

Договір № 207Р
про закупівлю послуг з сервісного обслуговування

м. Харків

«11» грудня 2023р.

Державна установа «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України», в особі директора Васильєва Сергія Григоровича, який діє на підставі Положення, надалі «Замовник», з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «НМТ», в особі директора Дейнеко Дмитра Михайловича, який діє на підставі Статуту, надалі «Виконавець», з іншої сторони, що далі разом іменуються Сторони, відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» та постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (із змінами), уклали цей Договір про наступне:

Терміни:

Терміни, що вживаються в цьому Договорі мають наступне значення:

Замовник — суб'єкт господарської діяльності, зареєстрований згідно законодавства України, який закуповує у Виконавця послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання після закінчення гарантійного терміну експлуатації, відповідно до умов даного Договору;

Виконавець — суб'єкт господарської діяльності, зареєстрований згідно законодавства України, який надає Замовнику послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання після закінчення гарантійного терміну експлуатації, відповідно до умов даного Договору;

Сервісне обслуговування – сукупність послуг та/або робіт, яка передбачає здійснення обслуговування медичного обладнання та включає в себе зокрема, але не обмежуючись, діагностику, технічний огляд, поточний ремонт, навчання фахівців Замовника (на місці або у форматі онлайн) із експлуатації медичного обладнання та інформаційно-технічну підтримку;

Діагностика – комплекс дій, що охоплює теорію, методи та засоби визначення технічного стану медичного обладнання;

Технічне обслуговування — комплекс технічних і організаційних заходів, призначених для виявлення та попередження відмов, і несправностей медичного обладнання шляхом, своєчасного виконання робіт, що забезпечують його працездатність протягом періоду між черговими обслуговуваннями. До технічного обслуговування відносяться послуги з: перевірки технічного стану, усунення виявлених дрібних несправностей, налагоджувальні роботи;

Поточний ремонт — комплекс робіт з відновлення працездатності медичного обладнання шляхом заміни або відновлення окремих складових частин і виконання налагоджувальних робіт, з тому числі і у випадках раптово виникаючих несправностей за Зверненням Замовника;

Звернення про несправність (далі - Звернення) та/або Замовлення - завдання на виконання послуг та/або робіт, оформлене на спеціальному бланку встановлені в цьому договорі форми.

Місце надання послуг – адреса, за якою Виконавець надає послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання на умовах цього Договору;

Строк оплати – строк, протягом якого Замовник зобов'язується оплатити надані послуги. Обчислюється згідно даного Договору;

Акт наданих послуг - документ первинного обліку, що містить перелік та засвідчує факт надання послуг Виконавцем згідно Договору, та є підставою до сплати згідно даного Договору.

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати, а Замовник прийняти та оплатити послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання (мобільних діагностичних комплексів IDIS7500), обсяг якого зазначено у Замовленні/Зверненні (Зразок Додаток 1 та Додаток 2) до Договору, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Послуги надаються відповідно до «Єдиного закупівельного словника ДК 021:2015» за кодом 50420000-5 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування медичного та хірургічного обладнання».

2. Вартість послуг та сума договору

2.1. Вартість послуг з сервісного обслуговування медичного обладнання встановлюється в національній валюті України.

2.2. Сторони визначають, що вартість послуг з сервісного обслуговування медичного обладнання вказується в Замовленнях до Договору та Актах наданих послуг.

2.3. Загальна вартість послуг за цим Договором складається з суми вартості всіх наданих послуг, відповідно до підписаних Сторонами Актів наданих послуг (надалі - Акт) за цим Договором протягом строку його дії та не повинна перевищувати суму зазначену у п.2.4. цього Договору.

2.4. Загальна вартість закупівлі послуг за цим Договором складає 7 860,00 гривень (сім тисяч вісімсот шістдесят грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 20% - 1 310,00 гривень (одна тисяча триста десять грн. 00 коп.).

2.5. Вартість послуги може бути змінена за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання додатку до Замовлення.

2.6. У разі виявлення під час сервісного обслуговування необхідності проведення додаткових сервісних робіт або заміни окремих частин обладнання, їх необхідність узгоджуються Сторонами протягом 5 робочих днів з дати повідомлення та у разі погодження оформлюється шляхом підписання додаткового Замовлення. Запасні частини, що використовуються в процесі сервісного обслуговування, надаються Виконавцем та входять у вартість послуг.

3. Порядок розрахунків

3.1. Оплата наданих послуг здійснюється Замовником у розмірі 100% сплати протягом 10 робочих днів з моменту отримання послуг та підписання Акта наданих послуг, які є підставою для проведення розрахунків за надані послуги.

3.2. Оплата здійснюється Замовником на підставі цього Договору шляхом безготівкового переказу грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. При здійсненні платежу Замовник обов'язково повинен вказувати у платіжному дорученні номер та дату цього Договору.

3.3. Порядок розрахунків за цим Договором може бути змінений за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання додаткової угоди до даного Договору.

4. Умови, порядок та термін надання послуг

4.1. Надання послуг з сервісного обслуговування медичного обладнання здійснюється на підставі Замовлення/Звернення, за зразками наведеними у цьому Договорі. Обмін документами здійснюється засобами електронного зв'язку (електронною поштою) за погодженими Сторонами адресами.

4.2. Замовник при необхідності проведення сервісного обслуговування медичного обладнання надає Виконавцю Звернення, в якому вказує перелік несправностей.

4.3. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Обладнання проводить його технічний огляд та/або діагностику, та здійснює розрахунок вартості необхідних послуг, строк їх виконання, підписує Замовлення та передає його Замовнику на затвердження та підписання. Замовник має погодити та підписати таке Замовлення протягом 5 (п'яти) робочих днів. У разі не підписання та не направлення Замовником підписаного Замовлення Виконавцю вважається, що таке Замовлення не було поданим Замовником. Обладнання повертається Замовнику та Замовник в безумовному порядку сплачує вартість вже наданих Виконавцем послуг.

4.4. Надання послуг здійснюється Виконавцем в термін погоджений Сторонами та зазначений у Замовленні. Умовою виконання сервісного обслуговування у визначений термін є фактична передача Виконавцю медичного обладнання для надання послуг. У випадку затримки передачі обладнання на сервісне обслуговування, строк надання послуг відкладається на кількість днів затримки передачі обладнання. У випадку необхідності замовлення запчастин у виробника, термін надання послуг може бути збільшено, про що Виконавець письмово повідомляє Замовника на його електронну пошту та Сторони вносять відповідні зміни у Замовлення.

4.4.1. Передача та повернення на/з сервісного обслуговування медичного обладнання здійснюється за Актом приймання-передачі за зразком наведеним у додатку 4 до Договору.

4.5. Виконавець гарантує якість наданих послуг, яка відповідає умовам, що встановлені нормами діючого законодавства України.

4.6. Послуги вважаються наданими Виконавцем і прийнятим Замовником після підписання Сторонами Акта. Акт надається Виконавцем у 2-х примірниках та підписується Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів після його отримання. У разі наявності недоробків та недоліків у наданих послугах Замовник протягом цього ж строку надає мотивовані зауваження Виконавцю та встановлює терміни їх усунення за рахунок Виконавця.

4.7. У випадку, коли Акт не підписується Замовником протягом строків, визначених цим Договором, або якщо за цей час Виконавець не отримає мотивовану відмову від підписання Акта, він вважається узгодженим в редакції Виконавця, а послуги як такі, що надані якісно, в повному обсязі, та підлягають повній оплаті.

4.8. Місце надання послуг погоджується Сторонами додатково.

4.9. У випадку необхідності транспортування медичного обладнання до місця надання послуг і в зворотному напрямку, транспортування медичного обладнання здійснюється силами і коштом Замовника. У випадку відправки обладнання після сервісного обслуговування Виконавцем, вартість доставки Замовник компенсує

Виконавцю на підставі наданих підтверджуючих документів, в тому числі наданих у форматі PDF засобами електронної пошти, протягом 10 робочих днів з моменту їх надання.

5. Якість наданих послуг

5.1. Виконавець гарантує якість наданих послуг з сервісного обслуговування медичного обладнання за цим договором, яка відповідає умовам встановлених нормами діючого законодавства України для даних видів послуг.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

- 6.1.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати надані послуги, згідно розділу 2 та 3 даного Договору;
- 6.1.2. приймати надані послуги згідно п.п.4.6.,4.7. цього Договору;
- 6.1.3. узгоджувати з Виконавцем порядок доставки (транспортування) обладнання згідно п.4.9. Договору;
- 6.1.4. забезпечити умови експлуатації медичного обладнання, зазначеного у Замовленні, що відповідають вимогам, зазначеним у технічній документації на обладнання;
- 6.1.5. виконувати інші зобов'язання, що впливають із умов Договору.

6.2. Замовник має право:

- 6.2.1. достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем повідомивши про це у строк 10 робочих днів;
- 6.2.2. контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
- 6.2.3. при наявності зауважень щодо якості, строків та умов надання послуг вказувати це в Акті;
- 6.2.4. становити рекламації, вимагати від Виконавця усунення недоліків у роботі після надання послуг.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

- 6.3.1. забезпечити надання послуг якісно та у строки, встановлені цим Договором;
- 6.3.2. за результатами наданих послуг скласти Акт, у якому зазначити перелік послуг, дату, ціну наданих послуг.

6.4. Виконавець має право:

- 6.4.1. своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги;
- 6.4.2. достроково надати послуги за письмовим погодженням із Замовником;
- 6.4.3. для забезпечення працездатності медичного обладнання рекомендувати Замовнику ремонт, заміну окремих частин обладнання, вказавши це в Акті.

7. Відповідальність сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. При порушенні термінів надання послуг Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції у вигляді неустойки в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми не наданих в строк послуг за кожний день прострочення.

7.3. За прострочення оплати послуг Замовник сплачує Виконавцю неустойку у формі пені за кожний день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від вартості несвоечасно виконаного зобов'язання.

7.4. Замовник не несе відповідальності перед Виконавцем за несвоечасне виконання грошових зобов'язань у разі затримки фінансування бюджетних коштів та зобов'язується оплатити надані послуги протягом 3-х робочих днів з моменту отримання відповідного фінансування.

7.5. Якщо Замовнику нанесені матеріальні збитки (матеріальна шкода) з вини працівників Виконавця, які залучені до виконання зобов'язань за даним Договором, Виконавець зобов'язаний погасити документально підтверджені збитки (шкоду) шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Замовника. Розмір збитків визначається у відповідності до законодавства України.

7.6. Виконавець та Замовник, кожен в зоні своєї відповідальності, односторонньо несе повну відповідальність за незабезпечення чи неналежне забезпечення та недотримання чи неналежне дотримання вимог норм, правил та стандартів з промислової безпеки та охорони праці, норм та правил трудового законодавства, зокрема щодо створення здорових та безпечних умов праці та відпочинку працівників (правил і норм техніки безпеки, виробничої санітарії, гігієни праці, протипожежної охорони, охорони навколишнього середовища тощо).

8. Вирішення спорів

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.2. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів або в претензійному порядку.

8.3. При неможливості досягти згоди між Сторонами Договору, спір вирішується у судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони погодилися, що у разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: війни, військових дій, блокади, ембарго, валютних обмежень, змін у чинному законодавстві України, Сторона, яка повинна виконати господарські зобов'язання за даним Договором звільняється від їх виконання на час дії зазначених обставин.

9.2. У разі коли дія зазначених обставин триває більш як 90 днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше як за 20 днів до розірвання.

9.3. Сторона, для якої утворилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна негайно сповістити іншу Сторону про початок і припинення форс-мажорних обставин.

9.4. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин підтверджується документом виданим Торгово-промисловою палатою України або її регіональними представництвами.

10. Термін дії Договору

10.1. Договір вступає в дію з моменту його підписання повноважними представниками з обох Сторін і діє до 31 грудня 2023 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11. Гарантія

11.1. Виконавець надає Замовнику гарантію на послуги згідно з Додатком 3.

11.2. Гарантія надається тільки при дотриманні вимог експлуатації, зазначених у відповідній документації: настанова щодо експлуатації, технічний паспорт.

12. Прикінцеві положення

12.1. Додатки, додаткові угоди до цього Договору, укладені Сторонами протягом дії Договору у письмовій формі та підписані обома Сторонами є невід'ємною частиною даного Договору.

12.2. З моменту підписання цього Договору всі попередні переговори та листування по ньому втрачають юридичну силу.

12.3. Жодна із Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без отримання письмової згоди іншої Сторони.

12.4. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12.5. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 3) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг);
- 5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 6) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
- 7) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

12.6. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

12.7. Виконавець має статус платника податку на загальних умовах.

12.8. Замовник є резидентом України та не є платником податку на прибуток.

12.9. Якщо одна з Сторін змінить статус платника податку під час дії цього Договору або реквізити, вона зобов'язана негайно повідомити письмово про такі зміни іншу Сторону у письмовій формі.

12.10. Представники Сторін, які уповноважені на укладання Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням Договору, обробляються згідно з вимогами чинного законодавства України. Підписуючи Договір уповноважені представники Сторін дають згоду на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень на укладення, зміну та розірвання Договору, а також забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням Договору підтверджують, що вони були повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», їм надана інформація щодо мети обробки їх персональних даних та про дії з ними, осіб, яким вони можуть бути передані. Сторони забезпечують захист персональних даних, які стали відомі кожній із Сторін в процесі виконання Договору згідно з вимогами чинного законодавства України.

12.11. У разі якщо будь-які умови, положення та/або пункти є не чинними, це не впливає на чинність інших умов, положень та/або пунктів цього Договору.

12.12. Сторони визнають, що документи, складені в електронному вигляді з накладанням кваліфікованого електронного підпису/печатки, із кваліфікованою електронною позначкою часу, за допомогою сервісу електронного документообігу, є оригіналами, що мають юридичну силу та можуть бути подані до суду в якості належних доказів.

12.13. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток 1: Зразок Замовлення

Додаток 2: Зразок Звернення щодо несправності обладнання

Додаток 3: Гарантійні зобов'язання на послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання

Додаток 4: Зразок Акта приймання-передачі обладнання.

Юридичні адреси та платіжні реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «НМТ»

Місцезнаходження:

вул. Алчевських, 2,
м. Харків, 61002, Україна,
тел.: (057) 719-33-38

Банківські реквізити:

IBAN № UA 653005280000026007455037645

в АТ «ОТП Банк», м. Київ,
МФО 300528

Код ЄДРПОУ 39542670

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Індивідуальний податковий номер

395426720318

e-mail: office@nmt.in.ua

Директор



Дмитро ДЕЙНЕКО/

ЗАМОВНИК

Державна установа «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України»

Місцезнаходження:

вул. Ю.Ілленка, буд 81,
м. Київ, 04050, Україна

Код ЄДРПОУ 41713679

UA 078201720343120001000046017

в ГУ ДКСУ у м. Києві

Директор



Сергій ВАСИЛЬЄВ /

ЗРАЗОК

ЗАМОВЛЕННЯ

№ _____ " _____ 2023р.
до договору № _____ від « _____ » _____ 2023р.
про закупівлю послуг з сервісного обслуговування

ЗАМОВНИК: Державна установа «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» Код ЄДРПОУ 41713679 Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Ю.Ілленка, буд. 81 Філія ЦОЗ ДКВС України в _____ області Місцезнаходження: _____ р/р UA _____ в ГУДКСУ у _____ обл. МФО _____, код ЄДРПОУ _____	ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «НМТ» Місцезнаходження: вул. Алчевських, 2, м. Харків, 61002, Україна, Банківські реквізити: IBAN № UA 653005280000026007455037645 в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528, Код ЄДРПОУ 39542670 Є платником податку на прибуток на загальних підставах Індивідуальний податковий номер 395426720318 e-mail: office@nmt.in.ua , тел.: (057) 719-33-38
--	--

Послуги з сервісного обслуговування:

№з/п	Найменування послуги з сервісного обслуговування	Модель	Серійний номер	Медична частина	Кількість/Одиниця виміру	Вартість за одиницю, грн. без ПДВ	ПДВ 20%	Вартість всього, грн. без ПДВ

Всього (грн.), без ПДВ : _____
ПДВ 20% _____
Разом з ПДВ _____ грн.

З об'ємом та вартістю послуг згоден - Замовник: _____ / _____ /
Порядок оплати: /за умовами договору/ або _____

Виконавець
ТОВ «НМТ»

Директор

_____ /Дмитро Дейнеко/
МП

Замовник
Філія ЦОЗ ДКВС України в _____
області

Начальник філії
_____ / _____ /
МП

ВИКОНАВЕЦЬ
ТОВ «НМТ»

Місцезнаходження: вул. Алчевських, 2
м. Харків, 61002, Україна,
тел.: (057) 719-33-38
Банківські реквізити:
IBAN № UA 653005280000026007455037645
в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528
Код ЄДРПОУ 39542670
Є платником податку на прибуток на загальних підставах
Індивідуальний податковий номер 395426720318
e-mail: office@nmt.in.ua

Директор



/Дмитро ДЕЙНЕКО/

ЗАМОВНИК

Державна установа «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України»
Місцезнаходження:
вул. Ю.Ілленка, буд. 81,
м. Київ, 04050, Україна
Код ЄДРПОУ 41713679
UA 078201720343120001000046017
в ГУ ДКСУ у м. Києві

Директор



/Сергій ВАСИЛЬЄВ/

ЗРАЗОК

Директору ТОВ «НМТ»
Дейнеко Д.М.

Звернення щодо несправності обладнання

Дата заявки	:	
№ Договору	:	
Постачальник	:	

Серійний номер комплекту	:	
Тип обладнання	:	
Модель	:	
Серійний номер	:	
Дата постачання	:	
Дата вводу в експлуатацію	:	
Лікарняний заклад / ПІБ та посада особи, яка використовує обладнання	:	
Адреса	:	
Місце експлуатації обладнання	:	

Опис несправності	:	
Код несправності (за наявності)	:	
Дата появи несправності	:	
Час появи несправності	:	
Несправність відбулася під час огляду, ТО, тестування або під час роботи з пацієнтом?	:	
Завдала несправність шкоду пацієнту?	:	
Дата проведення останнього ТО/ремонт	:	
Організація, що проводила ТО	:	

Особа що зафіксувала несправність:	Посада: _____
	ПІБ: _____
	Телефон: _____

Заявник

М.П.

Виконавець
ТОВ «НМТ»

Замовник
Філія ЦОЗ ДКВС України в _____
_____ області

Директор

Начальник

_____/Дмитро ДЕЙНЕКО/
МП

_____/_____
МП

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «НМТ»

Місцезнаходження: вул. Алчевських, 2
м. Харків, 61002, Україна,
тел.: (057) 719-33-38
Банківські реквізити:
IBAN № UA 653005280000026007455037645
в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528
Код ЄДРПОУ 39542670
Є платником податку на прибуток на загальних підставах
Індивідуальний податковий номер 395426720318
e-mail: office@nmt.in.ua

ЗАМОВНИК

Державна установа «Центр охорони
здоров'я Державної кримінально-виконавчої
служби України»
Місцезнаходження:
вул. Ю.Ілленка, буд 81,
м. Київ, 04050, Україна
Код ЄДРПОУ 41713679
UA 078201720343120001000046017
в ГУ ДКСУ у м. Києві



/Дмитро ДЕЙНЕКО/



/Сергій ВАСИЛЬЄВ/

Гарантійні зобов'язання на послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання

1. Загальні положення

Гарантія поширюється на послуги з сервісного обслуговування медичного обладнання, що зазначене у окремому Замовленні/Зверненні (надалі «Обладнання»), щодо якого настали гарантійні зобов'язання.

Послуги з сервісного обслуговування виконуються у сервісному центрі ТОВ «НМТ» за адресою:
м. Харків, вул. Алчевських, 2.
Контактний телефон та адреса електронної скриньки Виконавця:
тел (+38057) 719-33-38, e-mail: office@nmt.in.ua.

2. Гарантійний термін

Гарантійний термін на послуги з сервісного обслуговування «Обладнання» встановлюється на 14 (чотирнадцять) днів і обчислюється з моменту виконання послуг. Перелік послуг/робіт та дата їх виконання засвідчується в Акті наданих послуг який складається Виконавцем.

Ризик пошкодження обладнання під час перемішень лежить на Замовнику, якщо інше не передбачено Договором або Додатковими угодами.

Після проведення сервісного обслуговування обладнання гарантійний термін поширюється лише на ті послуги/роботи які зазначено в окремому Замовленні в рамках цього Договору. Тобто встановлений гарантійний термін відноситься лише до наданих послуг/робіт, а не на «Обладнання» в цілому.

Гарантійний термін на обладнання за цим договором продовжується на строк перебування обладнання у несправному стані під час дії гарантії.

3. Умови отримання гарантії

Для отримання гарантійного обслуговування обладнання протягом терміну гарантії необхідно пред'явити Акт наданих послуг, Замовлення/Звернення та Договір.

До роботи з обладнанням може бути допущено тільки персонал який має відповідну кваліфікацію та пройшов навчання. Перелік таких осіб фіксується у відповідному акті навчання персоналу.

З усіх спірних питань, що стосуються умов отримання гарантійного обслуговування, Замовник, так і уповноважений користувач Замовника, можуть звертатися до Виконавця за роз'ясненнями. У разі відмови в гарантійному обслуговуванні Замовник має право вимагати від Виконавця усного або письмового роз'яснення про його причини.

4. Визначення гарантійного випадку

У гарантійному технічному обслуговуванні може бути відмовлено за відсутності маркування обладнання або неможливості її прочитати (пошкодження, зафарбовування).

Гарантійним є випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів обладнання під час гарантійного терміну, після проведення сервісного обслуговування, за винятком:

- механічних пошкоджень (включаючи випадкові) внаслідок удару або аварії;
- ушкоджень, отриманих в результаті дії вогню та/або води;
- ушкоджень, отриманих у результаті роботи обладнання з перевищенням меж використання і навантажувальних характеристик, заявлених виробником;
- ушкоджень, викликаних використанням обладнання не за призначенням;
- електричних пошкоджень вузлів і деталей устаткування, отриманих в результаті стрибків напруги в мережі, неправильних підключень, неправильного вибору напруги живлення, використання запобіжників підвищеного струму спрацьовування або перемичок;
- електричних пошкоджень вузлів і деталей обладнання, пов'язаних з попаданням на них рідин, бруду та пилу, інших чужорідних тіл;
- ушкоджень, пов'язаних з життєдіяльністю комах і тварин;
- ушкоджень, пов'язаних з дією катаклізмів будь-якої природи;
- дефектів, отриманих в результаті використання Замовником неоригінальних запасних частин, додаткових вузлів та блоків, приладдя, витратних матеріалів не передбачених конфігурацією виробника та не схвалених фірмою-виробником та / або фірмою-постачальником;
- результат залучення для обслуговування, ремонту або спроби ремонту, модифікації обладнання, осіб чи організацій, не узгоджених з Виконавцем в письмовому вигляді;
- дефектів, що виникли як наслідок порушення правил і умов експлуатації, обслуговування, транспортування або зберігання (дивись інструкцію щодо експлуатації);
- несправностей, що виникли в результаті нормального зносу або закінчення терміну служби компонентів обладнання (витратних матеріалів, батарейок, акумуляторів, ламп, запобіжників і тому подібних компонентів);
- усунення будь-яких пошкоджень або змін у мікросхемах FLASH BIOS, спричинених дією вірусів та/або Замовника.

5. Відновлення обладнання, що знаходяться на гарантійному обслуговуванні

Гарантійне обслуговування обладнання виконується з пред'явленням обладнання протягом гарантійного терміну. Виконавець виконує безкоштовну діагностику і усунення недоліків дефектних вузлів. Всі транспортні витрати, зобов'язання і ризики, наприклад пошкодження, по доставці обладнання в/з сервіс(ого) обслуговування несе власник (Замовник) обладнання.

Гарантійне обслуговування обладнання виконується за адресою Сервісного центру Виконавця. Якщо випадок виходу з ладу обладнання виявиться не гарантійним, Замовник відшкодовує понесені Виконавцем документально підтверджені витрати на проведення робіт/послуг.

Гарантійне сервісне обслуговування обладнання проводиться в мінімально можливі строки, але не більше тридцяти днів з моменту отримання обладнання Виконавцем. При відсутності на складі Виконавця необхідних для проведення гарантійного сервісного обслуговування запасних частин, витратних матеріалів або покупних виробів термін гарантійного сервісного обслуговування збільшується на час поставки необхідних запасних частин. В цьому випадку, термін гарантії продовжується на час гарантійного сервісного обслуговування обладнання.

6. Область дії гарантії

Гарантійний термін починається з дати підписання Замовником Акта.

Гарантія поширюється тільки на надані послуги.

Усі замінені продукти та деталі залишаються власністю Сервісного центру.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «НМТ»

Директор

_____/Дмитро ДЕЙНЕКО/

МП

ЗАМОВНИК:

**Державна установа «Центр охорони
здоров'я Державної кримінально-виконавчої
служби України»**

Начальник філії

_____/_____/

МП

ГОВ «НМТ»

Місцезнаходження: вул. Алчевських, 2
м. Харків, 61002, Україна,
тел.: (057) 719-33-38

Банківські реквізити:

IBAN № UA 653005280000026007455037645

в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528

Код ЄДРПОУ 39542670

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Індивідуальний податковий номер 395426720318

e-mail: office@nmt.in.ua

**Державна установа «Центр охорони
здоров'я Державної кримінально-виконавчої
служби України»**

Місцезнаходження:

вул. Ю.Ілленка, буд 81,

м. Київ, 04050, Україна

Код ЄДРПОУ 41713679

UA 078201720343120001000046017

в ГУ ДКСУ у м. Києві



Директор
_____/Дмитро ДЕЙНЕКО/



Директор
Сергій ВАСИЛЬЄВ /

ЗРАЗОК

Виконавець ТОВ «НМТ» вул. Алчевських, 2, м. Харків, _____, Україна, тел.: +38(057) 719-33-38 Директор _____ Дейнеко Д.М.	Замовник Філія ЦОЗ ДКВС України в _____ області Начальник філії _____/_____/_____ МП
--	--

АКТ _____

“ ____ “ _____ 2023р.
приймання-передачі медичного обладнання

Товариство з обмеженою відповідальністю «НМТ» в особі директора Дейнеко Д.М., з одного боку, та _____ в особі _____, з іншого боку, відповідно до Договору ____ від « ____ » _____ 2023р, уклали цей акт про те, що «Замовник» передав, а «Виконавець» прийняв наступне обладнання:

№ з/п	Найменування товару	Серійний номер	Кількість, шт.	Загальна вартість, грн.
Всього: становить ()				

Сторони претензій одна до одної не мають.

Прийняв:

Представник «Виконавця»
ТОВ «НМТ»

_____/_____/_____

М.П.

ВИКОНАВЕЦЬ
ТОВ «НМТ»

Місцезнаходження: вул. Алчевських, 2
м. Харків, 61002, Україна,
тел.: (057) 719-33-38

Банківські реквізити:

IBAN № UA 653005280000026007455037645

в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528

Код ЄДРПОУ 39542670

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Індивідуальний податковий номер 395426720318

e-mail: office@nmt.in.ua

Директор

МП _____ /Дмитро ДЕЙНЕКО/

Здав:

Представник «Замовника»

_____/_____/_____

М.П.

ЗАМОВНИК

Державна установа «Центр охорони
здоров'я Державної кримінально-виконавчої
служби України»

Місцезнаходження:

вул. Ю.Ілленка, буд 81,

м. Київ, 04050, Україна

Код ЄДРПОУ 41713679

UA 078201720343120001000046017

в ГУ ДКСУ у м. Києві

Директор

МП _____ Сергій ВАСИЛЬЄВ /