

ДОГОВІР № 16 – Б 22
про надання послуги з постачання теплової енергії

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"ЧОРНОМОРЬСКТЕПЛОЕНЕРГО"
ЧОРНОМОРЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ОДЕСЬКОГО РАЙОНУ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
м. Чорноморськ**

м. Чорноморськ

«Вих. січня» 2023 р.

Комунальне підприємство «Чорноморськтеплоенерго» Чорноморської міської ради Одеського району ради Одеської області, код згідно з ЄДРПОУ 31619819, в особі директора Паншина Анатолія Володимировича, що діє на підставі Статуту, затвердженого Чорноморською міською радою (далі – Виконавець) з однієї сторони, та Відділ освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області, код ЄДРПОУ 05406623, (далі – Споживач), в особі начальниці відділу освіти Алексейчук Лілії Олексіївни, що діє на підставі Закону України "Про місцеве самоврядування" та Положення про відділ освіти, затвердженого рішенням Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області № 9 - VIII від 11.12.2020 р., з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей Договір про нижченаведене:

Загальні положення

1. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на сайті Комунального підприємства «Чорноморськтеплоенерго» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області <http://ite.org.ua>.

2. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється виконавцем відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

Предмет договору

3. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з теплопостачання для потреб опалення, а саме **послуги з постачання теплової енергії (Код за ДК 021:2015 09320000-8 Пара, гаряча вода та пов'язана продукція)**, (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

-обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача безпосередньо;
-обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;-обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем.

4. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на сайті Комунального підприємства «Чорноморськтеплоенерго» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області: <http://ite.org.ua>;

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на сайті Комунального підприємства «Чорноморськтеплоенерго» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області <http://ite.org.ua>.

5. Інформація про споживача:

1) адреса (місце надання послуг): установи, що підпорядковані Відділу освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області: згідно Додатку № 1;

2) опалювана площа будівлі (інший об'єкт нерухомого майна) кв. метрів: згідно Додатку № 1;

3) теплове навантаження будівлі (інший об'єкт нерухомого майна): згідно Додатку № 1.

4) У будівлі (інший об'єкт нерухомого майна) - теплопостачання відбувається (з ЦТП/без ЦТП) – згідно додатку № 1.

5) Будівля (інший об'єкт нерухомого майна) обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії - згідно додатку № 1.

6. Межа балансової та експлуатаційної відповідальності сторін – відповідно до Додатку № 1.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

8. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 5 і 6 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.
9. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.
10. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікакалорія (Гкал).

12. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється наприкінці розрахункового поточного місяця, а також при виробничій необхідності виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

18. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

19. Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про показання обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установа вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ здійснюється у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

22. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” здійснює виконавець.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) здійснюється щомісяця споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 30 по 02 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору,
- на адресу електронної пошти, зазначену у розділі “Реквізити і підписи сторін” – zvrit@ite.org.ua.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

24. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги;

вузла розподільного обліку/приладу-розподільовача теплової енергії - шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

25. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

26. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільовачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

27. Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

28. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок споживача.

29. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії не менш як за 15 днів, у спосіб: - за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, - на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" – zvut@ite.org.ua.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

30. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу з постачання теплової енергії та обсягу спожитої послуги (в рахунку та акті наданих послуг відображаються окремо);

- плати за абонентське обслуговування (в рахунку та акті наданих послуг відображаються окремо).

Плата виконавцю за послугу за цим договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

Плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця <http://ite.org.ua>.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання, а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

31. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу (категорія «бюджетні установи та організації») становить:

- без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів:

- **2 314,33 гривень за 1 ГКал- умовно-змінна частина тарифу з ПДВ;**

- **136 318,80 гривень за 1 ГКал/год./місяць - умовно-постійна частина тарифу з ПДВ;**

- з урахуванням витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів:

- **2 379,61 гривень за 1 ГКал- умовно-змінна частина тарифу з ПДВ;**

- **172 887,00 гривень за 1 ГКал/год./місяць - умовно-постійна частина тарифу з ПДВ.**

1) У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача з посиланням на рішення відповідних органів через сайт <http://ite.org.ua> та ЗМІ;

2) У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору

3) Вартість послуги з постачання теплової енергії, що постачається за поточний рік відповідно до тарифів, діючих на момент укладення Договору на 2023 рік становить:

- **21 060 684,97 грн (двадцять один мільйон шістдесят тисяч шістсот вісімдесят чотири гривні 97 копійок) з урахуванням ПДВ 20 % - 3 510 114,16 грн., в тому числі:**

- умовно – постійна складова – 10 364 798,38 грн. з урахуванням ПДВ;

- умовно - змінна складова – 10 695 468,87 грн. з урахуванням ПДВ;

- абонентське обслуговування – 34,81 грн./договір*12 = 417,72 грн./рік з урахуванням ПДВ.

Ф-0, КЕКВ 2271, КПКВК 0610160 – 170 263,84 грн., КПКВК 0611010 – 8 703 439,78 грн., КПКВК 0611021 – 10 180 731,77 грн., КПКВК 0611022 – 584 682,57 грн., КПКВК 0611070 – 197 230,14 грн., КПКВК 0611130 – 24 473,60 грн., КПКВК 0611141 – 499 001,15 грн., КПКВК 0611151 – 136 481,16 грн.,

Строк поставки послуг: з **01.01.2023 р. по 31.12.2023 р. включно.**

4) Ціна цього Договору може бути зменшена або збільшена в залежності від фактичної спожитої послуги з постачання теплової енергії та зміни тарифу за взаємною згодою Сторін та скорегована додатковою угодою в межах бюджетних асигнувань;

5) Обсяг послуги з постачання теплової енергії в межах цього Договору складає **4494,631 ГКал**;

6) Обсяг послуги з постачання теплової енергії може бути зменшено або збільшено в залежності від фактичної спожитої теплової енергії та зміни тарифу.

32. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця. У разі застосування двоставкових тарифів умовно-постійна частина тарифу нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

33. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги та акт наданих послуг.

Рахунок, акт наданих послуг надаються на паперовому носії не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

34. Споживач здійснює оплату за цим договором протягом 10 банківських днів щомісяця, але не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

35. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

36. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

37. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу - у такому порядку:

- в першу чергу - в рахунок плати за послугу;
- в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

38. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

39. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

40. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників виконавця;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги нена належної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на повернення кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведення виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 11) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, що затверджений наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);
- 12) після закінчення опалювального періоду отримувати в міжопалювальний період перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії;
- 13) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

41. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показань вузлів розподільного обліку/ приладів-розподільювачів теплової енергії у порядку, визначеному законом і цим договором;
- 6) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;
- 7) надавати виконавцю покази наявних вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.
- 8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі відключення його приміщення від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

42. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;
- 3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

43. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;
- 12) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;
- 13) надсилати протягом п'яти робочих днів управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

44. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

45. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

46. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

47. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

48. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

49. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

50. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення

до нього змін, продовження його дії

51. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до **31.12.2023** року включно та до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань, а в частині надання послуг з **01.01.2023** року відповідно до вимог ст. 631 Цивільного кодексу України.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будинку від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169.

54. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Цей договір укладений з урахуванням Закону України «Про публічні закупівлі» (в редакції Закону № 114-IX від 19.09.2019).

Строк дії цього Договору може бути продовжено відповідно до вимог ст. 41 п. 6 Закону України «Про публічні закупівлі»: Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

55. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

Відповідно п. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», **істотні умови** Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених п. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі»

56. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін. Класифікація суб’єкту господарювання Виконавця: суб’єкт малого підприємництва.

Прикінцеві положення

57. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

58. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

59. Додаток до Договору: Додаток № 1.

Реквізити і підписи сторін

«Виконавець»	«Споживач»
Комунальне підприємство «Чорноморськтеплоенерго» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області Код ЄДРПОУ 31619819 Адреса: 68001, Одеська область, м. Чорноморськ, вул. Торгова, буд. 2-А п/р UA743288450000026009300166558 (за послугу з постачання теплової енергії) АТ „Державний Ощадний банк України” ТБВВ №10015/0510 філії – Одеського обласного управління, МФО 328845 Р/рахунок UA413281680000026002000002020 (абонентське обслуговування) п/р UA3328168000000260000000007276 (для зарахування пені) ПАТ «МТБ БАНК» МФО 328168 ІПН 316198115038 Свідоцтво № 21309269 Звіт по приборам обліку: (04868) 6-31-34 Ел. пошта: zvity@ite.org.ua Відділ збуту тел.(04868) 6-31-36 Приймальня тел. (04868) 6-03-97/факс 050-155-22-20 -Вайбер Адреса електронної пошти: chernomorskteplo@gmail.com Директор КП «ЧТЕ»	Відділ освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області 68001, Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, вул.. Хантадзе, 8а email: miskvo@ukr.net , chernomorskvo@gmail.com тел.: (04868) 5-75-56, 5-75-06 Код за ЄДРПОУ 05406623 п/р UA468201720344290210000019188, UA098201720344210216000019188, UA648201720344200019000019188, UA148201720344260020000019188, UA528201720344260211000019188, UA628201720344240024000019188, UA688201720344210025000019188, UA078201720344250027000019188, UA648201720344200213000019188 код ЄДРПОУ 05406623 Держказначейська служба України, м. Київ МФО 820172 Джерело фінансування місцевий бюджет Начальниця відділу освіти  Лілія АЛЕКСЕЙЧУК М.П. Головна бухгалтерка відділу освіти  Лариса ДОЛІНСЬКА



Анатолій ПАНШИН

Виконавець постачає Споживачу теплову енергію Q_{тпк} = 4494,631 Гкал згідно тендерної процедури на такі об'єкти: **к установ, що підпорядковані Відділу освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області: проектне навантаження та межа балансової належності (відповідальності) КП "ЧТЕ"**

Найменування	Адреса	Проектне навантаження на опалення, Гкал/год	Опалов. площ. кв.м.	Наявність центрального теплового пункту (ЦТП)	Марка та номер комерційного приладу обліку теплової енергії	Місце встановлення комерційного приладу обліку теплової енергії	Межа балансової відповідальності (місце підключення)
морський ліцей № 6	Спортивна, 3-А	0,577	6 000,70	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 208004Y386	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-11
морський ліцей № 4	1 Травня, 9-А	0,424	6 022,00	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 207904Y386	технічне підпілля будівлі	стіна будівлі Чорноморського ліцею № 4
морська спеціальна	Пляжна, 3	0,185	1 983,70	без ЦТП	SONOCAL № 522904Y485	технічне підпілля будівлі	Засувки на надземному трубопроводі
№ 12 зноморська	1 Травня, 11-А	0,254	2 017,20	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 826104Y477	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-3
СШ м. Чорноморська	1 Травня, 8-Б	0,182	1 150,50	з ЦТП	CBTU-10 М № 16348	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-7
морський ліцей № 2	проспект Миру, 17-А	0,366	4 345,50	з ЦТП	SHARKY 775 № 72322852	технічне підпілля будівлі	Засувки в технічному підпіллі житлового будинку проспекту Миру, 27
морський ліцей № 1 № 21 зноморська	провулок Шкільний, 8	0,306	3 327,50	без ЦТП	CBTU-10 М № 71008	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-5
р ПО зноморська	1 Травня, 4-Б	0,09	1 211,90	без ЦТП	SHARKY 775 № 64081401	технічне підпілля будівлі	Врізка в прохідному каналі між 1 Травня, 4а та Паркової 24
Парусна, 16-Д (улова)	Парусна, 16-Д	0,001335	22,80	без ЦТП	CBTU-11Т № 4303	технічне підпілля житлового будинку	Врізка в елеваторну вузлі житлового будинку Парусна, 16
морський ліцей № 7	проспект Миру, 43-А	0,5615	8 899,60	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 032904Y316	технічне підпілля будівлі	Ввод 1- в К-9, ввод 2,3-К9,10
р ПО м. оморська	Спортивна, 10	0,0267	460,10	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 826004Y477	технічне підпілля житлового будинку	Врізка в тепловому пункті житлового будинку Спортивна, 10
морський ліцей № 3 № 11 зноморська	Паркова, 10 А	0,366	4 345,70	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 033104Y316	технічне підпілля будівлі	Засувки в технічному підпіллі житлового будинка Паркова, 14а
морський ліцей ім. Шевченка для освіти зноморської МР	проспект Миру, 24-С	0,25	1 999,50	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 193004Y386	технічне підпілля будівлі	стіна будівлі ЗДО № 11 м. Чорноморська
	Шевченка, 8	0,2	1 436,20	з ЦТП	SONOCAL № 211904Y385	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-7 (ввод № 1, № 2)
	Ханталге, 8-А	0,122846	519,40	з ЦТП	CBTU-10 М № 15117	окреме технічне приміщення - цокольний	Засувки в тепловій К-9

№ 10 зноморська	1 Травня, 8-А		0,25	2 034,00	з ЦТП	SHARKY №65591774	технічне підпілля будівлі	стіна будівлі ЗДО № 10 м. Чорноморська
№ 8 зноморська	Паркова, 6-А		0,232	2 034,00	без ЦТП	SONOMETR 2000 № 204304У386	технічне підпілля будівлі	Врізка в прохідному каналі між Данченко, 1а та Паркова, 8а
ПО зноморська (Парусна	Парусна, 16 -Д		0,002808	100,00	без ЦТП	СВТУ-11Т № 4303	технічне підпілля житлового будинку	стіна житлового будинку вул. Парусна, 16
П ІІІІІ зноморська № 14	Данченка, 6/62-Н		0,006711	86,60	з ЦТП	СВТУ-11Т № 4181	технічне підпілля житлового будинку	стіна житлового будинку вул. Данченка, 6
зноморська	Парусна, 2-Г		0,229	2 041,40	без ЦТП	SHARKY № 63865888	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-6
№ 5 зноморська	Паркова, 18-А		0,334	1 789,00	без ЦТП	SHARKY 775 № 72525630	технічне підпілля будівлі	врізка в транз.тр-д (між ЦТП57 і Паркова,18)
№ 6 зноморська	проспект Миру, 17-А		0,13	1 022,00	без ЦТП	SHARKY 775 № 72525626	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-5
№ 20 зноморська	Олександрійська, 19-А		0,196	1 430,20	без ЦТП	СВТУ-10 М № 15512	технічне підпілля будівлі	Засувки в тепловій К-4
№ 3 зноморська	Парусна, 2-Д		0,18	2 750,00	без ЦТП	СВТУ-10 М № 15523	технічне підпілля будівлі	стіна будівлі ЗДО № 3 м. Чорноморська вул. Парусна, 2-Д
зноморська	Корабельна, 10		0,218	1 179,00	без ЦТП	СВТУ-10 М № 15918, СВТУ- 10 М № 14963	технічне підпілля будівлі	стіна будівлі ЗДО № 2 м. Чорноморська вул. Корабельна, 10
я з тепловим ом ЗДО № 2 зноморська	Корабельна, 10		0,011028	82,80	без ЦТП	SHARKY 775 № 68980697	будівля з тепловим пунктом	стіна будівлі з тепловим пунктом ЗДО № 2 м. Чорноморська вул. Корабельна, 10
долинський ЗЗСО зноморська	с. Малодолинське, вул. Зелена, 1-А		0,2304	5 057,70	без ЦТП	Ultraheat-T550/UH50 № 69194427	технічне підпілля будівлі	засувки в тепловій камері між гуртожитком та котельні
Ц Чорноморської	проспект Миру, 1/64-Н		0,019894	206,60	з ЦТП	Ultraheat-UH50 № 68449458	технічне підпілля житлового будинку	стіна житлового будинку вул. проспект Миру, 1
я спортивно- ного призначення по раці, 4	Праці, 4		0,05	1169,6/2789	з ЦТП	SONOCAL № 954004У334	в приміщенні будівлі споживача	засувки в тепловій К-19
я спортивно- ного призначення по раці, 2	Праці, 2		0,01	500,00	з ЦТП	SONOCAL № 954404У334	технічне підпілля будівлі	засувки в тепловій К-19
то			6,012222	64055,6				

Анатолій Паншин

Начальниця Відділу освіти Лілія Алексейчук

