

Центр культури та дозвілля Полтавської міської територіальної громади в особі директора Михайленко Оксани Володимирівни, що діє на підставі Статуту, в подальшому поіменований «Абонент», з одного боку, та Фізична особа-підприємець Попович Ірина Іванівна, що діє на підставі державної реєстрації як ФОП, витягу з реєстру платників єдиного податку (3 група), зареєстрований в реєстрі операторів/провайдерів телекомунікацій НКРЗІ (Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації), в подальшому поіменований «Провайдер (постачальник електронних комунікаційних послуг)», з іншого боку, надалі іменовані – Сторони, уклали цей Договір про наступне :

1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

- 1.1. «Абонент» – фізична особа-підприємець або юридична особа – кінцевий користувач, що користується послугою Провайдера (постачальника електронних комунікаційних послуг), (далі – «Провайдер») на умовах Договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;
- 1.2. «Електронна комунікаційна мережа» (далі – «Мережа») – це комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання, обробки інформаційного сигналу, що знаходиться у користуванні Провайдера.
- 1.3. «Провайдер (постачальник електронних комунікаційних послуг)» – суб'єкт господарювання, який фактично надає електронні комунікаційні послуги на власних або орендованих мережах, та який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;
- 1.4. «Інтернет» - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.
- 1.5. «Абонентська лінія мережі» – абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею Провайдера.
- 1.6. «Абонентська плата» – авансовий, фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента на постійній основі за послуги доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг.
- 1.7. «Засоби повідомлення Провайдера» – сайт www.triolan.com, СМС-повідомлення на адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання та інші засоби масової інформації.
- 1.8. «Послуга надання доступу до мережі інтернет» (далі – «Послуга») – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується, спрямована на задоволення потреб Абонента або його контрагентів.
- 1.9. Кінцевий користувач послуг - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Провайдер, керуючись наявним правом на використання торгової марки «Тріолан», приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту послугу доступу до мережі Інтернет, а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги в терміни та в порядку, передбачені умовами даного Договору.
- 2.2. Провайдер на свій розсуд має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).
- 2.3. Провайдер надає послуги за умови, що:
 - 2.3.1. Адреса споживання послуги Абонентом знаходиться в межах покриття мережі Провайдера, яку він використовує в своїй підприємницькій діяльності.
 - 2.3.2. Абонент має абонентське відгалуження, яке здатне отримувати послуги (підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності не допускається).
 - 2.3.3. Абонентом сплачено кошти за замовлені послуги Провайдера на умовах попередньої оплати, згідно умов чинного Договору.
- 2.4. Абонент є кінцевим користувачем послуги і не має права будь-яким чином передавати право користування послугою третім особам та/або здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Провайдер зобов'язується:
 - 3.1.1. Призупинити надання послуг на певний строк або без визначення строку за письмовою заявою Абонента;
 - 3.1.2. Провести перерахунок оплати, здійсненої Абонентом за надання послуги, у разі призупинення її надання за письмовою заявою Абонента.
 - 3.1.3. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
 - 3.1.4. Надавати інформацію про тарифи на послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Провайдером.
 - 3.1.5. Проводити перерахунок плати за заявою Абонента, у разі ненадання послуги (не менше ніж 24 години поспіль), не з вини Абонента, протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.
- 3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Абонент зобов'язується:

5.1.3. У випадку аварійних ситуацій та/або виникнення інших обставин, що не залежать від Провайдера, у зв'язку з чим обумовлена швидкість передавання та приймання даних при наданні послуги доступу до мережі Інтернет може бути нижчою за 10 Мбіт/сек або дорівнювати 0 Мбіт/сек.

5.2. Провайдер не несе відповідальності:

- 5.2.1. За будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет.
- 5.2.2. За збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента.
- 5.2.3. За збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою послуги.
- 5.2.4. За прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання послуги.
- 5.2.5. За якість послуги – у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;
- 5.2.6. За нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет, за режим роботи джерел інформації.
- 5.2.7. За дії або бездіяльність третіх осіб, які не є контрагентами Провайдера.
- 5.2.8. За порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором.

6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

6.1. Даний Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє з 01 січня 2024 р. до 31.12.2024 р.

6.2. Провайдер має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення Абонента, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору.

6.3. Провайдер має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:

6.3.1. Порушенням Абонентом умов Договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Абонентів.

6.3.2. Встановленням фактів псування Абонентом апаратних та/або програмних засобів мережі, та/або ділянок мережі інших Абонентів;

6.4. Абонент та Провайдер мають право розірвати Договір в односторонньому порядку, шляхом повідомлення про це іншу Сторону в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до дня припинення дії Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Спірні питання між Провайдером та Абонентом вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Абонент та Провайдер шляхом укладання даного Договору надають згоду один іншому на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до норм ЗУ «Про захист персональних даних».

8.2. Можлива недійсність будь-якого з положень цього Договору не впливає на дійсність всіх інших положень, а також всього Договору.

8.3. У момент укладення цього Договору Сторони засвідчують що:

- кожна з них, при укладенні Договору розуміє значення своїх дій і може керувати ними;
- кожна з них розуміє природу цього Договору та свої права та обов'язки за ним;
- володіє мовою, на якій укладено цей Договір;
- укладення цього Договору відповідає волі кожної зі Сторін.

8.4. До Договору (та документів складених під час його дії) може бути застосована електронна форма документообігу, що передбачена вимогами та положеннями Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронні довірчі послуги».

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

Фізична особа – підприємець

Попович Ірина Іванівна

Адреса: 37700, смт. Оржиця, вул. Миру 8

Полтавська область,

Код (РНОКПП) 3123808925

п/р IBAN UA183052990000026008001201632

МФО: 305299

E-mail: dostup1325@gmail.com

Тел. 099 475 21 22

АБОНЕНТ:

Центр культури та дозвілля Полтавської
міської територіальної громади

36003, м. Полтава, м-н Незалежності, 5

р/р UA568201720344230008000041292

в ДКСУ м. Київ,

ЄДРПОУ 02219990

Тел. 52-07-33, 52-14-91

Михайленко О.В.

ФОП

Попович І.І.

Б.П.

