

Товариство з обмеженою відповідальністю «Радіо Нетворк», в особі директора Брунарьського Андрія Романовича який діє на підставі Статуту, надалі іменується «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Оператор», з однієї сторони, та Комунальний заклад Львівської обласної ради Професійно – технічне училище – інтернат професійної реабілітації учнів інвалідів м. Самбора в особі директора Монаха В.В., який/яка діє на підставі статуту, що надалі іменується «Абонент», з другої сторони, надалі «Сторони», уклали цей договір надання послуг/надалі «Договір», про наступне:

Основні поняття та визначення, що використовуються в Договорі:

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до своєї електронної комунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається Баланс особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку.

Внесення грошових коштів на Особовий рахунок (Внесення грошових коштів) – оплата Абонентом Послуг, що здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора з обов'язковим вказанням номеру Договору Абонента.

Договір – означає даний Договір з Додатками і Замовленнями, а також усі доповнення та зміни до них, підписані Сторонами.

Замовлення – документ, що підписується Сторонами в рамках даного Договору з метою придбання Абонентом для власних потреб електронних комунікаційних послуг Оператора та містить найменування наданої Послуги, її вартість та іншу інформацію, необхідну для реалізації Замовлення.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем тощо) із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet.

Місце надання послуг – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати електронні комунікаційні послуги. Місце надання Послуг зазначається у Замовленнях до Договору.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в мережі Інтернеті.

Особовий рахунок (ОР) – форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження грошових коштів Абонента і списання цих коштів на оплату Послуг за цим Договором. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом електронних комунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) електронних комунікаційної мережі.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Послуга доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання Абонента.

Послуга з інсталяції каналу зв'язку – діяльність, яка спрямована на задоволення потреби Абонента в організації взаємодії між електронною комунікаційною мережею Оператора та обладнанням Абонента, при якій стає можливим установаження з'єднання і передача інформації, що включає в себе проведення комплексу робіт для початку надання Абоненту Послуги.

Припинення надання послуг – припинення надання електронних комунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Пункт закінчення електронної комунікаційної мережі – місце стику (з'єднання) електронної комунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

Разовий платіж – фіксований разовий платіж за Активацію Послуг/Повторну Активацію Послуг.

Розрахунковий період – період надання Послуг, який дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Абонентних плат, передбачених обраним(и) Абонентом за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з 00:00:00 годин першого дня календарного місяця та триває до 23:59:59 останнього дня цього календарного місяця.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://radionetwork.com.ua>

Списання грошових коштів з Особового рахунку (Списання грошових коштів) – списання Оператором з платежів Абонента, зарахованих на його Особовий рахунок, грошових коштів в якості оплати за Послуги.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Електронна комунікація (телекомунікація) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

1. Предмет Договору 42410000-7-Тарифи провайдерів

1.1. Оператор відповідно до умов Договору надає Абоненту електронні комунікаційні послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом, за встановленими показниками якості (надалі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати вартість Послуг відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України.

Сторони погодили, що Оператор надає Абоненту послуги з усунення Аварійної недоступності послуг (надалі - АНП), що виникли з вини Абонента або на обладнанні Абонента, за рахунок Абонента, за умови попереднього узгодження Сторонами вказаних послуг щодо кожного випадку АНП. Орієнтовну кількість послуг з усунення АНП викладено у Додатку №1 до Договору і може бути змінено згідно потреб Абонента, але у будь-якому випадку річна сума послуг з усунення АНП разом з сумою електронних комунікаційних послуг (доступу до мережі Інтернет) не можуть перевищувати загальної суми Договору.

1.2. Перелік та вартість Послуг, порядок розрахунків та надання Послуг Абоненту визначаються цим Договором, Додатками до нього та Замовленнями, які є невід'ємними частинами даного Договору.

1.3. Послуги надаються та отримуються з врахуванням вимог чинного законодавства України в даній сфері діяльності.

2. Обов'язки та права Сторін

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в Додатках та Замовленнях до Договору.

2.2. Обов'язки Оператора:

2.2.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків та Замовлень до нього.

2.2.2. Усувати пошкодження на електронній комунікаційній мережі Оператора, а саме до **пункту закінчення електронної комунікаційної мережі**, та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни передбачені чинним законодавством України.

2.2.3. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Повідомляти про зміни тарифів не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Обмежити (призупинити), припинити або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадках порушення Абонентом умов Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Абоненту у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Коригувати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.3.4. Виставити Абоненту рахунок на отримання оплати за усунення АНП, що виникли з вини Абонента або на обладнанні Абонента, за умови попереднього узгодження вказаних послуг щодо кожного випадку

2.4. Обов'язки Абонента:

2.4.1. Користуватися Послугами у повній відповідності з цим Договором, Додатками до нього та Замовленням.

2.4.2. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.3. Вчасно здійснювати розрахунки з Оператором за Послуги відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 цього Договору в т.ч. за послуги усунення АНП,

2.4.4. Використовувати Послуги згідно з діючим законодавством України.

2.4.5. Повідомляти Оператора про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.6. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.7. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа), реквізитів, системи оподаткування, реєстрації або анулювання реєстрації платником податку на додану вартість письмово повідомляти про це Оператора протягом 10 робочих днів з моменту настання змін.

2.4.8. Не використовувати мережевий ідентифікатор для надання послуг третім особам та/або іншого комерційного використання.

2.5. Абонент має право:

2.5.1. Призупинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж 1 (один) розрахунковий період, максимальний термін не може перевищувати 3 (три) розрахункові періоди.

2.5.2. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення.

2.6. Пошкодження на внутрішній (локальний) мережі Абонента та/або пошкодження кабелю в місці надання Послуг усувається за рахунок Абонента.

2.7. Пошкодження кінцевого обладнання, радіо-обладнання чи іншого устаткування Оператора в місці надання Послуг викликане форс-мажорними обставинами, погодними умовами, пожежею, побутовими чинниками, або з вини третіх осіб, установ, організацій в місці надання послуг усувається за рахунок Абонента.

2.8. Ремонт та/або переналаштування обладнання, вихід з ладу якого викликане діями Абонента, виконуються за рахунок Абонента

3. Тарифи та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, вказуються у Замовленнях, що є невід'ємною частиною цього Договору

3.2. Послуги з інсталяції каналу зв'язку Абонент сплачує Оператору протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг).

3.3. Оплата місячної Абонентної плати Послуги здійснюється Абонентом (із обов'язковим зазначенням номеру Договору) на умовах після оплати на поточний рахунок Оператора, зазначений у Договорі (або рахунку) до 15

(п'ятнадцятого) числа розрахункового періоду, який настає за розрахунковим періодом у якому надавались Послуги, в розмірі всіх Абонентних плат, передбачених обраним(и) Абонентом за всі замовлені Послуги.

Факт надання послуги з усунення АНП фіксується шляхом підписання акту приймання-передачі наданих Послуг та підлягає оплаті не пізніше ніж 15 календарних днів з дати підписання такого акту.

Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти на особовий рахунок Абонента на наступний день їх надходження на поточний рахунок Оператора. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти внесені Абонентом, були зараховані на його особовий рахунок несвоєчасно.

3.4. Надання Послуг обмежується/призупиняється в момент, коли сума грошових коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не сплачено у повному обсязі оплату вказану у п. 3.3.

3.5. Час неотримання Послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.6. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора за умов:

- наявності письмової заяви від Абонента;
- відсутності Послуги більше, ніж одну добу.

3.7. Сума відшкодувань за розрахунковий період, не може перевищувати розмір однієї Абонентної плати.

3.8. Перерахунок Абонентної плати Абоненту здійснюється лише за попередній розрахунковий період.

3.9. Вартість підключення, реєстрації та інсталяції каналу зв'язку компенсації не підлягає.

3.10. Загальна сума цього Договору становить 10800,00 грн. (десять тисяч вісімсот гривень 00 копійок) в т.ч. ПДВ – 1800,00 грн. (одна тисяча вісімсот гривень 00 копійок).

3.11. Оплата послуг Абонентом відбувається за рахунок бюджетних коштів з відповідних рахунків Державної казначейської служби України.

4. Порядок приймання-здавання послуг

4.1. Оператор надає Абоненту щомісяця до 10 (десятого) числа Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) за попередній місяць у двох примірниках.

4.2. Абонент зобов'язаний повернути до 20 (двадцятого) числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг).

4.3. Якщо Абонент не повернув підписаний Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) в термін вказаний у п.4.2. цього Договору та не пред'явив Операторові претензії у письмовій формі, то послуги вважаються наданими у повному обсязі, а Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) вважається підписаним автоматично та підлягає оплаті.

4.5. Умови передбачені п.4.2 та 4.3. договору також застосовуються щодо актів приймання/здавання послуг з усунення АНП.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

5.2. Відповідальність і ризики за наслідки використання послуги несе Абонент.

5.3. Оператор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання послуги чи неможливості її використання.

5.4. Оператор не несе відповідальності за якість послуги (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності кінцевого обладнання Абонента.

5.5. Обмеження послуги, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента оплати послуг, не звільняють Абонента від обов'язку погашення заборгованості.

5.6. У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вибуття з володіння Абонента кінцевого обладнання, а також у випадку його виходу з ладу, Абонент несе зобов'язання по оплаті послуг (у т.ч. Абонентної плати).

5.7. У випадку не зазначення Абонентом номеру Договору та/або якщо Абонент невірно вказав номер Договору при здійсненні оплати за послуги абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.

6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.

6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії. Зазначені обставини повинні бути зафіксовані відповідними актами та протоколами, а також підтверджені уповноваженими на це державними органами.

6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них, як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. Термін дії Договору

7.1. Умови даного Договору відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України поширюються на відносини між сторонами, які виникли з 01 січня 2023 року.

7.2. Договір діє до «31» грудня 2023 року. В частині фінансових розрахунків Договір діє до повного розрахунку між

Сторонами.

7.3. Умови кожного із Замовлень, укладених у рамках даного Договору відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України поширюються на відносини між сторонами, які виникли з 01 січня 2023 року.

7.3. Кожне із Замовлень, укладених у рамках даного Договору діє до «31» грудня 2023 року.

7.4. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Споживача від послуг, але не раніше, ніж через 6 (шість) місяців від дати підписання Договору;
- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
- за згодою Сторін;
- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) розрахункові періоди.

7.5. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.6. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. Додаткові умови

8.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється тільки на підставі підписаної Сторонами Додаткової угоди, Додатку, Замовлення, що є невідємними частинами Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку, Замовлення всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.5. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.6. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.7. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.

8.8. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або в судовому порядку

8.9. У разі недотримання згоди між Сторонами спори розглядаються в судовому порядку

8.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.11. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

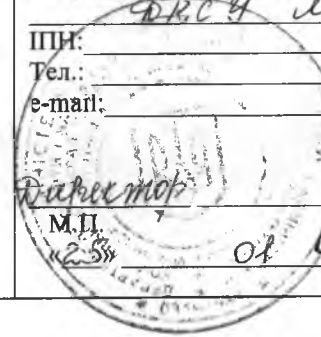
8.12. Сторони погодили, що при підписанні змін до договору, додаткових угод, видаткових накладних, доповнень, додатків, актів наданих послуг та інших документів за цим Договором, Сторонами може бути використано факсимільне відтворення підписів уповноважених представників Сторін за допомогою засобів механічного копіювання відповідно до положень ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України. Документи з факсимільним відтворенням підпису мають юридичну силу оригіналу.

Зразки факсимільного відтворення підписів уповноважених представників Сторін:

Від Абонента (факсиміле) _____ / _____ /

Від Оператора (факсиміле) _____ / Андрій БРУНАРСЬКИЙ /

9. Адреси та реквізити Сторін

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
Товариство з обмеженою відповідальністю «Радіо Нетворк»	Комунальний заклад Львівської обласної ради Професійно – технічне училище – інтернат професійної реабілітації учнів інвалідів м. Самбора
Юридична адреса: 82100 м. Дрогобич, вул. Сагайдачного, 118 кв. 6	Юридична адреса: <u>вул. В. Стуса, 9</u>
Поштова адреса: 79060, м. Львів, а/с 2640	<u>м. Самбір, Львівська обл.</u>
Код ЄДРПОУ: 38007505	Поштова адреса: <u>81400</u>
Р/р UA 893052990000026007001005806	Код ЄДРПОУ: 03191584
в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" м. Львів МФО: 305299	<u>UA438201720344270003000040957</u>
ІПН: 380075013093	<u>ФРСЧ м. Луїв</u>
Платник податку на прибуток на загальних підставах	ІПН: _____
Платник податку на додану вартість	Тел.: _____
E-mail, тел. <u>sales@radionetwork.com.ua</u> 0673701747	e-mail: _____
E-mail, тел. <u>book@radionetwork.com.ua</u> 0673600699	
 Директор _____ Ідент. код _____ 38007505	 М.П. _____ «25» _____
Андрій БРУНАРСЬКИЙ	Юрик В. В.
2023 р.	2023 р.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ЕЛЕКТРОННУ КОМУНІКАЦІЙНУ ПОСЛУГУ

до Договору про надання послуг № 163/23 від « 25 » 01 2023 р. між Товариством з обмеженою відповідальністю «Радіо Нетворк» ("Оператор") і Комунальний заклад Львівської обласної ради Професійно – технічне училище – інтернат професійної реабілітації учнів інвалідів м. Самбора ("Абонент")

Представники Оператора:

Служба технічної підтримки Абонентів	тел.: 067 373 88 22 e-mail: noc@radionetwork.com.ua
Бухгалтерія, фінансові питання	тел.: 067 360 06 99 e-mail: bukh@radionetwork.com.ua
Організаційні питання	тел.: 067 370 17 47 e-mail: sales@radionetwork.com.ua

Представники Абонента:

Представник з адміністративних питань	
Представник з технічних питань	
Представник з фінансових питань	0674963839, ptuinternat@gmail.com

Електронна комунікаційна послуга: Доступ до мережі Інтернет

Найменування точки	Місце надання Послуги	Обліковий запис	Швидкість передачі даних	Фактична дата початку надання Послуги	Вартість абонентної плати (щомісячно) грн з ПДВ
	81400, Львівська область, Самбірський район, Самбір, вул. Стуса, буд. 9	04811427	до 100 Мбіт/с Включення зі статичною IP-адресою	01.01.2023р.	900,00
Вартість послуги з ПДВ (грн.)					900,00
ПДВ в т. ч. (грн.)					150,00

Електронна комунікаційна послуга: Послуги підключення до мережі Інтернет/ Інсталяція каналу зв'язку

Найменування точки	Місце надання Послуги	Послуги підключення до мережі Інтернет/Інсталяція каналу зв'язку (разово), грн з ПДВ
	81400, Львівська область, Самбірський район, Самбір, вул. Стуса, буд. 9	0,00
Вартість послуги з ПДВ (грн.)		0,00
ПДВ в т. ч. (грн.)		0,00

Електронна комунікаційна послуга: послуги з усунення АНП

Найменування точки	Місце надання Послуги	Прогнозована річна кількість послуг	Вартість однієї послуги з усунення АНП, грн з ПДВ	Загальна річна вартість прогнозованих послуг з усунення АНП, грн з ПДВ
	81400, Львівська область, Самбірський район, Самбір, вул. Стуса, буд. 9			
Вартість послуги з ПДВ (грн.)				
ПДВ в т. ч. (грн.)				

ОПЕРАТОР:
Товариство з обмеженою відповідальністю
«Радіо Нетворк»

Директор: Андрій БРУНАРСЬКИЙ



АБОНЕНТ:
Комунальний заклад Львівської обласної ради
Професійно – технічне училище – інтернат
професійної реабілітації учнів інвалідів м. Самбора

Директор: [Підпис]

