менш ніж за 10 робочих днів повідомити Постачальника послуг про зміну обов'язкових реквізитів, місця отримання Послуги та інш. даних про Абонента, які передбачені цим Договором або відображаються в особистому кабінеті на web-сайті www.altanet.pl.ua.

3.2.7. Надавати Постачальнику послуг свої достовірні дані.

3.2.8. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.9. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного будинку, квартири, приміщення, споруди, які належать на праві приватної власності чи користування Абонентом.

3.2.10. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності обладнання, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим абонентам, споживачам;

3.2.11. На запит Постачальника послуг невідкладно надавати письмову інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

3.2.12. Забезпечити доступ Постачальника послуг або його представника до кінцевого обладнання у випадках проведення ремонтних робіт;

3.2.13. Самостійно встановлювати захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу сторонніх осіб через локальну мережу та мережу Інтернет.

3.3. Постачальника послуг має право:

3.3.1. Припинити надання Послуг, якщо:

3.3.1.1. Абонент не сплатив абонентську плату за послуги.

3.3.1.2. Абонент використовує кінцеве обладнання, яке може нанести шкоду Постачальнику послуг.

3.3.1.3. Абонент використовує отримані послуги для протиправних цілей.

3.3.2. Розірвати цей Договір у випадках та порядку, визначеному цим Договором.

3.3.3. При виникненні вірусної активності на комп'ютері Абонента - відключити Абонента від телекомунікаційної мережі та підключити лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з комп'ютера Абонента самим Абонентом або Постачальником послуг за окрему встановлену останнім плату.

3.3.4. Направляти на адресу Абонента електронні повідомлення, пов'язані з наданням/отриманням послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Постачальником послуг різних акцій і заходів.

3.3.4. Вести ділове спілкування шляхом електронного документообігу із застосуванням програмних засобів «М.Е.Дос» та (або) «Вчасно EDI».

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. На повторне надання Послуги після оплати абонентської плати та повторного підключення до телекомунікаційної мережі.

3.4.3. Своєчасно отримувати замовлені Послуги, якість яких відповідає вимогам діючого законодавства України.

3.4.4. Безоплатно отримувати від Постачальника послуг відомості, пов'язані з наданням Послуг та розрахунками за отримані Послуги за цим Договором;

3.4.5. Вимагати безоплатного вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Постачальника послуг та телефонних довідників Постачальника послуг, шляхом подання Постачальника послуг відповідної письмової заяви.

3.4.6. Оскаржити неправомірні дії Постачальника послуг згідно із законодавством.

3.4.7. На повернення невикористаних з особового рахунку Абонента коштів у разі ненадання послуг Постачальником послуг з вини Постачальника послуг або у разі відмови Абонента від попередньо оплачених послуг, які він не отримав за умови направлення ним протягом строку позовної давності письмової вимоги Постачальнику послуг.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Вартість Послуг, які надаються Абоненту за цим Договором, обираються Абонентом, узгоджуються Сторонами на момент надання Абоненту цілодобового доступу до мережі Інтернет по виділеній лінії (підключення кінцевого обладнання Абонента) відображається у Додатку № 1 до цього Договору та в особовому кабінеті Абонента на web-сайті www.altanet.pl.ua.

4.2. Інформація про здійснені Абонентом платежі враховується на особовому рахунку Абонента, який знаходиться на WEB-сайті www.altanet.pl.ua, та відображається на його особовому рахунку шляхом збільшення балансу.

4.3. Факт отримання Послуг Абонентом відображається на його особовому рахунку шляхом зменшення балансу на вартість Послуг.

4.4. Щомісячно не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим Постачальник послуг формує та направляє Абоненту рахунок та акт виконаних робіт. Рахунок вважається направленим належним чином в день направлення його Абоненту. Не направлення рахунку не є підставою не проводити оплату Послуг.

4.5. Абонент щомісячно підписує та направляє Постачальнику послуг протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання, акти приймання-передачі наданих Послуг, або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Постачальником послуг підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Постачальником послуг у звітному періоді належним чином, що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Постачальником послуг в односторонньому порядку.

4.6. Розрахунки здійснюються у національній валюті України - гривнях.

5. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набуває чинності з 29 січня 2024 та діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженням на наступний календарний рік на цих же умовах. Кількість пролонгацій за цим Договором не обмежена.

5.2. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

5.3. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з попереднім письмовим повідомленням Постачальника послуг за 20 (двадцять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Постачальником послуг (баланс особового рахунку Абонента – не є негативний).

5.4. Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Постачальником послуг за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.

5.5. Постачальник послуг може змінювати умови цього Договору не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до впровадження змін, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на WEB-сайті www.altanet.pl.ua або письмово інформувати про це Абонента в той же строк.

5.6. Постачальник послуг має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуги незаконним способом. У цьому випадку Абонент зобов'язаний не пізніше 7 календарних днів з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Постачальнику послуг збитки.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.

6.2. Постачальник послуг не несе відповідальності:

6.2.1. За зміст та якість інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом.

6.2.2. За будь-який збиток, спричинений Абонентові несанкціонованим доступом сторонніх осіб до даних Абонента через локальну мережу та мережу Інтернет.

6.2.3. За погіршення якості Послуг, перебоїв у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Постачальника послуг, а також спричинені якістю кінцевого обладнання Абонента чи станом абонентської проводки в межах будинку, квартири, приміщення, споруди, або земельної ділянки, які належать на праві приватної власності чи користування Абонентом, або діями третіх осіб.

6.2.4. За спричинені Абоненту чи третім особам збитки, упущену вигоду, що виникли внаслідок тимчасової відсутності у Абонента доступу до мережі Інтернет, або тимчасової зниження відповідної якості Послуги, незалежно від підстав та причин такої відсутності або зниження відповідної якості.

6.3. Відповідальність Абонента:

6.3.1. Абонент несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.

6.3.2. Абонент несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Абонента, а також за їх наслідки.

6.3.3. Абонент несе відповідальність за якість кінцевого обладнання Абонента та стан абонентської проводки в межах будинку, квартири, приміщення, земельної ділянки, які належать на праві приватної власності чи користування Абонентом.

6.4. Несвоєчасне внесення оплати Абонентом є підставою для відключення від Послуги.

6.5. Всі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до діючого законодавства України.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням цього Договору.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків сторонами, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у Абонента необхідних коштів.

7.3. Сторони домовилися, що обставинами форс-мажору за цим Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами та рішеннями органів державної влади та місцевого самоврядування, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.

7.4. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених у пунктах 7.1–7.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно із цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) календарних днів із моменту настання таких обставин) повідомити про це іншу Сторону, з наданням відповідних доказів, у наступний спосіб: Абонент – шляхом надсилання рекомендованого листа на адресу Постачальника послуг, а Постачальник послуг – шляхом розміщення відповідної інформації на web-сайті

www.altanet.pl.ua. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

7.5. Заяви та скарги Абонента на дії чи бездіяльність Постачальника послуг подаються за телефоном та/або на електронну пошту з зазначенням електронної адреси для отримання відповіді. Номери телефонів поштові та електронні адреси за якими приймаються заяви та/або скарги розміщені на web-сайті www.altanet.pl.ua. Заява та/або скарга має бути розглянута Постачальником послуг протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання. Абонент повідомляється про результати розгляду на електронну адресу, зазначену в заяві.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Укладаючи цей Договір Абонент надає згоду Постачальнику послуг на обробку його персональних даних, наданих в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання та отримання Послуг, здійснення розрахунків за цим Договором тощо.

8.2. Згода на обробку персональних даних Абонента, зазначена в п. 8.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

8.3. Укладаючи цей Договір Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а також про те, що його персональні дані передаються Постачальнику послуг з метою виконання зобов'язань за цим Договором.

8.4. Укладаючи цей Договір Абонент надає згоду на те, що Постачальник послуг має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 8.1. цього Договору.

9. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1 Абонент особисто використовує Послуги, надані Постачальником послуг. Передача або надання Абонентом цих Послуг третім особам допускається винятково на підставі окремих письмових угод між Абонентом та Постачальником послуг, що є невід'ємними частинами цього Договору.

9.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у місячний строк повідомити про це один одного.

9.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться у письмовому вигляді, шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору, крім випадків передбачених п. 3.3.1. та п. 5.6. цього Договору.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Постачальник послуг:

Фізична особа – підприємець
Запека Руслан Юрійович
ПІН: 3403607610
Юридична адреса: 36017, ПОЛТАВСЬКА
ОБЛ., М. ПОЛТАВА ПОДІЛЬСЬКИЙ Р-Н
ПРОВ. ГУРАМІШВІЦ, БУД. 9-А
Засоби зв'язку: altanet.bu@gmail.com
р/р UA043220010000026002340033161
в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"
Дата та номер запису в ЄДР:
02.04.2019, 258800000000045017

ФОП



Запека Руслан

Абонент:

Центр культури та дозвілля Полтавської міської
територіальної громади
ЄДРПОУ 02219990
р/р UA568201720344230008000041292
в ДКСУ, м.Київ
МФО 820172
Адреса: 36003, м.Полтава, м-н Незалежності, буд.5
Тел. 52-07-33, 52-14-91

Директор



Михайленко О.В.

Додаток № 1
до договору № 6

Тарифний план

Послуга	Щомісячна вартість послуги (грн)	Відмітка про обрання (х)кількість
Інтернет до 100 Мбіт/сек	900	x 1
Інтернет до 300 Мбіт/сек	1500	-

Щомісячна вартість Послуг по договору становить грн. (дев'ятсот гривень, 00 копійок)

Загальна сума договору становить 10 800 грн. (десять тисяч вісімсот гривень 00 коп.)

Постачальник послуг:

Фізична особа – підприємець
Запека Руслан Юрійович
ІПН: 3403607610
Юридична адреса: 36017, ПОЛТАВСЬКА
ОБЛ., М. ПОЛТАВА ПОДІЛЬСЬКИЙ Р-Н
ПРОВ. ГУРАМШВІЛІ, БУД. 9-А
Засоби зв'язку: altanet.bu@gmail.com
р/р UA043220010000026002340033161
в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"
Дата та номер запису в ЄДР:
02.04.2019, 258800000000045017



Запека Руслан

Абонент:

Центр культури та дозвілля Полтавської міської
територіальної громади
ЄДРПОУ 02219990
р/р UA568201720344230008000041292
в ДКСУ, м.Київ
МФО 820172
Адреса: 36003, м.Полтава, м-н Незалежності, буд.5
Тел. 52-07-33,52-14-91

Директор



Михайленко О.В.