

м. Київ

«01» 02 2024р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ» (далі - Оператор), в особі директора Тарасенка Ігоря Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Державна установа «Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої служби України», в особі виконуючого обов'язки начальника державної установи Ричка Віталія Костянтиновича, що діє на підставі Положення, та наказу Міністерства юстиції України від 08.05.2023 № 600/к іменується надалі "ПОКУПЕЦЬ" з другого боку, уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор, надає Споживачу електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Internet (1 симетричний канал передачі даних 1Гбіт/с на 1Гбіт/с, блок IP-адрес з маскою /28) (послуги провайдерів (ДК 021-2015: код 72410000-7) (надалі - Послуги) а Споживач отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов даного Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються в порядку та на умовах визначених даним Договором, діючим Законодавством України, «Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг», Законом України «Про електронні комунікації» із змінами та доповненнями та іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1 Надавати Споживачу Послуги цілодобово до заданих технічних параметрів, показників якості, відповідно до стандартів та умов Договору.

2.1.2 Не розголошувати відомостей, отриманих від Споживача під час виконання даного Договору, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.1.3 У випадку проведення модернізації та профілактичного обслуговування обладнання письмово повідомляти Споживача про необхідність короточасного припинення надання послуг не пізніше ніж за три робочих дні до початку виконання зазначених робіт, при цьому час проведення профілактичних робіт не повинен перевищувати більше ніж 4 (чотири) години на день.

2.1.4. У разі виникнення аварійної ситуації, що призвела до перерви надання послуг, Оператор гарантує забезпечити час реакції на ситуацію, що виникла не більш ніж 30 хвилин та відновлення надання послуг не пізніше ніж за 4 (чотири) години у робочий час та 8 (вісім) годин у не робочий час з моменту надходження інформації від Споживача.

2.1.5. Надавати Споживачу цілодобово технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії Договору.

2.1.6. Письмово повідомляти Споживача протягом 7 (семи) календарних днів про зміну своїх поштових, банківських, податкових реквізитів та відповідальних осіб за Договором.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Профілактично перевіряти працездатність приналежного йому обладнання, що знаходиться в приміщенні Споживача, повідомивши Споживача електронним листом не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

2.2.2 Самостійно змінити вартість Послуг у наступних випадках: зміна законодавчих або нормативно-правових актів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, індексу інфляції; перегляд цінової політики Оператора, зміна загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування собівартості Послуг, письмово повідомивши про це Споживача за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. Зміни вартості послуг оформлюється письмово у формі Додаткової угоди до Договору.

2.2.3. Відключити Споживача від своєї мережі у випадку порушення ним законодавства України та норм міжнародного права, що стосується інформації, її передачі, захисту, використання послуги для поширення забороненої інформації. Таке припинення може бути реалізоване або шляхом позбавлення Споживача технічної можливості користування тими чи іншими серверами чи службами мережі, або шляхом призупинення дії цього Договору за ініціативою Оператора без попередження та будь-якого

відшкодування. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається лише за умови припинення дій, вчинених всупереч взятим зобов'язанням.

2.2.4. Скорочувати обсяг або тимчасово призупиняти надання Послуг у випадку несплати Споживачем за отримані послуги в термін до 01 (першого) числа місяця, що настає після розрахункового періоду, до підтвердження надходження суми оплат на поточний рахунок Оператора.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Погоджувати в разі необхідності з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуги. Сприяти персоналу Оператора в разі проведення робіт з надання Послуги (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Оператора, необхідну технічну інформацію та ін.).

2.3.2. Забезпечувати, при необхідності, доступ Оператору до обладнання для профілактичного тестування і настроювання. У випадку припинення дії Договору на першу вимогу повернути Оператору приналежне йому кінцеве обладнання, надане Споживачу на термін дії Договору.

2.3.3. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, передбачені розділом 4 даного Договору та Додатками до нього.

2.3.4. У випадку наміру змінити адресу включення письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси.

2.3.5. Дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту, неприпустимості використання мережевого ідентифікатора інших осіб, а також Послуги для поширення забороненої інформації. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування.

2.3.6. Письмово повідомляти Оператора протягом 7 (семи) календарних днів про зміну своїх поштових, банківських, податкових реквізитів та відповідальних осіб за Договором.

2.3.7. У випадку розірвання Договору на першу вимогу повернути Оператору приналежне йому обладнання (якщо воно надавалося Оператором) у робочому стані в триденний термін за Актом приймання-передачі. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, при цьому Споживач зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора.

2. 4. Споживач має право:

2.4.1. На своєчасно і якісне одержання Послуги.

2.4.2. Безоплатно отримувати від Оператора інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг.

2.4.3. Не погодитися з новими цінами на Послуги згідно з п. 2.2.2 Договору, про що повідомляється Оператору. В цьому випадку строк даного Договору припиняється з дня введення нових цін та тарифів на Послугу, але не звільняє Споживача від обов'язку сплатити Оператору за фактично надані Послуги до такої дати припинення/розірвання Договору.

2.4.4. Не сплачувати абонентну плату у випадку порушення Оператором строків простою зв'язку зазначених у п. 2.1.4. На підставі письмового звернення Споживача Оператор зменшує вартість Послуг на наступний місяць шляхом відповідного коригування рахунку на оплату.

2.4.5. Використовувати для підключення до мережі Оператора обладнання будь-яких компаній-виробників, якщо воно задовольняє рекомендаціям, отриманим від фахівців Оператора. Рекомендації повинні бути отримані тільки в письмовому вигляді.

2.4.6. Скоротити перелік послуг, повідомивши Оператора в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до відмови від Послуги.

2.4.7. Тимчасово призупинити надання послуг, але не більш ніж на три місяця, повідомивши Оператора в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до такого припинення.

2.4.8. Споживач не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1 Підключення Послуг оформлюється Актом здачі-прийняття робіт (надання послуг) та Актом здачі-прийому обладнання (при умові встановлення обладнання, що належить Оператору, в приміщенні Споживача). Акти підписуються уповноваженими представниками обох Сторін. По закінченні/припиненні даного Договору Споживач повертає обладнання Оператору, про що Сторонами оформлюється Акт повернення обладнання. Акти є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2. Оператор щомісячно до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним, направляє Споживачу підписані зі своєї Сторони Акти з надання послуг, а Споживач підписує та направляє Оператору Акт або мотивовану відмову від приймання Послуг.

3.3. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Споживачу, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності до умов Додатків та вимогам чинного законодавства України), що підтверджується Актом здачі-прийняття робіт наданих Послуг, підписаний Оператором в односторонньому порядку.

3.4. Надання послуг 04050 м. Київ, вул. Ю. Ілленка, 81

3.5. 1 канал передачі даних, симетричний канал 1Гбіт/с на 1Гбіт/с, блок IP-адрес з маскою /28.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки за Договором здійснюються Споживачем шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунку-фактури та Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) (далі – Акт). Розрахунковим періодом вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

4.2. Споживач здійснює оплату вартості робіт (організація послуги) в протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту відправлення Оператором відповідного рахунку та Акту на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора (за наявності Бюджетного фінансування).

4.3. Вартість послуг згідно Додатків до Договору розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці).

4.4. Загальна вартість Договору по 31.12.2024 року складає **112 000,00 грн. (сто дванадцять тисяч грн. 00 копійок)**, в тому числі ПДВ 20% **18666,67 грн. (вісімнадцять тисяч шістсот шістдесят шість гривень 67 копійок)**.

4.5. У разі затримки бюджетного фінансування Абонента та/або затримки з боку органів Державної казначейської служби України у дотриманні розрахунково-касового обслуговування розрахунки здійснюються протягом трьох банківських днів з дати надходження асигнувань на реєстраційні рахунки Абонента для розрахунків за отримані Послуги. Будь-які штрафні санкції до Абонента в такому випадку не застосовуються.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України і, зокрема, «Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», Законом України «Про електронні комунікації».

5.2. Споживач несе відповідальність:

5.2.1. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, покладаються на Споживача.

5.3. Оператор не несе відповідальності за якість послуги у наступних випадках:

5.3.1. Ушкодження кінцевих пристроїв з вини Споживача;

5.3.2. Які-небудь пошкодження відбулися поза мережею Оператора (довгострокове відключення електроенергії; перебої в роботі телефонної мережі; пошкодження систем передач на території, яка не підконтрольна Оператору; недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора).

5.4. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, яка зберігається, передається та/або одержується обладнанням Споживача, а також за можливу шкоду, нанесену цією інформацією.

5.5. Під час проведення робіт Споживачем зі своїм обладнанням Оператор не несе ніякої відповідальності за обладнання Споживача. Також Оператор не несе ніякої відповідальності за ушкодження і збої в роботі обладнання, що відбулися внаслідок проведення таких робіт.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням даного Договору.



6.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

6.3. Сторони домовилися: обставинами форсу-мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

6.4. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених в пунктах 6.1-6.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно з цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту їх настання) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа і надавши відповідні докази. Доказом настання форс-мажорних обставин є відповідний сертифікат виданий торгово-промисловою палатою України. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір складений у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін. Договір набуває чинності з дати підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2024 р. , або до моменту припинення в порядку, передбаченому умовами Договору. Відповідно до статті 631 ЦК України, умови договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладання, а саме 01.01.2024р.

7.2. Документом, що підтверджує факт надання Послуг Оператором, є Акт здачі-приймання наданих послуг, підписаний уповноваженими представниками Сторін.

7.3. Припинення або закінчення терміну дії цього Договору та/або Додатків до нього не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань, які виникли під час його дії.

7.4. Кожна із Сторін має право достроково розірвати Договір у наступних випадках:

7.4.1. За взаємною згодою Сторін, попередивши про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до такого рішення.

7.4.2. У випадку систематичного порушення строків оплати Споживачем;

7.4.3. У випадку систематичного грубого порушення однією із Сторін умов даного Договору та загальноприйнятих норм користування мережею Інтернет;

7.4.4. За рішенням суду;

7.4.5. У випадку обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. За взаємною згодою Сторін та відповідно до вимог чинного законодавства про здійснення публічних закупівель до положень цього Договору можуть бути внесені зміни та/або доповнення, що оформляються у вигляді додаткових угод, які діють з моменту їх підписання належним чином уповноваженими на те представниками Сторін та є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

8.2. Всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися вчиненими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або врученні особисто за адресами Сторін.

8.3. Сторони домовилися, що текст даного Договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

8.4. Всі попередні переговори, переписка, переддоговірні умови та домовленості щодо предмету даного Договору є недійсними з моменту набрання чинності даного Договору.

8.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

8.6. При виникненні обставин, що не обумовлені даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

8.7. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, передбачених Податковим кодексом України.

8.8. Споживач має статус неприбуткова державна установа, передбачений Податковим кодексом України.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАУКОВО-
ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ»**

03150, м.Київ, вул.Горького, буд.103-А, в літ. «А»,
прим.184

UA863226690000002600430083545

в Філія-ГУ по м.Києву та Київській обл.АТ
"Ощадбанк"

Код ЄДРПОУ 24251847

ІПН №242518426506

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Абонвідділ: +38 044 247-40-01, +38 044 251-61-61

e-mail: abon@volz.ua

Технічний відділ (044) 247-40-03, e-mail:

pos@volz.ua

Цілодобова технічна підтримка: +38 044 247-40-08

e-mail: support@volz.ua

Директор

І.А. Тарасенко



Споживач:

**Державна установа «Генеральна
дирекція Державної кримінально-виконавчої
служби України»**

03115, м. Київ, вул. Святошинська, 27

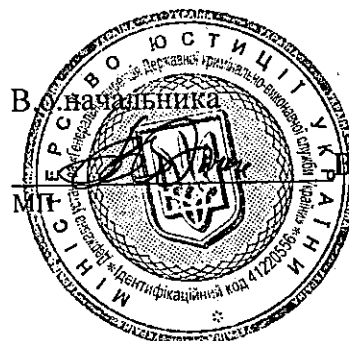
UA458201720343140001000099332

загальний фонд;

в Державній казначейській службі
України м. Києва

Код банку (МФО) 820172

Код ЄДРПОУ 41220556



В.К.Ричок