

м. Дніпро

«19» 01 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ", що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ЖИТЛОВИЙ МАСИВ ТОПОЛЯ-2, будинок 37, квартира 167, та включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ за № 552 (дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ – 15.08.2022р.), в особі Директора БЕЛОВА ГЕННАДІЯ АНАТОЛІЙОВИЧА, який діє на підставі Статуту, (надалі – «Оператор») з одного боку, та **КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ "ОБІЙМИ" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** в особі Директора ЖУРАВЕЛЬ НАТАЛІЇ ВАСИЛІВНИ що діє на підставі Положення, надалі «Абонент» з другого боку, в подальшому Провайдер та Абонент разом іменуються "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Сторони домовились про те, що в даному Договорі та Додатках, наступні терміни мають таке значення:

«*мережа Інтернет*»- глобальна комп'ютерна мережа, яка забезпечує передачу та прийом інформації між комп'ютерами та комп'ютерними системами фізичних та юридичних осіб;

«*технічна підтримка*»- можливість Абонента отримувати консультації Провайдера щодо питань, пов'язаних із використанням Послуги Провайдера;

«*1 (один) Мегабайт*»(скор. Мбайт) - одиниця виміру інформації, яка дорівнює 1 000 000 байт;

«*1 (один) Гігабайт*»(скор. Гбайт) - одиниця виміру інформації, яка дорівнює 1 000 000 000 байт (або 1000 Мегабайт);

«*IP-адреса*»- постійна унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет;

«*канал зв'язку*»- канал, призначений для прийому та передачі інформації між комп'ютерним обладнанням Абонента та мережею Інтернет, який організовується від точки підключення Абонента до порту Провайдера. Організований канал зв'язку не є об'єктом права власності Абонента або Провайдера, та існує протягом строку дії Договору. Технічні характеристики каналу зв'язку зазначаються в Додатку;

«*точка підключення*»- місце підключення комп'ютерного обладнання Абонента (комп'ютери / комп'ютерні системи) до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Абонентом Послуг Провайдера і зазначається в Додатку;

«*інтерфейс підключення*»- інтерфейс для підключення каналу зв'язку до комп'ютерного обладнання Абонента у точці підключення;

«*порт Провайдера*»- обладнання Провайдера, підключене до мережі Інтернет, через яке здійснюється: проходження до точки підключення Абонента інформації, що передається на адресу комп'ютерного обладнання Абонента з мережі Інтернет; та проходження до мережі Інтернет інформації, що передається комп'ютерним обладнанням Абонента з точки підключення;

«*інформація*»- знаки, сигнали, письмовий текст, зображення та звуки або повідомлення будь-якого роду, що передаються та/або приймаються між комп'ютерним обладнанням Абонента та мережею Інтернет;

«*прийом інформації Абонентом*»- проходження інформації (що передається на адресу комп'ютерного обладнання Абонента з мережі Інтернет) по каналу зв'язку від порту Провайдера до точки підключення Абонента;

i

«*передача інформації Абонентом*»- відправлення інформації (що передається з точки підключення Абонента до мережі Інтернет) від порту Провайдера в мережу Інтернет.

«трафік»- сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів Провайдера за визначений термінал часу, включаючи інформаційні дані Абонента та/або службову інформацію

«український трафік»-трафік через порт комутатора Української мережі обміну трафіком (UA-IX).

«міжнародний трафік»- трафік, що не підпадає під визначення «український трафік».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер виконує підключення каналу зв'язку до порту власного обладнання (порту Провайдера) та надає Абоненту послугу (Код ДК 021-2015 (CPV): 72410000-7-Послуги провайдерів) цілодобового доступу по каналу зв'язку до мережі Інтернет (надалі "Послуга") і забезпечує технічну підтримку Послуги. Абонент приймає та сплачує послуги Провайдера згідно постанови КМУ № 590 від 09.06.2021 року - оплата за послуги інтернет - провайдерів за користування Інтернетом.

2.2. Опис послуг та порядок їх надання визначаються даним Договором та Додатком № 1, або іншими додатками до даного Договору. Кожен Додаток після підписання двома Сторонами, стає невід'ємною частиною цього Договору.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. *Провайдер зобов'язується:*

3.1.1. Надавати Абоненту Послугу, з дати підписання Акту введення до експлуатації каналу зв'язку, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня укладання Договору та за умови виконання положень п.6.1. цього Договору.

3.1.2. Надавати Послугу безперервно (24 години на добу 7 днів на тиждень), крім випадків передбачених даним Договором та Додатками.

3.1.3. У випадку перерви в наданні Послуги, прикласти максимум зусиль для зменшення терміну перерви.

3.1.4. Розмістити статистичну інформацію показників кількості переданої та прийнятої інформації по каналу зв'язку на власному офіційному Інтернет сайті.

3.2. *Абонент зобов'язується:*

3.2.1. Приймати та своєчасно сплачувати надані Послуги згідно статті 4 цього Договору, якщо інше не передбачено у Додатках до даного Договору.

3.2.2. У випадку зміни точки підключення, повідомити про таке Провайдера, рекомендованим листом або кур'єром, не пізніше ніж за 15 робочих днів до дати фактичної зміни точки підключення.

3.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по даному Договору третім особам без письмового погодження іншої Сторони.

3.4. Сторони зобов'язані протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомляти одна одну, рекомендованим листом або кур'єром, про зміну юридичної адреси, фактичного місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів та факсів, відповідальних осіб та про всі інші зміни, які можуть вплинути на реалізацію даного Договору та виконання зобов'язань за ним.

3.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, отриманої в зв'язку з укладенням даного Договору, окрім випадків її розголошення, передбачених чинним законодавством України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг та порядок розрахунків визначаються цим Договором та Додатком № 1 до цього Договору.

4.2. Абонент сплачує послуги на підставі наданого акту приймання послуг, не пізніше 10

банківських днів з дня отримання акту, при умові фінансування Абоненту на надані цілі. Розмір оплати нараховується згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі акту приймання послуг.

4.3. Вартість послуг Провайдера становить 4080,00 грн. (чотири тисячі вісімдесят грн. 00 коп.) у т.ч. ПДВ 680,00 грн. (шістсот вісімдесят грн 00 коп). Сума договору може бути скоригована додатковою угодою.

4.3. Абонент щомісячно протягом 3-х робочих днів з дня отримання актів надає Провайдеру підписані акти приймання наданих послуг.

4.4. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

4.5. У разі затримки бюджетного фінансування оплата наданих послуг здійснюється Абонентом протягом 10 банківських днів з моменту отримання відповідного фінансування на власний рахунок.

4.6. Сторони домовились, що за письмовим зверненням Абонента, Провайдер має право надсилати рахунки за Послуги на адресу електронної пошти Абонента, яка зазначається в цьому зверненні, з подальшим наданням оригіналів рахунків.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору винна Сторона сплачує штрафні санкції у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання, за кожний день невиконання або неналежного виконання зобов'язання за цим Договором.. Для цілей цього пункту використовується облікова ставка, що діятиме на момент направлення вимоги про сплату штрафних санкцій через невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором.

5.2. Провайдер не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання або не споживання Абонентом Послуги за цим Договором.

5.3. Провайдер не несе відповідальність за технічний стан мереж зв'язку до яких підключено Абонента, крім випадків, коли такі мережі належать Провайдеру на праві власності.

5.4. У випадку перерви в наданні Послуги з вини Провайдера, та якщо ця перерва перевищує термін 43,2 хвилини на місяць та при умові, що Абонент немає заборгованості по даному Договору, відбувається перерахунок абонентської плати з урахуванням вищезгаданої перерви.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

6.1. Провайдер розпочинає надавати Абоненту Послугу при умові якщо підписаний Договір та Акт, зазначений у п. 3.1.1., знаходяться у Провайдера.

6.2. Провайдер надає Послугу без будь-яких обмежень окрім тих, що можуть бути зазначені в Договорі та Додатках до даного Договору, та в рамках власних технічних можливостей та технічних параметрів кабельних мереж, що використовуються для надання Послуги.

6.3. Всі з'єднання Абонента з мережею "Інтернет" є ініціативою Абонента.

6.4. Послуга надається за умови виконання Абонентом протягом всього строку дії Договору правил використання Послуги, а саме:

6.4.1. Абонент не використовує Послугу для вчинення діянь, що порушують чинне законодавство України, в тому числі, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.4.2. При використанні Послуги забороняється навмисно:

6.4.2.1. обмежувати доступ інших користувачів або перешкоджати іншим користувачам використовувати Послугу і мережу Інтернет взагалі;

6.4.2.2. публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, яка містить віруси чи інші шкідливі компоненти, а також матеріали, які можуть зашкодити моральному або фізичному

становищу користувачів мережі Інтернет;

6.4.3. Абонент виконує вимоги, передбачені іншими особливими умовами надання Послуг, які можуть бути оговорені Сторонами в Додатках.

6.5. Провайдер залишає за собою право на профілактичні роботи терміном до 43,2 хвилин в місяць (загалом) і на простій сервісів у цей час, при цьому перерахунок розміру щомісячної абонентської плати не здійснюється. У випадку проведення профілактичних робіт Провайдер попереджає про це Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) робочих до початку робіт.

7. СКОРОЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ АБО ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Провайдер має право скоротити надання Послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у такій заяві, але не більше ніж на 1 (один) рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Скорочення переліку послуг за заявою оплачується Абонентом за тарифами, встановленими Провайдером. Провайдер також може скоротити перелік послуг з власної ініціативи у разі:

7.1.1. наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги понад строк 10 днів або понад суму 375,00 гривень;

7.1.2. виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг, попередньо сповістивши про це Абонента будь-яким передбаченим законодавством шляхом, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

7.1.3. виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

7.1.4. виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонентом в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Провайдера.

7.2. Провайдер має право припинити надання Послуг у разі припинення дії цього Договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до Договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Абонентом:

7.2.1. за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує 7 (сім) календарних днів з моменту отримання Провайдером заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві;

7.2.2. за заявою Провайдера у разі:

- непогашення заборгованості з оплати Послуг, якщо протягом 10 (десять) календарних днів з моменту відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання та/або щодо заборони використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку та/або щодо перешкоджання безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим абонентам Провайдера;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Абонентом вимог законодавства щодо надання послуг третім особам, а саме використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам;

- припинення діяльності з надання Послуг з попередженням НКРЗІ та абонентів не пізніше ніж за 3 (три) місяці до такого припинення.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форс-мажорних обставин.

8.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, а також інші обставини, передбачені ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати України».

8.3. У випадку виникнення форс-мажорної обставини, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням факту виникнення форс-мажорної обставини є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

8.4. Після припинення дії форс-мажорної обставини Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

8.5. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією форс-мажорних обставин, вимог п.8.3. п.8.4. Договору, вона втрачає право посилається на форс-мажорну обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

8.6. Виникнення форс-мажорної обставини продовжує строки виконання зобов'язань по Договору на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

9. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Після підписання Даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються Даного Договору, втрачають юридичну силу.

9.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до 31 грудня 2024 р. Включно, але регулює відносини з 01 січня 2024 р згідно ст. 631 ЦКУ – а в частині розрахунків до їх повного виконання Сторонами.

9.3. Договір залишається в силі в разі змін реквізитів Сторін, зміни їх статутних документів, включаючи зміну власника, організаційно - правової форми та ін.

9.4. Сторони погодились, що кожна із Сторін має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово (рекомендованим листом або кур'єром). В цьому випадку Договір припинить свою дію після закінчення 30-денного (тридцятиденного) строку з дня отримання іншою Стороною зазначеного повідомлення.

9.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ.

10.1. Провайдер підтверджує, що має статус платника податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 136.1. Стаття 136.розділу III Податкового кодексу України.

10.2. Згідно даного Договору Провайдер не надає Абоненту послуги телефонного зв'язку та не несе відповідальність за технічний стан телефонних мереж.

10.3. Сторони погодились, що у випадку виникнення спорів або суперечок або вимог за Договором або у зв'язку з ним, в тому числі тих, які стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

10.4. У випадку, якщо спір або суперечка не може бути врегульована шляхом переговорів, такі спори повинні бути передані до відповідного суду у відповідності до законодавства України.

10.5. В питаннях, що не врегульовані даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

АБОНЕНТ:

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО
ЗАХИСТУ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ
ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ "ОБІЙМИ" ДНІПРОВСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ

Україна, 49051, Дніпропетровська обл., місто
Дніпро, вул.Яскрава, будинок 41
тел. 0974058660

р/р UA538201720344220004000041303

820172 ДКСУ м. Київ

ЄДРПОУ 25799174

Директор  Журавель Н.В.



ПРОВАЙДЕР:

ТОВ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ"

Місцезнаходження (юридична адреса): 49000,
Дніпропетровська обл., місто Дніпро,
ЖИТЛОВИЙ МАСИВ ТОПОЛЯ-2, будинок 37,
квартира 167

Адреса для листування Укрпоштою: 49001, м.
Дніпро, до запитання

тел.: 063-504-50-40

Код ЄДРПОУ 42880795, ІПН 428807904623

Банківські реквізити:

IBAN: UA85 305299 00000 26002050314640 в

АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299

Директор  Белов Г.А.



Додаток №1
до договору № 2023271203
від 19.01.2024

Калькуляція

Вартість послуг

Послуга	Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ 20%, грн.	Сума до сплати, грн/міс	Загальна кількість місяців
Послуга з доступу до мережі інтернет	Щомісячний фіксований платіж	283,33	56,66	340,00	12
	Всього				4080,00

Усього вартість послуг Провайдера становить 4080,00 грн. (чотири тисячі вісімдесят грн. 00 коп.) у т.ч. ПДВ 680,00 грн. (шістсот вісімдесят грн 00 коп.).

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до, Мбіт/с	10
Обсяги передачі інформації	Необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий
Місце отримання Послуг Споживачем	м. Дніпро, Яскрава вул 41

АБОНЕНТ:

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО
ЗАХИСТУ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ
ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ "ОБІЙМИ"
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Україна, 49051, Дніпропетровська обл., місто
Дніпро, вул.Яскрава, будинок 41
тел. 0974058660
р/р UA538201720344220004000041303
820172 ДКСУ м. Київ
ЄДРПОУ 25799174

Директор

Журавель Н.В.

ПРОВАЙДЕР:

ТОВ "СОЮЗ ТЕЛЕКОМ"

Місцезнаходження (юридична адреса): 49000,
Дніпропетровська обл., місто Дніпро,
ЖИТЛОВИЙ МАСИВ ТОПОЛЯ-2, будинок
37, квартира 167
Адреса для листування Укрпоштою: 49001, м.
Дніпро, до запитання
тел.: 063-504-50-40
Код ЄДРПОУ 42880795, ІПН 428807904623
Банківські реквізити:
IBAN: UA85 305299 00000 26002050314640 в
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299

Директор

Белов Г. А.