**Додаток №3** **до**

**Тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення «IT-Enterprise», включаючи доопрацювання та розвиток функціональності модулів ІС «IT-Enterprise»**  **(170 годин), за кодом ДК 021:2015: ДК 021:2015 - 72210000-0 «Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення»**

1. ВІДОМОСТІ ЩОДО НАЯВНОЇ СИСТЕМИ У ЗАМОВНИКА

З 2017 року Виконавчий комітет Маріупольської міської ради використовує комплексну систему управління на платформі «IT-Enterprise».

* 1. В рамках даної закупівлі планується надання послуг підтримки функціонування та розширення функціональних можливостей розроблених раніше модулів системи шляхом доопрацювання існуючої та розробки додаткової функціональності комплексної системи управління відповідно до потреб Замовника в об’ємі, що зазначений в даному документі.

1. ВИМОГИ, ЯКІ МАЄ ВИРІШУВАТИ ЗАВДАННЯ

* Надання консультаційної підтримки щодо функціональності системи, зміна налаштувань програмного забезпечення.
* Корегування логіки роботи алгоритмів, зміна екранних форм, звітів тощо за запитом Замовника.
* Виконання запитів щодо аналізу інформації у разі, якщо такий аналіз не передбачено в існуючих звітах.
* Оптимізація швидкодії розроблених компонентів системи.
* Розробка додаткової функціональності системи необхідність в якій виникла в процесі роботи.
* Розробка додаткових механізмів імпорту або експорту даних у разі необхідності пакетної обробки інформації.
* Ознайомлення, навчання представників Замовника роботі з функціональністю модулів системи, що була додана або змінена.
* За запитом Замовника проведення аналізу даних для виявлення помилок, невідповідностей, дублювання інформації тощо.
* Усунення несправностей та помилок, виявлених в ході експлуатації.
* Усунення виявлених у функціонуванні продукту помилок у процесі експлуатації здійснюється Виконавцем у оперативному режимі з найвищим пріоритетом виконання. Ці послуги надаються за зверненням уповноваженої особи Замовника або з ініціативи Виконавця у разі самостійного виявлення ним помилки.
* Оперативна робота по запитах (щось перестало працювати, не відображається інформація, некоректно відображається, тощо).
* Додавання, зміна функціональності системи реалізується Виконавцем на підставі завдання, з описом необхідних змін, що формується Замовником. Також Замовником надаються відповідні технічні вимоги до результату.
* Виконавець надає зазначені послуги в об’ємі 170 годин.

1. ВИМОГИ ДО КОМПАНІЇ - ВИКОНАВЦЯ ПРОЕКТУ
   1. Виконавцю послуг з технічної підтримки мають належати авторські права на ПЗ, або він має бути офіційним представником розробника, та/або партнером, що треба підтвердити відповідними документами, скан-копія партнерського договору тощо.
   2. Наявність (надати підтвердження) у штаті достатньої кількості кваліфікованих фахівців у галузі інформаційних технологій, що плануються бути задіяні у підтримки системи: не менш ніж 2 фахівці, надати скан-копію сертифікату ERP-системи “IT-Enterprise” не менш як на одного працівника.
2. ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ПРОПОЗИЦІЇ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Учасник має надати у пропозиції:

* 1. Підтвердження щодо вимог зазначених у технічному завданні.
  2. Загальну вартість розробки додаткової функціональності та кількість годин, що включена до пропозиції (з урахування всіх необхідних податків).