

ДОГОВІР № 240014/13-24
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Хмельницький

«17» січня 2024р.

Товариство з обмеженою в відповідальністю „Хмельницькінфоком”, внесене в реєстр НКРЗІ операторів, провайдерів телекомунікацій за №660 на підставі рішення НКРЗ від 15.02.2007р. № 594, в особі генерального директора Боярчука Юрія Івановича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та **Головний сервісний центр МВС України**, в особі начальника регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС) Іщенко Миколи Володимировича, який діє на підставі Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), затвердженого наказом ГСЦ МВС від 27 квітня 2020 року №25 та Довіреності (ГСЦ МВС) від 25.10.2023 №31/07-07/27, в подальшому “СПОЖИВАЧ”, з іншої сторони (далі - Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ОПЕРАТОР надає СПОЖИВАЧУ послуги доступу до мережі Інтернет (предмет закупівлі - Послуги доступу до мережі Інтернет, ЄЗС ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів, надалі - Послуги) з параметрами, наведеними в Додатку №1 до цього Договору.

1.2. СПОЖИВАЧ залишає за собою право зменшити суму Договору залежно від бюджетних асигнувань СПОЖИВАЧА, виділених на зазначені цілі кошторисом, шляхом внесення змін до Договору.

1.3. Послуги надаються згідно з Законом України «Про телекомунікації».

2. ЦІНИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА УМОВИ ПЛАТЕЖІВ

2.1 Ціни на Послуги, які надаються за цим Договором, визначені в Додатку №1 до цього Договору. Загальна вартість Послуг по Договору на 2024 рік складає **60000,00 грн. шістдесят тисяч гривень 00 коп.**, у т.ч. ПДВ (20%) – 10000,00 грн.(десять тисяч гривень 00 коп.).

2.2. СПОЖИВАЧ здійснює оплату за Послуги щомісячно, протягом 10 (десяти) банківських днів після підписання Акту наданих Послуг.

Сторони домовились, що оплата буде проводитись з урахуванням реального фінансування видатків (та/або надходження коштів) з Державного бюджету на зазначені цілі СПОЖИВАЧА.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Усі платежі здійснюються СПОЖИВАЧОМ згідно з Актами наданих Послуг ОПЕРАТОРА протягом 10 (десяти) банківських днів з дати отримання Акту наданих Послуг від ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР надає Акти наданих Послуг СПОЖИВАЧУ щомісячно до 05числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.3. У випадку несплати Акту наданих Послуг більше 20 (двадцяти) днів від дати отримання його СПОЖИВАЧОМ, ОПЕРАТОР має право, попередивши СПОЖИВАЧА, призупинити надання Послуг або розірвати Договір, але це не звільняє СПОЖИВАЧА від сплати вартості фактично використаних Послуг. Відновлення надання Послуг настане після повного погашення заборгованості та сплати пені.

3.4. Належні ОПЕРАТОРУ суми платежів будуть збільшені на суму податку на додану вартість, а також інших податків, якщо вони будуть введені на день формування рахунку. Сума податку/податків буде вказана в рахунку окремо.

3.5. СПОЖИВАЧ при здійсненні платежів буде вказувати номер цього Договору і номер оплачуваного Акту наданих Послуг, з тим щоб ОПЕРАТОР міг ідентифікувати отриману оплату.

3.6. Технічні умови та характеристики надання Послуг наведені в Специфікації на Послуги (Додатку №1 до цього Договору).

3.7. ОПЕРАТОР інформує СПОЖИВАЧА про:

- перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт за 3 робочих дні до початку їх проведення,
- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Права ОПЕРАТОРА

- 4.1.1. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату (крім випадків отримання послуг знеособлено (анонімно);
- 4.1.2. Скоротити перелік послуг, припинити їх надання відповідно до Закону України «Про телекомунікації»;
- 4.1.3. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства;
- 4.1.4. Непідключити та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання СПОЖИВАЧА у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.2. Обов'язки ОПЕРАТОРА

- 4.2.1. Інформувати СПОЖИВАЧА про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит СПОЖИВАЧА);
- 4.2.2. Попередити СПОЖИВАЧА про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором;
- 4.2.3. Інформувати СПОЖИВАЧА про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо абонент не користувався цими послугами;
- 4.2.4. Ввести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності;
- 4.2.5. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства;
- 4.2.6. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасного інформування СПОЖИВАЧА про їх зміну;
- 4.2.7. Надавати послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направлення за викликом СПОЖИВАЧА для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його споживачеві;
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про СПОЖИВАЧА та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.3. Права СПОЖИВАЧА

- 4.3.1. Достроково розірвати Договір на письмову вимогу СПОЖИВАЧА за умови попередження ним ОПЕРАТОРА у визначений у Договорі строк, але не пізніше ніж за 7 календарних днів;
- 4.3.2. Не оплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення ОПЕРАТОРОМ граничних строків усунення пошкодження, та яке виникло не з вини СПОЖИВАЧА, з дати реєстрації ОПЕРАТОРОМ відповідної заяви (усної чи письмової);
- 4.3.3. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості;

4.3.4.Отримувати від ОПЕРАТОРА відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством;

4.3.5.Безоплатно отримувати від ОПЕРАТОРА Акти наданих Послуг та рахунки за отримані послуги;

4.3.6. Відшкодувати збитки, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання ОПЕРАТОРОМ обов'язків, передбачених Договором або законодавством;

4.3.7.Відмовитися від послуг у порядку, встановленому Договором;

4.3.8.Безоплатно вилучати (повністю або частково) за письмовою заявою СПОЖИВАЧА відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ОПЕРАТОРА та телефонних довідників.

4.3.9.Оскаржити неправомірні дії ОПЕРАТОРА згідно із законодавством.

4.4. Обов'язки СПОЖИВАЧА

4.4.1.Оплатувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором відповідно до законодавства;

4.4.2.Отримувати повідомлення від ОПЕРАТОРА у визначений у Договорі строк, проте не менш ніж протягом 10 днів, про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі;

4.4.3.Заборонити використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.4.4.Недопускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

4.4.5.Повідомити, у тому числі письмово, на запит ОПЕРАТОРА про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

4.4.6.Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду СПОЖИВАЧА на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг СПОЖИВАЧ несе відповідальність згідно із законом.

5.3. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини СПОЖИВАЧА, та завдання збитків з його вини витрати ОПЕРАТОРА телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються СПОЖИВАЧЕМ у порядку, встановленому законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини СПОЖИВАЧА оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником ОПЕРАТОРА телекомунікацій та СПОЖИВАЧЕМ, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови СПОЖИВАЧА від підписання акта він підписується не менш як двома представниками ОПЕРАТОРА.

5.4. За ненадання або неналежне надання послуг ОПЕРАТОР несе перед СПОЖИВАЧЕМ відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та Договору.

5.5. У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ СПОЖИВАЧА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання СПОЖИВАЧЕМ відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - ОПЕРАТОР несе відповідальність згідно із Законом України "Про телекомунікації". Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання СПОЖИВАЧА, що сталося з вини ОПЕРАТОРА, здійснюються ОПЕРАТОРОМ відповідно до законодавства.

5.6. Питання щодо відшкодування завданих СПОЖИВАЧЕВІ фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання ОПЕРАТОРОМ обов'язків, передбачених законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

5.7. У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, вилучення номерного та/або радіочастотного ресурсу внаслідок порушення ОПЕРАТОРОМ вимог законодавства такий ОПЕРАТОР зобов'язаний відшкодувати СПОЖИВАЧЕВІ витрати, пов'язані з припиненням надання послуг, відповідно до закону.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час підписання даного Договору, а саме: війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. Кожна із Сторін Договору, її афілійовані особи, працівники або посередники відмовляються від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони та третіх осіб, будь-яким чином зв'язаних з виконанням цього Договору, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) і іншими, не поійменованими тут способами, що ставить працівника або третю особу в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником або третьою особою будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

7.2. Під діями працівника або третьої особи, здійснюваними на користь стимулюючої Сторони, розуміються: надання невідправданих переваг у порівнянні з іншими контрагентами; надання будь-яких гарантій; прискорення існуючих процедур; інші дії, які вчиняються в рамках посадових обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.

7.3. У разі виникнення у Сторони підозри, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цього розділу Договору, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі.

7.4. У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених цим розділом дій та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку, надіславши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чийої ініціативи було розірвано цей Договір відповідно до положень цього розділу Договору, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник в результаті такого розірвання.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. В разі виникнення спорів за цим Договором Сторони намагатимуться їх вирішити шляхом переговорів.

8.2. В разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони будуть вирішуватись у судовому порядку.

9. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

9.2. Всі повідомлення будь-якої із Сторін іншій Стороні за цим Договором повинні направлятися поштою, електронною поштою, по телексу або факсу за адресами, вказаними в даному Договорі.

9.3. У випадку зміни реквізитів, вказаних в Договорі, Сторони зобов'язуються письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 3-х днів.

9.4. Усі питання та умови, що не врегульовані даним Договором, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.5. Сторони не мають права надавати будь-яку інформацію за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

10.1. Цей Договір вступає в силу з моменту підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2024р., а в частині розрахунків – до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.

10.2. На підставі ч.3 ст. 631 ЦК України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли з 01.01.2024 року.

10.3. Дія Договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

10.4. У разі анулювання, визначення недійсною або закінчення строку ліцензії на користування радіочастотним ресурсом, припиняється надання послуг та сплата абонентської плати.

10.5. Всі зміни та доповнення до цього Договору вважаються чинними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як Додаткові угоди до цього Договору та підписані Сторонами.

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою в відповідальністю „Хмельницькінфоком”

Поштова адреса/ Юридична адреса: 29001, м.Хмельницький, вул.Героїв Майдану, 40.

т. (0382) 765476; факс (0382) 650158. E-mail: khmelnytskyi@infocom.ua

р/р UA UA223808050000000002600310177 в АТ "Райффайзен Банк". МФО 380805

Код ЄДРПОУ 21336610.

Індивідуальний податковий номер платника ПДВ: 213366122256.

№ свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ: 31803244.

Платник податку на прибуток на загальних підставах.

СПОЖИВАЧ:

Головний сервісний центр МВС

РЕГІОНАЛЬНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР ГСЦ МВС В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ (філія ГСЦ МВС)

Місцезнаходження: 29008, м. Хмельницький,

вул. Західно-Окружна, буд. 11/1

Код ЄДРПОУ 43611928

р/р UA868201720343170001000161890

р/р UA058201720343161001200161890

в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

телефон/факс (0382) 66-42-12

12. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Технічна служба (цілодобово): тел. (0382) 765513.

Комерційний відділ (у робочі дні з 8-30 до 17-30): тел. (0382) 765476.

СПОЖИВАЧ:

Особа для контакту з технічних питань: _____, т. (____)

Особа для контакту з питань розрахунків: _____, т. (____)

Підписи Сторін:

ОПЕРАТОР:
Підпис: _____ Ю.І. Боярчук
М.П. _____


СПОЖИВАЧ:
Підпис: _____ М.В. Іщенко
М.П. _____


срзга.бн вв о.накляння вл [signature] [signature] в.Детинко

ПОГОДЖЕН
Засідувач СЮЗ РСЦ ГСЦ
в Хмельницькій області
16.01.2024 М. П.

СПЕЦИФІКАЦІЯ НА ПОСЛУГУ

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Тип послуги: послуги доступу до мережі Інтернет.

Характеристики послуг:

- час роботи в мережі Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується;
- доступ до мережі Інтернет - 24 години на добу;
- транзит трафіку СПОЖИВАЧА до міжнародних з'єднань ОПЕРАТОРА не лімітовано;
- підтримка черговим персоналом ОПЕРАТОРА – з 08.00 до 18.00 години з понеділка по суботу включно;
- надання реальної статичної IP-адреси.

2. ПАРАМЕТРИ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ :

№ з/п	Адреса підключення СПОЖИВАЧА	Швид-кість порту, (не менше) Мбіт/с	Щомісячна абонплата з ПДВ, грн.	Абонплата за період дії договору з ПДВ, грн.
1	м. Хмельницький, вул. Західно-Окружна, 11/1 (регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС))	100	1400,00	16800,00
2	(м. Дунаївці, вул. Франца Лендера, 41 (територіальний сервісний центр №6842 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС))	30	800,00	9600,00
3	м. Кам'янець-Подільський, проспект Грушевського, 1/2 (територіальний сервісний центр №6843 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС))	30	1200,00	14400,00
4	м. Старокостянтинів, вул. Чайковського, 1а (територіальний сервісний центр №6844 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС))	30	800,00	9600,00
5	м. Шепетівка, вул. Шешукова, 13 (територіальний сервісний центр №6845 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС))	30	800,00	9600,00
Всього з ПДВ, грн.:			5000,00	60000,00
В т.ч. ПВД (20%), грн.:			833,33	10000,00

Сума договору: 60000,00 грн. шістдесят тисяч гривень 00 коп.), у т.ч. ПДВ (20%) – 10000,00 грн.(десять тисяч гривень 00 коп.).

Підписи Сторін:

ОПЕРАТОР:



Підпис: Ю.І. Боярчук



СПОЖИВАЧ:

Підпис: М.В. Іщенко

