***Додаток 3***

***до тендерної документації***

*Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі –*

технічні вимоги до предмета закупівлі (в розрізі лотів)

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

за предметом закупівлі:

Послуги з підключення та доступу до мережі Інтернет

*код ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів*

**Місце надання послуг -** Чуднівський районний суд Житомирської області, адреса суду: м.Чуднів, вул. Соборна, 3

**Загальні вимоги до предмета закупівлі:**

1. Послуга з доступу до мережі Інтернет - забезпечення можливості з’єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом (згідно Постанови КМУ №295 від 11.04.2012 року). Організація підключення до мережі Інтернет повинна здійснюватись за допомогою ВОЛЗ (волоконно-оптичної лінії зв'язку)
2. Пропускна здатність каналу має складати не менше 99% переданих пакетів.
3. Швидкість доступу до мережі Інтернет складає не менше 100 Мбіт/с за місцем надання послуг (надання цілодобового доступу до мережі Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку).
4. Для підтвердженнятехнічних, якісних та кількісних характеристик запропонованих послуг,**Учасник заповнює Таблицю 1** відповідно до своїх пропозицій та наявних тарифних планів, з урахуванням вимог Замовника.

**У разі виявлення Замовником невідповідності запропонованої Учасником послуги** визначеним вимогам технічної специфікації за лотом, пропозиція Учасника за рішенням Замовника **буде відхилена**, як така що не відповідає вимогам Замовника, визначеним в тендерній документації, зокрема в технічній частині предмета закупівлі.

1. Учасник (Оператор) повинен гарантувати надання доступу до мережі Інтернет з беззаперечним наданням прав та повноважень Замовнику щодо зміни надавача послуг доступу та підключенню до мережі Інтернет.
2. Надання послуг та підтримки – протягом 01.04.2023р.-31.12.2023р. , 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних профілактичних і ремонтних робіт. Оператор повинен мати в необхідній кількості, власну(і) або залучену(і) експлуатаційні та/або ремонтні бригади служби технічної підтримки або власну мобільну ремонтну бригаду для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, швидкістю реагування на звернення щодо несправності не більше 1 години.
3. Планові роботи, які призводять до недоступності послуг, мають здійснюватися у період з 18.00 до 8:00 або в інший період, попередньо погоджений із отримувачем послуг не менше ніж за 1 (один) робочий день до їх початку їх проведення; отримувач повинен мати право отримувати інформацію про хід робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення представників до технічної підтримки Учасника.
4. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години - логічний рівень, 10 години - фізичний рівень.
5. Строк підключення надання послуг не повинен перевищувати 10 календарних днів з моменту укладення договору. Для підтвердженняУчасник у складі тендерної пропозиції **надає гарантійний лист** довільної форми за підписом уповноваженої особи Учасника щодо можливості підключення Замовника до мережі Інтернет у визначений термін згідно технічних вимог Замовника та умов тендерної документації (із зазначенням відповідної кількості днів для здійснення підключення замовника).
6. У разі необхідності зміни попереднього надавача послуг доступу до Інтернету Учасник(Оператор) забезпечує безперебійний доступ до мережі Інтернет Замовника до моменту пере підключення на нового Оператора.

Учасник (Оператор) зобов’язується всі витрати для здійснення переналаштувань з підключення понести за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперебійне отримання послуг Замовником.

Для підтвердженняУчасник у складі тендерної пропозиції **надає гарантійний лист** довільної форми за підписом уповноваженої особи учасника щодо забезпечення безперебійного доступу до мережі Інтернет у разі зміни попереднього надавача послуг, а всі витрати для здійснення переналаштувань з підключення Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперебійне отримання послуг Замовником, що визначені технічними вимогами Замовника та умовами тендерної документації .

1. Учасник забезпечує Замовника консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з наданням та користуванням послугами .
2. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмежений на рівні Оператора. Список заборонених Інтернет-ресурсів аналізується Учасником відповідно до чинного законодавства.
3. У разі виходу із ладу будь-якого мережевого обладнання Учасника, яке використовується при проведенні робіт по підключенню до Інтернету надавач послуг протягом визначеного договором гарантійного строку повинен замінити таке обладнання, яке за своїми характеристиками не гірше попереднього.
4. **Вимоги до підключення Замовника до мережі Оператора доступу до Інтернет:**
   1. . **Вимоги до зовнішніх ліній зв’язку:**

- для підключення комп’ютерної мережі підприємства до мережі Інтернет передбачити прокладання зовнішніх волоконно-оптичних ліній зв’язку від вузла зв’язку чи оптичної муфти Оператора зв’язку в розподільчий пункт місцевого загального суду згідно лота(до кінцевого обладнання);

- інтерфейс підключення до активного обладнання локальної мережі в розподільчому пункті – Ethernet;

- підключення активного мережевого обладнання в розподільчому пункті місцевого загального суду згідно лота виконати за допомогою стандартних волоконно-оптичних з’єднувальних шнурів (пігтейлів, пачкордів чи sfp-модулів) заводського виготовлення та медіаконвекторів;

- збудований оптичний канал доступу до Інтернет повинен забезпечувати можливість доступу в Інтернет усіх наявних персональних комп'ютерів і мережевих пристроїв.

* 1. **. Вимоги до розподільчого пункту:**

- підключення пасивного та активного оптичного мережевого обладнання виконати за допомогою стандартних з’єднувальних шнурів заводського виготовлення;

- все пасивне обладнання кабельної мережі повинно відповідати вимогам категорії не нижче 5е;

- усі компоненти кабельної системи повинні бути виготовлені виробниками, що мають міжнародні сертифікати якості (ISO 9001 або інші).

1. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.
2. Учасник надає 1 (одну) зовнішню статичну IP-адресу при підключенні цифрових каналів Інтернет електрозв'язку безкоштовно для кожного лоту.
3. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно, все внутрішнє мережеве обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Замовником в рамках надання Послуг.
4. **Всі підключення мають бути здійснені за кошти Учасника (Оператор), все обладнання для роботи Інтернет надає Учасник безкоштовно** ( по закінченню строку дії Договору, Замовник повертає дане обладнання Учаснику (Оператору))**.**
5. Оператор зобов’язаний забезпечити Замовника безперервним зв’язком протягом всієї дії договору на умовах, передбачених в документації Замовника.
6. Для підтвердженняможливості надання послуг у відповідності з вимогами Замовника Учасник у складі своєї тендерної пропозиції надає гарантійній лист в довільній формі, в якому Учасник зазначає інформацію щодо можливості надання послуг відповідно до вимог, передбачених у тендерній документації Замовника. У листі обов’язково повинна бути зазначена інформація щодо включення Учасника до Реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій (номер в реєстрі та дата реєстрації відповідного повідомлення в Національній комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації).
7. Учасник має право надати **один гарантійний лист** з зазначеними вимогами пунктів 8, 9, 20 Додатку 3 до тендерної документації.
8. Учасник повинен забезпечити гарантоване живлення комутаційного обладнання на своєму боці, в тому числі засобами безперебійного живлення: дизель-генератори та акумуляторні батареї з часом автономної роботи не менше 8 годин.
9. **Авансовий платіж при підключенні** – **нуль гривень.**
10. Термін надання послуг з 01 квітня 2023 року по 31 грудня 2023 року включно.
11. У складі пропозиції надається Таблиця 1 заповнена Учасником

**Таблиця 1**

**Вартість Послуг**

*Чуднівський районний суд Житомирської області,*

*адреса суду: м.Чуднів, вул. Соборна, 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Послуга** | **Вид платежу** | **Вартість з ПДВ, грн.** |
| Підключення | Одноразово | ***0 грн.*** |
| Послуга з доступу до мережі Інтернет | Щомісячний фіксований платіж **(упродовж 9 місяців)** | *(заповнює учасник)* |

**Інші технічні характеристики Послуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Швидкість | *(заповнює учасник)*\_\_\_\_\_\_\_\_**мегабіт/сек** |
| Виділена Споживачу IP адреса | *(заповнює учасник)* |
| Обсяги передачі інформації | **Без обмежень** |
| Пропускна здатність не менше (у відсотках) | *(заповнює учасник)* |
| Інтерфейс | *(заповнює учасник)* |
| Режим надання Послуг | **Цілодобово** |
| Спосіб підключення Кінцевого обладнання | **Ethernet** |
| **Місце отримання Послуг** | Житомирська область м.Чуднів, вул. Соборна, 3 |