**Додаток 1**

**до тендерної документації**

**Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики до предмета закупівлі:**

Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики до предмета закупівлі: **Послуги забезпечення підтримки корпоративного зв’язку по виділеній лінії за технологією TCP/ІР, що використовується у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області на 2024 рік** (Код ДК 021:2015 (CPV) 72410000-7 Послуги провайдерів)

**Умови до надання послуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Характеристики предмету закупівлі |
| 1 | Швидкість мережі Інтернет:  за адресою **м. Черкаси, вул. Смілянська, 23 -** не менше 100/100 Мбіт/с;  за адресою **м. Черкаси, вул. В. Чорновола, 157** – не менше 50/50 Мбіт/с;  за адресою **м. Черкаси, просп. Хіміків, 50** – не менше 50/50 Мбіт/с;  за адресою **м. Черкаси, вул. Вернигори, 17** – не менше 50/50 Мбіт/с;  за адресою **м. Ватутіне, просп. Дружби, 10** – не менше 10/10 Мбіт/с;  **за рештою адрес** – не менше 20/20 Мбіт/с |
| 2 | Необмежений обсяг трафіку |
| 3 | Тип фізичної лінії - оптична лінія |
| 4 | Мережевий протокол – ТСР/ІР |
| 5 | Гарантована безперебійна робота, доступність послуги не менше 99,5% на рік |
| 6 | Симетричність каналу |
| 7 | Використання захищеного волоконно-оптичного кабелю, який прокладено в ККЕ |
| 8 | Адміністрування комунікаційного обладнання (маршрутизаторів та комутаторів Cisco, серверів під ОС FreeBSD) |
| 9 | Можливість надання невідкладної технічної допомоги спеціалістом |

**Додаткові умови з надання послуг щодо доступу до мережі Інтернет:**

1. Безкоштовне підключення через обладнання Виконавця з наданням його в безоплатне користування Замовнику.

2. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку послуги, яка включає також постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку, діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик.

3. Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з україномовною або російськомовною службою, з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою.

4. Виконавець повинен надати Замовнику телекомунікаційні послуги щодо доступу до мережі Інтернет, якість яких відповідає порядку та умовам визначених діючим законодавством України.

**Строк надання послуг та виконання робіт:** з 01.01.2024 по 31.12.2024.

***Також звертаємо увагу на перелік міжнародних спонсорів війни визначеними НАЗК, з яким можна ознайомитись за посиланням*** [***https://sanctions.nazk.gov.ua./boycott/***](https://sanctions.nazk.gov.ua./boycott/) ***та вимагаємо утриматись від надання пропозицій від виробників, зазначених в переліку!***