

ДОГОВІР № 2747/24 /НН-Р
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Чернівці

«15» січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лангейт», надалі – «Оператор», яке 19.12.2022 р. зареєстровано Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання поштового зв'язку (НКЕК) в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2255, є платником податку на загальних підставах, в особі директора **Николайчука Мирослава Івановича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Національна школа суддів України**, в особі проректора **Шукліної Наталії Георгіївни**, який діє на підставі Наказу від 17.07.2023р. № 23, в подальшому «Абонент», з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цей Договір (надалі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги, а саме, послугу доступу до мережі Інтернет (Код УКТЗЕД: 61.10.4), надалі – Послуги, за адресами та цінами, вказаними в підписаних Сторонами Додатках (1,2), які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.2. Абонент зобов'язується оплачувати надані йому електронні комунікаційні послуги відповідно до умов даного Договору.

1.3. Вартість електронних комунікаційних послуг, які надаються Абоненту, визначається на підставі тарифів затверджених Оператором. Перелік та характеристики основних та додаткових послуг з їх вартістю зазначені в Додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною.

1.4. Надання електронних комунікаційних послуг здійснюється Оператором відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020р. №1089-ІХ, надалі – Закон, Цивільного і Господарського кодексів України, наказів та інших розпорядчих документів Оператора, а також нормативно-правових актів України, які регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

1.5. Порядок і строки надання послуг встановлюються цим Договором.

1.6. Предмет договору відповідає коду ДК 021:2015.72410000-7 «Послуги провайдерів».

1.7. Погодження закупівлі Послуги відповідно до умов Договору врегульовано листом Генерального державного замовника з інформатизації від 19.02.2020 № 1/06-2-712.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання Абоненту електронних комунікаційних послуг за адресою/ами, та цінами, вказаними в підписаних Сторонами Додатках (п. 1.1. даного Договору).

2.1.2. Усувати пошкодження та відновлювати доступ до електронних комунікаційних послуг в контрольні технологічні терміни (одна доба з моменту їх виявлення) за власний рахунок, якщо такі пошкодження виникли не з вини Абонента та за рахунок Абонента, якщо пошкодження виникли з вини останнього.

2.1.3. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та письмово інформувати його про результати розгляду.

2.1.4. Не менше одного разу на місяць повідомляти Абонента про належну суму платежу за електронні комунікаційні послуги шляхом надсилання Рахунку-Акту на адресу Абонента.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. У випадку не проведення оплати Абонентом у строк зазначений в п.4.1. даного договору, тимчасово призупинити надання електронних комунікаційних послуг, або обмежити послуги з 5 числа місяця наступного за розрахунковим. Повторне включення електронних комунікаційних послуг здійснюється протягом доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості. При відсутності підтвердження оплати боргу перелік електронних комунікаційних послуг Абоненту буде скорочено або припинено їх надання з 5 (п'ятого) числа місяця наступного за розрахунковим.

2.2.2. При не погашенні Абонентом заборгованості у місячний термін після тимчасового припинення надання електронних комунікаційних послуг, направити Абоненту письмове попередження про розірвання даного Договору. У разі не звернення Абонента до абонентського центру Оператора протягом місяця з дня направлення письмового попередження, розірвати дію даного Договору в односторонньому порядку, про що письмово повідомити Абонента протягом 10 днів після прийняття такого рішення.

2.2.3. Змінювати тарифи на послуги, умови користування послугами, порядок розрахунків, попередивши про це Абонента не менше ніж за 20 календарних днів до такої зміни, шляхом надсилання поштового повідомлення або направлення повідомлення електронною поштою, розміщення публічної інформації на офіційному сайті <https://langate.ua/> повідомлення в контактних центрах Оператора. При цьому Абонент не звільняється від оплати послуг, наданих Оператором, якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав цієї інформації.

2.2.4. Вимагати від Абонента сплати штрафу в розмірі 10-ти (десяти) неоподаткованих мінімумів доходів громадян за несанкціоновану зміну Абонентом власних мережевих реквізитів, за кожен такий випадок, а також компенсацію нанесеної шкоди іншим абонентам, якщо така мала місце.

2.2.5. Тимчасово призупинити надання електронних комунікаційних послуг з підстав, передбачених розділом 6 Договору.

розгляду претензії становить 20 (двадцять) робочих днів з моменту її отримання. У разі задоволення претензії, раніше сплачені Абонентом кошти зараховуються в рахунок поточних платежів.

4.4. Абонент може внести передоплату за послуги Оператора за будь-який період часу. Така передоплата буде зараховуватись в оплату послуг по мірі надання послуг відповідно до вартості послуг, діючої на момент надання послуг.

4.5. Загальна сума Договору на 2024 рік складає 4800,00 грн. (чотири тисячі вісімсот гривень 00 коп.) з ПДВ. Сума ПДВ складає 800,00 грн.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов даного Договору, невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, а також за порушення Закону України «Про електронні комунікації» та іншого законодавства України.

5.2. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання Абонентом неналежним чином наданих послуг за цим Договором.

5.3. Абонент несе відповідальність за порушення чинного законодавства України при використанні послуг, що надаються Оператором.

5.4. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

5.5. Оператор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, коли Абонент після підключення вніс зміни у власні мережеві реквізити встановлені Оператором.

5.6. Сторони домовились, що Оператор ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від/до Абонента до/з мережі Інтернет через організований канал зв'язку та порт Оператора, та не несе відповідальності за її зміст.

5.7. Абонентна плата за весь час пошкодження електронної комунікаційної мережі не нараховується:

- у разі усунення пошкоджень з порушенням контрольного терміну (одна доба);
- за весь час пошкодження у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента, - згідно з нормативними документами.

5.8. Виконання п. 5.7. даного Договору можливе лише за умови зафіксованого Оператором звернення від Абонента про відсутність електронних комунікаційних послуг.

5.9. Оператор не несе відповідальності за затримки або погіршення якості при наданні послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуг обладнанні та комунікаціях, які знаходяться в приміщенні Абонента, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

5.10. Оператор не несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу програмного забезпечення і обладнання, яке належить Абоненту.

5.11. Оператор залишає за собою право без попередження зупиняти обслуговування Абонента у випадках встановлення фактів спроб нанесення Абонентом пошкодження базового обладнання або програмного забезпечення Оператора або користувачів Інтернет (шляхом навмисного створення блокувального трафіку, розповсюдження програмних вірусів, SPAM, підміни мережевих реквізитів тощо), також у разі підключення Абонентом без письмового дозволу Оператора додаткових робочих місць.

5.12. Оператор не відповідає за збитки, які прямо або опосередковано може понести Абонент внаслідок використання або неможливості використання послуг Оператора.

5.13. Оператор не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо) або з вини Абонента та у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.14. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора, що були понесені на проведення ремонтних робіт, покладаються на Абонента.

5.15. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість т електронних комунікаційних послуг, якщо неналежна якість послуги сталася з вини Абонента.

5.16. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

5.17. При наявності заборгованості по наданим послугам за Договором за попередній місяць станом на 4 (четверте) число поточного місяця, Оператор має право нарахувати Абоненту пеню від суми простроченого платежу в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, починаючи з 5 (п'ятого) числа поточного місяця до дати погашення заборгованості.

Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку електронних комунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому електронні комунікаційні послуги.

6. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Оператор має право призупинити надання послуг для проведення в мережі профілактичних робіт, а також для термінової заміни обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності мережі.

9.2. Сторони дійшли згоди, що кожна із Сторін має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово або шляхом надсилання електронного листа на адресу Оператора не пізніше як за 20 (двадцять) календарних днів до дня розірвання даного Договору з вказанням бажаної дати розірвання.

9.3. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір при порушенні Абонентом цього Договору, додатків до нього, правил та чинного законодавства України без дотримання вимог п. 9.2. Договору, але у всякому випадку, термін письмового повідомлення не повинен бути меншим ніж 20 днів до дати дострокового припинення.

9.4. У випадку розірвання цього Договору Оператор має право використати залишок коштів на особистому рахунку Абонента на погашення заборгованості Абонента. Повернення невикористаних з особового рахунку абонента коштів, після погашення заборгованості Абонента, здійснюється на вимогу Абонента протягом строку позовної давності.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

10.2. Сторони дійшли взаємної згоди, що при оформленні даного Договору, Додатків до нього, Рахунків-Активів, Активів виконаних/наданих робіт/послуг, податкових накладних, заяв, звернень, інших документів, що стосуються даного Договору, Сторони будуть ставити підпис уповноваженої особи та печатку, при її наявності. В разі відсутності у Абонента печатки поруч з підписом ставиться відмітка «БП».

10.3. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період цього Договору, є невід'ємними частинами цього Договору.

10.4. Сторони дійшли взаємної згоди, що основним каналом оприлюднення інформації про надання електронних комунікаційних послуг Оператором за цією угодою є Офіційний сайт Оператора.

10.5. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про його згоду з умовами Договору, а також про те, що він ознайомлений з переліком та порядком надання послуг Оператора, і Абонент згоден з ними і зобов'язується їх виконувати.

10.6. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають чинному законодавству України та установчим документам Сторін.

10.7. При односторонній відмові Абонента від надання послуги за цим Договором з моменту здійснення фактичного підключення, кошти, сплачені Абонентом в якості плати за підключення не повертаються.

10.8. У всіх питаннях, які не урегульовані цим Договором, Сторони керуються Законом України «Про електронні комунікації» та іншим чинним законодавством України.

10.9. Сторони є суб'єктами відносин, пов'язаних із обробкою та використанням персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.10. Підписання Абонентом цього Договору підтверджує, що Абонент зареєстрований в системі електронного документообігу та згоден з відправкою йому розрахункових документів Оператором в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом засобами системи електронного документообігу.

10.11. Точка розмежування відповідальності між Сторонами при наданні електронних комунікаційних послуг залежить від технології надання Послуг. Межі відповідальності Оператора за лінії зв'язку встановлюються:

- при підключенні у багатоповерхових будинках – зона відповідальності Оператора закінчується портом на комутаторі до якого підключений Абонент;
- при підключенні з використанням технології Wi-Fi – на базовій станції Оператора;
- при підключенні з використанням технології FTTH/GePON – зона відповідальності Оператора закінчується портом/виходом зі сплітера, які розміщені на опорі від якої йде окрема лінія до будівлі Абонента.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор ТОВ «Лангейт»	Абонент Національна школа суддів України
Адреса: 58002, м. Чернівці, вул. Котляревського, 5 Код ЄДРПОУ 31396704 Р/р UA543563340000026000300421882 в Філії ЧОУ АТ «Ощадбанк» МФО 356334 Свідоцтво платника ПДВ: 200017993 ІПН: 313967024125 тел. 0668728912, 0503740674 E-mail: commercial@langate.ua бухгалтерія: buhgalter@langate.ua	Юридична адреса: 01061, м. Київ, вул. Липська, 16-Г Поштова адреса: м. Київ, 01032, вул. Жилянська 120-а Код ЄДРПОУ 37451388 Р/р UA888201720343131001100077878 Державна казначейська служба України в м. Києві МФО 820172 тел. (044) 597 09 36, 0660223681, 0689826305 Світлана Анатоліївна e-mail: lawyer@nsj.gov.ua
 Директор М.П. (підпис) Николайчук М.І.	 Проректор М.П. (підпис) Шукліна Н.Г.

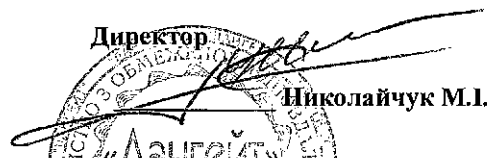
Протокол узгодження ціни

Ми, що підписалися нижче, від імені Абонента Національна школа суддів України в особі проректора Шукліної Наталії Георгіївни, яка діє на підставі Наказу від 17.07.2023р. № 23, з одного боку, та від імені Виконавця ТОВ «Лангейт» в особі директора Николайчука Мирослава Івановича, який діє на підставі Статуту з другого боку, засвідчуємо, що Сторонами досягнуто згоди щодо вартості надання послуг Провайдерів, яка становить 4 800,00 грн. (чотири тисячі вісімсот гривень 00 коп.) з ПДВ. Сума ПДВ складає 800,00 грн.

Цей Протокол є основою для проведення взаємних розрахунків та платежів між Замовником і Учасником в межах Договору.

Абонент
Проректор

Шукліна Н.Г.

Оператор:
Директор

Николайчук М.І.