

Договір № 3/2024
про надання електронних комунікаційних послуг
(Послуг з доступу до мережі Інтернет)

с. Варовичі
2024 року

“10” січня 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Облтелеком”, яке здійснює діяльність як постачальник електронних комунікаційних послуг і включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під №2606, в особі директора Федорченка Романа Михайловича, що діє на підставі Статуту, (надалі – “Постачальник електронних комунікаційних послуг” або “Постачальник”), з однієї сторони, та

Сектор культури, туризму та з питань діяльності засобів масової інформації **Калинівської селищної ради**, що діє на підставі Положення від 24.12.2020 № 17-02-VIII, в особі виконуючої обов’язки завідувача сектору Панченко Марії Миколаївни, що діє на підставі Розпорядження від 31.08.2023 №358-К, (надалі – “Абонент”), з іншої сторони, (далі разом – “Сторони”, а кожен окремо – “Сторона”), уклали даний Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – “Договір”), на наступних умовах:

1.ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Оператор електронних комунікацій (оператор)** - суб’єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов’язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;
- 1.2. **Постачальник** — Товариство з обмеженою відповідальністю “Облтелеком”.
- 1.3. **Абонент** – відокремлений підрозділ юридичної особи, що уклав з Постачальником даний Договір.
- 1.4. **Договір** – це договір про надання електронних комунікаційних послуг (Послуг з доступу до мережі Інтернет).
- 1.5. **Особовий рахунок Абонента** - рахунок, на якому здійснюється облік спожитих Абонентом послуг, прийняті від Абонента кошти, підсумковий баланс взаємних розрахунків за Договором та інше.
- 1.6. **Баланс особового рахунку** – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.
- 1.7. **Додаткові послуги** – послуги Постачальника, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.
- 1.8. **Доступ до мережі Інтернет** – цілодобове забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет Устаткування Абонента на максимальній швидкості до 50 Мбіт/сек.
- 1.9. **Кінцеве обладнання** - модем, абонентський термінал, медіаконвертор або інше електронне комунікаційне обладнання, розміщене у приміщенні Абонента, яке є власністю Постачальника та використовується для надання електронних комунікаційних послуг.
- 1.10. **Первинний платіж** – платіж за організацію технічної можливості надання електронних комунікаційних послуг, до якого входять: вартість кабелю між Приміщенням Абонента та Активним обладнанням Постачальника, вартість проектних робіт, вартість робіт із прокладання кабелю, виділення порту на мережевому обладнанні Постачальника, вартість Підключення, налаштування параметрів маршрутизації, мережевого підключення тощо.
- 1.11. **Підключення до мережі Інтернет** – створення Постачальником технічних можливостей для отримання Абонентом цілодобового доступу до інформаційних ресурсів і стандартних сервісів мережі Інтернет за допомогою виділеного каналу зв’язку. Виділений канал зв’язку, створений за допомогою Постачальника, забезпечує цілодобову можливість прийому та передачі інформації з точки підключення до мережі Інтернет, та інші загальноприйняті в галузі Інтернет види послуг обміну даними.
- 1.12. **Точка підключення** – місце підключення Абонента до створеного Постачальником виділеного каналу зв’язку.
- 1.13. **Виділений канал зв’язку** – постійне IP-з’єднання точки підключення Абонента з портом Постачальника через канал передачі даних на швидкості до 100 Мбіт/сек.
- 1.14. **Порт Постачальника** — обладнання Постачальника, через яке здійснюється постійне з’єднання точки підключення Абонента до мережі Інтернет.

- 1.15. **Правила надання та отримання Електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг** - Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р.
- 1.16. **Приміщення Абонента** – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності, або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, у якому розміщене Устаткування Абонента.
- 1.17. **Розрахунковий період** — період надання Електронних комунікаційних послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані Електронні комунікаційні послуги, які мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця о 0:00 та закінчується останнім календарним днем такого місяця о 23:59. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Електронних комунікаційних послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.
- 1.18. **Сайт Постачальника** – сайт Постачальника в мережі Інтернет за адресою: <https://obltelecom.ua>.
- 1.19. **Тарифні плани** – сукупність цінових умов та тарифів, обсяг та вартість Електронних комунікаційних послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Постачальником самостійно.
- 1.20. **Електронна комунікаційна мережа** – комплекс належних Постачальнику технічних засобів електронних комунікацій, обладнання та споруд, призначених для надання Електронних комунікаційних послуг за даним Договором.
- 1.21. **Електронні комунікаційні послуги** – продукт діяльності Постачальника електронних комунікацій, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері електронних комунікацій, що включає надання Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг.
- 1.22. **Точка демаркації** — точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні Електронних комунікаційних послуг, якою є порт на Електронному комунікаційному обладнанні Постачальника: при підключенні за технологією Ethernet-FTTB (багатоквартирні будинки) – порт на Ethernet-комутаторі точки колективного доступу, при підключенні за технологією PassiveOpticalNetwork (PON) – Ethernet порт на абонентському терміналі (ONU), при підключенні за технологією OpticalEthernet – оптичний порт на комутаторі точки колективного доступу.
- 1.23. **Устаткування Абонента** – обладнання Абонента (комп'ютери чи пристрої локальної мережі) та кабель, що розміщено в Приміщенні Абонента та безпосередньо використовується для Доступу до мережі Інтернет.
- 1.24. **Щомісячний платіж** — передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Електронні комунікаційні послуги, які надаються Постачальником протягом Розрахункового періоду. Щомісячний платіж стягується незалежно від об'єму отриманих Електронних комунікаційних послуг, якщо Абонент розпочав отримання послуг в поточному Розрахунковому періоді.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України “Про захист прав споживачів”, інших законодавчих актів.
- 2.2. Сторони даного Договору погодили, що керуючись редакцією Закону України “Про електронні комунікації”, терміни “Оператор електронних комунікацій (оператор)” та “Постачальник електронних комунікаційних послуг” або “Постачальник” не суперечать один одному, та можуть вживатись у рівних значеннях під час виконання умов Договору.
- 2.3. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником та отримання Абонентами електронних комунікаційних послуг.
- 2.4. Договір вважається укладеним Сторонами з моменту підписання його Сторонами.
- 2.5. Укладаючи Договір, Абонент:
- надає згоду дотримуватися всіх умов Договору та отримувати Електронні комунікаційні послуги на встановлених Постачальником умовах,
 - автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям всіх положень Договору, Тарифних планів, та всіх Додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору,
 - згідно Закону України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, надає згоду на обробку Постачальником своїх персональних даних у базі Постачальника;

- 2.6. Умови та положення Договору визначаються Постачальником самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Постачальником з їх обов'язковим узгодженням з Абонентом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Постачальник зобов'язується виконати послуги по Підключенню Абонента до мережі Інтернет через Порт Постачальника за допомогою Виділеного каналу зв'язку, (надалі – Послуги), згідно коду за ДК 021:2015 " 42410000-7 Телекомунікації ", а Абонент зобов'язується прийняти і оплатити надані Постачальником Послуги на умовах, визначених цим Договором та інших Додатках до Договору (надалі – Додатки), які є невід'ємною частиною Договору.
- 3.2. Послуга, терміни виконання та вартість Послуг визначаються у Акті підключення Абонента (Додатках до Договору, укладеними Сторонами) та самим Договором. Абонент користується Послугами в обсязі і в порядку, визначених у Договорі і Додатках, й оплачує Постачальнику одержані Послуги відповідно до умов даного Договору і Додатків.
- 3.3. Постачальник має право змінювати умови Договору та/або його Доповнень в тому числі коригувати чинні тарифи, вводити нові Доповнення до Договору, письмово повідомивши про такі зміни в поштовому або електронному варіанті, не менш, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту початку дії змін. Відповідні зміни вносяться до Договору шляхом підписання додаткової угоди чи доповнень до Договору.
- 3.4. Якщо Абонент не згоден зі змінами Договору чи/або його Додатками, він зобов'язаний повідомити Постачальника в письмовій формі протягом 10-ти (десяти) календарних днів з моменту отримання нових умов. Таке повідомлення буде розцінюватись Постачальником як розірвання Договору з ініціативи Абонента. Відсутність письмового повідомлення стосовно розірвання Договору до вступу змін в силу приймається за згоду Абонента з новими умовами Договору чи/або Додатків.
- 3.5. Припинення надання Послуг, передбачене п.3.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Постачальнику вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг та іншої заборгованості за Договором.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Постачальник зобов'язується:

- 4.1.1. провести роботи по монтажу і підключенню Кінцевого обладнання Абонента до Електронної комунікаційної мережі Постачальника;
- 4.1.2. надавати Абоненту Електронні комунікаційні послуги, згідно з обраним Тарифним планом;
- 4.1.3. надавати Абоненту замовлені ним Додаткові послуги;
- 4.1.4. забезпечувати безперебійне і якісне надання Абоненту Електронних комунікаційних послуг;
- 4.1.5. здійснювати технічну підтримку своїх Електронних комунікаційних послуг;
- 4.1.6. забезпечувати технічний супровід Абонента щодо надання Послуг шляхом надання консультацій по телефону та електронній пошті;
- 4.1.7. усувати пошкодження Електронної комунікаційної мережі Постачальника та відновлювати доступ до Електронних комунікаційних послуг не пізніше, ніж через 3 робочі дні після отримання скарги від Абонента на службу технічної підтримки Постачальника, за телефонами та /або електронною адресою, зазначеними в Розділі 16. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН Договору;
- 4.1.8. проводити профілактичні заходи і модернізацію Електронної комунікаційної мережі які можуть призвести до припинення в наданні Електронних комунікаційних послуг не більше ніж 30 годин на рік. Повідомляти про профілактичні заходи за 2 дні шляхом розміщення повідомлення за реквізитами, зазначеними в Розділі 16. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН Договору;
- 4.1.9. розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду;
- 4.1.10. здійснювати повідомлення Абонента про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом передачі повідомлення Абоненту в поштовому або електронному варіанті не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента;
- 4.1.11. замінити Абоненту Кінцеве обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента,

Постачальник повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання;

- 4.1.12. вести облік обсягу та вартості наданих Електронних комунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Постачальнику при укладенні та виконанні Договору;
- 4.1.13. надавати Абоненту всі документи, що необхідні для бухгалтерської та податкової звітності згідно чинного законодавства України;
- 4.1.14. виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.2. Постачальник має право:

- 4.2.1. своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги;
- 4.2.2. на власний розсуд встановлювати, скасовувати або змінювати Тарифні плани, розмір плати за Додаткові послуги та їх перелік, повідомивши про такі зміни в поштовому або електронному варіанті не менш, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію;
- 4.2.3. призупинити надання Електронних комунікаційних послуг або припинити дію Договору у разі порушення Абонентом договірних зобов'язань, передбачених Договором;
- 4.2.4. призупинити надання Електронних комунікаційних послуг при наявності заборгованості більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів;
- 4.2.5. призупинити надання Електронних комунікаційних послуг на час проведення ремонтних, профілактичних робіт та робіт з модернізації Електронної комунікаційної мережі, у відповідності до умов Договору. У випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях, такі роботи проводяться без попереднього повідомлення Абонента.
- 4.2.6. скорочувати перелік, тимчасово або повністю припиняти надання Електронних комунікаційних послуг відповідно до Закону України "Про електронні комунікації" та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р.;
- 4.2.7. здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування Електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором;
- 4.2.8. залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Електронних комунікаційних послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Постачальника з Абонентом;
- 4.2.9. у безспірному (безакцептному) порядку списувати та перемішати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти;
- 4.2.10. здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Електронні комунікаційні послуги, використовувати такі записи у відповідності з чинним законодавством;
- 4.2.11. без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації та мережеві ідентифікатори (IP-адресу);
- 4.2.12. встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Постачальником, обмеження по кількості підключень Електронних комунікаційних послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Електронними комунікаційними послугами тощо;
- 4.2.13. припинити дію Договору з Абонентом в односторонньому порядку у випадку несплати послуг більше 3-х (трьох) місяців поспіль та відсутності письмового попереднього повідомлення Абонентом Постачальника щодо призупинення надання Послуг та/або відтермінування виконання зобов'язань в частині сплати Послуг, без повідомлення про це Абонента;
- 4.2.14. Постачальник має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.3 Абонент зобов'язується:

- 4.3.1. суворо дотримуватися Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р., Закону України "Про електронні комунікації", положень "Норми користування Мережею", що є Додатком №1 до цього Договору і інших нормативно-правових актів, що визначають порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг;

- 4.3.2. прийняти та своєчасно, в повному обсязі, сплачувати надані Постачальником Електронні комунікаційні послуги, відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього, згідно отриманих рахунків (Актів наданих послуг) в термін їхньої дії;
- 4.3.3. дотримуватися норм діючого законодавства України про інформацію, її зберігання, передачу і захист;
- 4.3.4. відповідати за зміст і достовірність інформації, переданої ним, з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;
- 4.3.5. щомісячно підписувати та направляти Постачальнику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту наданих послуг. У разі неотримання Постачальником підписаного Акту наданих послуг або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту наданих послуг Абонентом, вважається, що Послуги надані Постачальником у звітному періоді належним чином (у відповідності з умовами Договору та всіх його додатків і додаткових угод, що становлять його невід'ємну частину та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих послуг, підписаним Постачальником в односторонньому порядку;
- 4.3.6. забезпечувати доступ персоналу Постачальника та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Постачальником підключення Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором;
- 4.3.7. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента, прокладання Постачальником кабелів та виконання підключення до Електронних комунікаційних послуг;
- 4.3.8. при підключенні надати MAC-адреси Устаткування Абонента, що використовується, для якого надалі будуть виділені відповідні IP-адреси для роботи в мережі;
- 4.3.9. систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Постачальника на електронній пошті вказаній в реквізитах або на Сайті Постачальника;
- 4.3.10. своєчасно повідомляти Постачальника про заміну Устаткування Абонента і надавати MAC-адресу підключеного обладнання;
- 4.3.11. негайно повідомляти представників технічної підтримки Постачальника, за телефонними номерами, або за електронною адресою Постачальника, зазначеними в реквізитах розділу 16.ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН про відсутність Електронних комунікаційних послуг або неповний обсяг отриманих Електронних комунікаційних послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Електронної комунікаційної мережі Постачальника, збою обладнання Постачальника, Кінцевого обладнання;
- 4.3.12. письмово та електронним листом, повідомляти Постачальника про зміну своїх банківських реквізитів, фактичної та юридичної адреси, контактних телефонів не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів з моменту таких змін;
- 4.3.13. забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. У разі порушення Абонентом умов, вказаних у даному пункті Договору, останній несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Постачальнику, третім особам;
- 4.3.14. вчиняти необхідні заходи по захисту Устаткування Абонента від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спаму та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору;
- 4.3.15. у разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення в Приміщенні Абонента Кінцевого обладнання, Абонент несе відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).
- 4.3.16. забезпечити електроживлення та заземлення встановленого в Приміщенні Абонента Кінцевого обладнання відповідно до параметрів, зазначених у технічних характеристиках та у інструкції з експлуатації обладнання. У разі виходу з ладу Кінцевого обладнання через невідповідність параметрів електроживлення та заземлення (в т.ч. стрибків напруги у електромережі тощо), самостійно здійснити оплату ремонту або заміни Кінцевого обладнання;
- 4.3.17. не підключати Устаткування Абонента, яке не має документа про підтвердження відповідності;

- 4.3.18. не допускати використання Кінцевого обладнання, Устаткування Абонента та абонентських ліній для надання послуг третім особам без отримання письмової згоди на те від Постачальника;
- 4.3.19. не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Електронних комунікаційних послуг у Електронній комунікаційній мережі Постачальника чи нормальне функціонування мережевого устаткування Постачальника, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку;
- 4.3.20. не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів повідомляти Постачальника про відмову та/або призупинення надання Електронних комунікаційних послуг у письмовій формі;
- 4.3.21. не допускати порушень під час отримання Електронних комунікаційних послуг. Порушеннями вважаються:
 - дії, які можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж;
 - несанкціонована масова розсилка інформації (спам);
 - поширення інформації, яка ображає честь і гідність інших осіб, а також інформації нецензурного змісту;
 - поширення матеріалів порнографічного змісту;
 - порушення авторських прав та прав інтелектуальної власності в т.ч. через пересилання, публікацію, передавання, відтворення та розповсюдження будь-яким способом за допомогою Електронних комунікаційних послуг програмного забезпечення та інших матеріалів, захищених таким правом, без дозволу власника або його уповноваженого представника;
 - порушення громадських правил моралі, наклеп, інші дії, що посягають на честь і гідність громадян;
 - незаконний доступ до інших комп'ютерів, підміна MAC- та IP-адреси;
 - навмисні дії, що створюють незручності Постачальнику та/або іншим Абонентам, або можуть ускладнити використання послуг Постачальника іншими Абонентами;
 - розповсюдження вірусів, програм - "червів", "троянських коней", шкідливих програм, які можуть бути використані для злову інших комп'ютерів та інша деструктивна діяльність (злам, сканування, аналіз чужого трафіку, програми типу «ботнет») або бездіяльність, за якою Постачальник вирішить, що вона наносить шкоду користувачам чи репутації Постачальника, включаючи дії, які обмежують або перешкоджають вільному доступу або використанню ресурсів мережі Інтернет іншими користувачами;
 - інші дії, які є протиправними та/або суперечать інтересам безпеки держави.

4.4. Абонент має право:

- 4.4.1. отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Електронні комунікаційні послуги, що надаються Постачальником у відповідності до умов Договору;
- 4.4.2. користуватися Електронними комунікаційними послугами наданими Постачальником в межах цього Договору, своєчасно отримувати замовлені Електронні комунікаційні послуги встановленої якості;
- 4.4.3. змінювати перелік Електронних комунікаційних послуг в межах цього Договору на свій власний розсуд, шляхом повідомлення Постачальника про такий намір за 30 (тридцять) календарних днів до планованої зміни;
- 4.4.4. змінювати місце отримання Послуг (адресу підключення), письмово повідомивши Постачальника про такий намір, підписавши відповідну Додаткову угоду до Договору;
- 4.4.5. отримувати інформацію про орієнтовні строки усунення аварій та пошкоджень на Електронних комунікаційних мережах Постачальника, та часу відновлення надання Електронних комунікаційних послуг;
- 4.4.6. отримати частину сплаченого Щомісячного платежу пропорційно часу тривалості пошкодження Електронних комунікаційних мереж Постачальника, що призвело до тимчасового припинення надання Електронних комунікаційних послуг, у разі порушення Постачальником граничних строків усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента. Граничні строки усунення пошкоджень вказані в пунктах 4.1.7, 4.1.8, 4.1.11 цього Договору;
- 4.4.7. оскаржити неправомірні дії Постачальника згідно з чинним законодавством;
- 4.4.8. письмово повідомляти Постачальника про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Електронних комунікаційних послуг;

- 4.4.9. відмовитися від подальшого користування Електронними комунікаційними послугами Постачальника та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів, сплативши Постачальнику вартість фактично наданих Послуг до дати припинення надання Послуг та іншої заборгованості за Договором;
- 4.4.10. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5. ПОВІДОМЛЕННЯ

- 5.1. Сторони зобов'язуються інформувати один одного письмово та на електронну адресу про зміну даних і реквізитів, вказаних в Договорі. Будь-які повідомлення, що підлягають переказу від однієї Сторони іншій Стороні повинні передаватися у письмовій та електронній формі за адресами вказаними в реквізитах Розділу 16. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН даного Договору.
- 5.2. Повідомлення можуть направлятися з підтвердженням про вручення адресатові замовленою поштою або кур'єром.
- 5.3. У разі ухилення адресата від отримання повідомлення, а також якщо адресат письмово не повідомить відправника про зміну адреси і реквізитів доставки повідомлень у встановлений термін, і повідомлення буде доставлено за раніше вказаною адресатом адресою або реквізитами, адресат несе всю відповідальність за недоставлення або неможливість доставки повідомлення.

6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 6.1. Загальна вартість Договору на 2024 рік становить: 16 800,00 грн. (Шістнадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок), з ПДВ.
- 6.2. Вартість разового платежу за підключення до мережі Інтернет становить: 0,00 грн. (Нуль гривень 00 копійок), з ПДВ.
- 6.3. Оплата отриманого рахунку-акту виконаних робіт від Постачальника за користування Послугами здійснюється Абонентом протягом перших 10 (десяти) банківських днів поточного місяця.
- 6.4. В останній день поточного місяця Постачальник виставляє Абоненту рахунок-акт виконаних робіт, в якому оплата за Послуги включає абонентську плату (передбачений об'єм трафіку) за поточний місяць. Якщо Абонент з будь-яких причин не отримав рахунок у строки, передбачені цим пунктом, він повинен зв'язатися з Постачальником та отримати його.
- 6.5. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом у безготівковій формі, шляхом перерахування належних до сплати сум коштів в національній валюті України - гривні, на поточний рахунок Постачальника та на підставі Акту виконаних робіт.
- 6.6. Інформація про здійсненні Абонентом платежі відображається на Особовому рахунку Абонента;
- 6.7. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Постачальника.

7. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 7.1. Постачальник надає Електронні комунікаційні послуги за місцем знаходження Устаткування Абонента при наявності технічної можливості Підключення Абонента до Електронної комунікаційної мережі Постачальника.
- 7.2. Постачальник надає Електронні комунікаційні послуги Абоненту за допомогою наступних мережевих технологій: Ethernet, FiberOpticalEthernet, PassiveOpticalNetwork (PON).
- 7.3. Ідентифікаторами обладнання (Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента) в Мережі Постачальника є MAC-адреси обладнання.
- 7.4. Обладнання, кабель та інші витратні матеріали, встановлені Постачальником між Точкою демаркації та Приміщенням Абонента, а також Кінцеве обладнання, встановлене Постачальником в Приміщенні Абонента, необхідні для отримання Абонентом Електронних комунікаційних послуг, є власністю Постачальника, якщо інше не оговорено окремим договором.
- 7.5. Надання Електронних комунікаційних послуг відповідно до Договору може бути тимчасово припинено у таких випадках:
- за заявою Абонента в письмовому вигляді;
 - у зв'язку з проведенням Постачальником профілактичних робіт, ремонту чи інших робіт, виконання яких унеможливає надання Електронних комунікаційних послуг;
 - у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин, наведених у розділі 12.ФОРС - МАЖОР.
- 7.6. Власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу, який створено в мережі Інтернет, може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на такі правила публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів в точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Відповідальність за виконання таких правил несе Абонент.

8. ПОРЯДОК ЗДАЧІ І ПРИЙМАННЯ РОБІТ

- 8.1. Після Підключення до мережі Інтернет здійснюється тестування за участю представників Сторін.
- 8.2. Підключення до мережі Інтернет Абонента вважається виконаним з моменту, коли Абонент отримав можливість користуватися доступом до мережі Інтернет, про що складається Акт підключення Абонента до мережі Інтернет.
- 8.3. У випадку неможливості користуватись Послугами, Акт про підключення Абонента до мережі Інтернет не підписується. Абонент зобов'язаний надати Постачальнику мотивовану письмову відмову від приймання робіт. Сторонами складається двосторонній Акт необхідних доробок, в якому визначаються строки їх виконання.
- 8.4. Після виконання необхідних доробок Постачальником, у випадку відсутності недоліків за результатами першого приймального тестування або їх усунення, що підтверджується повторним тестуванням, Сторони з моменту проведення відповідного тестування підписують Акт про підключення Абонента до Підключенню до мережі Інтернет.
- 8.5. Послуги вважаються наданими Постачальником і прийнятими Абонентом, якщо Абонент не пред'явив претензію (мотивовану письмову відмову від приймання робіт) по їхній якості й обсягу протягом перших 10 (десяти) робочих днів наступного місяця.
- 8.6. По закінченні кожного сплаченого Абонентом терміну споживання Послуг, Постачальник одночасно з первинними бухгалтерськими документами надає Абоненту Акт здачі-прийняття робіт (надання Послуг).
- 8.7. Сторони підтверджують, що згодні з паперовим документообігом рахунку-фактури та акту здачі-прийняття робіт з підписами та мокрими печатями організації (у разі їх наявності).
- 8.8. Сторони зобов'язуються документи визначені в п 6.4 відправляти іншій Стороні поштою листом в двох однакових примірниках, складені згідно чинного законодавства.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 9.1. Постачальник не несе відповідальність за функціонування апаратного обладнання та програмного забезпечення у Абонента, що надає Абоненту можливість користування Послугами.
- 9.2. Постачальник не несе відповідальності за дії осіб і організацій, що зробили неможливим виконання зобов'язань за даним Договором у випадку, якщо діяльність таких осіб і організацій не може контролюватися Постачальником. Наприклад: створення та підтримка лінії БЗ контролюється ВАТ «Укртелеком», підтримка постійного живлення - організацією «Київобленерго» та інше.
- 9.3. Абонент приймає на себе відповідальність за користування наданими Послугами, згідно норм чинного законодавства. Абонент, використовуючи наданий йому Доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його реєстраційними даними знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам громадськості. Постачальник не несе відповідальності за протиправні дії, вчинені Абонентом з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет. Постачальник не несе відповідальності за збитки, нанесені Абоненту в результаті передачі Абонентом своїх аутентифікаційних даних третім особам.
- 9.4. Постачальник не несе відповідальності за функціонування Інтернет в цілому та будь-яких окремих ділянок (мереж), з яких Інтернет складається, і не гарантує можливості обміну з серверами та ресурсами, що не належать Постачальнику та не обслуговуються ним і можуть бути недоступні.
- 9.5. Постачальник не несе відповідальність за збитки, претензії та інші витрати Абонента, які можуть бути викликані внаслідок форс-мажорних обставин: війна, пожежі, паводку та іншого стихійного лиха.
- 9.6. Постачальник не несе відповідальність за персональний захист Абонента від несанкціонованого доступу та несанкціонованої маніпуляції даними, ресурсами та самими системами на комп'ютері Абонента, викликаному з причин наявності помилок в захисті та при експлуатації комп'ютера, комп'ютерних вірусів та інших програм або дій, які спричинили збитки. У випадку збільшення об'єму Послуг, вартість Послуг нараховується в повному обсязі.
- 9.7. Постачальник не забезпечує Абонента необхідним програмним забезпеченням. Абонент несе в повному обсязі матеріальну відповідальність за схоронність, втрату, пошкодження устаткування, наданого Постачальником і необхідного для підключення Абонента до мережі Інтернет.
- 9.8. При встановленні фактів псування, втрати кабельних систем і іншого обладнання, переданого Постачальником Абоненту за актами приймання-передачі, Абонент повинен відшкодувати Постачальнику протягом 10 (десяти) діб завдані збитки в розмірі вартості втраченого (зіпсованого) обладнання за умови підтвердження відповідними документами вартості обладнання, якщо не буде доведено, що збитки завдано не з вини Абонента.

- 9.9. У випадку порушення п.4.3.20 Договору Абонент бере на себе всю відповідальність та здійснює повний розрахунок з Постачальником за надані Послуги в порядку, передбаченому даним Договором.
- 9.10. Сторони домовилися, що первинні документи, якими оформляється господарська операція, складаються у письмовій формі і повинні містити підпис відповідальної особи та відбиток печатки (у разі її наявності).
- У випадку розірвання Договору, Сторони несуть відповідальність по виконанню всіх своїх зобов'язань за даним Договором до повного їх виконання.

10. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1. Даний Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами Договору та всіх Додатків, що є його невід'ємною частиною і діє один рік строком до 31.12.2024 року.
- 10.2. Будь-яка зі Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору, письмово сповістивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів.
- Договір припиняє свою дію:**
- за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється письмовим документом;
 - у випадках порушень, передбачених пунктом 4.3 цього Договору;
 - після повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених Договором;
- 10.3. У випадку дострокового розірвання Сторонами цього Договору, невикористані кошти на Особовому рахунку Абонента не повертаються, якщо інше не обумовлено Договором.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 11.1. Цей Договір і його Додатки укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 11.2. Тлумачення і виконання умов цього Договору регулюється чинним законодавством України, а також в разі не врегулювання сторонами певних умов, що не передбачили в Договорі обидві сторони. Всі суперечки, що виникають по цьому Договору або у зв'язку з ним, вирішуються Сторонами шляхом обов'язкового надсилання претензії. У разі недосягнення Сторонами згоди протягом 30 (тридцяти) діб, спірне питання передається на вирішення до господарського суду, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 11.3. У разі, якщо з будь-яких причин будь-яке з положень цього Договору стане недійсним, недіючим, таким, що не має законних підстав або незаконним, це не тягне за собою визнання недійсності будь-якого або всіх інших положень цього Договору. У цьому випадку, Сторони згодом швидше розпочнуть переговори на засадах взаємної доброзичливості для того, щоб замінити таке положення таким чином, щоб у зміненому вигляді воно ставало чинним та законним, та у максимально можливому обсязі відбивало початкові наміри Сторін щодо суті поставленого питання.
- 11.4. Обладнання Постачальника, встановлене на території Абонента, є власністю Постачальника.
- 11.5. Обладнання Абонента, встановлене на території Постачальника, є власністю Абонента.
- 11.6. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладання Сторонами Додатків, які підписуються сторонами та є невід'ємною частиною Договору.
- 11.7. Сторони підтверджують, що на момент підписання даний договір не є значним правочином в розумінні Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» ні для однієї із Сторін договору. Сторони не надавали одна іншій відомостей про розміри своїх чистих активів.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.
- 12.2. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.
- 12.3. Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством у Господарському суді за місцем реєстрації відповідача.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ АБОНЕНТА

- 13.1. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору Абонент надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 № 2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Постачальником його персональних даних.
- 13.2. Згода надається на здійснення будь-яких дій відносно персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаної мети, у тому числі: збирання, накопичення, зберігання, знищення та інші дії у відповідності з діючим законодавством. Сторони визнають і підтверджують, що у разі необхідності надання персональних даних згідно норм чинного законодавства, третій особі, а також для залучення третіх осіб для надання послуг, Постачальник має право в обсязі, визначеному чинним законодавством, надавати персональні дані Абонента таким третім особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять персональні дані з правом цих третіх осіб на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.
- 13.3. Абонент засвідчує надання ним згоди Постачальнику на обробку його персональних даних протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії (найменування, прізвище, ім'я та по-батькові керівника, адреса реєстрації, банківські реквізити, телефон, ПНН), наданих Постачальнику в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, тощо. Постачальник має право передавати персональні дані Абонента третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 13.3. цього Договору.
- 13.4. Метою обробки та використання персональних даних Абонента, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання телекомунікаційних послуг, їх обліку та проведення розрахунків за надані телекомунікаційні послуги.
- 13.5. Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

14. ФОРС - МАЖОР

- 14.1. Постачальник та Абонент не відповідають за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання пов'язано з обставинами непереборної сили.
- 14.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з цим Договором визнаються повені, епідемії, землетруси та інші природні і штучні (техногенні) катастрофи і стихійні лиха, повстання, ембарго, війни, воєнні дії будь-якого типу, окупація, мобілізація, порушення суспільного порядку, страйки, суворі погодні умови, блискавка та статичне електромагнітне поле, що виникло внаслідок її влучання, протиправні дії третіх осіб щодо мережі та обладнання Постачальника (вандалізм, крадіжки тощо), будь-які інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін і діють після вступу в силу даного Договору та перешкоджають Стороні належним чином виконувати свої обов'язки за цим Договором. Строк дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом Сторони, що постраждала від обставин непереборної сили.
- 14.3. У разі настання обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на час, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 14.4. При настанні і (або) припиненні вказаних у п. 14.2. цього Договору обставин Сторона, яка довідалася або повинна була довідатися про цей факт, повідомляє іншу Сторону протягом 10 (десяти) днів, додавши відповідне підтвердження (свідоцтво, видане торговельно-промисловою палатою, є достатнім підтвердженням наявності і тривалості дії непереборної сили.
- 14.5. Невиконання Стороною вимог пункту 14.4 Договору позбавляє Сторону права можливості посилення на обставини Форс-мажору в разі невиконання умов цього Договору.
- 14.6. Якщо форс-мажор триває більше 15 (п'ятнадцяти) днів, будь-яка зі Сторін має право ініціювати дострокове припинення цього договору шляхом направлення відповідного письмового повідомлення про свій намір іншій стороні. До моменту припинення договору Сторони проводять розрахунки.

15. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ ЩО Є ЙОГО НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ

15.1. Додаток № 1 (Положення "Норми користування Мережею").

15.2. Додаток № 2 (Акт підключення Абонента).

16. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ "Облтелеком"

Код ЄДРПОУ: 38093510

ПІН 380935110076

Юридична адреса:

08615, Київська обл., Фастівський р-н,
с. Варовичі, вул. Дружби, 1-А

Поштова адреса:

08623, Київська обл., Фастівський р-н,
смт. Калинівка, вул. Центральна, 57-3

Банківські реквізити:

IBAN: UA873395002600301508025000001

в АТ "ТАСКОМБАНК"

МФО 339500

e-mail: debela@obltelecom.net

тел. (093/097/095) 574-99-11

вн. 214

Технічна підтримка:

e-mail: support@obltelecom.net

тел. (093/097/095) 574-99-11

Директор



Роман ФЕДОРЧЕНКО

(підпис, МП)

АБОНЕНТ

Сектор культури, туризму та з питань
діяльності засобів масової інформації

Калинівської селищної ради

Код ЄДРПОУ: 44128692

Банківські реквізити:

IBAN: UA148201720344280003000142926

в Державна Казначейська служба України, м.
Київ

e-mail: s_kulturaksr@ukr.net

тел.: _____



В.о. завідувача сектору

Марія ПАНЧЕНКО

(підпис, МП)

Положення "Норми користування Мережею"

Ці Положення описують загальноприйняті норми користування мережею компанії "Облтелеком", дотримання яких є обов'язковим для Абонента. Дія цих норм розповсюджується на порядок використання ресурсів Мережі. Тут і надалі словом Мережа позначається мережа передачі даних компанії "Облтелеком" та будь-які мережі, що доступні через неї.

Під час використання ресурсів Мережі Абоненту забороняється:

1. Створювати інформаційний шум, зокрема:
 - 1.1. Масові розсилки попередньо не узгоджених з одержувачем електронних листів. Під масову розсилку підпадають як розсилка одного листа багатьом одержувачам, так і розсилка декількох листів одному одержувачу. Тут і надалі електронним листом позначаються будь-які електронні повідомлення, як то повідомлення електронною поштою, повідомлення засобів негайного обміну інформації (ICQ, Odigo), IRC та інші.
 - 1.2. Неузгоджене з одержувачем надсилання електронних листів, що містять в собі вкладені файли.
 - 1.3. Неузгоджене з одержувачем надсилання електронних листів, що містять в собі інформацію рекламного або агітаційного характеру.
 - 1.4. Неузгоджене з одержувачем надсилання електронних листів, що містять в собі інформацію, яка ображає або принижує гідність останнього.
 - 1.5. Надсилання електронних листів одержувачам, що виявили явне небажання їх отримувати.
 - 1.6. Використання наданих інформаційних ресурсів (електронних поштових скриньок, сторінок WWW та інших) як контактних координат в ході проведення будь-яких з описаних вище дій, в незалежності від того, з якої точки Мережі вони проводились.
 - 1.7. Розміщення будь-якої інформації в конференціях USENET, форумах, списках розсилок та інших регулюється правилами останніх. Недодержання цих правил також може вважатись грубим порушенням цих Положень.
2. Проводити або приймати участь у спробах несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, надсилати шкідливі програми (віруси, троянські коні та інші), крім випадків, коли такі дії явно дозволені володарем ресурсу. Зокрема:
 - 2.1. Забороняються дії, що можуть призвести до порушення нормального функціонування елементів Мережі (мережеве обладнання, комп'ютерне обладнання та інші), що не належать Абоненту.
 - 2.2. Забороняються заходи по отриманню несанкціонованого доступу до елементів Мережі (мережеве обладнання, комп'ютерне обладнання та інші) та наступне використання такого доступу.
 - 2.3. Забороняються заходи по несанкціонованому доступу або модифікації інформації, що не належить Абоненту.
 - 2.4. Забороняється передача елементам Мережі (мережеве обладнання, комп'ютерне обладнання та інші) інформації, що створює паразитне навантаження на ці елементи, а також на проміжні ділянки Мережі, і перевищує мінімальні обсяги, що необхідні для перевірки єдності елементів Мережі, або доступності окремих її елементів.
3. Під час використання ресурсів Мережі від Абонента вимагається надання інформації, що унікально ідентифікує його або використані ним засоби при доступі до Мережі. При цьому, Абоненту забороняється:
 - 3.1. Фальсифікація мережевої адреси в ході передачі даних до Мережі.
 - 3.2. Використання ідентифікаційної інформації (прізвищ, телефонів, адрес, електронних адрес та інших) третіх осіб, крім випадків, коли останні уповноважили Абонента на такі дії. В той же час, Абонент зобов'язується вживати будь-яких розумних заходів для запобігання використанню своєї ідентифікаційної інформації третіми особами (забезпечити безпеку паролів та інших кодів для авторизації доступу).
 - 3.3. Використання неіснуючої ідентифікаційної інформації при доступі до ресурсів Мережі (адреса електронної пошти, сторінок WWW та інших).
4. Під час підключення до Мережі Абонент стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість використання мережевих ресурсів та обладнання, що йому належать, третіми особами. У зв'язку з цим, Абонент повинен вжити будь-яких розумних заходів по забезпеченню відповідного налагодження своїх програмних та апаратних засобів та їх фізичної безпеки. А також своєчасно реагувати на факти або змоги несанкціонованого доступу до свого обладнання (мережеве обладнання, комп'ютерне обладнання та інші) або ресурсів.
5. Під час використання ресурсів Мережі Абонент зобов'язаний дотримуватись також норм і правил, що були встановлені володарями окремих інформаційних ресурсів або ділянок Мережі. Такі правила або посилання на них розміщуються володарями ресурсів в загально доступній формі. Абонент

зобов'язується дотримуватись правил використання таких інформаційних ресурсів, або негайно припинити їх використання.

Під час використання ресурсів Мережі Абонент має право:

1. Вимагати будь-якої консультативної підтримки, що стосується норм та правил користування Мережею, від Постачальника, в межах його компетенції.
2. Вимагати від Постачальника нерозголошення ідентифікаційних даних Абонента (електронних адрес, прізвища, телефонів та інших), крім випадків передбачених чинним законодавством, цими Положеннями або діючим Договором.
3. Вимагати від Постачальника конфіденційності інформації, переданої Абонентом в Мережу або отриманої ним з Мережі, в межах компетентності Постачальника, крім випадків, передбачених чинним законодавством та діючим Договором.
4. Отримувати від Постачальника консультативну підтримку по налагодженню програмних та апаратних засобів Абонента, в межах компетенції Постачальника, цих Положень та діючого Договору.
5. Отримувати від Постачальника будь-яку технічну підтримку для забезпечення інформаційної безпеки обладнання та ресурсів Абонента, в межах компетенції Постачальника, крім випадків, передбачених цими Положеннями та діючим Договором.
6. Встановлювати правила та норми користування своїми ресурсами. Такі правила або посилання на них повинні публікуватися Абонентом у загальнодоступній формі.

ПОСТАЧАЛЬНИК має право:

1. Припинити або призупинити доступ Абонента до ресурсів Мережі або до Мережі в цілому в разі недотримання останнім цих Положень або якщо обладнання або ресурси Абонента несуть загрозу нормальному функціонуванню елементів Мережі.
2. Вимагати від Абонента будь-яких розумних дій по налагодженню апаратних або програмних засобів останнього, в разі якщо обладнання або ресурси Абонента несуть загрозу нормальному функціонуванню елементів Мережі.
3. Надавати ідентифікаційну інформацію Абонента (електронні адреси, прізвище, телефони, адреси та інші) третім особам в разі недодержання ним цих Положень, а також у випадках, передбачених чинним законодавством або діючим Договором.

ПОСТАЧАЛЬНИК:
ТОВ "Облтелеком"



АБОНЕНТ:

"Сектор культури, туризму та з питань діяльності засобів масової інформації Калинівської селищної ради"

В. о. завідувача сектору



АКТ ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА
до Договору № 3/2024 від "10" січня 2024р.
про надання електронних комунікаційних послуг
(Послуг з доступу до мережі Інтернет)

Товариство з обмеженою відповідальністю "Облтелеком", яке здійснює діяльність як постачальник електронних комунікаційних послуг і включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під №2606, в особі директора Федорченка Романа Михайловича, що діє на підставі Статуту, (надалі – "Постачальник електронних комунікаційних послуг" або "Постачальник"), з однієї сторони, та

Сектор культури, туризму та з питань діяльності засобів масової інформації Калинівської селищної ради, що діє на підставі Положення від 24.12.2020 № 17-02-VIII, в особі виконуючої обов'язки завідувача сектору Панченко Марії Миколаївни, що діє на підставі Розпорядження від 31.08.2023 №358-К, (надалі – "Абонент"), з іншої сторони, (далі разом – "Сторони", а кожен окремо – "Сторона"), уклали даний Договір про надання Електронних комунікаційних послуг на наступних умовах:

Для надання замовлених Абонентом Послуг (послуг з доступу до мережі Інтернет) за Абонентським договором надання електронних комунікаційних послуг (надалі – "Абонентський договір"), Постачальник виконав підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника (Активацию замовлених Абонентом Послуг).

1. Датою активації (початку надання) замовлених Абонентом Послуг є дата підписання Абонентом та Постачальником цього Акту.
2. Адреси Приміщень Абонента, у яких замовлені Абонентом Послуги були активовані:

2.1. Будинок культури Київська обл., Фастівський р-н, с. Кожухівка, вул. Першотравнева, 13/1
Індивідуальні налаштування Абонента за адресою:

- IP-адреса 10.2.2.86
- Networkmask 255.255.255.0
- Шлюз 10.2.2.1
- DNS 91.207.105.251, 91.207.105.252

Тарифний план Абонента: 100 Мбіт/сек.

Вартість щомісячного платежу за обраним Тарифним планом: 100 Мбіт/сек., становить: 700,00 грн. (Сімсот гривень 00 копійок) з ПДВ.

Вартість разового платежу за підключення до мережі Інтернет становить: 0,00 грн. (Нуль гривень 00 копійок) з ПДВ.

2.2. Будинок культури Київська обл., Фастівський р-н, смт. Калинівка, вул. Центральна, 57-Е
Індивідуальні налаштування Абонента за адресою:

- Реальний IP 10.2.17.19
- Network mask 255.255.255.0
- Шлюз 10.2.17.1
- DNS 91.207.105.251, 91.207.105.252

Тарифний план Абонента: 100 Мбіт/сек

Вартість щомісячного платежу за обраним Тарифним планом 100 Мбіт/сек., становить - 700,00 грн. (Сімсот гривень 00 копійок), з ПДВ.

Вартість разового платежу за підключення до мережі Інтернет становить: 0,00 грн. (Нуль гривень 00 копійок), з ПДВ.

3. Вартість щомісячного платежу двох облікових записів за обраним Тарифним планом 100 Мбіт/сек., становить - 1400,00 грн. (Одна тисяча гривень 00 копійок) з ПДВ.

4. Загальна сума Договору на 2023 рік за обраним тарифним планом становить: 16800,00 грн. (Шістнадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок) з ПДВ.

5. Підписуючи цей Акт Абонент підтверджує, що замовлені ним Послуги були належним чином активовані Постачальником у Приміщенні Абонента.

6. Замовлені Абонентом та активовані Послуги мають бути сплачені в порядку та строки, встановлені в Абонентському договорі.

7. Абонент не має претензій до Постачальника щодо якості та строку Активації замовлених Послуг.
8. Цей Акт є невід'ємною частиною Абонентського договору, укладеного Абонентом та Постачальником.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ "Облтелеком"

Код ЄДРПОУ 38093510

ПІН 380935110076

Юридична адреса:

08615, Київська обл., Фастівський р-н,
с. Варовичі, вул. Дружби, 1-А

Поштова адреса:

08623, Київська обл., Фастівський р-н,
смт. Калинівка, вул. Центральна, 57-3

Банківські реквізити:

IBAN: UA873395002600301508025000001

в АТ "ТАСКОМБАНК"

МФО 339500

e-mail: debela@obltelecom.net

тел. (093/097/095) 574-99-11

вн. 214

Технічна підтримка:

e-mail: support@obltelecom.net

тел. (093/097/095) 574-99-11

АБОНЕНТ

Сектор культури, туризму та з питань діяльності
засобів масової інформації Калинівської селищної
ради

Код ЄДРПОУ: 44128692

Банківські реквізити:

IBAN: UA148201720344280003000142926

в Державна Казначейська служба України, м. Київ

e-mail: s_kulturakr@ukr.net

тел.: _____

Директор

(підпис, МП)

Роман ФЕДОРЧЕНКО

Б.О. завідувача сектору

(підпис, МП)

Марія ПАНЧЕНКО