

ДОГОВІР №18239-271123

про надання послуг з відправки СМС повідомлень

м. Львів

27.11.2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕВРО ТЕЛЕКОМ",
що є платником податку на прибуток на загальних підставах та платником податку на
додану вартість, в особі Директора Соловйової Наталі Володимирівни, який діє на підставі
Статуту, (надалі – "Виконавець") з одного боку,
та **ХЕРСОНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТИ** (надалі іменованій Замовник), що є платником податку на додану вартість, в
особі Директора Кирпенка Максима Юрійовича, що діє на підставі Положення, з іншого
боку, іменовані надалі Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник замовляє, а Виконавець надає Послуги, а саме:

- надання права на використання Транспортної мережі з метою забезпечення відправки Повідомлень Користувачам;
- виділення, закріплення за Замовником та обслуговування Коротких номерів Повідомлень, Довгих номерів повідомлень, Альфанумеричних імен;
- забезпечення маршрутизації та доставки одержаних від Замовника Повідомлень Користувачам.

1.2. Замовник здійснює генерацію Повідомлень для подальшої їх доставки Користувачам із
використанням Транспортної мережі, та оплачує Послуги Виконавця, на умовах, зазначених в
цьому Договорі, Додатках до цього Договору та Правилах надання послуг.

1.3. Сторони дійшли згоди, що Правила Користування Сервісом (надалі - ПКС) становлять
невід'ємну частину даного Договору та містять додаткові його умови, в тому числі: визначення
термінів та понять, що вживаються у Договорі, порядок надання послуг, якими Сторони
повинні керуватися при врегулюванні правовідносин, що випливають з Договору та не
потребують додаткового підписання.

1.4. Підписання Сторонами Договору свідчить про безумовне прийняття Замовником ПКС.

1.5. Послуги за цим Договором надаються з використанням цифрового обладнання
Виконавця.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Замовник оплачує Послуги відповідно до Тарифів, погоджених Сторонами в Додатку
№ 1 до Договору. У вартості Повідомлень враховано та сплачується Податок на додану
вартість.

2.2. Загальна сума договору складає 4218,50 грн.
(Чотири тисячі двісті вісім з половиною гривень, 50 копійок) з ПДВ.

2.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником, шляхом перерахування грошових коштів
на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунків-фактур, акту надання послуг.

2.4. При здійсненні передачі Повідомлень через телекомунікаційні мережі операторів
інших країн світу тарифи змінюються в залежності від умов, наданих цими операторами.

2.5. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником в національній валюті
України з обов'язковим посиланням на номер Договору та на номер рахунку Виконавця.

2.6. Основою для взаєморозрахунків між Сторонами служать статистичні дані Виконавця.
У разі виявлення розбіжностей звітних даних Сторін менш ніж на 3% розрахунки вважаються
врегульованими, і за розрахункову величину приймаються дані Виконавця.

2.7. Прийом-передача наданих у Звітному періоді Послуг оформляється підписанням
Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг (далі – Акт)

2.8. Виконавець зобов'язується протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення
Звітного періоду надати Замовнику підписаний зі своєї сторони у 2 (двох) примірниках Акт.
Акт має бути розглянутий, підписаний та один з його примірників повертається Замовником

Виконавець

Замовник

Виконавцю протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня його отримання.

2.9. Зауваження і заперечення до Акту надаються Замовником у письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня його отримання. У разі ненадходження письмових заперечень та зауважень Акт вважається погодженим, а Послуги, зазначені в такому Акті, прийнятими Замовником без будь-яких зауважень.

2.10. У випадку коли Замовник не підписав/не повернув підписані Акти, то такі Акти підписуються Виконавцем одноособово (два підписи Виконавця) і вважаються належно оформленими.

3. ОСОБЛИВІ УМОВИ

3.1. При реєстрації на сайті Виконавця <http://sms-fly.com>, Замовник зобов'язаний вказати номер мобільного телефону та електронну адресу, як основні засоби зв'язку, на які в подальшому Виконавець направлятиме інформаційні повідомлення, що стосуються виконання даного Договору (наприклад, повідомлення про зарахування грошових коштів на Електронний віртуальний рахунок, інформування про блокування передачі Повідомлень Замовника тощо).

3.2. Активация Альфанумеричного імені проводиться Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту реєстрації його у Системі, за умови погодження Оператором.

3.3. У випадку неможливості надання Послуг за даним Договором Виконавець письмово повідомляє про це Замовника та здійснює повернення суми залишку на Електронному віртуальному рахунку Замовника на момент повернення.

3.4. Строк використання сплаченого Замовником авансу для відправлення СМС не обмежується.

3.5. SMS-повідомлення згідно цього Договору можуть відправлятися Замовником у період з 8.00 до 20.00 у робочі дні та з 11.00 до 18.00 у неробочі та святкові дні. Дане обмеження не застосовується при відправленні повідомлень про підтвердження банківських операцій (зняття коштів, поповнення рахунків та інші), реєстрацію на інтернет-сайті, повідомлень від служб таксі та інші цілодобові сервісні повідомлення, попередньо погоджені Замовником з Виконавцем.

3.6. Укладаючи та підписуючи даний Договір, Замовник підтверджує, що ознайомлений із Правилами Користування Сервісом.

3.7. «Правила Користування Сервісом» розміщені на офіційному сайті Виконавця.

3.8. У разі розірвання Договору раніше дати закінчення його терміну дії, внесені Замовником в якості авансу грошові кошти, які відображаються як невикористані на Електронному рахунку, повертаються Виконавцем Замовнику протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Виконавцем повідомлення з проханням повернути гроші у зв'язку з розірванням Договору за реквізитами Замовника, за умови відсутності скарг та претензій до Замовника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов даного Договору.

4.1.2. Надати Замовнику можливість формувати за допомогою Системи рахунок-фактуру для оплати Послуг відповідно до діючих Тарифів.

4.1.3. Надати доступ Замовнику контролю інформації про:

- фактичне зарахування суми перерахованих Замовником Виконавцю коштів на особистий Електронний віртуальний рахунок;
- стан свого Електронного віртуального рахунку;
- статус кожного переданого для відправлення SMS-повідомлення через сайт Виконавця <http://sms-fly.com>

4.2. Виконавець не несе відповідальності і не надає гарантії щодо доставки Повідомлень для Користувачів у випадках:

- коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі Оператора, що є обслуговуючим для Користувача (роумінг);
- у випадках вимкнення (відключення) обладнання Оператора або Користувача;
- у випадках неналежної роботи Телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання послуг за ним Договором;
- у випадку відправлення Повідомлень до інших країн світу;
- у випадку, якщо текст складається з двох та більше частин.

4.3. Замовник зобов'язаний:

Виконавець _____

Замовник _____

4.3.1. Чітко дотримуватися та не порушувати ПКС.

4.3.2. Не передавати Спам-повідомлення.

4.3.3. Не порушувати умов та строків оплати.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. В разі зміни тарифів на надання послуг зв'язку Операторами, в результаті чого змінюються витрати Виконавця, пов'язані з виконанням Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Послуг, передбачену Договором, повідомивши Замовника про застосування нових цін не менш, ніж за 5 (п'ять) календарних днів для українських Операторів і за 1 (один) календарний день для інших Операторів до набрання чинності зазначених змін.

4.4.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником умов, передбачених Договором та/або Правилами надання Послуг, самотійно утримавши із Замовника штраф у сумі залишку грошових коштів на Електронному віртуальному рахунку Замовника на момент припинення надання Послуг.

4.4.3. Отримати оплату згідно умов цього Договору.

4.4.4. Призупинити надання послуг в рамках цього Договору, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, на період планового або позапланового технічного обслуговування обладнання Виконавця або Операторів, що використовується для надання послуг за цим Договором. За 24 години до початку планованого технічного обслуговування обладнання Виконавця, Виконавець із зазначенням дати початку та закінчення такого обслуговування надсилає Замовнику повідомлення на його номер телефону, що зазначений у Договорі.

4.4.5. Відмовитись, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, здійснювати (або заблокувати) передачу Повідомлень, якщо такі Повідомлення не відповідають чи суперечать чинному законодавству України та/або положенням Договору. Відмова або блокування здійснюється з негайним повідомленням про це Замовника за Основним засобом зв'язку з зазначенням причин. Розблокування здійснюється лише за умови отримання від Замовника протягом 2 (двох) календарних днів письмового пояснення, усунення обставин, через які було припинено або заблоковано надання Послуг, сплати штрафних санкцій у повному обсязі або надання Замовником доказів відсутності з його боку порушень умов Договору.

4.5. Замовник має право:

4.5.1. Самостійно визначати суму поповнення Електронного віртуального рахунку.

4.5.2. Одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення SMS-повідомлення через сайт Виконавця.

4.5.3. В односторонньому порядку розірвати даний Договір за умови письмового повідомлення про це Виконавця не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

4.5.4. Відмовитись від отримання Послуг через зміну їх вартості.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Відповідальність за зміст SMS-повідомлень і присвоєння Альфанумеричного імені несе сам Замовник. Виконавець забезпечує відправку SMS-повідомлень в їх незмінному змісті і обсязі, у зв'язку з чим відповідальність за виключення в SMS-повідомлення відомостей і даних, що суперечать чинному законодавству, покладається на Замовника.

5.2. При надходженні до Виконавця інформації про порушення Замовником Правил надання Послуг, Виконавець негайно припиняє надання Послуг без застосування до Виконавця штрафних санкцій та протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повідомляє Замовника за Основним засобом зв'язку про припинення надання Послуг.

5.3. У разі прострочення Замовником оплати наданих Виконавцем Послуг (якщо надані Послуги не були передплачені Замовником), Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, від вартості наданих але неоплачених Послуг за кожний день такого прострочення.

5.4. При порушенні Замовником ПКС, інших умов даного Договору та/або вимог чинного законодавства України, в результаті чого Виконавцю було завдано збитків та/або пред'явлено претензії/позови з боку Користувачів, Операторів або третіх осіб, Замовник в повному обсязі відшкодовує Виконавцю всі збитки, заподіяні таким порушенням, в тому числі суму штрафних санкцій, сплачених Виконавцем за таке порушення на користь Оператора та зобов'язується задовольнити претензії/позови Користувачів, Операторів або третіх осіб власними

Виконавець

Замовник

силами/засобами та за свій власний рахунок.

5.5. Виконавець має право застосувати штраф у розмірі 0,45 грн. за кожне надіслане Замовником Спам-Повідомлення.

5.6. У випадку порушення п.4.3.2. цього Договору, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в розмірі 1000 грн. Сплата штрафу не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодувати всі збитки завдані Виконавцю у зв'язку із порушенням Замовником положень цього Договору.

5.7. Виконавець звільняється від відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку Збоїв мережі, в телефонних мережах зв'язку загального користування та мережі Інтернет при використанні цих мереж для виконання умов Договору, і у цьому випадку Замовник не матиме права отримати відшкодування від Виконавця.

5.8. У випадку, якщо Виконавець буде втягнуто до судового процесу в якості відповідача у зв'язку з наданням Користувачам у Повідомленнях недостовірної, конфіденційної інформації, інформації, яка була отримана Замовником на незаконних підставах, або інформації, що порушує права третіх осіб чи поширення якої заборонено чинним законодавством України, Виконавець повинен бути визнаний неналежним відповідачем. Належним відповідачем в цьому випадку має бути визнаний Замовник. Замовник несе відповідальність згідно положень цього Договору та чинного законодавства України.

5.9. У випадку скарг Користувачів щодо отримуваних Повідомлень, Виконавець передає такі скарги Замовнику на врегулювання.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

6.1. Даний Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2023 року. Дата підписання Договору зазначена на першій сторінці в правій верхній частині аркушу після найменування Договору.

6.2. Строк дії Договору пролонгується кожен раз на один календарний рік, якщо жодна із Сторін не менше як за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору письмово не повідомить іншу Сторону про підтвердження припинення Договору у зв'язку із спливом строку його дії.

6.3. Виконавець має право негайно в односторонньому порядку достроково розірвати Договір в разі виявлення порушення ПКС, а також в разі несанкціонованого втручання Замовника в роботу Системи та/або нецільового використання Замовником Системи Виконавця. В такому випадку Договір може бути розірвано Виконавцем одночасно з направленням Замовнику відповідного повідомлення.

6.4. Розірвання Договору не звільняє Сторони від обов'язку повного поташення заборгованості між собою у випадку її наявності за весь період до дати розірвання даного Договору.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони домовились, що протягом дії даного Договору будуть дотримуватися умов конфіденційності даного Договору та не вчиняти дій спрямованих на розголошення конфіденційної інформації, яка стала їм відома під час виконання умов даного Договору, крім випадків, що передбачені законодавством.

7.2. Конфіденційною інформацією є вся інформація стосовно Договору та операцій за ним.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони трапилися внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Форс-мажорними обставинами визнаються такі обставини: диверсії, війна й воєнні дії, повені, землетруси, епідемії й інші стихійні лиха. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є довідка/лист/повідомлення уповноваженого підприємства, установи, організації, органу влади.

8.3. Якщо форс-мажорні обставини та(або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим.

8.4. Сторона, що має намір посплатитися на форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно із урахуванням можливостей технічних засобів миттєвого зв'язку та характеру існуючих

Виконавець

Замовник

перешкоду повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про початок або кінець форс-мажорних обставин позбавляє Сторону права посилається на них.

8.5. Якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та(або) їх наслідками виконання цього Договору є тимчасово неможливим і така неможливість триває протягом 30-ти календарних днів і не виявляє ознак припинення, то цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку будь-якою Стороною шляхом направлення повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-які суперечки, що випливають з даного Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. У випадку якщо вирішити спір шляхом переговорів виявиться неможливим, і Сторони нейдуть згоди, такий спір підлягає розгляду в господарському суді, згідно вимог законодавства України.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Додатки і доповнення до даного Договору повинні бути викладені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені печатками Сторін. Такі додатки і доповнення є невід'ємною частиною Договору.

10.2. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну юридичної адреси, місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів і телексу, керівників підприємств, статутних документів, зміни форми власності та про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію Договору і виконання зобов'язань за ним.

10.3. Умови Договору можуть бути змінені тільки за взаємною згодою Сторін, шляхом належного оформлення змін та доповнень до Договору, крім випадків чітко зазначених у даному Договорі та ПКС.

10.4. Договір укладений у двох примірниках, по одному для кожної із сторін, кожен з яких має однакову юридичну силу і розголошенню не підлягає.

11. ДОДАТКИ

11.1. Додаток № 1. Вартість відправки повідомлень.

11.2. Додаток № 2. Технічні положення.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ЕВРО ТЕЛЕКОМ"

юр. адреса: 79041, Львівська обл., м. Львів,
вул. Героїв УПА, 6.73, корпус 4, оф.23,

тел.: 0503150349

тел.: +38 (073) 315-03-49

ЄДРПОУ: 44758141

ІНН: 447581413058

ІВАН: UA623348510000000026008190842

Банк: АТ "ПЗМБ", МФО 334851

Керівник:
Соловйова Наталя Володимирівна

Виконавець

ЗАМОВНИК:

ХЕРСОНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

юр. адреса: 73003, м. Херсон вул.
Потьомкінська, 96

факт.адреса: 73003, м. Херсон вул.
Потьомкінська, 96

тел.: (0552) 46-00-55

ЄДРПОУ: 39458040

ІВАН: UA648201720343140001000089096

UA808201720343131001200089096

ДКСУ у м. Києві, МФО 820172

ІНН: 394580421038

Керівник:

Кирпенко Максим Юрійович

Замовник

Додаток №1=

до ДОГОВОРУ №18239-271123 від 27.11.2023 р.

27.11.2023 р.

Вартість відправки Повідомлень

Вартість відправки Повідомлень визначаються відповідно до таблиці №1.1 залежно від кількості передплачених Повідомлень.

Таблиця 1.1 «Тарифи на відправлення повідомлення на номери мережі усіх мобільних операторів в Україні»

Кількість передплачених повідомлень на номери мережі усіх мобільних операторів протягом звітного місяця	Тариф на відправку одного повідомлення на номери мережі усіх Українських мобільних операторів (з НДВ), грн. за допомогою web-інтерфейсу	Тариф на відправку одного повідомлення на номери мережі усіх Українських мобільних операторів (з НДВ), грн. за допомогою API та SMS-шлюзу
1 - 10000смс	0.649 грн/смс (64,9 коп.)	0.649 грн/смс (64,9 коп.)
10001 - 50000смс	0.639 грн/смс (63,9 коп.)	0.639 грн/смс (63,9 коп.)
50001 - 100000смс	0.638 грн/смс (63,8 коп.)	0.638 грн/смс (63,8 коп.)
100001 - 500000смс	0.637 грн/смс (63,7 коп.)	0.637 грн/смс (63,7 коп.)
500001 - 1000000смс	0.636 грн/смс (63,6 коп.)	0.636 грн/смс (63,6 коп.)

Представники сторін:

Виконавець



Замовник

Виконавець

Замовник

Додаток №2=
до ДОГОВОРУ № 18239-271123 від 27.11.2023 р.

27.11.2023 р.

Технічні положення

Цей додаток визначає основні технічні положення спільної роботи Сторін.

1. Передача Повідомлень від Замовника Користувачам буде виконуватись з наступних Альфанумеричних імен: **InfoCentr, ZNOKherson**.

2. Виконавець надає Замовнику технічну можливість відправлення **=8= (вісім)** Повідомлень за секунду. Замовник зобов'язується не перевищувати цей ліміт, а Виконавець не гарантує коректну доставку та не несе відповідальності за недоставлені Повідомлення, які відправлені Замовником з перевищенням цього ліміту.

3. Сторони призначили наступних співробітників, які відповідають за контроль виконання умов цього Договору:

З боку Виконавця:

Прізвище, Ім'я, По батькові	
Посада	Керівник
Функції	Технічна підтримка
Контактний номер	
E-mail:	info@sms-fly.ua

З боку Замовника:

Прізвище, Ім'я, По батькові	Бібік Максим Володимирович
Посада	Начальник відділу інформаційних технологій
Функції	Технічна підтримка
Контактний номер	0958470369
E-mail:	it.kherson@test@gmail.com

Представники сторін:

Виконавець



Виконавець

Замовник

Замовник