

## ДОГОВІР № 9/01/2024

с. Кр. Мартинка

“15” 01 2024 р.

ФОП Попович Ігор Іванович, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру, з однієї сторони та Національний природний парк "Зачарований край", надалі – “Замовник”, в особі заступника директора по науковій роботі Шшижко Ігоря Івановича, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, а разом – “Сторони”, уклали даний Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору.

1.1 Предметом Договору є надання Замовнику послуг передачі даних, послуг доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі (надалі - “Послуги”).

1.2 Виконавець, діючи відповідно Договору, надає, а Замовник приймає та оплачує отримані Послуги.

1.3 Особиста статистика Замовника знаходиться за адресою <https://stat.ip-comp.net/stat.pl> Вказаний ресурс є офіційним засобом інформації Виконавця, є обов'язковими для прочитання та прийняття до відома Замовника.

### 2. Вартість робіт та порядок розрахунків

2.1 Ціни вказані в гривнях з врахуванням всіх податків. Без ПДВ. До вартості послуг входить:  
- Доступу до глобальної мережі Інтернет у розрахунок на місяць – 300.00 гривень (Триста гривень 00 копійок). Без ПДВ.

Загальна вартість послуг з урахуванням п. 9.1 становить 3 600.00 гривень (Три тисячі шістсот гривень 00 копійок). Без ПДВ.

2.2 Оплата Послуг, що надаватимуться наступного місяця, здійснюється в період з 15 по останнє число поточного місяця за цінами, вказаними на Web-сторінці на момент оплати послуг на підставі наданого Виконавцем рахунку-фактури та Акта виконаних робіт.

2.3 Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний та вихідний трафік.

2.4 Придбання пакету є обов'язковим для користування ресурсами мережі Виконавця та Інтернет.

2.5 Термін дії пакету - календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

2.6 Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення Послуг, пов'язаних з доступом в Інтернет.

2.7 Якщо Замовником не здійснена оплата Послуг за наступний місяць до вказаної дати у п. 2.2 даного Договору, то надання Послуг Виконавцем наступного місяця автоматично припиняється.

2.8 У випадку, якщо Особовий рахунок Замовника залишається заблокованим більше 3 (трьох) місяців, Виконавець має право розірвати даний Договір за умови обов'язкового письмового попередження Замовника за 10 днів. Сума повторного включення, вказана на офіційному сайті виконавця.

2.9 Якщо Замовник не бажає тимчасово використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця, необхідно повідомити письмово Виконавця за 10 днів до закінчення терміну дії пакету.

2.10 Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

2.11 Оплату послуг буде проведено бюджетними коштами.

### 3. Обов'язки сторін

3.1 Виконавець зобов'язаний:

3.1.1 Забезпечити надання Послуг у відповідності з п. 1.1 даного Договору та Умовами надання Послуг.

3.1.2 Попереджувати Замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються цін, переліку Послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням даного Договору, не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця.

3.1.3 Відповідно запиту надати Замовнику інформацію про стан його Особистого рахунку (балансу).

3.1.4 Надати доступ до сервера статистики для самостійного контролю витрати ресурсів Замовника.

3.1.5 Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 10% компенсується Виконавцем шляхом продовження терміну дії пакету.

3.1.6 Усунути будь-які неполадки, що впливають на повноцінну роботу Замовника та виникли з вини Виконавця, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання Виконавцем інформації про неполадки від Замовника. (У випадку, якщо неполадки в роботі системи Замовника відбулися не з вини Виконавця, то Замовник усуває їх самостійно або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці послуги.)

3.1.7. Надавати Замовникові належним чином оформлені оригінали наступних документів:

- акт надання послуг в строк не пізніше останнього робочого дня поточного місяця, оформлений згідно з вимогами п. 2 ст. 9 Закону України "Про бухгалтерський облік і фінансову звітність в Україні";

3.2 Виконавець не дає гарантії в тому, що всі функції або послуги, що надаються усередині локальної мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок, що сервер або комп'ютери інших абонентів, на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, не дивлячись на заборону Виконавця.

3.3 Замовник зобов'язаний:

3.3.1 Слідкувати за станом свого Особистого рахунку та своєчасно поповнювати його платежами, своєчасно здійснювати оплату рахунків, які виставляє Виконавець.

3.3.2 Надавати Виконавцю необхідну спів дію при підключенні Замовника до мережі.

3.3.3 Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі за телефоном +380962700140.

3.3.4 Дотримуватись Правил користування послугою доступу до мережі Internet/Home, встановлених Виконавцем та Європейським координаційним органом Інтернет – RIPE (<http://www.ripe.net>), які визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуються традицій, що склалися в Інтернет, та норм користування мережею, опублікованих на <https://194.0.157.1/OFISP.pdf> У разі порушення перерахованих умов Виконавець має право припинити надання Послуг і розірвати Договір на абонентське обслуговування в односторонньому порядку.

3.3.5 Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях, пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

3.3.6 Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Виконавцем, одержаних по інформаційним каналам Виконавця.

3.3.7 Використовувати Послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток, понесений Замовником або третьою стороною в ході нелегальною експлуатації Послуг Виконавця.

3.3.8 Самостійно відстежувати зміни, пов'язані з реалізацією Договору, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п. 1.3 даного Договору.

#### **4 Відповідальність Сторін**

4.1 При невиконанні однієї зі Сторін будь-якого положення діючого Договору спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

4.2 Виконавець в процесі надання Послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки спотворення інформації і затримки в її отриманні, викликані технологічними причинами об'єктивного характеру, які не залежать від Виконавця.

4.3 Виконавець не несе юридичну, матеріальну або інші відповідальності за:

- якість змін, відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем;

- використання Замовником платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Виконавця;
- якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
- збиток будь-якого роду, понесений Замовником у зв'язку з даним Договором, наразі неправильної експлуатації Замовником устаткування та програмного забезпечення;
- розголошення (компрометації) Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики, пов'язані з використанням Послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
- за будь-який збиток (або втрату інформації), заподіяний комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмного забезпеченню унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцю, зокрема у наслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Виконавця та комп'ютерах інших Замовників.

4.4 Замовник, отримуючи надані йому Послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, Державі або етичними принципами суспільства.

4.5 Замовнику забороняється:

4.5.1 Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін), що ідентифікують комп'ютер Замовника в мережі Виконавця.

4.5.2 Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в мережі, рахунків інших Замовників або будь-яких комп'ютерних систем або мереж, підключених до мережі Виконавця, або шляхом злому, або підбору пароля, або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників Виконавця.

4.5.3 Встановлювати, без попереднього узгодження з Виконавцем, на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, Tunnel і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Виконавця.

4.5.4 Без повідомлення та узгодження з Виконавцем підключати до виділеної Замовнику лінії будь-які інші пристрої, окрім комп'ютера, зареєстрованого при підключенні.

4.5.5 Виконавець має право при наданні Послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги та технології, що здатні завдати прямого або непрямого збитку Виконавцю.

4.5.6 Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти, які порушують роботу мережі, такі як віруси, "биті файли", "приховані файли" (такі як, наприклад, графічні файли з прикладним аудіо файлом), "черв'яки", трояни, або засоби для використання прокрутки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення в роботі комп'ютерів і/або їх операційних систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі заподіяння шкоди Замовником, Виконавець стягує штраф, рівний сумі завданого збитку Виконавцю.

## **5 Порядок змін умов Договору**

5.1 Усі доповнення і зміни до даного Договору дійсні, якщо вони прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово і підписані Сторонами.

5.2 Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умовах діючого Договору, при цьому Виконавець повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікацій нової редакції Договору письмово не менш ніж за 14 днів до дати вступу змін в дію.

5.3 Якщо Замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Виконавцем та обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його особистого рахунку. У випадку, якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає

інформації про розірвання Договору, всі внесені Виконавцем зміни вважаються прийнятими Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

## **6 Форс-мажор**

6.1 Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття міською, обласною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади постанов, законодавчих актів, законів, що забороняють діяльність Виконавця в тому вигляді, якою вона є, або регламентують її таким чином, що Виконавець стане неспроможним виконати зобов'язання перед Замовником, інші непередбачувані обставини тощо.

6.2 Кожна сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3 У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов Договору переноситься на відповідний період дії цих ситуацій.

6.4 Сторона, яка потрапила під дію форс-мажору, має всіма доступними засобами зв'язку негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу Сторону.

6.5 Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати за наданням до настання вказаних обставин послуг.

## **7 Порядок розірвання Договору**

7.1 Договір може бути розірвана у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

7.2 При порушенні однією із Сторін умов даного Договору, інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови Договору, за 14 календарних днів до дати розірвання Договору.

7.3 Виконавець має право призупинити надання Замовнику Послуг та розірвати Договір, у випадку, якщо Замовник порушив умови даного Договору. Будь-які дії Замовника або їх наслідки, які, на думку Виконавця, можуть спричинити за собою позбавлення, рівно як і обмеження можливості користуватися послугами Виконавця для іншого Замовника, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання даного Договору. Залишок невикористаних засобів з Особового рахунку Замовника у цьому випадку не повертається.

7.4 Замовник має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умов відсутності заборгованості перед Виконавцем. Залишок невикористаних засобів з Рахунку Замовника у цьому випадку повертається, за винятком випадків, передбачених п.6.3 Договору. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про розірвання Договору, не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

## **8 Особливі умови**

8.1 Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки та Послуги за даним Договором третім особам.

8.2 На додаткові види послуг, не перераховані в Договорі, але що входять в предмет даного Договору, а також за особливих умов його виконання, Сторонами складаються додаткові Договори, що є невід'ємною частиною даного Договору. Термін дії та умови надання додаткових послуг та особливі обставини виконання даного Договору визначаються в додаткових Договорах.

8.3 Замовник та Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

## **9 Термін дії Договору**

9.1 Даний Договір набуває чинності з моменту укладання та діє до 31 грудня 2024 року включно.

9.2 У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу про розірвання Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення її терміну дії, Договір вважається пролонгованою на наступний календарний рік на тих же умовах, що зазначені в даному Договорі. Кількість таких продовжень не обмежено.

## 10 Заключні положення

10.1 В усьому іншому, неврегульованому в Договорі, Сторони застосовуватимуть Правила користування послугою доступу до мережі Internet/Home, чинне законодавство України і Міжнародні законодавчі акти.

10.2 Даний Договір, включаючи Додатки та Доповнення, змінює будь-які інші попередні угоди, врегулювання, письмові та усні домовленості, що відносяться до предмету Договору.

10.3 Даний Договір складений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу (українською мовою), один з яких знаходиться у Замовника, інший у Виконавця.

10.4 Лінія передачі даних до орендованого Замовником приміщення є власністю Виконавця.

10.5 Підпис Замовника в Договорі, в Додатках та інших Додаткових Договорах, свідчить про те, що він ознайомлений з цінами та тарифними умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Internet/Home та умовами користування мережею Інтернет, та зобов'язується їх виконувати.

10.6 Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Замовником, є достовірними та відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

## 11 Адреси та банківські реквізити Сторін

### Виконавець

ФОП Попович Ігор Іванович  
Адреса: 90110, с. Крайня Мартинка, буд.  
65, Закарпатська обл.

Р/р UA223052990000026009023604937  
Банк ЗАКАРП.РУ ПАТ  
КБ"ПРИВАТБАНК", М.УЖГОРОД

МФО 305299  
ЄДПРОУ 2790001633  
Не є платником ПДВ



М. П.

### Замовник

НПП "Зачарований край"  
Адреса: 90130 с.Ільниця, вул.Партизанська,б/н  
Хустський р-н Закарпатська обл.

Р/р UA508201720341312100042000063553  
Р/р UA34820172341310004000063553  
Банк *Державна казначейська служба України, м. Львів.*

МФО *820172*  
ЄДПРОУ 36484564



М.П.

*І.Р. Шинкаренко*