ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **«Затверджено»** | | | | |
| Протокольним рішенням (протоколом)  Уповноваженої особи з питань закупівель товарів, робіт і послуг  АТ «Прикарпаттяобленерго» | | | | |
| Протокол № | 199 | від | 14.03. | 2024 року |
|  |  |  |  |  |
| Уповноважена особа  з питань закупівель товарів, робіт і послуг | | |  | Василь КОСТЮК |
|  | | | (підпис) |  |

# ТЕНДЕРНА

# ДОКУМЕНТАЦІЯ

*(процедура закупівлі – відкриті торги (з особливостями)*

***на закупівлю послуги рухомого (мобільного) зв’язку***

*(код ДК 021:2015 - 64210000-1 – Послуги телефонного зв’язку*

*та передачі даних)*

*м. Івано-Франківськ*

*2024 р.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розділ 1. Загальні положення** | | |
| 1. Терміни, які вживаються в тендерній документації | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі — Закон) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабміну від 12.10.2022 № 1178 (із змінами й доповненнями) (далі — Особливості).  Терміни, які використовуються в цій документації, вживаються у значенні, наведеному в Законі та Особливостях. | |
| 2. Інформація про замовника торгів |  | |
| повне найменування | **Приватне акціонерне товариство «Прикарпаттяобленерго»** | |
| місцезнаходження | Юридична адреса: | вул.Індустріальна, буд.34, м. Івано-Франківськ, 76014 |
|  | Поштова адреса: | вул.Індустріальна, буд.34, м. Івано-Франківськ, 76014 |
| посадова особа замовника, уповноважена здійснювати зв’язок з учасниками процедури закупівлі | **Костюк Василь Васильович- Заступник Голови Правління-**  уповноважена особа з питань закупівель товарів, робіт і послуг АТ «Прикарпаттяобленерго»,76014 Україна, м.Івано-Франківськ вул.Індустріальна,34 – e-mail:  [[yuliya.ivanyshyn@oe.if.ua](mailto:yuliya.ivanyshyn@oe.if.ua)](mailto:iva@oe.if.ua), тел. 034594336 | |
| 3. Процедура закупівлі | Відкриті торги з особливостями | |
| 4. Інформація про предмет закупівлі |  | |
| назва предмета закупівлі | *Послуги рухомого (мобільного) зв’язку*  *(код згідно* з Національним класифікатором України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженим наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 р. №1749  *(код ДК 021:2015 - 64210000-1 – Послуги телефонного зв’язку*  *та передачі даних)* | |
| опис окремої частини або частин предмета закупівлі (лота), щодо яких можуть бути подані тендерні пропозиції | Закупівля здійснюється щодо предмету закупівлі в цілому. Подання тендерних пропозицій на частину обсягу закупівлі не передбачено. | |
| обсяг надання послуг | 19 послуг | |
| місце надання послуг | Івано-Франківська область,Україна | |
| термін надання послуг | до 31.03.2025 р. | |
| опис і граничний рівень ціни  (\*для предметів закупівлі, які закупляються за затвердженою інвестиційною програмою) | -------- | |
| 5. Недискримінація учасників процедури закупівлі | Учасники (резиденти та нерезиденти) усіх форм власності та організаційно-правових форм беруть участь у процедурах закупівель на рівних умовах. | |
| 6. Валюта, у якій повинна бути зазначена ціна тендерної пропозиції | Валютою тендерної пропозиції є гривня. ***У разі якщо учасником процедури закупівлі є нерезидент*,** такий учасник зазначає ціну пропозиції в електронній системі закупівель у валюті – гривня. | |
| 7. Мова (мови), якою (якими) повинні бути складені тендерні пропозиції | Під час проведення процедур закупівель усі документи, що готуються замовником, викладаються українською мовою, а також за рішенням замовника одночасно всі документи можуть мати автентичний переклад іншою мовою. Визначальним є текст, викладений українською мовою.  Стандартні характеристики, вимоги, умовні позначення у вигляді скорочень та термінологія, пов’язана з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними або національними стандартами, нормами та правилами, викладаються мовою їх загальноприйнятого застосування.  Уся інформація розміщується в електронній системі закупівель українською мовою, крім тих випадків, коли використання букв та символів української мови призводить до їх спотворення (зокрема, але не виключно, адреси мережі Інтернет, адреси електронної пошти, торговельної марки (знака для товарів та послуг), загальноприйняті міжнародні терміни). Тендерна пропозиція та всі документи, які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї, складаються українською мовою. Документи або копії документів (які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї), які надаються Учасником у складі тендерної пропозиції, викладені іншими мовами, повинні надаватися разом із їх автентичним перекладом українською мовою.  **Виключення:**  1. Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник додатково надає на власний розсуд, у тому числі якщо такі документи надані іноземною мовою без перекладу.  2. У випадку надання учасником на підтвердження однієї вимоги кількох документів, викладених різними мовами, та за умови, що хоча б один з наданих документів відповідає встановленій вимозі, в тому числі щодо мови, замовник не розглядає інший(і) документ(и), що учасник надав додатково на підтвердження цієї вимоги, навіть якщо інший документ наданий іноземною мовою без перекладу. | |
| **Розділ 2. Порядок надання роз’яснень та внесення змін до тендерної документації** | | |
| 1. Надання роз’яснень щодо тендерної документації | Фізична/юридична особа має право не пізніше ніж за три дні до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз’ясненнями щодо тендерної документації та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру.  Усі звернення за роз’ясненнями та звернення щодо усунення порушення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника.  Замовник повинен ***протягом трьох днів*** з дати їх оприлюднення надати роз’яснення на звернення шляхом оприлюднення його в електронній системі закупівель.  У разі несвоєчасного надання замовником роз’яснень щодо змісту тендерної документації електронна система закупівель автоматично зупиняє перебіг відкритих торгів.  Для поновлення перебігу відкритих торгів замовник повинен розмістити роз’яснення щодо змісту тендерної документації в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій ***не менш як на чотири дні.*** | |
| 2. Внесення змін до тендерної документації | Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до [статті 8](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n960) Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель, а саме в оголошенні про проведення відкритих торгів, таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше чотирьох днів.  Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель *у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації. Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін*, що вносяться. Зміни до тендерної документації у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення. | |
| **Розділ 3. Інструкція з підготовки тендерних пропозицій** | | |
| 1. Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції | Тендерні пропозиції подаються відповідно до порядку, визначеного статтею 26 Закону, крім положень частин першої, четвертої, шостої та сьомої статті 26 Закону.  Тендерна пропозиція подається в електронній формі через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, у яких зазначається інформація про ціну, інші критерії оцінки (у разі їх встановлення замовником), інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям (у разі їх (його) встановлення, наявність/відсутність підстав, установлених у [пункті 47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1261) Особливостей і в тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у тендерній документації:   * інформацією та документами, що підтверджують повноваження посадової особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі (п. 7 цього Розділу); * інформацією та документами, що підтверджують відповідність учасника процедури закупівлі кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям (п. 8 цього Розділу); * інформацією та документами, що підтверджують відповідність технічних, якісних і кількісних характеристик предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі, критеріям, встановленим замовником, а також відповідною технічною специфікацією (у разі потреби - планами, кресленнями, малюнками чи описом предмета закупівлі) (п. 9 цього Розділу); * інформацією про маркування, протоколи випробувань або сертифікати, що підтверджують відповідність предмета закупівлі встановленим замовником вимогам (п. 10 цього Розділу) (у разі встановлення даної вимоги); * інформацією щодо підтвердження ступеня локалізації виробництва товару відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про публічні закупівлі» щодо створення передумов для сталого розвитку та модернізації вітчизняної промисловості» від 16 грудня 2021 р. №1977-IX (п. 14 цього Розділу) (застосовується у разі, якщо вартість предмету закупівлі, оголошеного замовником, дорівнює або перевищує 200 тисяч гривень, та виконання робіт передбачає набуття замовником у власність товарів, що є в переліку відповідно до підпункту 2 пункту 61 Прикінцевих та перехідних положень Закону з врахуванням абзаців третього і четвертого п. 3 Особливостей); * переліком товарів, оформленим згідно з вимогами Додатку №3.2, які замовник набуде у власність внаслідок виконання робіт та які є в переліку відповідно до підпункту 2 пункту 61 Прикінцевих та перехідних положень Закону з врахуванням абзаців третього і четвертого п. 3 Особливостей; * інформацією щодо відсутності підстав для відмови учаснику процедури закупівлі в участі у процедурі закупівлі, визначених у статті 17 Закону з врахуванням п. 47 Особливостей (п. 11 цього Розділу); * ціновою пропозицією, оформленою згідно з вимогами Додатку №3.; * інформацією про субпідрядника (субпідрядників) (п. 13 цього Розділу); * погодження учасником процедури закупівлі основних умов договору про закупівлю (п. 3 Розділу 6); * іншою інформацією та документами, що можуть бути надані в тендерній пропозиції відповідно до вимог тендерної документації та додатків до неї.   У разі якщо інформація, розміщена в електронній системі закупівель шляхом завантаження документів, містить відомості, що відрізняються від тих, які розміщені шляхом заповнення електронних полів, автентичною вважається інформація, розміщена шляхом заповнення електронних полів.  Тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі рекомендується складати з папок з документами, які сортуються за наступним принципом:  Папка №1 - Документи, що підтверджують повноваження посадової особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі;  Папка №2 - Документи, що підтверджують відповідність учасника процедури закупівлі кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям;  Папка №3 - Цінова пропозиція, зведений та локальний кошторисні розрахунки вартості робіт, підсумкова відомість ресурсів, розрахунок загально-виробничих витрат, розрахунок витрат на відрядження;  Папка №4 - Документи, що підтверджують відповідність технічних і якісних характеристик предмета закупівлі, ступеня локалізації виробництва товарів, які замовник набуде у власність внаслідок виконання робіт, запропонованих учасником процедури закупівлі, критеріям і вимогам, встановленим замовником, відповідність заходам із захисту довкілля, протоколи випробувань або сертифікати, що підтверджують відповідність предмета закупівлі встановленим замовником вимогам;  Папка №5 - Інформація, що підтверджує відсутність підстав для відмови учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах, встановлених пунктом 44 Особливостей;  Папка №6 - Документи, що засвідчують погодження учасником процедури закупівлі основних умов договору про закупівлю;  Папка №7 - Інші документи;  Папка №8 - Інформація про субпідрядника (субпідрядників).  Зміст та вигляд документів повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно з якими вони виготовляються (форма, доступна для візуального сприйняття, чіткий та розбірливий текст).  Файли з інформацією та документами не повинні мати захисту від їх відкриття, копіювання їх вмісту або друку.  Документи, що вимагаються від учасників процедури закупівлі, повинні бути у вигляді:   * електронних копій з сканованих паперових оригіналів документів учасника процедури закупівлі із зазначенням посади, особистого підпису особи, яка засвідчує документ, її власного імені та прізвища (останнє великими літерами), на фірмовому бланку (за наявності) із вихідними реквізитами (номер, дата), відбитком печатки учасника процедури закупівлі (дана вимога не стосується учасників процедури закупівлі, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством); * електронних копій з сканованих паперових копій оригіналів документів, завірених учасником процедури закупівлі, із зазначенням посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, її власного імені та прізвища (останнє великими літерами), з відміткою «Згідно з оригіналом», дати засвідчення копії; * електронних копій з сканованих паперових оригіналів документів, виданих учаснику процедури закупівлі іншими організаціями, підприємствами, установами із зазначенням посади, особистого підпису особи, яка підписує документ, її власного імені та прізвища (останнє великими літерами), на фірмовому бланку (за наявності) із вихідними реквізитами (номер, дата), відбитком печатки (за наявності); * електронних копій з сканованих паперових оригіналів нотаріально завірених копій з оригіналів документів; * електронних документів.   Документи, видані державними органами, повинні відповідати вимогам нормативних актів, відповідно до яких такі документи видані.  Документи (матеріали та інформація), видані учаснику процедури закупівлі іншими організаціями, підприємствами, установами, надані учасником процедури закупівлі через електронну систему закупівель у формі електронного документа, повинні супроводжуватись накладеним електронним підписом, особи, яка підписує документ.  Якщо документи (матеріали та інформація) надані учасником процедури закупівлі через електронну систему закупівель у формі електронного документа із накладанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги», засвідчення таких документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої посадової особи учасника процедури закупівлі, не вимагається.  Документи повинні бути без поправок, дописок тощо.  Виправлення можливі лише у власних документах учасника процедури закупівлі. У випадку виправлення помилок, вони повинні бути засвідчені підписом уповноваженої посадової особи учасника процедури закупівлі.  Відповідальність за помилки друку в документах, підписаних відповідним чином, несе учасник процедури закупівлі.  Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов’язані з оформленням тендерної пропозиції та не впливають на зміст тендерної пропозиції, а саме - технічні помилки та описки.  Перелік формальних помилок:   1. Інформація/документ, подана учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, містить помилку (помилки) у частині:  * уживання великої літери (Наприклад: «м.київ» замість «м.Київ або «вул. героїв упа» замість «вул. Героїв УПА» тощо); * уживання розділових знаків та відмінювання слів у реченні (Наприклад: встановлення/невстановлення розділових знаків (крапка, двокрапка, кома, крапка з комою, тире, знак питання, лапки, дужки тощо) з порушенням загальних пунктуаційних правил української мови, а саме «інформація наведена в тендерній документації» замість «інформація, наведена в тендерній документації» тощо, та відмінювання слів у реченні/словосполученні з порушенням правил української мови з відмінювання іменників, П.І.П., числівників тощо, а саме: «згідно копії» замість «згідно з копією», «Іванівної» замість «Іванівни», «дев’ятиста» замість «дев’ятистам» тощо); * використання слова або мовного звороту, запозичених з іншої мови (Наприклад: використання русизмів, а саме «включати» замість «вмикати» або «слідуючий» замість «наступний» тощо); * зазначення унікального номера оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєного електронною системою закупівель та/або унікального номера повідомлення про намір укласти договір про закупівлю - помилка в цифрах; * застосування правил переносу частини слова з рядка в рядок (Наприклад: «процед-ури» замість «процеду-ри», «зобов-‘язаний» замість «зобов’я-заний» тощо); * написання слів разом та/або окремо, та/або через дефіс (Наприклад: «невимагається» замість «не вимагається» або «будь-ласка» замість «будь ласка» тощо); * нумерації сторінок/аркушів (у тому числі кілька сторінок/аркушів мають однаковий номер, пропущені номери окремих сторінок/аркушів, немає нумерації сторінок/аркушів, нумерація сторінок/аркушів не відповідає переліку, зазначеному в документі).  1. Помилка, зроблена учасником процедури закупівлі під час оформлення тексту документа/унесення інформації в окремі поля електронної форми тендерної пропозиції (у тому числі комп’ютерна коректура, заміна літери (літер) та/або цифри (цифр), переставлення літер (цифр) місцями, пропуск літер (цифр), повторення слів, немає пропуску між словами, заокруглення числа), що не впливає на ціну тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та не призводить до її спотворення та/або не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі. 2. Невірна назва документа (документів), що подається учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, зміст якого відповідає вимогам, визначеним замовником у тендерній документації (Наприклад: «Інформація» замість «Інформація в довільній формі», «Лист» замість «Лист-пояснення», «Довідка» замість «Гарантійний лист», «Інформація» замість «Довідка» тощо). 3. Окрема сторінка (сторінки) копії документа (документів) не завірена підписом та/або печаткою учасника процедури закупівлі (у разі її використання). 4. У складі тендерної пропозиції немає документа (документів), на який посилається учасник процедури закупівлі у своїй тендерній пропозиції, при цьому замовником не вимагається подання такого документа в тендерній документації (Наприклад: в тендерній пропозиції не наданий протокол сертифікаційних випробувань, на підставі якого виданий сертифікат відповідності предмету закупівлі вимогам ГОСТ, ДСТУ, ТУ, робочих креслень, виданий уповноваженим на те державним органом України, оскільки його надання не вимагається тендерною документацією). 5. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що не містить власноручного підпису уповноваженої особи учасника процедури закупівлі, якщо на цей документ (документи) накладено її кваліфікований електронний підпис. 6. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що складений у довільній формі та не містить вихідного номера (Наприклад: «від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_» замість «від 01 вересня 2022 р. №123/45/67-01» тощо). 7. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що є сканованою копією оригіналу документа/електронного документа. 8. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, який засвідчений підписом уповноваженої особи учасника процедури закупівлі та додатково містить підпис (візу) особи, повноваження якої учасником процедури закупівлі не підтверджені (наприклад, переклад документа завізований перекладачем тощо). 9. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що містить (містять) застарілу інформацію про назву вулиці, міста, найменування юридичної особи тощо, у зв’язку з тим, що такі назва, найменування були змінені відповідно до законодавства після того, як відповідний документ (документи) був (були) поданий (подані). 10. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, в якому позиція цифри (цифр) у сумі є некоректною, при цьому сума, що зазначена прописом, є правильною. 11. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції в форматі, що відрізняється від формату, який вимагається замовником у тендерній документації, при цьому такий формат документа забезпечує можливість його перегляду (Наприклад: учасник процедури закупівлі завантажив файл з документами та інформацією \*.jpg замість файлу у форматі \*.pdf тощо).   ***Приклади формальних помилок:***  — «Інформація в довільній формі» замість «Інформація», «Лист-пояснення» замість «Лист», «довідка» замість «гарантійний лист», «інформація» замість «довідка»;  — «м.київ» замість «м.Київ»;  — «поряд -ок» замість «поря – док»;  — «ненадається» замість «не надається»»;  — «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» замість «14.08.2020 №320/13/14-01»  — учасник розмістив (завантажив) документ у форматі «JPG» замість документа у форматі «pdf» (PortableDocumentFormat)».  Допущення формальних (несуттєвих) помилок учасником процедури закупівлі не призведе до відхилення його тендерної пропозиції.  Рішення про віднесення допущеної учасником процедури закупівлі помилки до формальної (несуттєвої) приймається замовником.  Кожен учасник процедури закупівлі має право подати тільки одну тендерну пропозицію. Якщо учасник процедури закупівлі надав дві (або більше) тендерні пропозиції, його тендерні пропозиції будуть вважатись такими, що не відповідають вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону, та будуть відхилені на підставі абзацу шостого підпункту 2 пункту 44 Особливостей.  Учасник процедури закупівлі самостійно відповідає за зміст поданої тендерної пропозиції та дотримання норм чинного законодавства України.  Відповідно до статей 3, 32, 34 Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 р. №2297-VI, Конвенції Ради Європи 1981 р. №108 «Про захист осіб стосовно автоматизованої обробки персональних даних» (ETS №108) підпис фізичної особи, яка представляє учасника процедури закупівлі, на документах, передбачених та встановлених для оформлення під час проведення процедури закупівлі, є підтвердженням одержання безумовної згоди фізичних осіб, які діють від імені учасника процедури закупівлі, на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення) персональних даних учасника процедури закупівлі або фізичних осіб, які є посадовими особами/працівниками, уповноваженими особами учасника процедури закупівлі.  Факт подання тендерної пропозиції учасником - фізичною особою чи фізичною особою-підприємцем, яка є суб’єктом персональних даних, вважається безумовною згодою суб’єкта персональних даних щодо обробки її персональних даних у зв’язку з участю в процедурі закупівлі відповідно до абзацу четвертого статті 2 Закону України «Про захист персональних даних».  Факт подання тендерної пропозиції учасником - юридичною особою, що є розпорядником персональних даних, вважається підтвердженням наявності у неї права на обробку персональних даних, а також надання такого права замовнику, як одержувачу зазначених персональних даних від імені суб’єкта (володільця). Відповідальність за неправомірну передачу замовнику персональних даних, а також їх обробку, несе виключно учасник процедури закупівлі, що подав тендерну пропозицію.  Підписанням тендерної пропозиції учасник процедури закупівлі підтверджує, що він повідомлений про свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».  ***Інші умови тендерної документації:***  1. Учасники відповідають за зміст своїх тендерних пропозицій та повинні дотримуватись норм чинного законодавства України.  2.   У разі якщо учасник або переможець не повинен складати або відповідно до норм чинного законодавства (в тому числі у разі подання тендерної пропозиції учасником-нерезидентом / переможцем-нерезидентом відповідно до норм законодавства країни реєстрації) не зобов’язаний складати якийсь зі вказаних в положеннях документації документ, накладати електронний підпис, то він надає лист-роз’яснення в довільній формі, у якому зазначає законодавчі підстави щодо ненадання відповідних документів або ненакладення електронного підпису; або надає копію/ї роз'яснення/нь державних органів щодо цього.  3.    Документи, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції.  4.  Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, у складі тендерної пропозиції не може бути підставою для її відхилення замовником.  5.  Учасники торгів — нерезиденти для виконання вимог щодо подання документів, передбачених ***у*** тендерній документації, подають у складі своєї пропозиції, документи, передбачені законодавством країн, де вони зареєстровані.  6.  Факт подання тендерної пропозиції учасником — фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем, яка є суб’єктом персональних даних, вважається безумовною згодою суб’єкта персональних даних щодо обробки її персональних даних у зв’язку з участю в процедурі закупівлі, відповідно до абзацу 4 статті 2 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.  В усіх інших випадках факт подання тендерної пропозиції учасником – юридичною особою, що є розпорядником персональних даних, вважається підтвердженням наявності у неї права на обробку персональних даних, а також надання такого права замовнику як одержувачу зазначених персональних даних від імені суб’єкта (володільця). Таким чином, відповідальність за неправомірну передачу замовнику персональних даних, а також їх обробку несе виключно учасник процедури закупівлі, що подав тендерну пропозицію, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.  7. Документи, видані державними органами, повинні відповідати вимогам нормативних актів, відповідно до яких такі документи видані.  8. Учасник, який подав тендерну пропозицію, вважається таким, що згодний з проєктом договору про закупівлю, викладеним у ***Додатку 2*** до цієї тендерної документації, та буде дотримуватися умов своєї тендерної пропозиції протягом строку, встановленого ***у цій***  тендерній документації.  9. Якщо вимога в тендерній документації встановлена декілька разів, учасник/переможець може подати необхідний документ або інформацію один раз.  10. Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує (жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції), що у попередніх відносинах між Учасником та Замовником таку оперативно-господарську/і санкцію/ї, передбачену/і пунктом 4 частини 1 статті 236 ГКУ, як відмова від встановлення господарських відносин на майбутнє, не було застосовано.  11. Тендерна пропозиція учасника може містити документи з водяними знаками.  12. Учасники при поданні тендерної пропозиції повинні враховувати норми (врахуванням вважається факт подання тендерної пропозиції, що учасник ознайомлений з даним нормами і їх не порушує, жодні окремі підтвердження не потрібно подавати):  — постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації» від 03.03.2022 № 187, оскільки замовник не може виконувати зобов’язання, кредиторами за якими є Російська Федерація або особи, пов’язані з країною-агресором, що визначені підпунктом 1 пункту 1 цієї Постанови;  — постанови Кабінету Міністрів України «Про застосування заборони ввезення товарів з Російської Федерації» від 09.04.2022 № 426, оскільки цією постановою заборонено ввезення на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації;  — Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.  А також враховувати, що в Україні замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг у громадян Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах); юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ Ісламської республіки Іран; юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/ Ісламська республіка Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/ Ісламської республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів.  Фактом подання тендерної пропозиції учасник процедури закупівлі підтверджує, що у попередніх відносинах між учасником та замовником відмову від встановлення господарських відносин на майбутнє як оперативно-господарську санкцію, передбачену пунктом 4 частини першої статті 236 Господарського кодексу України, застосовано не було. У разі застосування зазначеної санкції замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у процедурі закупівлі та відхиляє тендерну пропозицію учасника як таку, що не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону, на підставі підпункту 2 пункту 44 Особливостей.  Відповідно до частини третьої статті 12 Закону під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки, документи та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України [«Про електронні документи та електронний документообіг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15)» та [«Про електронні довірчі послуги](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19)», а саме шляхом завантаження сканованих документів та/або електронних документів в електронну систему закупівель.  На кожний власний електронний документ учасника процедури закупівлі повинен бути накладений електронний підпис особи, уповноваженої на підписання тендерної пропозиції (окрім учасників-нерезидентів).  Якщо електронний документ (матеріали та інформація), виданий учаснику процедури закупівлі іншою організацією, підприємством, установою, з накладеним електронним підписом цієї організації, підприємства, установи, накладання на такий електронний документ електронного підпису учасника процедури закупівлі не вимагається.  Учасник процедури закупівлі повинен накласти електронний підпис на тендерну пропозицію в цілому.  Якщо тендерна пропозиція учасника процедури закупівлі містить лише скановані документи і кожний з цих документів підписаний електронним підписом окремо, то учасник процедури закупівлі може не накладати електронний підпис на тендерну пропозицію в цілому.  Файл з електронним підписом уповноваженої посадової особи учасника процедури закупівлі (створюється програмним комплексом, наприклад, файл у форматі .p7s), повинен бути доступним для перегляду та перевірки замовником.  Замовник перевіряє електронний підпис учасника процедури закупівлі через онлайн сервіс створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису на сайті центрального засвідчувального органу за посиланням <https://czo.gov.ua/verify>. У тексті (або колонтитулах) електронного документа учасника процедури закупівлі має бути вказано посилання на програмний комплекс, яким накладено електронний підпис.  Під час перевірки електронного підпису повинна бути підтверджена назва організації (установи) учасника процедури закупівлі, код ЄДРПОУ, прізвище, ім’я, по батькові особи, уповноваженої на підписання тендерної пропозиції (підписувача). Повноваження особи на підписання тендерної пропозиції повинні бути підтверджені відповідно до вимог тендерної документації.  У випадку відсутності даної інформації або її невідповідності інформації, наведеній в тендерній пропозиції учасника процедури закупівлі, або ненакладення учасником процедури закупівлі електронного підпису відповідно до умов тендерної документації, тендерна пропозиція вважатиметься такою, що не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону, та її буде відхилено підставі абзацу шостого підпункту 2 пункту 44 Особливостей.  Подання інформації під час проведення процедури закупівлі здійснюється в електронному вигляді через електронну систему закупівель. Замовник не вимагає від учасників процедури закупівлі подання у паперовому вигляді інформації, поданої ними під час проведення процедури закупівлі.  За підроблення документів, печаток, штампів та бланків чи використання підроблених документів, печаток, штампів учасник процедури закупівлі несе кримінальну відповідальність відповідно до статті 358 Кримінального Кодексу України.  Учасник процедури закупівлі самостійно несе всі витрати, пов’язані з підготовкою та поданням тендерної пропозиції, незалежно від результатів процедури закупівлі, та відповідає за одержання необхідних дозволів, ліцензій, сертифікатів (у тому числі експортних та імпортних), документів, які підтверджують технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, інших документів, пов’язаних із поданням тендерної пропозиції.  До розрахунку ціни тендерної пропозиції не включаються будь-які витрати, понесені учасником процедури закупівлі у процесі проведення процедури закупівлі та укладення договору про закупівлю. Зазначені витрати сплачуються учасником процедури закупівлі за рахунок його прибутку. Понесені витрати не відшкодовуються (в тому числі у разі відміни відкритих торгів).  Замовник у будь-якому випадку не є відповідальним за зміст тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та за витрати учасника процедури закупівлі на підготовку тендерної пропозиції незалежно від результату процедури закупівлі.  Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник процедури закупівлі додатково надає на власний розсуд, у тому числі якщо такі документи надані іноземною мовою без перекладу.  Для учасників - нерезидентів:  Учасник - нерезидент надає документи (у разі наявності), які є аналогічними до документів, що вимагаються замовником, відповідно до законодавства країни його реєстрації суб’єктом господарювання.  Для підтвердження дійсності оригіналів офіційних документів тендерної пропозиції учасника - нерезидента, з метою їх використання на території України, такі документи повинні бути легалізовані у встановленому порядку або засвідчені спеціальним штампом «Apostille» (апостиль), якщо країна реєстрації учасника - нерезидента підписала відповідну конвенцію, крім випадку, коли існують угоди між двома або декількома державами, які відміняють або спрощують зазначену процедуру або звільняють сам документ від легалізації.  Документи легалізуються учасниками - іноземними суб’єктами господарювання наступним чином:   * за спрощеною процедурою проставлення «Apostille» (апостилю) відповідно до статей 3 та 4 Гаазької Конвенції від 05 жовтня 1961 р.   або   * за процедурою консульської легалізації відповідно до Віденської Конвенції «Про консульські зносини» 1963 р.   або   * нотаріально завіряються (в разі, якщо документи не потребують легалізації згідно з міжнародною угодою (конвенцією тощо) між Україною та країною реєстрації учасника процедури закупівлі). В такому випадку в тендерній пропозиції надається лист-роз’яснення в довільній формі, за підписом уповноваженої особи учасника процедури закупівлі та завірений печаткою (дана вимога не стосується учасників процедури закупівлі, які здійснюють діяльність без печатки), з посиланням на відповідну міжнародну угоду (конвенцію тощо) між Україною та країною реєстрації учасника процедури закупівлі, згідно з якою документ не потребує легалізації. Прийняття документів без легалізації можливе, якщо це передбачено в угоді України з країною реєстрації учасника процедури закупівлі.   Документи, що не передбачені законодавством країни реєстрації учасників - нерезидентів, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. В такому випадку необхідно надати власний лист-роз’яснення в довільній формі з відповідним обґрунтуванням ненадання таких документів. Учасники - нерезиденти повинні подати у складі своєї тендерної пропозиції пояснення по кожному документу з вимог тендерної документації, що не був наданий, та відповідні аналогічні документи, передбачені законодавством країн їх реєстрації (за наявності). | |
| 2. Забезпечення тендерної пропозиції | Не вимагається | |
| 3. Умови повернення забезпечення тендерної пропозиції | Забезпечення тендерної пропозиції повертається учаснику процедури закупівлі в разі:  закінчення строку дії тендерної пропозиції та забезпечення тендерної пропозиції, зазначеного в тендерній документації;  укладення договору про закупівлю з учасником процедури закупівлі, який став переможцем процедури закупівлі;  відкликання тендерної пропозиції до закінчення строку її подання;  закінчення тендеру в разі неукладення договору про закупівлю з жодним з учасників процедури закупівлі, які подали тендерні пропозиції.  За зверненням учасника процедури закупівлі, яким було надано забезпечення тендерної пропозиції, замовник повідомляє установу, що видала такому учаснику процедури закупівлі гарантію, про настання підстави для повернення забезпечення тендерної пропозиції протягом 5 (п’яти) днів з дня настання однієї з підстав, визначених частиною четвертою статті 25 Закону. | |
| 4. Умови неповернення забезпечення тендерної пропозиції | Забезпечення тендерної пропозиції не повертається у разі:  відкликання тендерної пропозиції учасником процедури закупівлі після закінчення строку її подання, але до того, як сплив строк, протягом якого тендерні пропозиції вважаються дійсними;  непідписання договору про закупівлю учасником процедури закупівлі, який став переможцем тендеру;  ненадання переможцем процедури закупівлі у строк, визначений частиною шостою статті 17 Закону, документів, що підтверджують відсутність підстав, установлених статтею 17 Закону;   * ненадання переможцем процедури закупівлі забезпечення виконання договору про закупівлю після отримання повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, якщо надання такого забезпечення передбачено тендерною документацією. | |
| 5. Строк дії тендерної пропозиції, протягом якого тендерні пропозиції вважаються дійсними | Тендерні пропозиції вважаються дійсними протягом 120 (ста двадцяти) днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій. Строк дії тендерної пропозиції може бути продовжений.  До закінчення цього строку замовник має право вимагати від учасників процедури закупівлі продовження строку дії тендерних пропозицій.  Учасник процедури закупівлі має право:   * відхилити таку вимогу; * погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним тендерної пропозиції.   У разі необхідності учасник процедури закупівлі має право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовника через електронну систему закупівель. | |
| 6. Внесення змін або відкликання тендерної пропозиції учасником процедури закупівлі | Учасник процедури закупівлі має право внести зміни до своєї тендерної пропозиції або відкликати її до закінчення кінцевого строку її подання.  Такі зміни або заява про відкликання тендерної пропозиції враховуються, якщо вони отримані електронною системою закупівель до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій.  Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей.  Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками процедури закупівлі виявлених невідповідностей. | |
| 7. Документи, що підтверджують повноваження | Повноваження щодо підпису документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі підтверджуються документами, що підтверджують повноваження посадової (уповноваженої) особи учасника процедури закупівлі на підписання документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі:   * заповнена належним чином і підписана уповноваженою посадовою особою учасника процедури закупівлі довідка з інформацією про підприємство учасника процедури закупівлі, оформлена згідно з вимогами Додатку №1; * паспорт громадянина України (сторінки 1-6 для паспорту, оформленого у вигляді книжечки, або дві сторони для паспорту у формі картки, що містить безконтактний електронний носій), оформлений відповідно до положень Постанови Верховної Ради України «Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон» від 26 червня 1992 р. №2503-XII, або інший документ, передбачений статтею 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» від 20 листопада 2012 р. №5492­VI (для учасників - фізичних та юридичних осіб); * Статут або інший установчий документ із змінами (у разі їх наявності). У разі, якщо учасник процедури закупівлі здійснює діяльність на підставі модельного статуту, такий учасник процедури закупівлі повинен надати рішення засновників про створення юридичної особи, підписане всіма засновниками, з зазначенням відомостей про найменування, мету і предмет господарської діяльності, а також інформації про провадження діяльності на основі модельного статуту (для учасників - юридичних осіб); * протокол зборів засновників/виписка з протоколу зборів засновників з рішенням про призначення керівника (для учасників - юридичних осіб); * наказ про призначення керівника (для учасників - юридичних осіб); * довіреність на право підпису документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю (у випадку підписання документів, засвідчення копій документів тендерної пропозиції та договору про закупівлю не керівником підприємства/не учасником - фізичною особою, зазначеним у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а іншою особою) із зазначенням повноважень повіреного, разом з документами, що підтверджують повноваження посадової (службової) особи учасника процедури закупівлі, що підписала від імені учасника процедури закупівлі вказану довіреність (для учасників - фізичних та юридичних осіб); * довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (для учасників - фізичних осіб).   У разі, якщо тендерна пропозиція подається об’єднанням учасників, до складу пропозиції обов’язково додаються:   * документ про створення об’єднання учасників (установчий документ об’єднання учасників відповідно до законодавства України (установчий договір, рішення про створення об’єднання та/або статут згідно з частинами 3-5 статті 118 Господарського кодексу України) або законодавства іншої країни, відповідно до якого було утворене об’єднання; * гарантійний лист від об’єднання учасників або від кожного з учасників об’єднання з інформацією про те, що в разі укладення договору про закупівлю, підприємства-учасники об’єднання будуть відповідати (солідарно, частково або субсидіарно) за зобов’язаннями об’єднання, які виникатимуть з договору про закупівлю, укладеного з замовником, або документальне підтвердження виникнення в підприємств-учасників об’єднання відповідних зобов’язань перед об’єднанням та/або замовником у разі укладення договору про закупівлю. | |
| 8. Кваліфікаційні критерії до учасників процедури закупівлі | **Документи, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям:**  ***Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів))***  власна довідка з інформацією про надання послуг аналогічного виду(з зазначенням назви організації, ідентифікаційного коду за ЄДРПОУ, юридичної адреси; предмету договору, номеру та дати договору, суми договору; обсягу виконання договору з надання послуг, аналогічних за предметом закупівлі; П.І.П., посади, телефону, e-mail посадової особи контрагента, яка відповідала за виконання договору). Довідка надається в довільній формі.  Аналогічним вважатиметься договір, предметом якого є послуги з кодом згідно з Національним класифікатором України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», ідентичним коду закупівлі за показником четвертої цифри, або з назвою послуг, які надавались за договором, ідентичною назві закупівлі. Якщо предметом аналогічного договору є декілька найменувань послуг, ідентичним буде вважатися договір, який має хоча б одне найменування, ідентичне назві предмету закупівлі.  Довідка повинна супроводжуватись:   * реалізованим (реалізованими) договором (договорами), зазначеним у довідці (з усіма укладеними додатковими угодами, додатками тощо); * позитивним відгуком від попереднього контрагента (контрагентів), який підтверджує факт виконання договору (договорів), зазначеного в довідці (оформленим на фірмовому бланку контрагента за підписом керівника або іншої уповноваженої службової/посадової особи, із зазначенням: номеру та дати договору, предмету договору);   ***Наявність фінансової спроможності, яка підтверджується фінансовою звітністю:***   * фінансова звітність учасника за 2023 рік:   \* звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід) (Форма №2 Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності») згідно з Розділом ІІ. Склад та елементи фінансової звітності Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства Фінансів України від 07 лютого 2013 р. №73  або  \* скорочена за показниками фінансова звітність у складі балансу і звіту про фінансові результати, форма і порядок складання яких визначаються [Національним положенням (стандартом) бухгалтерського обліку 25 «Спрощена фінансова звітність»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0161-00#n14), затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 25 лютого 2000 р. №39, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 березня 2000 р. за №161/4382 (у редакції наказу Міністерства фінансів України від 24 січня 2011 р. №25) (із змінами)  або  \* податкова декларація платника єдиного податку-фізичної особи-підприємця, форма і порядок складання якої затверджені наказом Міністерства фінансів України «Про затвердження форм податкових декларацій платника єдиного податку» від 19 червня 2015 р. №578.  Учасник процедури закупівлі повинен підтвердити, що фінансова звітність була прийнята центром збору фінансової звітності, і надати квитанцію про перевірку звіту та його приймання (квитанція №2). Якщо фінансова звітність подавалася не через електронний ресурс, то учасник процедури закупівлі надає відповідний документ або фінансову звітність з відміткою, що підтверджує її прийняття.  Обсяг річного доходу (виручки) не повинен бути меншим, ніж 90 (дев’яносто) % очікуваної вартості предмета закупівлі.  У випадку, якщо учасником процедури закупівлі із законодавчих причин не складається фінансова звітність, то він надає лист-роз’яснення в довільній формі з відповідними поясненнями та посиланнями на нормативні акти. Учасник-нерезидент надає перекладену українською мовою копію відповідного звітного документа за 2023 рік, передбаченого законодавством країни його реєстрації (з дня державної реєстрації створення учасника процедури закупівлі і до дня оголошення цієї процедури закупівлі включно, якщо учасник процедури закупівлі працює менше одного року).  У разі подання тендерної пропозиції об’єднанням учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним умовам здійснюється з урахуванням узагальнених об’єднаних показників кожного учасника такого об’єднання на підставі наданої об’єднанням інформації. | |
| 9. Інформація про характер і обсяги робіт | Перелік і обсяги до послуг, що є предметом даних торгів наведені в Додатку №4.  Учасник в складі тендерної пропозиції повинен завантажити в електронну систему закупівель документи, які підтверджують відповідність пропозиції учасника вимогам до предмету закупівлі, встановленим замовником:  - вимоги до послуг що є предметом даних торгів , погоджені згідно з вимогами Додатку №5.  Тендерна пропозиція, що не відповідає наведеним даним у Додатку №4, буде відхилена на підставі абзацу другого підпункту 2 пункту 44 Особливостей.  Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник додатково надає на власний розсуд. | |
| 10. Інформація про протоколи випробувань або сертифікати, що підтверджують відповідність предмета закупівлі | не вимагається. | |
| 11. Підстави, установлені пунктом 47 Особливостей | Замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли:  1) замовник має незаперечні докази того, що учасник процедури закупівлі пропонує, дає або погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій службовій (посадовій) особі замовника, іншого державного органу винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо наймання на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця процедури закупівлі;  2) відомості про юридичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення;  3) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією;  4) суб’єкт господарювання (учасник процедури закупівлі) протягом останніх трьох років притягувався до відповідальності за порушення, передбачене [пунктом 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14#n52) частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України “Про захист економічної конкуренції”, у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, що стосуються спотворення результатів тендерів;  5) фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку;  6) керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку;  7) тендерна пропозиція подана учасником процедури закупівлі, який є пов’язаною особою з іншими учасниками процедури закупівлі та/або з уповноваженою особою (особами), та/або з керівником замовника;  8) учасник процедури закупівлі визнаний в установленому законом порядку банкрутом та стосовно нього відкрита ліквідаційна процедура;  9) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань відсутня інформація, передбачена пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України “Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань” (крім нерезидентів);  10) юридична особа, яка є учасником процедури закупівлі (крім нерезидентів), не має антикорупційної програми чи уповноваженого з реалізації антикорупційної програми, якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 млн. гривень (у тому числі за лотом);  11) учасник процедури закупівлі або кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер) юридичної особи — учасника процедури закупівлі є особою, до якої застосовано санкцію у вигляді заборони на здійснення у неї публічних закупівель товарів, робіт і послуг згідно із Законом України “Про санкції”, крім випадку, коли активи такої особи в установленому законодавством порядку передані в управління АРМА;  12) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  Замовник може прийняти рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю із цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.  Замовник не вимагає документального підтвердження інформації про відсутність підстав для відхилення тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та/або переможця, визначених пунктом 47 Особливостей, у разі, коли така інформація є публічною, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, та/або може бути отримана електронною системою закупівель шляхом обміну інформацією з іншими державними системами та реєстрами.  Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у пункті 47 Особливостей (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого пункту 47 Особливостей.  Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім підпунктів 1 і 7, абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.  Замовник самостійно за результатами розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджує в електронній системі закупівель відсутність в учасника процедури закупівлі підстав, визначених підпунктами 1 і 7 цього пункту.  Учасник  повинен надати довідку у довільній формі щодо відсутності підстави для відмови учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах, встановленої в абзаці 14 пункту 47 Особливостей. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.  У разі коли учасник процедури закупівлі має намір залучити інших суб’єктів господарювання як субпідрядників/співвиконавців в обсязі не менш як 20 відсотків вартості договору про закупівлю у разі закупівлі робіт або послуг для підтвердження його відповідності кваліфікаційним критеріям відповідно до частини третьої статті 16 Закону (у разі застосування таких критеріїв до учасника процедури закупівлі), замовник перевіряє таких суб’єктів господарювання щодо відсутності підстав, визначених пунктом 47 Особливостей. | |
| 12. Інші умови тендерної документації | ***Документи, що підтверджують відповідність учасника іншим вимогам:***   * діючі ліцензії учасника на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та/або рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації (НКРЗІ), щодо внесення учасника до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій. * діючий дозвіл на використання номерного ресурсу.   У разі подання тендерної пропозиції об’єднанням учасників, зазначені ліцензії надаються одним з учасників об’єднання.  У разі якщо, посилання на ліцензію є у відкритому доступі, учасник надає довідку в довільній формі, в якій зазначає дані про наявність чинної ліцензії (з зазначенням номеру, строку дії ліцензії (якщо ліцензія видається безстроково, то учасник зазначає про безстроковість ліцензії), посилання на ліцензію у відкритому доступі  Учасник у складі тендерної пропозиції має надати довідку в довільній формі про те, що він не здійснює господарську діяльність або його місцезнаходження (місце проживання – для фізичних осіб-підприємців) не знаходиться на тимчасово окупованій території. У разі, якщо місцезнаходження учасника зареєстроване на тимчасово окупованій території, учасник має надати підтвердження зміни податкової адреси на іншу територію України видане уповноваженим на це органом.  Тимчасово окупованою територією є частини території України, в межах яких збройні формування Російської Федерації та окупаційна адміністрація Російської Федерації встановили та здійснюють фактичний контроль або в межах яких збройні формування Російської Федерації встановили та здійснюють загальний контроль з метою встановлення окупаційної адміністрації Російської Федерації.  У разі ненадання учасником інформації або у випадку якщо учасник зареєстрований на тимчасово окупованій території та не надав у складі тендерної пропозиції підтвердження зміни податкової адреси на іншу територію України видане уповноваженим на це органом, замовник відхиляє його тендерну пропозицію на підставі підпункту 2 пункту 44 Особливостей, а саме: тендерна пропозиція не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону  У разі, якщо активи учасника процедури закупівлі в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА), такий учасник процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції повинен надати:   * ухвалу слідчого судді, суду щодо арешту активів,   або   * нотаріально засвідчену копію згоди власника щодо управління активами, а також: * договір управління майном, укладений між Національним агентством з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, та управителем,   або   * рішення Кабінету Міністрів України щодо управління активами, на які накладено арешт у кримінальному провадженні. * У разі припинення дії визначеної законом підстави для управління активами (скасування ухвали суду, відкликання згоди власника тощо) учасник процедури закупівлі невідкладно повідомляє про такі обставини замовника.   У випадку, якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 (двадцять) мільйонів гривень (у тому числі за лотом) учасник процедури закупівлі - юридична особа (крім нерезидентів) повинен надати:   * антикорупційну програму та наказ про затвердження антикорупційної програми та призначення уповноваженого з реалізації антикорупційної програми учасника процедури закупівлі. | |
| 13. Інформація про субпідрядника (субпідрядників) | Для підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям щодо наявності обладнання, матеріально-технічної бази та технологій та/або наявності працівників, які мають необхідні знання та досвід, учасник процедури закупівлі може залучити спроможності інших суб’єктів господарювання як субпідрядників.  У разі, якщо учасник процедури закупівлі планує залучати субпідрядника (субпідрядників) до надання послуг, вартість яких складає не менше, ніж 20% вартості договору про закупівлю, в тендерній пропозиції необхідно надати:   * власну довідку з інформацією про кожного суб’єкта господарювання, якого учасник процедури закупівлі планує залучати до надання послуг як субпідрядника (із зазначенням назви організації, ідентифікаційного коду за ЄДРПОУ, юридичної та фізичної адреси, П.І.П., посад керівників; переліку робіт, які будуть виконуватись; телефону, факсу, e-mail). Довідка надається в довільній формі.   Довідка повинна супроводжуватись:   * договором про наміри чи іншим документом, що підтверджує домовленість з суб’єктом господарювання, якого пропонується залучити в якості субпідрядника; * листом-згодою субпідрядника з підтвердженням надання послуг для потреб замовника (з обов’язковим наведенням переліку робіт, до виконання яких буде залучатись субпідрядник, та списку обладнання та матеріально-технічної бази (механізмів, обладнання та устаткування, засобів вимірювальної техніки), які будуть використовуватись для надання послуг);   У разі, якщо учасник процедури закупівлі не передбачає залучати субпідрядників (субпідрядників) до надання послуг , вартість яких складає не менше, ніж 20% вартості договору про закупівлю, то він надає власну довідку в довільній формі з вказаною інформацією. | |
| 1. Інформація   щодо підтвердження ступеня локалізації виробництва товару відповідно до  Закону України  «Про внесення змін до Закону України «Про публічні закупівлі» щодо створення передумов для сталого розвитку та модернізації вітчизняної промисловості»  від 16 грудня 2021 р.  №1977-IX | ----- | |
| 15. Цінова пропозиція | Учасник процедури закупівлі в складі тендерної пропозиції повинен завантажити в електронну систему закупівель:   * цінову пропозицію, оформлену згідно з вимогами Додатку №3;   Загальна вартість поданої цінової пропозиції має відповідати загальній вартості предмету закупівлі, зазначеній учасником процедури закупівлі в екранних полях електронної системи закупівель.  Інформація про предмет закупівлі (найменування об’єкту, фізичний обсяг), відображена у формі цінової пропозиції, має відповідати вимогам тендерної документації.  У разі наявності арифметичної помилки, виявленої замовником у поданій ціновій пропозиції, допускається коригування розрахунку цінової пропозиції з метою виправлення арифметичних помилок, допущених в результаті арифметичних дій, відповідно до пункту 40 Особливостей. | |
| **Розділ 4. Подання та розкриття тендерних пропозицій** | | |
| 1. Кінцевий строк подання тендерних пропозицій | **22.03.2023 року. до 10:00**  Отримана тендерна пропозиція вноситься автоматично до реєстру отриманих тендерних пропозицій.  Електронна система закупівель автоматично формує та надсилає повідомлення учаснику про отримання його тендерної пропозиції із зазначенням дати та часу.  Тендерні пропозиції після закінчення кінцевого строку їх подання не приймаються електронною системою закупівель | |
| 2. Дата та час розкриття тендерних пропозицій | Дата і час розкриття тендерних пропозицій, дата і час проведення електронного аукціону визначаються електронною системою закупівель автоматично в день оприлюднення замовником оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.  Розкриття тендерних пропозицій здійснюється відповідно до статті 28 Закону (положення абзацу третього частини першої та абзацу другого частини другої статті 28 Закону не застосовуються).  Не підлягає розкриттю інформація, що обґрунтовано визначена учасником як конфіденційна, у тому числі інформація, що містить персональні дані. Конфіденційною не може бути визначена інформація про запропоновану ціну, інші критерії оцінки, технічні умови, технічні специфікації та документи, що підтверджують відповідність кваліфікаційним критеріям відповідно до статті 16 Закону, і документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктом [47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n159) Особливостей. | |
| 1. Перелік критеріїв оцінки та методика оцінки тендерних пропозицій із зазначенням питомої ваги кожного критерію | **Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію:**  Оцінка тендерних пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критеріїв і методики оцінки, зазначених замовником у тендерній документації, шляхом застосування електронного аукціону.  (у разі якщо подано дві і більше тендерних пропозицій).  Якщо була подана одна тендерна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку для подання тендерних пропозицій, визначених замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, розкриває всю інформацію, зазначену в тендерній пропозиції, крім інформації, визначеної пунктом 40 Особливостей, не проводить оцінку такої тендерної пропозиції та визначає таку тендерну пропозицію найбільш економічно вигідною.  Замовник розглядає таку тендерну пропозицію у порядку та в строки визначені відповідно до Особливостей.  *Ціна тендерної пропозиції не може перевищувати очікувану вартість предмета закупівлі, зазначену в оголошенні про проведення відкритих торгів, з урахуванням абзацу другого пункту 28 цих особливостей.*  *До розгляду не приймається тендерна пропозиція, ціна якої є вищою ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів.*  Оцінка тендерних пропозицій здійснюється на основі критерію „Ціна”. Питома вага – 100%.  Найбільш економічною вигідною пропозицією буде вважатися пропозиція з найнижчою ціною з урахуванням усіх податків та зборів (в тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ або без ПДВ-у разі, якщо Учасник  не є платником ПДВ.  Оцінка здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому. Учасник визначає ціни на послуги, що він пропонує надати за договором про закупівлю, з урахуванням податків і зборів (в тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ), що сплачуються або мають бути сплачені, усіх інших витрат передбачених для послуг даного виду. | |
| 2. Розгляд та оцінка тендерних пропозицій | | |
| 2. Розгляд та оцінка тендерних пропозицій | Розгляд та оцінка тендерних пропозицій здійснюються відповідно до статті 29 Закону (положення частин другої, дванадцятої, [шістнадцятої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1553), абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей.  Для проведення відкритих торгів із застосуванням електронного аукціону повинно бути подано не менше двох тендерних пропозицій. Електронний аукціон проводиться електронною системою закупівель відповідно до статті 30 Закону.  Критерії та методика оцінки визначаються відповідно до статті 29 Закону.  Оцінка тендерних пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критеріїв і методики оцінки, зазначених замовником у тендерній документації, шляхом застосування електронного аукціону.  *(у разі якщо подано дві і більше тендерних пропозицій).*  Протокол розкриття тендерних пропозицій формується та оприлюднюється відповідно до частин третьої та четвертої статті 28 Закону. Замовник розглядає таку тендерну пропозицію відповідно до вимог статті 29 Закону (положення частин другої, п’ятої — дев’ятої, одинадцятої, дванадцятої, чотирнадцятої, шістнадцятої, абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей. Замовник розглядає найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі відповідно до цього пункту щодо її відповідності вимогам тендерної документації.  Строк розгляду тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, не повинен перевищувати п’яти робочих днів з дня визначення найбільш економічно вигідної пропозиції. Такий строк може бути аргументовано продовжено замовником до 20 робочих днів. У разі продовження строку замовник оприлюднює повідомлення в електронній системі закупівель протягом одного дня з дня прийняття відповідного рішення.  Учасник визначає ціни на **послуги**, що він пропонує **виконати** за договором про надання послуг , з урахуванням податків і зборів (в тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ, крім випадків коли предмет закупівлі не оподатковується), що сплачуються або мають бути сплачені, усіх інших витрат, передбачених для **послуг** даного виду.  Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону – 1 % .  Учасник процедури закупівлі, який надав найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію, що є аномально низькою (у цьому пункті під терміном “аномально низька ціна тендерної пропозиції” розуміється ціна/приведена ціна найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції, яка є меншою на 40 або більше відсотків середньоарифметичного значення ціни/приведеної ціни тендерних пропозицій інших учасників процедури закупівлі, та/або є меншою на 30 або більше відсотків наступної ціни/приведеної ціни тендерної пропозиції; аномально низька ціна визначається електронною системою закупівель автоматично за умови наявності не менше двох учасників, які подали свої тендерні пропозиції щодо предмета закупівлі або його частини (лота), повинен надати протягом одного робочого дня з дня визначення найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції обґрунтування в довільній формі щодо цін або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції.  Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником/переможцем процедури закупівлі, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції.  У разі отримання достовірної інформації про невідповідність учасника процедури закупівлі вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою під час визначення результатів відкритих торгів, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника процедури закупівлі.  Якщо замовником під час розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі виявлено невідповідності в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у тендерній пропозиції та/або подання яких передбачалося тендерною документацією, він розміщує у строк, який не може бути меншим, ніж два робочі дні до закінчення строку розгляду тендерних пропозицій, повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей в електронній системі закупівель.  Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або відсутності інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.  Замовник не може розміщувати щодо одного і того ж учасника процедури закупівлі більше ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, крім випадків, пов’язаних з виконанням рішення органу оскарження.  Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель ***протягом 24 годин*** з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей. Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей.  У разі відхилення тендерної пропозиції з підстави, визначеної підпунктом 3 пункту 44 Особливостей, замовник визначає переможця процедури закупівлі серед тих учасників процедури закупівлі, тендерна пропозиція (строк дії якої ще не минув) якого відповідає критеріям та умовам, що визначені у тендерній документації, і може бути визнана найбільш економічно вигідною відповідно до вимог Закону та Особливостей, та приймає рішення про намір укласти договір про закупівлю у порядку та на умовах, визначених статтею 33 Закону та пункту 49 Особливостей.  У разі відхилення тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, замовник розглядає наступну тендерну пропозицію у списку тендерних пропозицій, розташованих за результатами їх оцінки, починаючи з найкращої, яка вважається в такому випадку найбільш економічно вигідною, у порядку та строки, визначені Особливостями.  ***У разі коли учасник процедури закупівлі стає переможцем кількох або всіх лотів, замовник може укласти один договір про закупівлю з переможцем, об’єднавши лоти*** *(у разі здійснення закупівлі за лотами).* | |
| 3. Інша інформація | Переможець процедури закупівлі у строк, що ***не перевищує чотири дні*** з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, що підтверджують відсутність підстав, зазначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей.  Першим днем строку, передбаченого цією тендерною документацією та/ або Законом та/ або Особливостями, перебіг якого визначається з дати певної події, вважатиметься наступний за днем відповідної події календарний або робочий день, залежно від того, у яких днях (календарних чи робочих) обраховується відповідний строк.  **3.1. Документи, які надаються  ПЕРЕМОЖЦЕМ (юридичною особою):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№**  **з/п** | **Вимоги згідно п.** 47 **Особливостей** | **Переможець торгів на виконання вимоги згідно п.** 47 **Особливостей (підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** | | 1. | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.  **(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення** керівника **учасника процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** | |  | Керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку.  (підпункт 6 пункт **47** Особливостей) | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо** керівника **учасника процедури закупівлі.**  **Документ повинен бути не більше тридцятиденної давнини від дати подання документа.** | | 2. | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  **(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** | | **3.** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах.  **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. |   **3.2. Документи, які надаються ПЕРЕМОЖЦЕМ (фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№**  **з/п** | **Вимоги** згідно пункту **47** Особливостей | **Переможець торгів на виконання вимоги** згідно пункту **47** Особливостей **(підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** | | **1** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.  **(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** | | **2** | Фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку.  **(підпункт 5 пункт 47 Особливостей)** | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі.**  **Документ повинен бути не більше тридцятиденної давнини від дати подання документа.** | | **3** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  **(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** | | **4** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах.  **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. |   **4. Інша інформація встановлена відповідно до законодавства (для УЧАСНИКІВ — юридичних осіб, фізичних осіб та фізичних осіб — підприємців).**   |  |  | | --- | --- | | **Інші документи від Учасника:** | | | **1** | Якщо тендерна пропозиція подається не керівником учасника, зазначеним у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, а іншою особою, учасник надає довіреність або доручення на таку особу. | | **2** | **Достовірна інформація у вигляді довідки довільної форми,** у якій зазначити дані про наявність чинної ліцензії або документа дозвільного характеру на провадження виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законом. *Замість довідки довільної форми учасник може надати чинну ліцензію або документ дозвільного характеру.* | | **3** | У разі якщо учасник або його кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків є громадянином Російської Федерації / Республіки Білорусь/Ісламська республіка Іран та проживає на території України на законних підставах, то учасник у складі тендерної пропозиції має надати стосовно таких осіб:   * військовий квиток, виданий іноземцю, який в установленому порядку уклав контракт про проходження військової служби у Збройних Силах України, Державній спеціальній службі транспорту або Національній гвардії України,   *або*   * посвідчення біженця чи документ, що підтверджує надання притулку в Україні,   *або*   * посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту в Україні,   *або*   * посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист в Україні,   *або*   * витяг із реєстру територіальної громади, що підтверджує зареєстроване або задеклароване місце проживання (перебування) особи разом з посвідкою на тимчасове проживання або посвідкою на постійне проживання або візою. | | **4** | Якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 мільйонів гривень (у тому числі за лотом) тоді надається антикорупційна програма, оформлена відповідно до типової антикорупційної програми юридичної особи за [Наказом № 794/21](https://radnuk.com.ua/pravova-baza/pro-zatverdzhennia-typovoi-antykoruptsijnoi-prohramy-iurydychnoi-osoby/), та відповідний наказ про затвердження антикорупційної програми та призначення уповноваженого з її реалізації. |   Для виконання вимог щодо подання документів, передбачених для надання переможцем процедури закупівлі, переможець - нерезидент подає в електронну систему закупівель електронні кольорові копії з сканованих оригіналів документів, або електронні кольорові копії з сканованих нотаріально завірених копій з оригіналів документів, передбачених законодавством країни його реєстрації. Такі документи повинні мати автентичний переклад українською мовою, завірений у встановленому порядку. У разі, якщо законодавством країни реєстрації переможця процедури закупівлі - нерезидента не передбачено надання подібних документів, переможець зазначає про це у власній довідці та надає інформацію в довільній формі про відсутність підстав, визначених підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей.  У разі визнання переможцем процедури закупівлі об’єднання учасників, кожний з учасників такого об’єднання повинен надати документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей, окремо.  Документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей  , вважатимуться не наданими переможцем процедури закупівлі, у разі:   * неподання документів; * подання документів з порушенням строку, встановленого відповідно до абзацу третього пункту 47 Особливостей; * подання документів з порушенням вимог тендерної документації.   В такому випадку переможець процедури закупівлі вважатиметься таким, що не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, установлених [статтею 17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19/print#n1261) Закону, з урахуванням пункту 47 Особливостей.  Замовник зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію переможця процедури закупівлі в разі, коли наявні підстави, визначені пункту 44 Особливостей .  У випадку, якщо в електронній системі закупівель розміщено декілька документів однакової назви, але різного змісту, замовник розглядає документ, завантажений пізніше.  Учасник, який за результатом аукціону ,визнаний переможцем повинен завантажити оновлену цінову пропозицію. Дата цінової пропозиції має відповідати даті завантаження цінової пропозиції в електронну систему закупівель. Інформація про предмет закупівлі (найменування, одиниці виміру, обсяг, виробник), відображена у формі цінової пропозиції має відповідати вимогам тендерної документації та технічній пропозиції учасника процедури закупівлі.  Переможець процедури закупівлі під час укладення договору про закупівлю повинен надати (завантажити в електронну систему закупівель електронні кольорові копії з сканованих паперових оригіналів):   * відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю:   \* наказ про призначення керівника (для юридичних осіб);  \* довіреність на право підпису договору про закупівлю (у випадку підписання договору про закупівлю не керівником підприємства переможця/не переможцем - фізичною особою, зазначеним у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а іншою особою) із зазначенням повноважень повіреного, разом з документами, що підтверджують повноваження посадової (службової) особи переможця процедури закупівлі, що підписала від імені переможця вказану довіреність (для фізичних та юридичних осіб);  \* довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (для фізичних осіб);   * ліцензію на провадження господарської діяльності , якщо отримання ліцензії, для ведення зазначеної господарської діяльності передбачено діючими законодавчими нормами.   У разі якщо, посилання на ліцензію/дозвільний документ є у відкритому доступі, переможець процедури закупівлі надає довідку в довільній формі, в якій зазначає дані про наявність чинної ліцензії або дозвільного документу (з зазначенням номеру, строку дії ліцензії або дозвільного документу (якщо ліцензія або дозвільний документ видається безстроково, то переможець зазначає про безстроковість ліцензії/дозвільного документу), посилання на ліцензію/дозвільний документ у відкритому доступі.  У разі визнання переможцем товариства з обмеженою або додатковою відповідальністю:  \* власну довідку з інформацією про вартість чистих активів переможця відповідно до останньої затвердженої фінансової звітності. Довідка надається в довільній формі;  \* баланс (звіт про фінансовий стан) за останній звітний період (Форма №1 Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства Фінансів України від 07 лютого 2013 р. №73)  або  \* баланс за останній звітний період (Форма №1-м або №1-мс Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 25 «Спрощена фінансова звітність», затвердженого наказом Міністерства Фінансів України від 25 лютого 2000 р. №39, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 15 березня 2000 р. за №161/4382 (у редакції наказу Міністерства фінансів України від 24 січня 2011 р. №25) (із змінами));  \* протокол загальних зборів переможця з рішенням про надання згоди на укладення договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі посадовій (уповноваженій) особі переможця (подається в разі, якщо загальна вартість цінової пропозиції перевищує 50 відсотків вартості чистих активів підприємства переможця відповідно до останньої затвердженої фінансової звітності)  або  \* документи, що підтверджують надання згоди уповноваженими на те органами товариства на вчинення певних правочинів залежно від вартості предмета правочину чи інших критеріїв (значні правочини)) (подається в разі, якщо в статуті товариства передбачено особливий порядок надання згоди уповноваженими на те органами товариства на вчинення значних правочинів).  Переможець повинен підтвердити, що фінансова звітність була прийнята центром збору фінансової звітності, і надати квитанцію про перевірку звіту та його приймання (квитанція №2). Якщо фінансова звітність подавалася не через електронний ресурс, то переможець надає відповідний документ або фінансову звітність з відміткою, що підтверджує її прийняття.  У випадку наявності обмежень (особливих умов або іншого) повноважень уповноваженої посадової особи переможця на укладання договору/договорів про закупівлю за результатами процедури закупівлі, передбачених протоколами, наказами, Статутом або іншими документами:  \* власну довідку в довільній формі із зазначенням таких обмежень;  \* документ про надання згоди на укладення договору про закупівлю за результатами процедури закупівлі посадовій (уповноваженій) особі переможця.  У разі, якщо переможцем процедури закупівлі визначена тендерна пропозиція, подана об’єднанням учасників, під час укладення договору про закупівлю переможець повинен надати (завантажити в електронну систему закупівель електронні кольорові копії з сканованих паперових оригіналів):   * відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю:   \* документ про створення об’єднання учасників (установчий документ об’єднання учасників відповідно до законодавства України (установчий договір, рішення про створення об’єднання та/або статут згідно з частинами 3-5 ст. 118 Господарського кодексу України) або законодавства іншої країни, відповідно до якого було утворене об’єднання;  \* гарантійний лист від об’єднання учасників або від кожного з учасників об’єднання з інформацією про те, що в разі укладення договору про закупівлю, підприємства-учасники об’єднання будуть відповідати (солідарно, частково або субсидіарно) за зобов’язаннями об’єднання, які виникатимуть з договору про закупівлю, укладеного з замовником, або документальне підтвердження виникнення в підприємств-учасників об’єднання відповідних зобов’язань перед об’єднанням та/або замовником у разі укладення договору про закупівлю.  Неподання вищезазначених документів або подання з порушенням вимог тендерної документації буде вважатись відмовою переможця процедури закупівлі від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації. | |
| 4. Відхилення тендерних пропозицій | ***Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***  1) учасник процедури закупівлі:  підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 цих особливостей;  зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей;  не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;  не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону/абзацом дев’ятим пункту 37 цих особливостей;  визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог пункту 40 цих особливостей;  є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь /Ісламської республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ Ісламської республіки Іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/ Ісламської республіки Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь / Ісламської республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ Ісламської республіки Іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь / Ісламської республіки Іран (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р.  № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176);  2) тендерна пропозиція:  не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до [пункту 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n131)3 цих особливостей;  є такою, строк дії якої закінчився;  є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;  не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;  3) переможець процедури закупівлі:  відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;  не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;  не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.  ***Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***  1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;  2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати їх застосування, з наданням документального підтвердження застосування до такого учасника санкції (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  У разі коли учасник процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, вважає недостатньою аргументацію, зазначену в повідомленні, такий учасник може звернутися до замовника з вимогою надати додаткову інформацію про причини невідповідності його пропозиції умовам тендерної документації, зокрема технічній специфікації, та/або його невідповідності кваліфікаційним критеріям, а замовник зобов’язаний надати йому відповідь з такою інформацією не пізніш як через чотири дні з дати надходження такого звернення через електронну систему закупівель, але до моменту оприлюднення договору про закупівлю в електронній системі закупівель відповідно до статті 10 Закону. | |
| **Розділ 6. Результати торгів та укладання договору про закупівлю** | | |
| **1.Відміна тендеру чи визнання тендеру таким, що не відбувся** | ***Замовник відміняє відкриті торги у разі:***  1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;  2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;  3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;  4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.  У разі відміни відкритих торгів замовник ***протягом одного робочого дня*** з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення.  ***Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:***  1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з Особливостями;  2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з Особливостями.  Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених пунктом 51 Особливостей, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.  Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).  Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення. | |
| 2. Строк укладання договору | Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, ***не пізніше ніж через 15 днів*** з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору ***може бути продовжений до 60 днів***.  У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється.  З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника до органу оскарження договір про закупівлю ***не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів***з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю. | |
| 3. Проект договору про закупівлю | Проект договору з основними умовами викладений в Додатку №2.  Документи, що засвідчують погодження учасником основних умов договору про закупівлю:   * основні умови договору (Додаток №2), погоджені учасником (посадовою особою, уповноваженою укладати угоди від імені учасника, на проекті договору робиться напис: «Погоджено, власне ім’я та прізвище (останнє великими літерами), посада, підпис, дата»).   Учасник, який погодив проект договору з основними умовами, вважається таким, що згодний з проектом договору про закупівлю, викладеним в Додатку №2, та буде дотримуватися умов своєї тендерної пропозиції протягом строку її дії. | |
| 4. Істотні умови договору про закупівлю та внесення змін до них | Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі укладається відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої — п’ятої, сьомої — дев’ятої статті 41 Закону та Особливостей.  Істотними умовами договору про закупівлю є предмет (найменування, кількість, якість), ціна та строк дії договору. Інші умови договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.  Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі, у тому числі за результатами електронного аукціону, крім випадків:  визначення грошового еквівалента зобов’язання в іноземній валюті;  перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції переможця без зменшення обсягів закупівлі;  перерахунку ціни та обсягів товарів в бік зменшення за умови необхідності приведення обсягів товарів до кратності упаковки *(залишити у разі закупівлі товару)*. | |
| 5. Дії замовника при відмові переможця процедури закупівлі підписати договір про закупівлю | У разі, якщо сторони не досягли згоди щодо всіх істотних умов, договір про закупівлю вважається неукладеним.  У разі відмови переможця процедури закупівлі від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації, неукладення договору про закупівлю з вини учасника процедури закупівлі, ненадання замовнику підписаного договору (з додатками (за наявності)) у строк, визначений Особливостями, або ненадання переможцем процедури закупівлі документів, що підтверджують відсутність підстав, установлених статтею 17 Закону (крім пункту 13 частини першої статті 17 Закону), замовник відхиляє тендерну пропозицію на підставі абзацу другого підпункту 3 пункту 41 Особливостей, визначає переможця процедури закупівлі серед тих учасників, строк дії тендерної пропозиції яких ще не минув, та приймає рішення про намір укласти договір про закупівлю у порядку та на умовах, визначених статтею 33 Закону з врахуванням п. 46 Особливостей. | |
| 6. Забезпечення виконання договору про закупівлю | Не вимагається | |

**Додаток №1**

*Загальні відомості*

*про учасника процедури закупівлі*

***Ознайомившись з пакетом тендерної документації, підприємство:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(повна назва підприємства учасника процедури закупівлі)

*подає заявку на участь у відкритих торгах.*

***Код ЄДРПОУ*** ***(або ІПН ФОП)*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Юридична адреса:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Фізична адреса:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Статус платника податку на прибуток***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Статус платника податку на додану вартість*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\* не платник податку на додану вартість надає сканований оригінал відповідного документу***

***Дата реєстрації платником ПДВ*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ІПН №***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Банківські реквізити:***

***п/р* UA-**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***у банку*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Телефон:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Е-mail:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***П.І.П., посада керівника:***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***П.І.П., посада, телефон службової (посадової) особи, уповноваженої представляти інтереси учасника під час проведення процедури закупівлі та підписувати документи тендерної пропозиції та договір про закупівлю:*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***П.І.П., посади, телефони представників учасника, уповноважених здійснювати зв’язок з АТ «Прикарпаттяоленерго»:*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Посада*** (Підпис) ***Власне ім’я та прізвище***

***(останнє великими літерами)***

**Додаток №2**

«**ПОГОДЖЕНО**»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(власне ім’я та прізвище (останнє

великими літерами), посада)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис, дата)

Договір (ПРОЕКТ) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку

|  |  |
| --- | --- |
| м. Івано-Франківськ | “ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. |

Приватне акціонерне товариство “Прикарпаттяобленерго”, далі - “Клієнт”, в особі Директора з інформаційних технологій Семенчук О.В., яка діє на підставі довіреності № 859 від 11.02.2022, (далі – Замовник), з однієї сторони, і

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далі - “Оператор”, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку (далі - “Угода”) про таке:

**Для цілей цього Договору терміни вживаються у наступному значенні:**

**Абонентна плата** – платіж Замовника за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі Оператора за кожний календарний місяць чинності цієї Угоди (незалежно від кількості днів місяця, в якому була чинна Угода). Абонентна плата визначається згідно з чинним Тарифним планом і сплачується Замовником протягом строку дії цієї Угоди незалежно від факту отримання ним Послуг зв’язку. Абонентна плата не нараховується тільки у випадку, коли за заявою Замовника номер тимчасово закритий протягом усього календарного місяця, за який мала б нараховуватись Абонентна плата.

**Абонент** – фізична особа, яка безпосередньо користується Послугами зв’язку, замовленими Замовником на підставі цієї Угоди.

**Активний номер** – означає телефонний номер Замовника, з якого протягом розрахункового місяця замовлялися платні Послуги зв’язку.

**Дилер** – юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення Абонентів до Мережі Оператора.

**Замовлення** – документ, який підписується Сторонами, в якому визначені: Тарифні плани, додаткові послуги та телефонні номери, що надаються Замовнику. Замовлення заповнюються для здійснення підключення зазначених номерів до Мережі і є невід’ємною частиною цієї Угоди.

**Координатор** – довірена особа Замовника, яка отримала від нього повноваження виступати від імені Замовника у відносинах з Оператором з питань обслуговування телефонних номерів в Мережі, зареєстрованих на Особових рахунках Замовника. Додаткові повноваження Координатора повинні бути оформлені Замовником та зареєстровані в Центрі обслуговування абонентів згідно з процедурою, встановленою Оператором.

**Мережа** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд Оператора, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**Особовий рахунок** – рахунок, за яким здійснюються розрахунки між Оператором та Замовником, що відкривається Замовнику в системі розрахунків Оператора за відповідним телефонним номером для обліку отриманих Послуг зв’язку та оплати Замовником їх вартості.

**Послуги зв’язку** – послуги рухомого (мобільного) зв’язку, що надаються Замовнику Оператором на підставі цієї Угоди.

**Скретч-картка** – картка поповнення Особового рахунку Замовника.

**Тарифи/Тарифний план** – вартість Послуг зв'язку, виражена у грошовій формі, зокрема, розмір Плати за підключення та Абонентної плати, інформація про які при укладанні Угоди міститься в додатках до Угоди.

**Мінімальний рівень** – сума коштів на Особовому рахунку Замовника, яка дозволяє йому користуватися послугами рухомого (мобільного) зв’язку Оператора згідно з чинним Тарифним планом Оператора. Мінімальний рівень встановлюється Оператором.

**Центр обслуговування абонентів** – підрозділ Оператора, що надає абонентам та Замовникам Оператора на їх запит інформацію, яка стосується послуг рухомого (мобільного) зв’язку Оператора.

**PIN\_код** – персональний ідентифікаційний номер, що зберігається на SIM-картці та забезпечує доступ до Мережі Оператора.

**SIM\_картка** – картка ідентифікації абонента в Мережі, яка вставляється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи в Мережі. SIM-картка є власністю Оператора.

**SIM\_lock** – кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM-картку, що не дозволяє абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

Всі терміни, що передбачені у цій Угоді та які використовуються у тексті Угоди з великої букви, мають значення, що зазначені вище. Терміни, що зазначені в тексті Угоди в однині, означають також і множину та навпаки, в залежності від контексту.

1. **Предмет Угоди**
   1. Оператор зобов'язується у 2024-2025 роках надати Замовникові послуги рухомого (мобільного) зв’язку, а Замовник – прийняти і оплатити такі послуги.
   2. Найменування послуг: послуги рухомого (мобільного) зв’язку (далі – Послуги).

Кількість Послуг: Замовник стає корпоративним клієнтом Мережі Оператора з початковою кількістю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) абонентів, які є активними на момент укладання Угоди. Кількість абонентів Замовника може бути зменшено або збільшено на підставі належним чином оформленої заявки.

* 1. Обсяги закупівлі Послуг зв’язку можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1. **Якість послуг**

2.1. Оператор повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає умовам наказу АДМІНІСТРАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ №576 від 20.09.2021р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».

1. **Ціна Угоди**
   1. Орієнтовна загальна вартість послуг, що надаються за цією Угодою, становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.), у тому числі ПДВ 20 % –\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп. та збір до пенсійного фонду – \_\_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.
   2. Ціна цієї Угоди може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.
2. **Порядок здійснення оплати**
   1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Замовником після пред'явлення Оператором рахунка-акту на оплату послуг (далі – рахунок-акт).
   2. До рахунка-акту додається відомість Замовника по наданню Послуг зв’язку по кожному абонентському номеру.
   3. Замовник оплачує за Послуги зв’язку за тарифами Оператора, зазначеними у Тарифних планах, що зазначені у Додатку №1, який є невід’ємною частиною цієї Угоди.
   4. Замовник має особові рахунки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за яким відбуваються розрахунки за Послуги зв’язку по всім існуючим телефонним номерам Замовника у Мережі Оператора.
   5. Оплата здійснюється в національній валюті України.
   6. Послуги зв’язку Замовник оплачує відповідно до існуючих правил і тарифів Оператора у відповідності з рахунками, що виставляються Оператором. У випадку неоплати або неповної оплати рахунку, що виставляється Оператором, протягом десяти календарних днів з моменту отримання рахунку, та/або за умови використання авансового платежу до мінімального рівня у будь-якого з абонентів Замовника, такий абонент Замовника відключається від мережі Оператора. При цьому зобов’язання Замовника по оплаті заборгованості залишаються чинними.
   7. Датою оплати є дата зарахування коштів Замовника на поточний рахунок Оператора.
   8. При наближенні залишку коштів на Особовому рахунку Замовника до мінімального рівня Оператор інформує про це Замовника. У випадку виникнення заборгованості Замовника щодо наданих Послуг зв'язку, Оператор призупиняє їх надання до моменту повної ліквідації заборгованості.
3. **Надання послуг**
   1. Термін надання послуг: до 31.03.2025 року.
   2. Послуги, залежно від вибору Замовника, надаються за Тарифними планами, що вказані у Додатку №1 до Угоди та/або за стандартними Тарифними планами Оператора.
   3. Тарифні плани та номери абонентів Замовника визначаються в замовленнях на послуги мобільного зв’язку (далі – Замовлення), які заповнюються для здійснення підключення нових абонентів і є невід’ємною частиною цієї Угоди.
   4. Зміна тарифних планів та номерів абонентів може здійснюватися в межах Угоди за письмовою заявою Замовника.
   5. Роумінг в мережах інших операторів мобільного зв'язку відбувається з урахуванням їх діючих тарифів та правил.
   6. Підтвердженням надання Послуг зв’язку є наданий Оператором рахунок-акт.
4. **Права та обов'язки сторін**
   1. Замовник зобов'язаний:
      1. Своєчасно оплачувати Послуги зв'язку Оператора згідно з діючими тарифами, підтримувати залишок коштів на Особовому рахунку Замовника не нижче Мінімального рівня та сплачувати щомісячну абонентну плату. Абонентна плата сплачується Замовником і в тому випадку, коли надання йому послуг призупинено за неоплату наданих Оператором Послуг зв'язку. У випадку виникнення заборгованості Замовника щодо наданих Оператором Послуг зв’язку, Замовник зобов'язаний ліквідувати таку заборгованість протягом 5 календарних днів з моменту, який настав раніше: (а) отримання від Оператора відповідного повідомлення, або (б) припинення надання Послуг зв'язку внаслідок зменшення суми коштів на Особовому рахунку Замовника нижче Мінімального рівня, якщо Сторони письмово не домовляться про інше.
      2. У письмовій формі інформувати Оператора про такі обставини:
      * зміну назви юридичної особи, адреси, контактного телефону, факсу, юридичної адреси або банківських реквізитів. Якщо Замовник не повідомив Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Замовнику за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Замовником;
      * викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM – картки (в цьому випадку Замовник несе відповідальність за SIM – картку до моменту одержання Оператором відповідного повідомлення);
      * припинення діяльності юридичної особи;
      1. Використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів. Оператор не несе відповідальність за ремонт мобільних телефонних терміналів та їх якість;
      2. При припиненні дії Угоди Замовник зобов'язаний повернути SIM-картки до одного з Центрів обслуговування абонентів;
      3. Призначити Координатора та зареєструвати його у Оператора.
   2. Замовник має право:
      1. Достроково розірвати цю Угоду у разі невиконання зобов'язань Оператором, повідомивши про це його у строк 30 календарних днів;
      2. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цією Угодою;
      3. Зменшувати обсяг надання послуг та загальну вартість цієї Угоди залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цієї Угоди;
      4. Користуватися замовленими Послугами зв’язку в Мережі Оператора в Україні, а також в країнах, з операторами яких Оператором укладені угоди щодо роумінгу;
      5. Отримувати від Оператора в Центрі обслуговування абонентів, безпосередньо або по телефону, довідкову інформацію щодо Послуг зв’язку, поточного покриття Мережі, тарифів та розмірів залишку коштів на Особовому рахунку;
      6. Звертатися письмово з будь-якими вимогами щодо послуг та розрахунків до Центру обслуговування абонентів. Оператор повинен надати письмову відповідь на таке письмове звернення;
      7. Змінювати набір Послуг зв’язку, запропонованих Оператором, при заповненні відповідної заяви в Центрі обслуговування абонентів та сплаті, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом;
      8. Отримувати, за вимогою, деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів по пред’явленні заяви від Замовника, підписаної посадовою особою Замовника, а також документа, що посвідчує особу представника Замовника. Замовник має також право замовити надання деталізованого рахунку, як щомісячну послугу.
   3. Оператор зобов'язаний:
      1. Забезпечити надання Послуг зв’язку у строки, встановлені цією Угодою;
      2. Забезпечити надання Послуг зв’язку, якість яких відповідає умовам, установленим розділом II цієї Угоди;
      3. Щомісяця надавати Замовнику інформацію про стан його особового рахунку та документи щодо наданих Послуг зв'язку, здійснених платежів, а також інформувати Замовника про залишок на Особовому рахунку Замовника;
      4. Надавати Замовнику на його прохання в Центрі обслуговування абонентів довідкову інформацію про Послуги зв’язку, поточне покриття мережі, тарифи та обсяг залишку коштів на Особовому рахунку Замовника;
      5. Повернути Замовнику невикористані ним залишки будь-яких невикористаних коштів при припиненні дії Угоди, за винятком початкового платежу, здійсненого при підключенні Замовника до Мережі Оператора.
   4. Оператор має право:
      1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги зв’язку;
      2. На дострокове надання Послуг зв’язку за письмовим погодженням Замовника;
      3. Припинити дію Угоди, за письмовим повідомленням, адресованого Замовнику, за 30 календарних днів у наступних випадках:
      * при позитивному балансі – якщо Замовник не користується Послугами зв'язку Оператора понад 60 календарних днів;
      * при негативному балансі – якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку понад 30 календарних днів, та між Сторонами не укладено угоду про надання Послуг зв’язку за післяоплатою, в якій передбачено інший порядок припинення надання Послуг зв’язку;
      1. Припинити дію Угоди при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування Послугами зв'язку Оператора, за умови представлення підтверджуючих документів;
      2. З технічних причин та за свій рахунок змінювати телефонний номер Замовника на певний строк, про що Замовник попереджається письмово;
      3. Відмовити Замовнику в новому підключенні до Мережі, якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку;
      4. Оператор не несе відповідальності за проблеми та якість зв'язку в Мережі Оператора, спричинені пошкодженнями та/або неналежним використанням мобільних телефонних терміналів Замовника;
      5. Змінювати Тарифи на Послуги зв'язку, попередивши Замовника про такі зміни письмово не пізніше, ніж за 7 календарних днів до їх введення. Усі зміни тарифів дійсні, якщо вони оформлені шляхом укладання додаткових угод;
      6. Призупинити надання Послуг зв'язку за всіма телефонними номерами Замовника, включених до особового рахунку у випадку, якщо Замовник своєчасно не сплатив місячну абонентну плату або якщо кошти, на Особовому рахунку Замовника вичерпано нижче Мінімального рівня;
      7. В межах та на підставі законодавства України Оператор має право без додаткового письмового погодження з Замовником використовувати інформацію про Замовника та надані йому Послуги зв’язку, в тому числі про обсяги отриманих Послуг зв’язку, їх тривалість, вартість, зміст, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам.
5. **Відповідальність сторін**
   1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Угодою Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цією Угодою.
   2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг Оператор несе майнову відповідальність у відповідності до статті 125 Закону України «Про електронні комунікації».
   3. У випадку порушення з вини Замовника строків оплати визначених у пунктах 4.7., 4.8. розділу IV цієї Угоди Замовник зобов’язаний сплатити Оператору пеню у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, від простроченої суми, за кожний календарний день прострочення.
   4. Сплата пені або штрафу не звільняє Сторони від виконання у подальшому зобов’язань за цією Угодою.
   5. Замовник несе відповідальність за належне використання та зберігання SIM – картки, PIN – кодів, мобільного телефонного терміналу.
6. **Обставини непереборної сили**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Угоди та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).
   2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цією Угодою унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
   3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим на те органом.
   4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цю Угоду.
7. **Вирішення спорів**
   1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
   2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.
8. **Строк дії Угоди**
   1. Ця Угода набирає чинності з моменту його укладання і діє до 31.03.2025 року, але у будь-якому разі до повного виконання зобов’язань, взятих сторонами за цією Угодою.
   2. Ця Угода укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.
9. **Порядок внесення змін до Угоди**
   1. Зміни та доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід’ємною частиною, і мають юридичну силу в разі, якщо вони викладені в письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін. Зміни в цей Договір можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляються додатковою угодою до цього Договору з дотриманням вимог ч. 4 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та інших чинних в Україні нормативних актів.
   2. Пропозицію щодо внесення змін до цього Договору може зробити кожна із Сторін цього Договору. Сторона цього Договору, яка вважає за необхідне змінити цей Договір, повинна надіслати пропозиції про це другій Стороні за цим Договором. Пропозиція щодо внесення змін до цього Договору повинна містити обґрунтування необхідності внесення таких змін до цього Договору і виражати намір Сторони, яка її зробила, вважати себе зобов’язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до цього Договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування. Сторона цього Договору, яка одержала пропозицію про зміну цього Договору, протягом 20 (двадцяти) днів після одержання пропозиції повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.
   3. Істотними умовами цього Договору є предмет договору, договірна ціна, строки виконання зобов’язань за цим Договором та строк дії цього Договору. Інші умови цього Договору істотними не являються та можуть змінюватись відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів України.
   4. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків:
   5. зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Покупця.
   6. Здійснюється на підставі звернення Покупця, з обов’язковим наданням документу, який підтверджує зменшення фактичного обсягу видатків або зменшення обсягу послуг (довідка бюджетного відділу Покупця тощо). Даний пункт не може бути застосований у випадку неможливості зменшення обсягу послуг.
   7. продовження строку дії цього Договору та строку виконання зобов’язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Покупця, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в цьому Договорі.
   8. Підставою для перегляду строків цього Договору буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони, яка ініціює такі зміни, до іншої Сторони з обов’язковим підтвердженням. Форма документального підтвердження об’єктивних обставин визначатиметься Покупцем у момент виникнення об’єктивних обставин (виходячи з їх особливостей) з дотриманням чинного законодавства (наданням сертифікату Торгово-промислової палати України з засвідченням форс-мажорних обставин або довідки бюджетного відділу Покупця тощо).
   9. погодження зміни договірної ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг). Підставою для таких змін буде вважатись звернення Сторони цього Договору, яка ініціює ці зміни, до іншої Сторони.
   10. зміни договірної ціни у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування.
   11. Сторони можуть внести зміни до цього Договору у разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування. Зміна ціни у зв’язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума цього Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі.
   12. Підставою для таких змін буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони цього Договору, яка ініціює ці зміни, до іншої Сторони з інформацією щодо внесення змін у відповідні норми Податкового кодексу України чи рішення органів місцевого самоврядування, інші чинні (введені в дію) нормативно-правові акти, з обов’язковим наданням витягу з Податкового кодексу України, копії рішення органу місцевого самоврядування, яким визначено нову ставку податку чи збору тощо.
   13. Скорегована договірна ціна фіксується шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.
   14. Відсутність підтверджуючих документів є безапеляційною умовою незмінності договірної ціни цього Договору.
   15. Відмова будь-якої із Сторін цього Договору від підписання додаткової угоди, за наявності всіх підтверджуючих документів, повинна бути обґрунтована та підтверджена достатніми документальними фактами, що надаються іншій Стороні з боку Сторони, що відмовляється від її підписання.
10. **Інші умови**
    1. При припиненні дії Угоди, крім випадків обставин непереборної сили, Сторона, що припиняє дію Угоди, повідомляє про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 календарних днів до припинення дії Угоди. Протягом 45 календарних днів з моменту припинення дії Угоди Сторони проводять взаємні розрахунки за фактично надані послуги зв’язку.
    2. Всі додатки, додаткові угоди і документи до цієї Угоди являються її невід’ємними частинами, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін.
    3. Всі суперечки між Сторонами вирішуються у встановленому законодавством України порядку.
    4. Угода може бути розірвана на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення Угоди другою Стороною.
    5. Відносини Сторін, крім цієї Угоди, регулюються Умовами надання телекомунікаційних послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://kyivstar.ua), з якими Замовник погоджується, укладаючи цю Угоду.
    6. Замовник зобов’язаний не розголошувати третім особам інформацію про умови цієї Угоди та додатків до неї протягом строку дії Угоди та одного року після її припинення/розірвання незалежно від причин такого припинення/розірвання, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Невиконання зобов’язань, передбачених цим пунктом, є підставою для відшкодування Замовником збитків, завданих таким порушенням, в повному обсязі. Тарифи, що додаються до цієї Угоди є конфіденційною інформацією.
    7. Жодна Сторона не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третім особам без письмової згоди іншої Сторони.
11. **Додатки до Угоди**

Невід'ємною частиною цієї Угоди є:

1. Додаток №1. Тарифи на послуги.
2. **Місцезнаходження та банківські реквізити сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАМОВНИК** |  | **ОПЕРАТОР** |
| **АТ “Прикарпаттяобленерго”**  Адреса:  76014, Україна, м. Івано-Франківськ,  вул. Індустріальна, 34  ЄДРПОУ 00131564  IBAN UA023365030000026001300018152  в ТВБВ 10008/0143 м. Івано-Франківська  Філії Івано-Франківське обласне  управління АТ "Ощадбанк"  Інд. податковий номер 001315609158 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Директор з ІТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Ольга СЕМЕНЧУК** |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  |  |

Додаток № 1

до Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку

№ \_\_\_\_\_/2024 від “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

|  |  |
| --- | --- |
| м. Івано-Франківськ | “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. |

Приватне акціонерне товариство “Прикарпаттяобленерго”, далі - “Клієнт”, в особі Директора з інформаційних технологій Семенчук О.В., яка діє на підставі довіреності №418 від 14.02.2019 (дійсна 3 роки), (далі – Замовник), з однієї сторони, і

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далі - “Оператор”, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом – Сторони,

підписали цей Додаток № 1 до Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку № \_\_\_\_\_/2024 від ”\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. про наступне:

**1.** Оператор надає Замовнику послуги зв`язку у відповідності з корпоративними тарифними планами:

1.1. Тарифні плани для Корпоративних абонентів, що оприлюднені на Інтернет-сайті \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.** Замовник може змінювати корпоративні тарифні плани при заповненні відповідної заяви та сплаті додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом. При зміні тарифних планів автоматично відключаються усі попередньо підключені акції, що проводяться в мережі Оператора.

Цей Додаток №1 складений в 2 (двох) примірниках і набуває чинності з моменту підписання уповноваженими представниками Сторін.

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

**Від Замовника: Від Оператора:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ольга СЕМЕНЧУК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Додаткова угода № 1

до Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку

№ \_\_\_\_\_/2024 від \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

м. Івано-Франківськ “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

Приватне акціонерне товариство “Прикарпаттяобленерго”, далі - “Клієнт”, в особі Директора з інформаційних технологій Семенчук О.В., яка діє на підставі довіреності №859 від 11.02.2022 (дійсна 3 роки), (далі – Замовник), з однієї сторони, і

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далі - “Оператор”, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, які надалі разом іменуються «Сторони»,

уклали цю додаткову угоду № 1 (надалі – «Додаткова угода») до Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку № \_\_\_\_\_/2024 від ”\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. (надалі – «Угода») про наступне:

1. Абонентам Замовника, що обліковуються на особовому рахунку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на підставі письмової заяви Замовника надається спеціальний режим надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку, який передбачає можливість оплати Замовником послуг зв’язку після фактичного їх надання протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з моменту виставлення Оператором відповідного рахунку. Зазначений спеціальний режим надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку полягає у тому, що однією з підстав відключення Абонента Замовника від телекомунікаційної мережі Оператора є факт перевищення розміром заборгованості Замовника по такому особовому рахунку суми, яка дорівнює 250% (двісті п’ятдесят) відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань. Під середнім розміром щомісячних нарахувань мається на увазі середнє значення нарахувань за всі послуги зв’язку, які замовлені по особовому рахунку Замовника, зазначеному у цьому пункті, за попередні 3 календарних місяці. У випадку, якщо послуги зв’язку за таким особовим рахунком надаються менше 3х календарних місяців, середній розмір щомісячних нарахувань вираховується за фактичний час надання послуг зв’язку за таким особовим рахунком.

**2.** Оператор має право переглянути умови надання спеціального режиму надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку, передбаченого в п. 1 цієї Додаткової угоди, або відмовитися від подальшого надання зазначеного режиму, в наступних випадках:

2.1. неоплати Замовником рахунку-акту Оператора протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати виставлення Оператором такого рахунку;

2.2. неповної оплати Замовником рахунку-акту Оператора, що носить систематичний характер, тобто більше 2-х (двох) календарних місяців поспіль;

2.3. якщо розмір заборгованості Замовника по такому особовому рахунку перевищить суму, яка дорівнює 250% (двісті п’ятдесят) відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань;

2.4. порушення справи про банкрутство Замовника;

2.5. відкриття процедури ліквідації Замовника;

2.6. ініціювання припинення Замовника як юридичної особи в результаті його реорганізації (злиття, приєднання, поділу, перетворення);

2.7. порушення Замовником правил користування послугами зв’язку Оператора, встановлених чинним законодавством України та/або Договором, стандартними угодами про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку.

**3.** Пункт 4.7. Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку № \_\_\_\_\_/2024 від ”\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. викласти в наступній редакції:

«4.7. Послуги зв’язку Замовник оплачує відповідно до існуючих правил і тарифів Оператора у відповідності з рахунками, що виставляються Оператором. У випадку неоплати та/або неповної оплати рахунку, що виставляється Оператором, протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з моменту виставлення такого рахунку, Замовник за вимогою Оператора сплачує на його користь пеню у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період існування заборгованості, від суми заборгованості за кожний день прострочення оплати. У випадку, якщо розмір заборгованості Замовника по особовому рахунку перевищить суму, яка дорівнює 250% (двісті п’ятдесят) відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань або у випадку неоплати Замовником виставленого Оператором рахунку протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати виставлення такого рахунку, Оператор має право без попередження призупинити надання послуг зв’язку всім абонентам Замовника, що обліковуються на такому особовому рахунку, до повного погашення всієї заборгованості по зазначеному особовому рахунку.

Під середнім розміром щомісячних нарахувань мається на увазі середнє значення нарахувань за всі послуги зв’язку, які замовлені по особовому рахунку Замовника, зазначеному у цьому пункті, за попередні 3 календарних місяці. У випадку, якщо послуги зв’язку за таким особовим рахунком надаються менше 3х календарних місяців, середній розмір щомісячних нарахувань вираховується за фактичний час надання послуг зв’язку за таким особовим рахунком.

Під моментом оплати в межах цієї Угоди розуміється момент зарахування грошових коштів на банківський рахунок Оператора. При частковій оплаті рахунку наступний рахунок надається Оператором з урахуванням вищезазначеної пені. При цьому зобов’язання Замовника по оплаті заборгованості і пені у повному обсязі залишаються дійсними.».

**4.** Розділ ХІ Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв’язку №\_\_\_\_\_/2024 від ”\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. доповнити пунктом 11.8. в наступній редакції:

«11.8. Строк позовної давності щодо вимог про стягнення неустойки (пені), передбаченої п. 4.7. цієї Угоди, встановлюється у 3 роки на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України. Нарахування неустойки (пені), передбаченої п. 4.7. цієї Угоди, здійснюється протягом всього часу існування заборгованості Замовника перед Оператором.».

**5.** Ця Додаткова угода № 1 складена у 2 (двох) оригінальних примірниках, набуває чинності з моменту її підписання і діє протягом строку дії Угоди. Ця Додаткова угода може бути розірвана у разі односторонньої відмови від неї будь-якої зі Сторін, відповідно до п. 3 ст. 651 Цивільного кодексу України. Зазначена одностороння відмова здійснюється шляхом направлення Стороною відповідного письмового повідомлення іншій Стороні, при цьому дія Додаткової угоди припиняється в день отримання Стороною відповідного письмового повідомлення, якщо інший, більш тривалий строк, не зазначений у повідомленні.

**ПІДПИСИ СТОРІН :**

**Від Замовника: Від Оператора:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ольга СЕМЕНЧУК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заява**

Просимо Вас надати пільговий режим обслуговування, який включає авансування послугами зв’язку по особовому рахунку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , на суму, яка дорівнює 250% (двісті п’ятдесят) відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань.

Під середнім розміром щомісячних нарахувань мається на увазі середнє значення нарахувань за всі послуги зв’язку, які замовлені по особовому рахунку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , за попередні 3 календарних місяці (у випадку, якщо послуги зв’язку за таким особовим рахунком надаються менше 3х календарних місяців, середній розмір щомісячних нарахувань вираховується за фактичний час надання послуг зв’язку за таким особовим рахунком).

Своєчасну оплату гарантуємо.

Директор з ІТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ольга СЕМЕНЧУК

Дата

**Додаток №3.**

Форма пропозиції подається учасником процедури закупівлі у вигляді, наведеному нижче.

Учасник процедури закупівлі не повинен відступати від даної форми.

**ФОРМА ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва та опис послуг** | **Од. вим.** | **Кількість** | **Ціна за одиницю**  **(з ПДВ та ПФ), грн.** | **Вартість послуг за рік**  **(з ПДВ та ПФ), грн.** |
| 1. | Тарифний пакет №1 | послуга | 2401 |  |  |
| 2. | Тарифний пакет №2 | послуга | 3350 |  |  |
| 3. | Тарифний пакет №3 | послуга | 1174 |  |  |
| 4. | Тарифний пакет №4 | послуга | 5 |  |  |
| 5. | Тарифний пакет №5 | послуга | 4 |  |  |
| 6. | Тарифний пакет №6 | послуга | 201 |  |  |
| 7. | Тарифний пакет №7 | послуга | 256 |  |  |
| 8. | Тарифний пакет №8 | послуга | 1100 |  |  |
| 9. | Тарифний пакет №9  (розрахунок вартості на 6 місяців) | послуга | 14 |  |  |
| 10. | Тарифний пакет №10 | послуга | 3 |  |  |
| 11. | Тарифний пакет №11 | послуга | 64 |  |  |
| 12. | Тарифний пакет №12 | послуга | 37 |  |  |
| 13. | Тарифний пакет №13 | послуга | 7 |  |  |
| 14. | Тарифний пакет №14 | послуга | 1 |  |  |
| 15. | Тарифний пакет №15 | послуга | 8 |  |  |
| 16. | Тарифний пакет №16 | послуга | 5 |  |  |
| 17. | Тарифний пакет №17 | послуга | 2 |  |  |
| 18. | Тарифний пакет №18 | послуга | 1 |  |  |
| 19. | Тарифний пакет №19 | послуга | 37 |  |  |

**Всього вартість закупівлі:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн.

(цифрами) (прописом)

**ПДВ 20%:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн.

(цифрами) (прописом)

**ПФ 7,5%:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн.

(цифрами) (прописом)

**Разом з ПДВ та ПФ :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн.

(цифрами) (прописом)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Строк і умови оплати:** | передоплата: | 0% |
| термін відстрочки платежу: | 15 календарних днів |

Запропонована ціна пропозиції включає:

* + витрати на сплату податків та інших обов’язкових зборів, в т.ч. ПФ;
  + витрати на одержання всіх дозволів, ліцензій і т.д.;
  + витрати на зміни номерного ресурсу телефонів, які внесені в програмно-технічні комплекси АТ «Прикарпаттяобленерго» та проведення відповідних переналаштувань по всій Івано-Франківський області.

Ми погоджуємося дотримуватись умов цієї пропозиції протягом 120 (ста двадцяти) днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій, встановленого вами.

Ми залишаємо за собою право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовника через електронну систему закупівель.

Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу пропозицію згідно з умовами тендерної документації.

Ми погоджуємося, що укладення Договору між нами та вами відбудеться не раніше, ніж через 5 (п’ять) днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, але не пізніше, ніж через 15 (п’ятнадцять) днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р. (Посада, власне ім’я та прізвище (останнє великими літерами), підпис)

**Додаток №4**

**ТЕХНІЧНІ ТА ЯКІСНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ**

З метою підтримання належної комунікаційної лініїі з замовниками послуг Клієнта, органами державної влади, міжнародними партнерами, іншими суб’єктами господарювання, у тому числі з якими встановлено багаторічні зв’язки.

Оператор має забезпечити збереження виділених номерних ресурсів з окремо визначеними номерами **«67», «96», «98», «68» та «97».** За необхідності перенесення абонентських номерів корпоративної мережі Клієнта до мережі Оператора, Оператор має надати Клієнту безоплатно телекомунікаційні послуги з перенесення всіх абонентських номерів (MobileNumberPortability, MNP), що діють у корпоративній мережі Клієнта на момент заключення договору постачання послуг. Підставою для перенесення абонентських номерів є заява Клієнта.

Забезпечити якісне функціонування наявної телекомунікаційної Корпоративної мережі, Клієнта з ідентифікаційним кодом мережі рухомого (мобільного) зв’язку **«67», «96», «98», «68» та «97»** у мережі Оператора.

Забезпечити надання Послуг мобільного зв’язку – на всій території України.

Оператор повинен забезпечити надання послуг належної якості на об'єктах структурних підрозділів Клієнта.

Режим надання Послуг 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Оператор зобов’язується надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремої координатора (координаторів) у кількості не менше двох осіб для оперативного вирішення питань надання послуг.

Клієнт повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором.

Плата за з’єднання на всі напрямки в межах України - відсутня

Тарифікація всіх вихідних дзвінків (передавання інформації голосом) по Україні здійснюється з 01-шої секунди кожної хвилини розмови у розмірі заявленої вартості хвилини розмови.

Оператор зобов’язується надавати якісні послуги роумінгу для стільникових (мобільних) абонентських терміналів або іншого обладнання Клієнта з ідентифікаційним кодом мережі рухомого (мобільного) зв’язку **«67», «96», «98», «68» та «97»** у мережі Оператора. Номери, які будуть використовуватись з підключенням послуги Роумінг, країни використання послуг роумінгу та час використання послуг роумінгу визначається Клієнтом.

Роумінг в мережах інших операторів рухомого (мобільного) зв’язку Клієнт отримує та оплачує за встановленими правилами та тарифами Оператора. Під час надання послуги Роумінгу, зважаючи на технічні особливості між операторського обміну інформацією про спожиті Клієнтом послуги зв’язку, їх надання може бути не припинене.

Оператор надає можливість здійснення дзвінків, смс в роумінгу, використання інтернету за кордоном.

Плата за телекомунікаційні послуги в роумінгу нараховується за фактично здійснені дзвінки, тобто за кожну хвилину, а не пакетно.

При відсутності коштів на рахунку абонента у Оператора, Оператор має забезпечувати термін відстрочки платежу на 30 днів від дати отримання рахунку Клієнтом (вихідні та вхідні дзвінки в межах України та за кордоном) або датою оплати послуг визначати 30 денний термін від дати отримання рахунку Клієнтом.

Проведення розрахунків проводиться за одним загальним рахунком щомісячно за послуги мобільного зв'язку, отримані у попередньому місяці.

Оператор повинен передбачити можливість відключення контент послуг (дзвінки та sms-повідомлення на короткі платні номери контент-провайдерів) за окремим замовленням , як по всім номерам так і по окремим номерам Замовника, без додаткової плати.

Оператор має забезпечити Клієнта віртуальним особистим кабінетом на **безоплатній основі** (ліцензією на програмне забезпечення) з правом користування рівня "адміністратор", яке дозволить виконувати Клієнту самостійно наступні дії:

- Підключати/відключати послуги, блокування;

- Змінювати тарифні плани, в тому чисті пакетно;

- Встановлювати переадресацію;

- Замовляти електронні версії рахунків та деталізацій рахунків в розрізі абонентів, вхідних/вихідних дзвінків смс, інтернет-трафіку;

- Формувати звіти по трафіку, нарахуванням, перерахуванням, номерам;

- Формувати звіти щодо лімітів, витрат в розрізі абонентів, тарифних планів;

- Деталізувати рахунки абонентів, за місяць, квартал, рік або інший період (наприклад січень – лютий, березень – грудень тощо), але в будь-якому разі за повний місяць;

- Надати можливість клієнту через віртуальний кабінет, де в реальному часі контролювати баланс кожного номера та через спеціальні ресурси за допомогою принципу триангуляції спостерігати місцезнаходження СІМ карти (пристрою);

- Формувати замовлення рахунків за звітний період для сплати.

Оператор повинен надати можливість кожному Абоненту Клієнта перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь-який час.

Учасник (Оператор) повинен надати Замовнику (Клієнту) послуги з передавання даних і повідомлень шляхом використання мобільного стільникового зв’язку з використанням технологій 2G (CSD,GPRS/EDGE), 3G (UMTS), 4G(LTE) та Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) з підтримкою Power Saving Mode, PSM и Extended idle mode DRX, eDRX. у мережі Учасника (далі - Послуги зв’язку).

Оператор має забезпечити безкоштовні безлімітні дзвінки на номери **«67», «96», «98», «68» та «97».**

На вимогу Замовника Оператор має організувати систему моніторингу та контролю службових терміналів працівників за допомогою обладнання Оператора та надати Замовнику (Клієнту) всю необхідну відповідь.

Оператор має забезпечити цілодобовий безкоштовний доступ на керування абонентськими номерами корпоративної мережі (включення, відключення номерів або додаткових послуг, обмеження вихідних дзвінків, відновлення номеру та інше).

Оператор має забезпечити безкоштовне надання рахунків та деталізації рахунків для абонентів корпоративної мережі Клієнта.

Оператор має забезпечити безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.

Оператор забезпечує безперебійну роботу Контактного центру Замовника:

- приймання вхідних та вихідних дзвінків (24/7) 24 години, 7 днів на тиждень;

- Оператор надає аудіосупровід автовітповідача з розгалуженням на декілька каналів через віртуальну АТС для полегшення навігації Контактного центру Замовника.

У випадку, якщо після торгів, Оператор мобільного зв’язку буде інший (не той, що підключав та забезпечував роботу Контактного центру в 2020 році), **то переможець – Оператор бере на себе зобов’язання безкоштовно для Замовника перевести фізичний та віртуальний номер Контактного центру Замовника, віртуальної АТС, аудіосупровід автовідповідача та об’єднання з іншим телекомунікаційним програмним забезпеченням ( програмне забезпечення, що проводить запис вхідних та вихідних дзвінків Контактного центру Замовника). Також Оператор компенсує Замовнику вартість простою Контактного цетру, якщо переналаштування буде тривати більше 24 годин (вартість компенсації визначить Замовник).**

Оператор забезпечує безперебійну роботу обладнання Замовника, що використовує протокол перелачі даних Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) на швидкості 3G та надає можливість Замовнику за допомогою віртуального кабінету контролювати використання об’єму переданих даних та при потребі перенаправляє об’єми даних між самими номерами без збільшення вартості послуги по всіх номерах даного пакету.

Оператор надає Замовнику можливість через віртуальний кабінет контролювали де знаходилось обладнання Замовника, що використовує протокол перелачі даних Narrow Band Internet of Things (NB-IoT).

Клієнт має право змінювати тарифні плани, пакети абонентів та набір послуг (міжнародні дзвінки, послуги роумінгу, послугу Інтернет, тощо) без обмежень та без додаткової плати.

Оператор повинен протягом 30 хвилин з моменту подання запиту (по телефону або на e-mail закріпленого співробітника Оператора) відновити чи блокувати номер без додаткової плати.

Оператор повинен виконати без додаткової плати заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти. Sim-карта повинна замінюватися на вимогу Клієнта Оператором (учасником) безкоштовно протягом 15 хвилин з моменту звернення.

При придбанні нових або необхідності фізичної заміни SIM –карт Оператор зобов’язаний надати Клієнту SIM-карти формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка, з трансформацією та перфорацією на мікро-SIM та нано-SIM), для установки в обладнання та універсальні картки, для заміни користувачам.

Доставка Sim-карт (документів, тощо) здійснюється за рахунок Оператора.

Напрями інформаційної підтримки Учасника:

- Надання кожному Абоненту Клієнта можливості перевірки стану рахунку (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш телефонного мобільного апарату без додаткової оплати та в будь-який час;

- Формування в електронному вигляді інформацію по рахунку Клієнта за звітний місяць в розрізі номерів про кількість та вартість хвилин розмов Абонентів Клієнта на електронну адресу відповідальної особи;

- Отримувати щомісячно в електронному вигляді інформацію в розрізі номерів про кількість та вартість хвилин розмов Абонентів Клієнта на електронну адресу відповідальної особи;

- Електронна система адміністрування SIM-карт (програмного продукту) Оператора, має забезпечувати розподіл функцій (ролей) для роботи у системі для координаторів Клієнта.

Оператор зобов’язується надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Клієнта.

Проведення розрахунків за послуги мобільного зв’язку здійснюється за одним загальним рахунком з наданням інформації щодо вартості послуг по кожному абоненту, щомісячно за послуги отримані у попередньому місяці.

За запитом Оператор повинен здійснювати статистичний аналіз трафіку мережі для оптимізації витрат на послуги зв'язку за допомогою програмного забезпечення для аналізу та оптимізації витрат на телекомунікаційні послуги Клієнта.

Оператор повинен виділити персональних менеджерів/координаторів для роботи з абонентами корпоративної мережі.

В рамках укладеного договору Учасник надає Замовнику програму лояльності, надання знижок на послуги мобільного зв’язку.

По закінченню обсягу послуг в межах тарифного пакету, закріпленого за номером Клієнта, Оператор має заблокувати надання послуг за номером/ми Клієнта, який/кі перевищів/ли обсяги тарифного пакету.

Якщо Клієнт бажає користуватися послугами мобільного зв`язку після використання обсягу тарифного плану, то має право звернутися до Оператора з проханням про надання послуг понад тарифного пакету в межах, що не перевищують 50% від використанного тарифного пакету за кожним номером окремо.

Оператор зобов'язаний за заявкою Клієнта в той же день надати послуги понад тарифного пакету в межах, що не перевищує 50% від використаного тарифного пакету за кожним номером окремо.

У випадку перевищення обсягу тарифного пакету з урахуванням витрат понад тарифного пакету (50%), Оператор повинен заблокувати до кінця місіця надання послуг, обсяг яких перевищено, за номером, а саме: послуг з інтернету, SMS, вихідних дзвінків на інші мережі, дзвінки за кордон тощо, окрім вхідних та вихідних дзвінків в мережі Оператора.

**Вимоги до надання телекомунікаційних послуг:**

Учасник повинен надати Замовнику послуги з передачі даних і повідомлень шляхом використання мобільного телефонного стільникового зв’язку стандарту GSM у мережі учасника.

Режим надання Послуг 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Надання послуг мобільного зв’язку - у всіх обласних центрах, у інших населених пунктах областей України.

Надання послуг з передачі даних і повідомлень - у Івано-Франківській області.

Зона покриття - на території місцезнаходження всіх структурних підрозділів, об’єктів Замовника та в радіусі 10 км від них.

Учасник повинен забезпечити надання послуг належної якості на об’єктах структурних підрозділів Замовника.

Учасник зобов’язується надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Замовника. Доставка документів, SIM-карт, мобільних терміналів відбуватиметься за рахунок учасника.

Учасник зобов’язується надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремого координатора (координаторів), у кількості не менше 2 (двох) осіб, для оперативного вирішення питань надання послуг.

При придбанні нових або необхідності фізичної заміни SIM-карт учасник зобов’язаний надати Замовнику SIM-карти формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка, без трансформації та перфорації на мікро-SIM та нано-SIM).

**Вимоги до послуг мобільного телефонного зв’язку:**

Плата за з’єднання на всі напрямки в межах України – відсутня.

Тарифікація всіх вихідних дзвінків (передавання інформації голосом) по Україні здійснюється з 1-шої секунди кожної хвилини розмови у розмірі заявленої вартості хвилини розмови, секунди з 2-ої по 60-ту не тарифікуються. Номерний ресурс SIM – карт не повинен змінюватись без згоди абонента.

**Технічні вимоги до телекомунікаційних послуг:**

Послуга мережі 2G/3G - покриття повинно працювати на території України.

Послуга мережі 4G - покриття повинно працювати на території всіх обласних центрів України.

Доступ до ресурсів Інтернету, Інтранету та електронної пошти з використанням мобільного терміналу з підтримкою технології GPRS/EDGE, підключеного до ПК (персонального комп’ютера) або КПК (кишенькового ПК).

Послуга EDGE - покриття повинно працювати на території 100% покриття мережі GSM.

Можливість надання окремої ізольованої мережі в середині мережі оператора для потреб Замовника.

Обмін голосовим трафіком з обладнанням корпоративної мережі Замовника.

Швидкість підключення для технології GPRS - 107 кбіт/с з межею допустимого відхилення 10%.

Швидкість підключення для технології EDGE - 296 кбіт/с з межею допустимого відхилення 10%.

Підтримка технології CSD.

Стійкість голосового сервісу 2G (CSD) на рівні < 0,5%.

Передача даних з допустимим рівнем затримки не більше 38,5 м/с.

**Учасник повинен забезпечити:**

- адміністрування трафіку користувачів мережі;

- розподіл за погодженням з Замовником бездротових каналів передачі даних на окремі особові рахунки згідно з структурою Замовника;

- виділений діапазон ІР-адрес для обладнання, що буде використовувати існуючі SIM-карти;

- організацію GRE тунелю із виділеним APN та з доступом виключно на IP-адреси з локальної мережі Замовника;

- можливість конфігурації тунелю GRE в цілодобовому режимі в разі аварійних ситуацій;

- можливість зміни конфігурації APN за запитом Замовника в термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання замовлення;

- можливість присвоєння APN та IP-адреси за номерами SIM-карт цілодобово в термін до 30 хвилин з моменту отримання замовлення;

- можливість одночасного підключення через групове замовлення будь-якої кількості SIM-карт;

- активацію (підключення), деактивацію (відключення), заміну SIM-карти в термін до 30 (тридцяти) хвилин з моменту отримання замовлення;

- **збереження номерів без фізичної заміни SIM –карт, що використовуються для передачі даних. При необхідності фізичної заміни SIM –карт Учасник зобов’язується провести їх в термін до 24 годин (одночасно без зв’язку може бути не більше 2 (двох) % від усіх об’єктів), всі витрати на зміни номерного ресурсу телефонів, які внесені в програмно-технічні комплекси Замовника та проведення відповідних переналаштувань по всій Івано-Франківській області понести за власний рахунок**;

- збереження на номерах точок доступу та IP-адрес.

- статистичний аналіз трафіку мережі для оптимізації витрат на послуги зв'язку за допомогою програмного забезпечення для аналізу та оптимізації витрат на телекомунікаційні послуги Замовника.

- учасник повинен мати послугу "активації запасних сім-карт", що відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника

- учасник повинен забезпечити можливість надання під визначену послугу одночасно дві сім-картки з одним номером телефону

**«Багатоканальний телефоний номер»**

Оператор зобов’язаний:

1. Надавати послугу«Багатоканальний телефонний номер» на основі доступу до Інтернет, яка передбачає організацію віртуальних каналів зв'язку між обладнанням Замовника і телефонною мережею Оператора;

2. Послуга надається на базі протоколу ініціювання сеансів зв'язку **SIP** (Session Initiation Protocol) з використанням технології SIP NNI (Network to Network Interface).

3. Підключення кінцевого обладнання Замовника до мережевого обладнання IP-телефонії Оператора проводиться через публічну мережу Інтернет з авторизацією за основною та/або резервною публічною IP-адресою Замовника в діапазоні українських IP-адрес.

4. Забезпечити збереження багатоканальних номерів **0688504020, 0686504020** та безкоштовну переадресацію вхідних дзвінків на мобільні та SIP номери корпоративної групи.для мереж з кодом 067; 068; 096; 097; 098.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва тарифного пакету** | **Кіль-**  **кість пакетів,**  **шт.** | **Умови тарифного плану** |
| 1. | Тарифний пакет №1 | 2401 | Не меньше  **15 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **15 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **15 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 2. | Тарифний пакет №2 | 3350 | Не меньше  **20 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **20 SMS** на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **20 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 3. | Тарифний пакет №3 | 1174 | **25 шт. SMS** по Україні,  **25 шт. одиниці трафіку**, які можна використовувати на мобільний інтернет, передачу даних по CSD або голосові дзвінки в мережі Київстар.  **1 одиниця = 1 МБ або 1 хв.** |
| 4. | Тарифний пакет №4 | 5 | Не меньше  **100 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;    **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **300 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 5. | Тарифний пакет №5 | 4 | **50 шт. SMS** по Україні,  **1000 шт. одиниці трафіку**, які можна використовувати на мобільний інтернет, передачу даних по CSD або голосові дзвінки в мережі Київстар.  **1 одиниця = 1 МБ або 1 хв.** |
| 6. | Тарифний пакет №6 | 201 | Не меньше  **750 хв.** для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;    **3 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 7. | Тарифний пакет №7 | 256 | Не меньше  **5 000 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ ;  **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **5 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 8. | Тарифний пакет №8 | 1100 | Не меньше  **13 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **13 SMS** на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;    **13 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 9. | Тарифний пакет №9  (розрахунок вартості на 6 місяців) | 14 | Не меньше  **15 000 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;    **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **5 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 10. | Тарифний пакет №10 | 3 | Інтернет безліміт |
| 11. | Тарифний пакет №11 | 64 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **40 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **40 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **4 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 12. | Тарифний пакет №12 | 37 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **70 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **70 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **6 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 13. | Тарифний пакет №13 | 7 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **150 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **150 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **10 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 14. | Тарифний пакет №14 | 1 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **250 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **150 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **20 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 15. | Тарифний пакет №15 | 8 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **325 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **200 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 16. | Тарифний пакет №16 | 5 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **1 500 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **1 000 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 17. | Тарифний пакет №17 | 2 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **100 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **100 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **20 000 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 18. | Тарифний пакет №18 | 1 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **200 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **200 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 19. | Тарифний пакет №19 | 6 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **750 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **300 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |

**Додаток №5**

«**ПОГОДЖЕНО**»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(власне ім’я та прізвище (останнє

великими літерами), посада)

З метою підтримання належної комунікаційної лініїі з замовниками послуг Клієнта, органами державної влади, міжнародними партнерами, іншими суб’єктами господарювання, у тому числі з якими встановлено багаторічні зв’язки.

Оператор має забезпечити збереження виділених номерних ресурсів з окремо визначеними номерами **«67», «96», «98», «68» та «97».** За необхідності перенесення абонентських номерів корпоративної мережі Клієнта до мережі Оператора, Оператор має надати Клієнту безоплатно телекомунікаційні послуги з перенесення всіх абонентських номерів (MobileNumberPortability, MNP), що діють у корпоративній мережі Клієнта на момент заключення договору постачання послуг. Підставою для перенесення абонентських номерів є заява Клієнта.

Забезпечити якісне функціонування наявної телекомунікаційної Корпоративної мережі, Клієнта з ідентифікаційним кодом мережі рухомого (мобільного) зв’язку **«67», «96», «98», «68» та «97»** у мережі Оператора.

Забезпечити надання Послуг мобільного зв’язку – на всій території України.

Оператор повинен забезпечити надання послуг належної якості на об'єктах структурних підрозділів Клієнта.

Режим надання Послуг 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Оператор зобов’язується надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремої координатора (координаторів) у кількості не менше двох осіб для оперативного вирішення питань надання послуг.

Клієнт повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором.

Плата за з’єднання на всі напрямки в межах України - відсутня

Тарифікація всіх вихідних дзвінків (передавання інформації голосом) по Україні здійснюється з 01-шої секунди кожної хвилини розмови у розмірі заявленої вартості хвилини розмови.

Оператор зобов’язується надавати якісні послуги роумінгу для стільникових (мобільних) абонентських терміналів або іншого обладнання Клієнта з ідентифікаційним кодом мережі рухомого (мобільного) зв’язку **«67», «96», «98», «68» та «97»** у мережі Оператора. Номери, які будуть використовуватись з підключенням послуги Роумінг, країни використання послуг роумінгу та час використання послуг роумінгу визначається Клієнтом.

Роумінг в мережах інших операторів рухомого (мобільного) зв’язку Клієнт отримує та оплачує за встановленими правилами та тарифами Оператора. Під час надання послуги Роумінгу, зважаючи на технічні особливості між операторського обміну інформацією про спожиті Клієнтом послуги зв’язку, їх надання може бути не припинене.

Оператор надає можливість здійснення дзвінків, смс в роумінгу, використання інтернету за кордоном.

Плата за телекомунікаційні послуги в роумінгу нараховується за фактично здійснені дзвінки, тобто за кожну хвилину, а не пакетно.

При відсутності коштів на рахунку абонента у Оператора, Оператор має забезпечувати термін відстрочки платежу на 30 днів від дати отримання рахунку Клієнтом (вихідні та вхідні дзвінки в межах України та за кордоном) або датою оплати послуг визначати 30 денний термін від дати отримання рахунку Клієнтом.

Проведення розрахунків проводиться за одним загальним рахунком щомісячно за послуги мобільного зв'язку, отримані у попередньому місяці.

Оператор повинен передбачити можливість відключення контент послуг (дзвінки та sms-повідомлення на короткі платні номери контент-провайдерів) за окремим замовленням , як по всім номерам так і по окремим номерам Замовника, без додаткової плати.

Оператор має забезпечити Клієнта віртуальним особистим кабінетом на **безоплатній основі** (ліцензією на програмне забезпечення) з правом користування рівня "адміністратор", яке дозволить виконувати Клієнту самостійно наступні дії:

- Підключати/відключати послуги, блокування;

- Змінювати тарифні плани, в тому чисті пакетно;

- Встановлювати переадресацію;

- Замовляти електронні версії рахунків та деталізацій рахунків в розрізі абонентів, вхідних/вихідних дзвінків смс, інтернет-трафіку;

- Формувати звіти по трафіку, нарахуванням, перерахуванням, номерам;

- Формувати звіти щодо лімітів, витрат в розрізі абонентів, тарифних планів;

- Деталізувати рахунки абонентів, за місяць, квартал, рік або інший період (наприклад січень – лютий, березень – грудень тощо), але в будь-якому разі за повний місяць;

- Надати можливість клієнту через віртуальний кабінет, де в реальному часі контролювати баланс кожного номера та через спеціальні ресурси за допомогою принципу триангуляції спостерігати місцезнаходження СІМ карти (пристрою);

- Формувати замовлення рахунків за звітний період для сплати.

Оператор повинен надати можливість кожному Абоненту Клієнта перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь-який час.

Учасник (Оператор) повинен надати Замовнику (Клієнту) послуги з передавання даних і повідомлень шляхом використання мобільного стільникового зв’язку з використанням технологій 2G (CSD,GPRS/EDGE), 3G (UMTS), 4G(LTE) та Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) з підтримкою Power Saving Mode, PSM и Extended idle mode DRX, eDRX. у мережі Учасника (далі - Послуги зв’язку).

Оператор має забезпечити безкоштовні безлімітні дзвінки на номери **«67», «96», «98», «68» та «97».**

На вимогу Замовника Оператор має організувати систему моніторингу та контролю службових терміналів працівників за допомогою обладнання Оператора та надати Замовнику (Клієнту) всю необхідну відповідь.

Оператор має забезпечити цілодобовий безкоштовний доступ на керування абонентськими номерами корпоративної мережі (включення, відключення номерів або додаткових послуг, обмеження вихідних дзвінків, відновлення номеру та інше).

Оператор має забезпечити безкоштовне надання рахунків та деталізації рахунків для абонентів корпоративної мережі Клієнта.

Оператор має забезпечити безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.

Оператор забезпечує безперебійну роботу Контактного центру Замовника:

- приймання вхідних та вихідних дзвінків (24/7) 24 години, 7 днів на тиждень;

- Оператор надає аудіосупровід автовітповідача з розгалуженням на декілька каналів через віртуальну АТС для полегшення навігації Контактного центру Замовника.

У випадку, якщо після торгів, Оператор мобільного зв’язку буде інший (не той, що підключав та забезпечував роботу Контактного центру в 2020 році), **то переможець – Оператор бере на себе зобов’язання безкоштовно для Замовника перевести фізичний та віртуальний номер Контактного центру Замовника, віртуальної АТС, аудіосупровід автовідповідача та об’єднання з іншим телекомунікаційним програмним забезпеченням ( програмне забезпечення, що проводить запис вхідних та вихідних дзвінків Контактного центру Замовника). Також Оператор компенсує Замовнику вартість простою Контактного цетру, якщо переналаштування буде тривати більше 24 годин (вартість компенсації визначить Замовник).**

Оператор забезпечує безперебійну роботу обладнання Замовника, що використовує протокол перелачі даних Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) на швидкості 3G та надає можливість Замовнику за допомогою віртуального кабінету контролювати використання об’єму переданих даних та при потребі перенаправляє об’єми даних між самими номерами без збільшення вартості послуги по всіх номерах даного пакету.

Оператор надає Замовнику можливість через віртуальний кабінет контролювали де знаходилось обладнання Замовника, що використовує протокол перелачі даних Narrow Band Internet of Things (NB-IoT).

Клієнт має право змінювати тарифні плани, пакети абонентів та набір послуг (міжнародні дзвінки, послуги роумінгу, послугу Інтернет, тощо) без обмежень та без додаткової плати.

Оператор повинен протягом 30 хвилин з моменту подання запиту (по телефону або на e-mail закріпленого співробітника Оператора) відновити чи блокувати номер без додаткової плати.

Оператор повинен виконати без додаткової плати заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти. Sim-карта повинна замінюватися на вимогу Клієнта Оператором (учасником) безкоштовно протягом 15 хвилин з моменту звернення.

При придбанні нових або необхідності фізичної заміни SIM –карт Оператор зобов’язаний надати Клієнту SIM-карти формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка, з трансформацією та перфорацією на мікро-SIM та нано-SIM), для установки в обладнання та універсальні картки, для заміни користувачам.

Доставка Sim-карт (документів, тощо) здійснюється за рахунок Оператора.

Напрями інформаційної підтримки Учасника:

- Надання кожному Абоненту Клієнта можливості перевірки стану рахунку (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш телефонного мобільного апарату без додаткової оплати та в будь-який час;

- Формування в електронному вигляді інформацію по рахунку Клієнта за звітний місяць в розрізі номерів про кількість та вартість хвилин розмов Абонентів Клієнта на електронну адресу відповідальної особи;

- Отримувати щомісячно в електронному вигляді інформацію в розрізі номерів про кількість та вартість хвилин розмов Абонентів Клієнта на електронну адресу відповідальної особи;

- Електронна система адміністрування SIM-карт (програмного продукту) Оператора, має забезпечувати розподіл функцій (ролей) для роботи у системі для координаторів Клієнта.

Оператор зобов’язується надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Клієнта.

Проведення розрахунків за послуги мобільного зв’язку здійснюється за одним загальним рахунком з наданням інформації щодо вартості послуг по кожному абоненту, щомісячно за послуги отримані у попередньому місяці.

За запитом Оператор повинен здійснювати статистичний аналіз трафіку мережі для оптимізації витрат на послуги зв'язку за допомогою програмного забезпечення для аналізу та оптимізації витрат на телекомунікаційні послуги Клієнта.

Оператор повинен виділити персональних менеджерів/координаторів для роботи з абонентами корпоративної мережі.

В рамках укладеного договору Учасник надає Замовнику програму лояльності, надання знижок на послуги мобільного зв’язку.

По закінченню обсягу послуг в межах тарифного пакету, закріпленого за номером Клієнта, Оператор має заблокувати надання послуг за номером/ми Клієнта, який/кі перевищів/ли обсяги тарифного пакету.

Якщо Клієнт бажає користуватися послугами мобільного зв`язку після використання обсягу тарифного плану, то має право звернутися до Оператора з проханням про надання послуг понад тарифного пакету в межах, що не перевищують 50% від використанного тарифного пакету за кожним номером окремо.

Оператор зобов'язаний за заявкою Клієнта в той же день надати послуги понад тарифного пакету в межах, що не перевищує 50% від використаного тарифного пакету за кожним номером окремо.

У випадку перевищення обсягу тарифного пакету з урахуванням витрат понад тарифного пакету (50%), Оператор повинен заблокувати до кінця місіця надання послуг, обсяг яких перевищено, за номером, а саме: послуг з інтернету, SMS, вихідних дзвінків на інші мережі, дзвінки за кордон тощо, окрім вхідних та вихідних дзвінків в мережі Оператора.

**Вимоги до надання телекомунікаційних послуг:**

Учасник повинен надати Замовнику послуги з передачі даних і повідомлень шляхом використання мобільного телефонного стільникового зв’язку стандарту GSM у мережі учасника.

Режим надання Послуг 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Надання послуг мобільного зв’язку - у всіх обласних центрах, у інших населених пунктах областей України.

Надання послуг з передачі даних і повідомлень - у Івано-Франківській області.

Зона покриття - на території місцезнаходження всіх структурних підрозділів, об’єктів Замовника та в радіусі 10 км від них.

Учасник повинен забезпечити надання послуг належної якості на об’єктах структурних підрозділів Замовника.

Учасник зобов’язується надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Замовника. Доставка документів, SIM-карт, мобільних терміналів відбуватиметься за рахунок учасника.

Учасник зобов’язується надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремого координатора (координаторів), у кількості не менше 2 (двох) осіб, для оперативного вирішення питань надання послуг.

При придбанні нових або необхідності фізичної заміни SIM-карт учасник зобов’язаний надати Замовнику SIM-карти формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка, без трансформації та перфорації на мікро-SIM та нано-SIM).

**Вимоги до послуг мобільного телефонного зв’язку:**

Плата за з’єднання на всі напрямки в межах України – відсутня.

Тарифікація всіх вихідних дзвінків (передавання інформації голосом) по Україні здійснюється з 1-шої секунди кожної хвилини розмови у розмірі заявленої вартості хвилини розмови, секунди з 2-ої по 60-ту не тарифікуються. Номерний ресурс SIM – карт не повинен змінюватись без згоди абонента.

**Технічні вимоги до телекомунікаційних послуг:**

Послуга мережі 2G/3G - покриття повинно працювати на території України.

Послуга мережі 4G - покриття повинно працювати на території всіх обласних центрів України.

Доступ до ресурсів Інтернету, Інтранету та електронної пошти з використанням мобільного терміналу з підтримкою технології GPRS/EDGE, підключеного до ПК (персонального комп’ютера) або КПК (кишенькового ПК).

Послуга EDGE - покриття повинно працювати на території 100% покриття мережі GSM.

Можливість надання окремої ізольованої мережі в середині мережі оператора для потреб Замовника.

Обмін голосовим трафіком з обладнанням корпоративної мережі Замовника.

Швидкість підключення для технології GPRS - 107 кбіт/с з межею допустимого відхилення 10%.

Швидкість підключення для технології EDGE - 296 кбіт/с з межею допустимого відхилення 10%.

Підтримка технології CSD.

Стійкість голосового сервісу 2G (CSD) на рівні < 0,5%.

Передача даних з допустимим рівнем затримки не більше 38,5 м/с.

**Учасник повинен забезпечити:**

- адміністрування трафіку користувачів мережі;

- розподіл за погодженням з Замовником бездротових каналів передачі даних на окремі особові рахунки згідно з структурою Замовника;

- виділений діапазон ІР-адрес для обладнання, що буде використовувати існуючі SIM-карти;

- організацію GRE тунелю із виділеним APN та з доступом виключно на IP-адреси з локальної мережі Замовника;

- можливість конфігурації тунелю GRE в цілодобовому режимі в разі аварійних ситуацій;

- можливість зміни конфігурації APN за запитом Замовника в термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання замовлення;

- можливість присвоєння APN та IP-адреси за номерами SIM-карт цілодобово в термін до 30 хвилин з моменту отримання замовлення;

- можливість одночасного підключення через групове замовлення будь-якої кількості SIM-карт;

- активацію (підключення), деактивацію (відключення), заміну SIM-карти в термін до 30 (тридцяти) хвилин з моменту отримання замовлення;

- **збереження номерів без фізичної заміни SIM –карт, що використовуються для передачі даних. При необхідності фізичної заміни SIM –карт Учасник зобов’язується провести їх в термін до 24 годин (одночасно без зв’язку може бути не більше 2 (двох) % від усіх об’єктів), всі витрати на зміни номерного ресурсу телефонів, які внесені в програмно-технічні комплекси Замовника та проведення відповідних переналаштувань по всій Івано-Франківській області понести за власний рахунок**;

- збереження на номерах точок доступу та IP-адрес.

- статистичний аналіз трафіку мережі для оптимізації витрат на послуги зв'язку за допомогою програмного забезпечення для аналізу та оптимізації витрат на телекомунікаційні послуги Замовника.

- учасник повинен мати послугу "активації запасних сім-карт", що відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника

- учасник повинен забезпечити можливість надання під визначену послугу одночасно дві сім-картки з одним номером телефону

**«Багатоканальний телефоний номер»**

Оператор зобов’язаний:

1. Надавати послугу«Багатоканальний телефонний номер» на основі доступу до Інтернет, яка передбачає організацію віртуальних каналів зв'язку між обладнанням Замовника і телефонною мережею Оператора;

2. Послуга надається на базі протоколу ініціювання сеансів зв'язку **SIP** (Session Initiation Protocol) з використанням технології SIP NNI (Network to Network Interface).

3. Підключення кінцевого обладнання Замовника до мережевого обладнання IP-телефонії Оператора проводиться через публічну мережу Інтернет з авторизацією за основною та/або резервною публічною IP-адресою Замовника в діапазоні українських IP-адрес.

4. Забезпечити збереження багатоканальних номерів **0688504020, 0686504020** та безкоштовну переадресацію вхідних дзвінків на мобільні та SIP номери корпоративної групи.для мереж з кодом 067; 068; 096; 097; 098.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва тарифного пакету** | **Кіль-**  **кість пакетів,**  **шт.** | **Умови тарифного плану** |
| 1. | Тарифний пакет №1 | 2401 | Не меньше  **15 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **15 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **15 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 2. | Тарифний пакет №2 | 3350 | Не меньше  **20 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **20 SMS** на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **20 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 3. | Тарифний пакет №3 | 1174 | **25 шт. SMS** по Україні,  **25 шт. одиниці трафіку**, які можна використовувати на мобільний інтернет, передачу даних по CSD або голосові дзвінки в мережі Київстар.  **1 одиниця = 1 МБ або 1 хв.** |
| 4. | Тарифний пакет №4 | 5 | Не меньше  **100 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;    **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **300 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 5. | Тарифний пакет №5 | 4 | **50 шт. SMS** по Україні,  **1000 шт. одиниці трафіку**, які можна використовувати на мобільний інтернет, передачу даних по CSD або голосові дзвінки в мережі Київстар.  **1 одиниця = 1 МБ або 1 хв.** |
| 6. | Тарифний пакет №6 | 201 | Не меньше  **750 хв.** для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;    **3 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 7. | Тарифний пакет №7 | 256 | Не меньше  **5 000 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ ;  **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **5 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 8. | Тарифний пакет №8 | 1100 | Не меньше  **13 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;  **13 SMS** на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;    **13 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 9. | Тарифний пакет №9  (розрахунок вартості на 6 місяців) | 14 | Не меньше  **15 000 хв**. для вихідних та переадресованих дзвінків, а також на передачу даних за технологією CSD та факсимільних повідомлень на номери абонентів мережі оператора, включаючи дзвінки всередині ЗАГ;    **100 SMS**. на номери українських операторів мобільного зв'язку та фіксованого зв'язку;  **5 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 10. | Тарифний пакет №10 | 3 | Інтернет безліміт |
| 11. | Тарифний пакет №11 | 64 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **40 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **40 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **4 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 12. | Тарифний пакет №12 | 37 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **70 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **70 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **6 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 13. | Тарифний пакет №13 | 7 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **150 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **150 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **10 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 14. | Тарифний пакет №14 | 1 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **250 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **150 SMS**. Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **20 000 Мб** Доступ до мережі Інтернет |
| 15. | Тарифний пакет №15 | 8 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **325 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **200 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 16. | Тарифний пакет №16 | 5 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **1 500 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **1 000 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 17. | Тарифний пакет №17 | 2 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **100 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **100 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **20 000 Мб.** Доступ до мережі Інтернет |
| 18. | Тарифний пакет №18 | 1 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **200 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **200 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |
| 19. | Тарифний пакет №19 | 6 | Не меньше  **Безлімітні** дзвінки в мережі мобільного оператора;  **750 хв**. Вихідні та переадресовані дзвінки (передавання інформації голосом) на телефонні номери інших українських операторів рухомого (мобільного) зв’язку України та на телефонні номери операторів фіксованого зв’язку України;  **300 SMS.** Вихідне текстове повідомлення на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв`язку оператора та на номери українських операторів;  **безлімітний** Доступ до мережі Інтернет |