**Додаток 1**

до тендерної документації

**Інформація**

**про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики**

**предмета закупівлі**

Детальний опис предмету закупівлі та технічні, якісні та кількісні характеристики послуг

за кодом ДК 021:2015 (CPV 2008) – 72260000-5

**Розробка UX/UI та програмного забезпечення Frontend**

**мобільного застосунку**

**для «ID-картки мешканця міста Кременчука – «Картка кременчужанина»»**

**Управлінської геоінформаційної системи**

**цифрової платформи Кременчуцької міської територіальної громади.**

**Бюджет: 456000,00 грн. з ПДВ.**

Виконавець розробляє UX/UI та програмне забезпечення Frontend мобільного застосунку для «ID-картки мешканця міста Кременчука – «Картка кременчужанина»» Управлінської геоінформаційної системи (далі - УГІС) цифрової платформи Кременчуцької міської територіальної громади для верифікації громадянин у їх присутності, верифікація громадянин при отриманні цільової матеріальної та гуманітарної допомоги пільговими та цільовими групами населення, верифікація учнів при отриманні позашкільної освіти в гуртках а також забезпечення підвищення якості інформування громадян про життєдіяльність міста з використанням сервісів мобільного застосунку згідно Стратегії розвитку міста Кременчука на період да 2028 року затвердженої рішенням Кременчуцької міської ради Полтавської області від 21 грудня 2017 р. Розробка повинна включати головний функціональний інтерфейс та інтерфейси для функціонування сервісів у мобільному застосунку для операційних систем iOS та Android з використанням даних Гостьових реєстрів УГІС.

Терміни вживаються у значенні, наведеному в Положенні про інформаційні ресурси, затвердженого рішенням Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 18 серпня 2021 року та у наступному значені:

Розробка Frontend – це робота зі створення публічної частини web-додатку, з якою безпосередньо контактує користувач, і функціоналу, який виконується на стороні клієнта.

UX/UI – проєктування та дизайн інтерфейсів

UX (User Experience) «користувацький досвід» – призначений для користувача досвід визначається тим, як користувачі взаємодіють з додатком/сервісом.

UI (User Interface) «інтерфейс користувача» – інтерфейс який являє собою графічну структуру програми.

RestFull API – це інтерфейс, який використовується між двома комп’ютерними системами для безпечного обміну даними через Інтернет.

Відповідно до архітектури інформаційної системи УГІС цифрової платформи Кременчуцької міської територіальної громади взаємодія програмного забезпечення Frontend та Гостьових реєстрів УГІС, незалежно від особливостей виконання клієнтської частини, відбувається шляхом використання RestFull API додатків УГІС з використанням УГІС модулів доступу до ресурсів, таких як бази даних, файлові сховища, системи кешування, система контролю доступу, система кадрів, операторські системи управління даними (далі – ОСУД), державної Інтегрованої система електронної ідентифікації та інше.

Перелік сервісів мобільного застосунку, які повинні відтворювати наступні сценарії:

* верифікація громадянин у їх присутності;
* верифікація громадянин при отриманні цільової матеріальної та гуманітарної допомоги пільговими та цільовими групами населення;
* верифікація учнів при отриманні позашкільної освіти в гуртках;
* рух транспорту (пошук маршрутів);
* інформація про події ЖКГ за своєю адресою;
* запис до ЦНАП;
* запис до Кременчуцького Територіального сервісного центру МВС;
* запис до Кременчуцького пункту експертного дослідження транспортних засобів;
* подання електронних звернень та петицій, прийняття участі в обговорюваннях;
* інформація про міські заходи;
* інформація про дитячі гуртки, їх рейтинг;
* інформація про дитячі гуртки, їх рейтинг;
* інформація про важливі події від міської влади;
* інформацію про рекреаційні зони;
* інформацію про фонд майна;
* фіксація та контроль порушень благоустрою громадянами міста.

Розробка UX/UI та програмного забезпечення Frontend мобільного застосунку передбачає: використання існуючих рішень універсальної шини даних, хмарних ресурсів, хмарної інфраструктури, 18 реєстрів та 6 Веб-додатків функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи; API-інтеграцію з Гостьовими реєстрами УГІС (повний текст рішень виконавчого комітету («Про структуру та параметри реєстру …») див. на <https://npa.kremen.gov.ua>); використання додаткових баз даних та інформаційних систем третіх осіб:

1. Реєстром «Реєстр оперативного контролю за станом в місті» затверджений рішенням виконавчого комітету № 601 від 24.10.2014.

2. Реєстром «Реєстр адрес міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету № 602 від 24.10.2014.

3. Реєстром «Новини міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету № 770 від 19.12.2014.

4. Реєстром «Земельні ресурси міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету № 87 від 20.02.2015.

5. Реєстром «Вивіски об’єктів в місті Кременчуці» затверджений рішенням виконавчого комітету № 154 від 06.03.2015.

6. Реєстром «Отримувач послуг ЦНАП. Міграційні питання» затверджений рішенням виконавчого комітету № 412 від 03.07.2015.

7. Реєстром «Отримувач послуг ЦНАП» затверджений рішенням виконавчого комітету № 530 від 04.09.2015.

8. Реєстром «Реєстр громади міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету № 1198 від 12.12.2016 та №155 від 03.03.2017.

9. Реєстром «Об’єкти оренди, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету №1273 від 26.12.2016.

10. Реєстром «Закріплені об’єкти благоустрою» затверджений рішенням виконавчого комітету №1277 від 26.12.2016.

12. Реєстром «Банк даних дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, для направлення до дитячих закладів оздоровлення та відпочинку за рахунок бюджетних коштів» затверджений рішенням виконавчого комітету №1416 від 11.12.2017.

13. Реєстром «Банк даних дітей міста Кременчука для здійснення часткового відшкодування частини вартості путівки за рахунок бюджетних коштів» затверджений рішенням виконавчого комітету №1417 від 11.12.2017.

14. Реєстром «Набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» затверджений рішенням виконавчого комітету №70 від 29.01.2018.

15. Реєстром «Деклараційний реєстр найменувань об’єктів торгівлі та сфери послуг у м. Кременчук» затверджений рішенням виконавчого комітету №237 від 16.03.2018.

16. Реєстром «Реєстр дітей м. Кременчука віком від 0 до 18 років Департаменту освіти виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області» затверджений рішенням виконавчого комітету №647 від 25.05.2018.

17. Реєстром «Зупинки громадського транспорту міста Кременчука» затверджений рішенням виконавчого комітету №1423 від 25.10.2019.

18. Реєстром «Деклараційний реєстр найменувань об’єктів торгівлі та сфери послуг Кременчуцької міської територіальної громади» затверджений рішенням виконавчого комітету № 466 від 12.04.2021.

19. Веб-додатоком «Електронні звернення та петиції» (https://petition.kremen.gov.ua).

20. Веб-додатоком «Обліково-контрольна система. Аналітик».

21. Веб-порталом центру надання адміністративних послуг м. Кременчука (https://kremen.gov.ua).

22. Веб-порталом об’єкти комунальної власності (https://mayno.kremen.org.ua).

23. Веб-додатоком системи обліку та використання сертифікатів на отримання послуг з позашкільної освіти у місті Кременчуці (https://educ.kremen.org.ua/site/year).

24. Веб-порталом «Деклараційний реєстр найменувань об’єктів торгівлі та сфери послуг» (<https://trade.kremen.org.ua>).

25. Додаткові бази даних.

26. Інформаційні системи третіх осіб.

Вимоги нормативних документів до надання послуг:

- Закону України «Про інформацію»;

- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;

- Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»;

- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;

- Закону України «Про захист персональних даних»;

- Закону України «Про хмарні послуги»;

- Указ Президента України від 27.09.1999 № 1229/99 «Про Положення про технічний захист інформації в Україні»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 №522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 №373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаці йних системах»;

- Постанова Кабінету Міністрів України 18 липня 2012 р. № 670 «Деякі питання електронної взаємодії органів виконавчої влади»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 № 357 «Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 546 «Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг;

- Наказ Державного агентства з питань електронного урядування 13.08.2018 №51 «Про затвердження форматів електронних повідомлень та обміну даними системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- ДСТУ 3918-1999 (ГБО/ІЕС 12207:1995) «Процеси життєвого циклу програмного забезпечення».

- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (І80/ІЕС 6592:2000);

- ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги. (ISO/IEC 27001:2013; Cor 1:2014, IDТ);

- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;

- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;

- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;

- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;

- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем.

Вимоги регламентних документів до надання послуг:

- Положення про інформаційні ресурси затверджене рішенням Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 18.08.2021 року;

- рішення Кременчуцької міської ради Полтавської області від 21 грудня 2017 р. «Про затвердження Стратегії розвитку міста Кременчука на період да 2028 року»;

- рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області від 16.11.2018 №1482 «Про затвердження регламенту створення реєстрів, технічної підтримки реєстрів, модернізації та розробки нових модулів програмного забезпечення реєстрів».

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативних та керівних документів, що стосуються реєстрів уточнюються на етапі надання послуг.