



Товариство з обмеженою відповідальністю «3NET», в особі директора Костюка Андрія Ігоровича, що діє на підставі Статуту та рішення НКРЗ №339 від 04.07.2017р. про внесення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, в подальшому Провайдер, з одного боку, та Красилівське підприємство водопровідно-каналізаційного господарства, в особі начальника Кучера Олександра Миколайовича, що діє на підставі Статуту, в подальшому Споживач, з іншого боку, разом надалі Сторони, уклали цей Договір про:

1. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ ВИМОГИ ДОГОВОРУ

- 1.1 Провайдер надає, а Споживач приймає та сплачує надані йому послуги по підключенню до мережі «Інтернет» за кодом ДК 021:2015 72410000-7 – Послуги провайдерів, надалі по тексту Послуга.
- 1.2 Провайдер надає Послуги власними силами та засобами.
- 1.3 Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості.

2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Протягом 21 календарного дня з моменту підписання цього Договору Провайдер надає свої Послуги у місці домовленому зі Споживачем.
- 2.2. Результат виконаних Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором оформляється та засвідчується підписаним сторонами або їх уповноваженими представниками актом наданих послуг(виконаних робіт).
- 2.3. Провайдер надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Споживачу при укладенні з ним договору про надання Послуги.
- 2.4. Провайдер несе відповідальності за якість обладнання та інструменти, якими надаватимуться Послуги.
- 2.5. Провайдер має право призупинити надання Послуги та сповістити про це Споживача не пізніше ніж за 24 годин, якщо існує ризик неналежного надання Послуг. Після усунення цих ризиків Провайдер негайно відновлює надання Послуг.
- 2.6. Будь-які дії Сторін, пов'язані з використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1 Сторони зобов'язуються дотримуватись умов цього Договору та добросовісно співпрацювати в рамках цього Договору.
- 3.2 Провайдер зобов'язаний:
- 3.2.1 Надавати Споживачу зазначені у п. 1.1. цього Договору послуги якісно і завчасно усувати недоліки, які виникли під час надання Послуг.
- 3.2.2 Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства. Провайдер.
- 3.2.3 Не розголошувати особисті дані та інформацію Споживача отриману при укладенні даного Договору, за виключенням випадків передбачених законом.
- 3.2.4 Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.
- 3.2.5 Надавати вичерпну інформацію щодо процесу надання послуги та забезпечувати безпечний процес його надання.
- 3.2.6 Дотримуватись чинного законодавства України, Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 3.3 Споживач зобов'язується:
- 3.3.1 Дотримуватись вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, усіх вимог цього Договору та усіх можливих додатків до нього, а також чинного законодавства України.
- 3.3.2 Не допускати використання мереж для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.3.3 Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.
- 3.3.4 Надавати Провайдеру достовірну інформацію, необхідну для укладення договору.
- 3.3.5 Своєчасно та у повному обсязі оплачувати отриманні за умовами даного Договору послуги.
- 3.3.6 Протягом десяти календарних днів письмово повідомити Провайдера про будь-які зміни у своїх реквізитах.
- 3.3.7 Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх встановленні обладнання.
- 3.3.8 Письмово попередити Провайдера про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

4. ПРАВА СТОРІН

- 4.1 Провайдер має право:
- 4.1.1 Змінювати тарифи на послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються Провайдеру третіми організаціями. Таку зміну Провайдер зобов'язаний обґрунтувати
- 4.1.2 Вимагати від Замовника оплати послуг в порядку та на умовах, визначених даним Договором.
- 4.1.3 На власний розсуд, самостійно організовувати порядок роботи та обирати спосіб виконання послуги, у відповідності до вимог чинного законодавства України.
- 4.2 Споживач має право:
- 4.2.1 Отримувати вичерпну інформацію щодо стану надання Послуг з Провайдером.
- 4.2.2 Своєчасно та якісно одержувати послуги, що надаються Провайдером.
- 4.2.3 Отримання безоплатної консультаційної допомоги Провайдера, з питань замовлення та отримання послуг, що ним надаються.

Провайдер:

Споживач:



5. ЦІНА ДОГОВОРУ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1 Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату послуг Провайдера на умовах передоплати.

5.2. Вартість послуг, визначених у п. 1.1. даного Договору, становить 49 350.00 грн.
(СОРОК ДЕВ'ЯТЬ ТИСЯЧ П'ЯТАСЯ гривень 00 коп.) без ПДВ.

5.3. Замовник зобов'язується оплатити вартість послуг, на підставі виставленого рахунка, шляхом переказу суми, визначеної в рахунку, на поточний рахунок Виконавця протягом 3 (трьох) днів з дати отримання від Виконавця рахунка.

5.4 Оплата послуг Провайдера по цьому договору здійснюється Споживачем самостійно, на розрахунковий рахунок Провайдера, готівкою в пунктах прийому оплати послуг або у інший доступний спосіб. Перераховані на розрахунковий рахунок Провайдера кошти зараховуються протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх надходження на рахунок Провайдера або в разі оплати готівкою, відразу, шляхом зарахування коштів на особовий рахунок Споживача в обліковій системі Провайдера.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 Провайдер сам відповідає за забезпечення роботи своїх працівників, обладнання та інструментів під час надання послуг.

6.2. За невиконання своїх зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність у встановленому чинним законодавством порядку.

6.3. У випадку прострочення Замовником оплати Виконавцю вартості послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який стягується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день такого прострочення.

6.4. У випадку невчасного надання Виконавцем послуг, останній сплачує Замовнику неустойку (договірну санкцію) в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який стягується неустойка, від вартості послуг за кожний день такого прострочення.

6.5. Усі спори, що виникають при виконанні умов даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. У випадку недосагнення згоди, спір передається на розгляд господарського суду з урахуванням встановлених правил підвідомчості та підсудності господарських спорів.

6.6 Провайдер не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації, а також за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю Провайдера, включаючи збої електропостачання, інших видів комунікації, в разі пошкодження або відключення обладнання і ліній підприємств зв'язку, серверів і каналів, ліній електропередач, які не належать Провайдеру.

6.7 У випадку виявлення пошкоджень ліній або вузлів, а також кінцевого обладнання Споживача, що сталися з вини Споживача, усі витрати Провайдера на усунення пошкоджень, а також відшкодування інших збитків, покладаються на Споживача.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1 Споживач має право відмовитися від отримання Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши про це Провайдера протягом 10 календарних днів.

7.2 Договір може бути розірвано достроково у разі:

7.2.1 У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).

7.2.2 За рішенням суду.

7.2.3 У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

7.2.4 За домовленістю сторін.

7.2.5 В інших випадках, передбачених законодавством України.

7.3 Договір може бути розірваний Провайдером в разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань за цим Договором або Додатками до нього. При цьому Споживач зобов'язаний повністю погасити заборгованість.

7.4 Суперечки, які виникають стосовно цього Договору, або пов'язані з його виконанням, вирішуються за згодою сторін, а, в разі неможливості, в претензійно-позовному порядку судом.

7.6 Зміна адреси або будь-яких інших реквізитів Сторін не є підставою припинення зобов'язань за цим договором.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні або невідворотні події зовнішнього щодо Сторін характеру або їх наслідки, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі й бажанню Сторін, і які не можна, за умов застосування звичайних для цього заходів, передбачити й не можна при всій обережності й передбачливості запобігти (уникнути). Перелік обставин непереборної сили передбачений статтею 14¹ ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» № 671/97-ВР від 02.12.1997 року (з останніми змінами).

8.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, визначені п. 8.1 цього Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

8.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону на поштову адресу або електронну адресу, зазначену в розділі Реквізити сторін про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням надання документа, виданого Торгово-Промисловою Палатою України чи іншим компетентним органом, протягом 15 робочих днів від дати настання або припинення. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

8.4. У випадку настання обставин, визначених п. 8.1 цього Договору, час виконання зобов'язань продовжується на час дії таких обставин або усунення їх наслідків, але не більше як на 1 (один) місяць.

8.5. Якщо обставини, визначені п. 8.1 цього Договору, тривають більше 1 (одного) місяця, кожна із Сторін має право розірвати дію цього Договору шляхом письмового повідомлення іншої Сторони на її електронну адресу, зазначену в розділі Реквізити сторін, при цьому Сторони мають провести остаточні взаєморозрахунки на дату припинення цього Договору.

Провайдер:



Споживач:



9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1 Цей Договір складений у 2-х примірниках українською мовою, кожний з яких має однакову юридичну силу. Договір набирає сили після його підписання обома Сторонами. Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

9.2 Договір діє до 31.12.2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3 Договір може бути визнаний таким, що не діє у випадках, передбачених цим Договором.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Умови даного Договору мають однакову силу для Сторін і можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням додаткової угоди.

10.2 Провайдер має право передавати свої права за даним Договором третій стороні лише з письмової згоди Споживача.

10.3 Своім підписом під цим Договором Споживач дає згоду Провайдеру на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги. Споживач підтверджує, що він повідомлений (бездодаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги.

10.4 Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Провайдер
ТОВ "ЗНЕТ"

ЄДРПОУ 37347474

31000, Хмельницька обл., м. Красилів, вул.

М.Грушевського, 84

р/р UA053157840000026002300854026

у ТББВ №10022/081 філії Хмельницьке обласне

управління АТ Ощадбанк,

МФО 315784

тел. (098)8-000-333

Споживач

Красилівське підприємство водопровідно-каналізаційного господарства

ЄДРПОУ 14153813

31000, Хмельницька обл., м. Красилів, вул.

Будівельна, 6

р/р UA 493204780000026008924428621

В АБ "УКРГАЗБАНК", МФО 320478

тел. 03855-4-42-01; 03855-4-41-99

СТОРОНИ З ДОГОВОРОМ ОЗНАЙОМИЛИСЬ ТА ПІДПИСАЛИ

Директор

/ Андрій КОСТЮК

М.П.

Начальник Красилівського ПВКГ

/ Олександр Кучер

М.П.

Провайдер:

Споживач: