

м. Херсон

«25» січня 2024 р.

Приватне підприємство «Цифрові комунікації» (надалі - Оператор), що внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (рішення НКРЗІ № 422 від 27.10.2006 року), та є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора Загребенюка Вадима Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та

Комунальне некомерційне підприємство «Врадівський районний центр ПМСД» Врадівської селищної ради (надалі - «Замовник»), в особі Директора Боровицького Ігоря Васильовича, що діє на підставі Статуту, названі разом в подальшому Сторони, а кожне окремо - Сторона, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цьому Договорі нижчезазначені терміни вжито у наступному значенні:

Послуга - означає телекомунікаційну послугу з надання доступу до мережі Інтернет, щомісяця надану Оператором Замовнику для його власних потреб в рамках окремого Додатку. Опис, умови і порядок надання кожної Послуги вказуються в Додатках до Договору.

Акт надання послуг - документ, який підписується обома Сторонами після завершення Періоду надання послуг та відображає обсяг фактично наданих Послуг за цим Договором. В Акті надання послуг обов'язково повинно бути вказано: вид наданих Послуг у відповідному Періоді надання послуг та суму, що належить до сплати за надані Послуги.

Додаток - документ, що заповнюється та підписується обома Сторонами, відображає Послуги, які Оператор надає Замовнику, і є невід'ємною частиною Договору. У Додатку обов'язково повинні бути зазначені: вид Послуг, що Оператор надає Замовнику, вартість цих Послуг, Початковий строк дії Додатку та інша обов'язкова для заповнення інформація.

Дата початку надання Послуги - дата виконання Оператором робіт з організації Послуги та заведення у білінг-системі Особового рахунку на Послугу.

Період надання послуг - період в один календарний місяць або квартал (три календарних місяця) що починається з 00:00:00 годин першого дня календарного місяця та триває до 23:59:59 останнього дня календарного місяця (третього календарного місяця, у випадку квартального періоду).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Замовнику Послуги, а Замовник щомісячно сплачує вартість цих Послуг, у відповідності до умов цього Договору та Додатків до нього.

2.2. Перелік, обсяг та кількість Послуг, які Оператор надає Замовнику відповідно до Договору, їх вартість, характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

3. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір набуває чинності з моменту підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2024 р., але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Замовник здійснює оплату за надання Послуг, вартість яких визначена у Додатках, у відповідності до Договору.

4.2. Оператор виставляє Замовнику для сплати рахунок із зазначенням Суми за надання Послуг.

4.3. Оплата за надання Послуг нараховується Замовнику, починаючи з Дати початку надання Послуг.

4.4. Якщо Дата початку надання Послуг не співпадає з першим днем Періоду надання послуг, Оператор виконує перерахунок суми до сплати за надані Послуги Замовником, що пропорційна дням фактичного надання Послуг, у наступному Періоді надання послуг.

4.5. Замовник здійснює оплату за надання Послуг банківським переказом з рахунку Замовника на рахунок Оператора, у відповідності до Договору.

4.6. До 10 числа кожного місяця, наступного за Періодом надання послуг, Оператор направляє Замовнику 2 (два) примірники Акту надання послуг, підписаних з боку Оператора. Замовник зобов'язаний до 20 числа кожного місяця, наступного за Періодом надання послуг, підписати цей Акт надання послуг та 1 (один) його примірник повернути Оператору або надати мотивовану письмову відмову від підписання із зазначенням причин відмови. У разі відсутності мотивованої письмової відмови від підписання Акту надання послуг до 15 числа місяця, наступного за Періодом надання послуг, надання Послуг вважається прийнятим Замовником. У разі отримання Оператором мотивованої письмової відмови від підписання Акту надання послуг з боку Замовника, Сторони зобов'язані протягом наступних 10 календарних днів, але не пізніше 30 числа місяця, наступного за Періодом надання послуг, врегулювати розбіжності шляхом перерахуноків.

4.7. Замовник зобов'язаний сплатити за надання Послуг у поточному Періоді надання Послуг до кінця поточного Періоду надання Послуг. Рахунок вважається оплаченим з моменту зарахування грошових коштів на зазначений у Договорі розрахунковий рахунок Оператора.

4.8. Після закінчення строку оплати за п. 4.7. Договору, Оператор має право припинити надання Послуг за Договором, але це не звільняє Замовника від сплати заборгованості перед Оператором. Надання Послуг може бути поновлено в триденний термін після отримання у повному обсязі від Замовника суми, належної до сплати, на розрахунковий рахунок Оператора.

4.9. Облік наданих Послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою білінг-системи Оператора; Абоненту надається можливість, використовуючи стандартні засоби програмного забезпечення, ознайомитися з поточним станом Особового рахунку по кожній з Послуг, який відображає баланс платежів Замовника і вартості Послуг, наданих Оператором. Показники Особового рахунку є підставою для здійснення розрахунків між сторонами. Замовник погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані білінг-системи Оператора матимуть перевагу над іншими даними.

4.10. Замовник не звільняється від сплати вартості надання Послуг, у випадку не користування Послугами з вини Замовника.

4.11. Ціна цього договору складає: шість тисяч гривень, 00 копійок, у т.ч. ПДВ (20%) 1000 грн. У разі зміни вартості послуг Послуг згідно п. 5.2.6. Договору, ціна Договору може бути змінена шляхом підписання нового Додатку, відповідного Послугами, вартість яких буде змінена.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Оператор зобов'язаний:

5.1.1. Надавати Замовнику Послуги у відповідності до умов цього Договору та Додатків до нього.

5.1.2. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Замовнику послуг за кожною Послугою окремо, згідно відповідних Додатків.

5.1.3. Забезпечити якість надання Послуг в межах цього Договору та вживати необхідних технічних та організаційних заходів, щодо надання Послуг відповідної якості, згідно Додатків.

5.2. Оператор має право:

- 5.2.1. Вимагати від Замовника повної та своєчасної оплати за надані Послуги згідно з Договором.
- 5.2.2. Вимагати від Замовника підписання Акту надання послуг та повернення 1 (одного) примірника до Оператора.
- 5.2.3. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, розірвати даний Договір у разі порушення Замовником своїх зобов'язань згідно даного Договору або законодавства України.
- 5.2.4. Призупинити надання Послуги в інтересах суспільної безпеки за вимогою уповноважених на такі дії Державних органів, а також в аварійних ситуаціях, без попереднього повідомлення Замовника. В цьому випадку Оператор зобов'язується відновити надання Послуги після тимчасової перерви в максимально короткий термін.
- 5.2.5. Призупинити надання Послуг Замовнику за цим Договором у разі порушення Замовником умов даного Договору. Надання Послуг може бути поновлено у триденний термін після усунення Замовником вчинених порушень (за умови згоди Оператора з фактом їх усунення), окрім випадків, зазначених у п.5.3.2. та п.5.3.7. Договору. У разі порушення Замовником умов, зазначених у п.5.3.2. та п.5.3.7. Договору, Оператор має право в односторонньому порядку достроково припинити дію цього Договору.
- 5.2.6. Змінювати вартість Послуг у випадку збільшення індексу інфляції, розміру податків, зміни нормативних актів Держкомзв'язку (інших державних органів), введення інших (нових та/або більш високих) обов'язкових платежів, що поширюються на телекомунікаційні послуги і т.п. шляхом письмового мотивованого попередження про це Замовника не менш ніж за 10 (десять) календарних днів з дня введення нових тарифів. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Замовник повинен письмово попередити Оператора про свою незгоду для подальшого врегулювання цього питання шляхом переговорів або відмови від подальшого отримання Послуг. Якщо по закінченню терміну у 10 (десять) календарних днів з моменту відправлення повідомлення, Оператором не отримано письмової незгоди щодо зміни умов надання Послуг - Оператор вправі вважати, що Замовник згоден із внесеними змінами.
- 5.2.7. На дострокове розірвання Договору, за умови письмового попередження Замовника не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання.
- 5.3. Замовник зобов'язаний:**
- 5.3.1. Прийняти надані Оператором Послуги шляхом підписання Акту надання послуг та повернути 1 (один) примірник Оператору.
- 5.3.2. Не допускати використання Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та законодавства України, здійснення дій або бездіяльності, що загрожує безпеці та справній роботі мережі Оператора.
- 5.3.3. Не менш ніж протягом 10 календарних днів письмово повідомляти Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 5.3.4. Надавати Оператору, в разі потреби, всі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавства України.
- 5.3.5. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора та третім особам, уповноваженим Оператором, на територію Замовника (в т.ч. приміщення, технологічні канали і т.п.) для здійснення робіт для забезпечення надання Послуг, усунення Аварійної недоступності Послуг, виконання інших своїх обов'язків та перевірки дотримання Замовником своїх обов'язків за Договором та його Додатками.
- 5.3.6. Своєчасно і в повному обсязі сплачувати Оператору за надання Послуг, у відповідності до Договору та Додатків до нього. У разі виникнення перерв в наданні Послуг з вини Замовника, Замовник зобов'язується сплатити Оператору вартість Послуг у повному обсязі за весь період перерви.
- 5.3.7. Замовник зобов'язується не надавати послуги з доступу до мережі Інтернет третім особам, не встановлювати обладнання та / або програмне забезпечення, що дозволяє підключати додаткових абонентів (третіх осіб) або надавати їм послуги з передавання даних, без укладання додаткових угод з Оператором.
- 5.3.8. У випадку призупинення надання Послуг Замовником:
- у разі призупинення послуг строком більше, ніж на 1 (один) календарний місяць, сплатити за повторну активацію Послуг суму коштів, що дорівнює місячному розміру вартості Послуг, зазначеної у відповідному Додатку.
 - сплатити заборгованість по оплаті надання Послуг, що виникла з дня автоматичної повторної активації надання Послуг.
 - Продовжувати своєчасно і в повному обсязі сплачувати Оператору за надання Послуг, у відповідності до Договору та Додатків до нього.
- 5.4. Замовник має право:**
- 5.4.1. Вимагати від Оператора надання Послуг відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.
- 5.4.2. На дострокове розірвання Договору на письмову вимогу Замовника, за умови письмового попередження Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання та відсутності заборгованості перед Оператором.
- 5.4.3. У випадку сплати Замовником вартості Послуг у повному обсязі та у разі фактичної відсутності у Оператора технічних умов для надання Послуг, вимагати від Оператора повернення повної вартості Послуг, вказаної у відповідному цим Послугам Додатку, шляхом офіційного письмового запиту Замовника на повернення коштів.
- 6. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
- 6.1. За відсутності заборгованості перед Оператором Замовник має право призупинити надання Послуг шляхом подання письмової заяви до відділу обслуговування абонентів Оператора або поштою, не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати призупинення надання послуг, на загальний термін не більше 3 (трих) календарних місяців протягом 1 (одного) календарного року.
- 6.2. На час призупинення оплата вартості Послуг не нараховується.
- 6.3. Початок призупинення можливий виключно з першого дня календарного місяця.
- 6.4. Строк припинення надання Послуг не може складати довільну кількість днів, а тільки 1 (один), 2 (два), або 3 (три) календарних місяці.
- 6.5. По закінченню строку, крім 1 (одного) календарного місяця, призупинення послуги, який Замовник запросив шляхом надання письмової заяви, Замовнику нараховується оплата за повторну активацію Послуг (у розмірі місячної вартості Послуг, вказаної у відповідному Додатку) та оплата за надання Послуг, згідно відповідного Додатку.
- 6.6. Повторна активація Послуги, нарахування оплати за повторну активацію та оплати за надання Послуг відбувається автоматично, та не залежить від факту користування Послугами Замовником.
- 6.7. Замовник не звільняється від зобов'язань сплати, вказаних у п.6.5. Договору, у випадку не користування Послугами з вини Замовника.
- 6.8. У разі здійснення призупинення надання Послуг Замовник втрачає можливість дострокового розірвання Договору на термін у 6 (шість) календарних місяців, з дня припинення надання Послуг.
- 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з умовами даного Договору та чинного законодавства України.
- 7.2. Оператор не несе відповідальності за роботи, необхідні для надання Послуги Оператором, що були виконані Замовником без контролю і керівництва Оператора, а також за пошкодження та збитки, викликані діями, недоглядами чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Замовника.

- 7.3. Замовник несе повну відповідальність за використання Послуг, що надає Оператор за цим Договором, та забезпечує захист Оператора від будь-яких скарг та позовів третіх осіб, пов'язаних з використанням Послуг Замовником.
- 7.4. Сплата Замовником заборгованості перед Оператором, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку та порядку надання Послуг не звільняє Замовника від обов'язку сплатити надані йому Послуги та сплатити Оператору всі понесені ним збитки в повному об'ємі.
- 7.5. Оператор не несе відповідальності за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з аваріями, плановими та позаплановими роботами, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку телекомунікаційної мережі Оператора або магістральних операторів зв'язку.
- 7.6. Оператор не несе відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язану із використанням або неможливістю користуватися Послугою у випадку, якщо причина ненадання чи неналежного надання послуги сталася не з вини Оператора.
- 7.7. Оператор не відповідає за якість роботи, доступність, зміст та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Оператора.
- 7.8. Оператор не несе відповідальності за якість та обсяг надання Послуг, у разі використання Абонентом неліцензійного програмного забезпечення / обладнання або такого, технічний стан, налаштування чи специфікація якого не дозволяють отримувати Замовнику Послуги у повному обсязі належної якості.
- 7.9. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких витрат або збитків Замовником, внаслідок використання Замовником послуг Оператора чи неможливості їх використання. Замовник несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Замовником, здійсненої за допомогою використанням Замовником послуг Оператора.
- 7.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо таке невиконання спричинене надзвичайними діями і подіями, що перебувають за межами розумного контролю сторін, які відбуваються після підписання Сторонами цього Договору, і які Сторони не могли передбачити або відвернути за допомогою обґрунтованих заходів. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.
- 7.11. У разі якщо дії вказані у п.7.10. обставин продовжуються більше ніж 60 (шістдесят) днів, кожна зі Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Відповідальними представниками сторін для вирішення поточних питань при виконанні умов Договору є: від Замовника - Боровицький Ігорь Васильович, від Оператора - Загребенюк Вадим Миколайович.
- 8.2. Будь-які зміни положень та / або умов даного Договору проводяться шляхом підписання Сторонами Додатків до Договору, які складають його невід'ємну частину.
- 8.3. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і змінює будь-які попередні договори, письмові та усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Після підписання Договору всі попередні переговори, листування угоди та протоколи про наміри, що стосуються предмета цього Договору, втрачають силу.
- 8.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. ЮРИДИЧНІ, ПОШТОВІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

9.1. Замовник:	9.2. Оператор:
Комунальне некомерційне підприємство «Врадівський районний центр ПМСД» Врадівської селищної ради	Приватне підприємство «Цифрові комунікації»
Юридична адреса: 56301, Миколаївська обл., смт. Врадівка, вул. Аграрна, 2	Юридична адреса: 73000, Херсонська обл., Херсонський р-н, м. Херсон, вул. Шенгеля, буд. 13, корпус 3, кв. 4
Поштова адреса: 56301, Миколаївська обл., смт. Врадівка, вул. Аграрна, 2	Поштова адреса: 73003 м. Херсон, а/с 110, Головопштамт
п/р UA04305299000026007021705584	п/р UA893204780000026000924943728
в АТ КБ «Приватбанк»	в АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 305299	МФО 320478
код ЄДРПОУ 38304997	код ЄДРПОУ 32391576
Свідоцтво №	Свідоцтво № 30567198
ПІН	ПІН 323915721039
Тел.: 0980709278	Тел.: +38 (050) 396 68 60, +38 (067) 557 74 53
e-mail: vradpmsd@ukr.net	e-mail: marketing@digicom.ua / commerce@digicom.ua

Директор
М.П.  /В. Боровицький/

Директор
 /В. М. Загребенюк/

м. Херсон

25.01.2024 р.

ОПИС РОБІТ І ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

1. Опис послуг:	
1.1. Послуги:	1.1.1. Надання доступу до мережі Інтернет
1.2. Параметри Послуг:	1.2.1. Уptime базових вузлів мережі Оператора - не менше 99,6%
1.3. Відповідальність за якість наданих Послуг:	1.3.1. Межа відповідальності Оператора поширюється до базового вузла його телекомунікаційної мережі (включно), до якої підключений Замовник.
1.4. Режим роботи:	1.4.1. Цілодобово
2. Порядок усунення пошкоджень:	
2.1. У разі пошкоджень на рівні надання послуги:	Протягом 2-х годин
У період з 09:00 до 18:30	Протягом 6-ти годин
У період з 18:30 до 09:00	
2.2. У разі пошкоджень, пов'язаних з радіоперешкодами від обладнання, що не є власністю Оператора:	Термін усунення - до 6-ти робочих днів.
2.3. У разі пошкоджень, пов'язаних з магістральними мережами зв'язку, що не є власністю Оператора:	Термін усунення - до 2-х робочих днів.
3. Порядок проведення регламентних робіт:	
3.1. Проводиться не частіше	ніж 2 рази на місяць, переважно з 20:00 до 08:00
3.2. Загальний час робіт:	Не перевищує 24-х годин на місяць.

4. Вартість послуг:

4.1. Необмежений доступ до мережі Інтернет на швидкості: 10/5 Мбіт/с за адресою: Миколаївська обл., Первомайський р-н., Новопавлівка вул. Зелена, 23 (о/р 724069)	500,00 (П'ятсот) грн. (з ПДВ 20%) на календарний місяць.
4.2. Загальна вартість послуг:	6000.00 (Шість тисяч) грн. (з ПДВ 20%)

Замовник:	Оператор:
Комунальне некомерційне підприємство «Врадівський районний центр ПМСД» Врадівської селищної ради	Приватне підприємство «Цифрові комунікації»
Юридична адреса: 56301, Миколаївська обл., смт. Врадівка, вул. Аграрна, 2	Юридична адреса: 73000, Херсонська обл., Херсонський р-н, м. Херсон, вул. Шенгелія, буд. 13, корпус 3, кв. 4
Поштова адреса: 56301, Миколаївська обл., смт. Врадівка, вул. Аграрна, 2	Поштова адреса: 73003 м. Херсон, а/с 110, Головллопштамт
п/р UA043052990000026007021705584	п/р UA893204780000026000924943728
в АТ КБ «Приватбанк»	в АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 305299	МФО 320478
код ЄДРПОУ 38304997	код ЄДРПОУ 32391576
Свідоцтво №	Свідоцтво № 30567198
ПІН	ПІН 323915721039
Тел.: 0980709278	Тел.: +38 (050) 396 68 60, +38 (067) 557 74 53
e-mail: vradpmsd@ukr.net	e-mail: marketing@digicom.ua / commerce@digicom.ua

Директор

/І. В. Боровицький/

Директор

/В. М. Загребенний/