

Фізична особа-підприємець **Калинченко Ігор Михайлович** (далі «Виконавець»), який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони, і **Виконавчий комітет Лозівської міської ради Харківської області** (далі «Абонент»), в особі першого заступника міського голови **Жидкова Олександра Миколайовича**, який діє на підставі рішення Лозівської міської ради Харківської області від 12.01.2023 року № 1138, Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», а кожен окремо - «Сторона», уклали цей договір (далі «Договір») про наступне:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Виконавець надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому інші послуги у сфері інформатизації за ДК 021:2015 – 72720000 - 3 «Послуги у сфері глобальних мереж» (послуги з надання дискового простору для фізичного розміщення даних на сервері, який знаходиться в мережі Інтернет), (далі Послуги) згідно з умовами цього Договору.

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Під Послугами розуміється надання Абонентові:

1.1.1. Унікального імені та пароля, що дозволяють йому розміщувати свою інформацію на серверах Виконавця;

1.1.2. Реєстрацію доменних імен та підтримку їх на первинному і вторинному сервері імен DNS;

1.1.3. Можливість організації імен електронної пошти;

1.1.4. Одержання необхідних для підключення до Послуги консультацій через спеціальний розділ сайту Виконавця;

1.1.5. Оренди віртуального виділеного сервера;

1.1.6. Надання дискового простору для фізичного розміщення даних на сервері, який знаходиться в мережі Інтернет.

1.2. До складу Послуг не входить надання можливості відправки-отримання електронних повідомлень Абонента в офісі Виконавця, налаштування або діагностика персонального комп'ютера, модему і програмного забезпечення Абонента як в офісі Виконавця, так і з виїздом до Абонента, а також навчання навикам роботи в мережі Інтернет.

1.3. Виконавець здійснює реєстрацію доменного імені на підставі Договорів, укладених з адміністраторами доменів та іншими реєструвальними організаціями.

1.4. При наданні підтримки Абоненту з реєстрації доменного імені Виконавець не несе відповідальності за терміни та можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями реєструвальної організації. Також Виконавець не відповідає за відмову організації в реєстрації домену з якихось причин, не суперечать її внутрішньому Регламенту.

1.5. Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила та норми його реєстрації, зокрема:

1.5.1. В заявці вказано повну та достовірну інформацію, необхідну для реєстрації;

1.5.2. Дотримані правила даної доменної зони.

1.5.3. Права на доменне ім'я (імена), яке реєструється (реєструються), протягом усього терміну, передаються Абоненту, за умови внесення відповідної плати, згідно п.3.1 даного Договору.

1.5.4. У разі, якщо реєстрований домен за якимись причинами неможливо оформити на Абонента, Виконавець має право оформити такий домен, вказавши свою контактну інформацію. при цьому, Виконавець не має право володіння на такі доменні імена і не претендує на них

1.5.5. Абонент підтверджує, що на момент підписання договору, за його інформацією, ні реєстрація доменного імені, ні порядок його використання, не порушують прав інтелектуальної власності третіх осіб.

1.5.6. За зареєстрований домен (домени) за поточним договором, повернення коштів не проводиться ні за яких умов.

1.5.7. Зареєстрований домен (домени), з ініціативи Абонента може бути вилучений з реєстраційної бази достроково, при цьому він стане доступним для реєстрації третім особам.

1.5.8. Всі операції з доменом виконуються у відповідності з правилами та регламентами доменної зони, в якій він реєструється або зареєстрований:

- Правила домену .UA [<https://hostmaster.ua/policy/?ua>]
- Регламент домену .COM.UA [<https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>]
- Регламент домену .KIEV.UA [<https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>]
- Регламент реєстрації публічних доменів другого рівня [<https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>]
- Особливості реєстрації доменів другого рівня [<https://hostmaster.ua/2ld/>]

→ Правила реєстрації та користування доменними іменами в домєні .UKR [<http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>]

- Права та обов'язки регістрантів міжнародних доменних імен [<http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights/benefits>]

1.6. Під електронною поштою (e-mail) Абонента в даному договорі слід розуміти таку: mr_lozova@lozovarada.gov.ua

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Обов'язки Виконавця:

2.1.1. Надати Абоненту Послуги шляхом реєстрації Абонента.

2.1.2. Надати захищений WEB інтерфейс для реєстрації абонента, обробити введені абонентом дані та створити унікальний обліковий запис на підставі введених даних. Вислати необхідні параметри для доступу до послуг за допомогою електронної пошти.

2.1.3. Надавати Послуги відповідно до суми абонентської оплати, списаної з особового рахунку Абонента.

2.1.4. Публікувати офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням Абонентів та зміною тарифів на оплату, на сайті Виконавця, а також розсилати їх на електронну пошту абонентів.

2.1.5. Вести облік оплати та споживання Абонентом послуг Виконавця, зазначених у додатку 3 і оповіщати Абонента про наближення до кінця сплаченого ним періоду на контактну адресу електронної пошти Абонента.

2.2. Обов'язки Абонента:

2.2.1. Надати повну, правдиву та точну інформацію в кількості, необхідній для надання послуг, які вони запитують або здобувають. Інформація, яка надана Абонентом, при необхідності може бути опублікована у відкритих джерелах.

2.2.2. Оплачувати Послуги відповідно до розділу 3 цього Договору.

2.3. Права Виконавця:

2.3.1. Тимчасово або повністю припинити надання Послуг Абоненту та вимагати письмових пояснень від Абонента в наступних випадках:

2.3.1.1. Не надходження своєчасної оплати за Послуги.

2.3.1.2. Надання Абонентом неточної контактної інформації або не надання такої інформації на вимогу.

2.3.1.3. Дій, спрямованих на обмеження або перешкоджання в доступі інших користувачів до послуг, що надаються Виконавцем, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, доступних через мережу Інтернет;

2.3.1.4. Розсилці через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права, що містяться в міжнародних договорах і конвенціях, учасницею яких є Україна.

Під розсиланням розуміється як масове розсилання декількох електронних листів великої кількості одержувачів, так і мпожинне розсилання одному одержувачу, а також використання реквізитів (веб-сторінок, e-mail) Абонента при таких розсиланнях, здійснених через іншого Провайдера. Під повідомленнями розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

2.3.1.5. Опублікування або передачі будь-якої інформації або програмного забезпечення, яке містить у собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, прирівняні до них;

2.3.1.6. Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, отримані за допомогою Послуг (якщо це явно не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції) за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій;

2.3.1.7. Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати будь-яким способом отримані за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника, так само як посилати, публікувати, передавати або поширювати будь-яким способом будь-яку складову наданих Послуг або створені на її основі роботи, так як самі Послуги також є об'єктом авторських та інших прав за умови наявності письмової вимоги власника таких прав про обмеження перерахованих дій;

2.3.1.8. Направлення електронних повідомлень комерційного та іншого характеру, неузгоджених (не запитаних) попередньо з її одержувачем не залежно від того, чи були вони зроблені через поштовий сервер Виконавця або інший поштовий сервер;

2.3.1.9. Публікації і передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить діючому українському законодавству або міжнародним договорам та конвенціям, учасником яких є Україна. Зокрема, це відноситься до порнографічних зображень. У зв'язку з відсутністю законодавчо встановлених методик визначення того, чи є конкретне зображення порнографічним, Виконавець залишає за собою право такого визначення;

2.3.1.10. Розміщенні на серверах Виконавця програмного забезпечення (бінарного коду, скриптів тощо), що виконус роль сервера або самостійного сервісу.

2.3.2. Виконавець вправі припинити договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку, з одночасним відправленням письмового електронного повідомлення, при порушенні Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором. Моментом розірвання договору і припинення обслуговування вважається дата направлення відповідного повідомлення Абоненту.

2.3.3. При підвищених (наднормативних) потребах Абонента щодо апаратних та інших наданих ресурсів у рамках замовленого обслуговування - Виконавець залишає за собою право запропонувати Абонентові перехід на інший тарифний план, а при відмові Абонента - припинити його обслуговування з поверненням невикористаних Абонентом коштів.

Перехід Абонента на інший тарифний план, або включення додаткових послуг, що не входять в об'єм послуг по цьому договору, здійснюється шляхом заключення додаткової угоди до цього договору, в якому Сторони визначають порядок сплати заборгованості Абонента по попередньому тарифному плану, якщо така має місце.

2.4. Права Абонента:

2.4.1. Вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

2.4.2. Отримувати від Виконавця інформацію про послуги та додаткові платні сервіси.

2.4.3. Звертатися до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості послуг.

2.4.4. Відмовитися від продовження договірних відносин, попередивши про це передчасно Виконавця за 30 (тридцять) днів.

III. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Загальна сума Договору складає **5424,00** грн (П'ять тисяч чотириста двадцять чотири грн. 00 коп.), без ПДВ.

Абонент здійснює оплату вартості Послуг на основі рахунку та акту про надання послуг, що пред'являється Виконавцем. Суми грошових коштів сплачені абонентом, заносяться до особистого рахунку Абонента, показники особистого рахунку становлять основу ведення розрахунків Абонента та Виконавця.

3.2. Виконавець повинен повідомити абонента про зміну ціни на Послуги і (або) введення нового тарифного плану за 30 днів до такої зміни або введення та отримати від нього згоду на продовження отримання послуг. Якщо Абонент не погоджується з новою ціною на послуги

договірні зобов'язання припиняються. Про введення нових цін Виконавець сповіщає Абонента шляхом відправлення письмового повідомлення. Датою набуття чинності нового Тарифного плану є дата надання згоди Абонентом. У разі зміни тарифів, внесена оплата за новими тарифами не перераховується.

3.3. Всі платежі, відповідно до цього договору, здійснюються Абонентом у безготівковій формі на рахунок Виконавця.

IV. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, які використовує АБОНЕНТ для забезпечення доступу до Глобальної інформаційної мережі Інтернет.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за порушення АБОНЕНТОМ законодавчих та інших нормативних актів, у тому числі мережевого етикету.

4.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час підписання цього Договору (війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору). Усі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.

4.5. Абонент приймає на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, в тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості та властивостей товарів і послуг, що розповсюджуються в Інтернет і які надаються абонентові за допомогою Послуг.

4.6. Абонент повністю відповідальний за збереження свого паролю та за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання. За фактом крадіжки логіна і пароля з вини третіх осіб Абонент вправі направити на адресу Виконавця заяву про зміну логіна і пароля, з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, що підтверджує оплату Послуг.

4.7. Виконавець не несе відповідальності за наслідки використання, невикористання або неправомірного використання доменних імен Абонентом. Виконавець не може бути притягнутий до судових спорів щодо доменних імен.

4.8. Абонент дає свою згоду на отримання повідомлень щодо надання Послуг по електронній пошті (e-mail).

V. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СПОРІВ

5.1. Претензії Абонента щодо Послуг приймаються Виконавцем до розгляду в письмовому та електронному вигляді (електронною поштою) та в строк не пізніше 3-х календарних днів з дати виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій Абонента складає не більше 14 (чотирнадцяти) робочих днів.

5.2. Розгляд претензій до Виконавця, пов'язаних з наданням Послуг, здійснюється при пред'явленні Абонентом відповідних фінансових документів, що підтверджують оплату Послуг.

5.3. При розгляді спорів, як докази, сторони вправі надавати роздруковані електронні листи (e-mail) зі збереженою службовою технічною інформацією в них (заголовках). У випадку, якщо службова технічна інформація (заголовки) відсутня, такий лист не є доказом. Оригінальність заголовків електронного листа може підтвердити Інтернет-Сервіс-Провайдер, за допомогою якого був відправлений відповідний електронний лист або незалежні експерти.

VI. МОМЕНТ НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

6.1. Абонент має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця. У цьому випадку Абонент зобов'язаний попередити Виконавця за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

6.2. Виконавець має право, попередивши за 30 (тридцять) календарних днів, крім випадків порушення Абонентом цього Договору, в односторонньому порядку відмовити в обслуговуванні Абоненту без роз'яснення причин, при цьому здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу.

6.3. У разі дострокового припинення надання Послуг відповідно до умов даного Договору здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу (оплата за місяць, протягом якого обслуговування було припинено, не повертається) після надання Абонентом відповідних фінансових документів.

6.4. Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків - до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

6.5 Дія Договору поширюється на відносини з надання послуг, відповідно до ч.3. ст.631 ЦК України та п. 1.1. цього договору, які виникли з 01 січня 2024 року.

6.6 З усіх питань, які не врегульовані цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

VII. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

7.1 Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

7.2 Додаток №1 Умови надання послуг.

7.3 Додаток №2 Політика конфіденційності.

7.4 Додаток №3 Розрахунок вартості послуг.

VIII. АДРЕСА І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

Фізична особа-підприємець
Калинченко Ігор Михайлович

Юридична адреса: 64602. Харківська область,
м. Лозова, вул. Соборна, буд.29, кв.86
Р/р UA 813515330000026003052309690
у Лозівському відділенні ХГРУ «Приватбанк» м.
Лозова

Код 2842510731

Тел. 0951078-99-93



Ігор КАЛИНЧЕНКО

Абонент:

Виконавчий комітет Лозівської міської ради
Харківської області

Юридична адреса: 64600, Харківська обл.,
м. Лозова, вул. Ярослава Мудрого, 1
Р/р № UA758201720344200020000030499
в ДКСУ м. Київ
Код ЄДРПОУ 04058829

Перший заступник
міського голови



Олександр ЖИДКОВ

А. С. Толуб
Тарас
Мешеряков

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Надання Послуг Виконавцем здійснюється на умовах, наведених нижче:

1. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС АБОНЕНТА

1.1. Реєструючись на сайті Виконавця, Абонент зобов'язаний надати достовірну та конкретну інформацію про себе, в тому числі свої контактні дані. Абонент відповідає за коректність роботи адреси електронної пошти та мобільного телефону, вказаних ним при реєстрації. Абонент зобов'язаний при реєстрації ввести адресу електронної пошти, який знаходиться в домені, що не перебуває у Виконавця на обслуговуванні. Для зв'язку з Абонентом при наданні послуг, Виконавець буде відправляти повідомлення електронною поштою (e-mail) і через служби коротких повідомлень (SMS, Viber, Telegram та інші) на номер мобільного телефону Абонента.

2. СПИСОК НЕПРИЙНЯТНИХ МАТЕРІАЛІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ

2.1. Всі Послуги, що надаються Виконавцем, повинні бути використані тільки в легальних цілях і не суперечити чинному законодавству України та міжнародним законодавчим актам.

2.2. Абоненту забороняється вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав, або інших прав інтелектуальної власності третіх осіб. Це включає, але не обмежується, нелегальним поширенням музики, книг, фотографій, журналів чи будь-яких інших робіт, захищених авторськими правами. Спроба продажу контрафактної продукції призведе до негайного блокування облікового запису порушника. Будь-який акаунт, який буде помічений в порушенні авторських прав, буде повністю або частково заблокований. Будь-який акаунт, помічений у повторному порушенні авторських прав, буде заблокований та/або вилучений з нашого хостингу.

2.3. Використання акаунтів віртуального хостингу для зберігання резервних копій або в якості сховища даних - заборонено.

2.4. Перелік матеріалів, які є неприйнятними:

2.4.1. Warez, crack ресурси.

2.4.2. Сайти для продажу акаунтів (соціальні мережі, онлайн-ігри, skype, paypal, поштові акаунти і т. ін.).

2.4.3. Сайти, які присвячені counter-strike, half-life, line age, world of warcraft і всі іншим іграм (всі ігри, незалежно від назви, типу та жанру).

2.4.4. Піратські архіви фільмів, музики, книг, телевізійних та комп'ютерних програм (навіть якщо файли з відео і музикою знаходяться на інших серверах).

2.4.5. Сайти фінансових пірамід, сайти присвячені організації MMM, сайти "взаємної допомоги", сайти, що рекламують фінансові піраміди.

2.4.6. Сайти hуір проектів (шахрайський проект, схожий на інвестиційний фонд з високою прибутковістю), сайти, що рекламують hуір проекти, сайти, що надають рейтинги hуір проектів.

2.4.7. Сайти та форуми, орієнтовані на хакерів.

2.4.8. Торент-трекери.

2.4.9. Додатки, які використовуються в соціальних мережах.

2.4.10. Сайти, які розповсюджують курильні суміші, наркотичні речовини та насіння марихуани, або сайти з рекламою подібної діяльності.

2.4.11. Інтернет-аптеки, сайти, які розповсюджують лікарські препарати, або сайти з рекламою подібної діяльності.

2.4.12. Казино, сайти букмекерської тематики.

2.4.13. Сайти, що рекламують незаконну діяльність.

2.4.14. Фішингові сайти (клони існуючих сайтів).

2.4.15. Сайти політичних партій і політичних рухів, будь-які інші веб-сайтів, які мають відношення до політики чи які містять відомості політичного характеру.

2.4.16. Сайти порнографічного характеру, webcam сайти, сайти ескорт сервісів.

2.4.17. Сервіси кардшарінга.

2.4.18. Сервіси з автоматичною виплатою грошових коштів.

2.4.19. Проксі і анонімайзери.

2.4.20. Сканери мережі.

2.4.21. Програми для підбору паролів, кейлоггери.

2.4.22. Скрипти для розсилки спаму.

2.4.23. Файлообмінники, в т.ч. файлообмінники для зображень тощо.

2.4.24. Продаж будь-яких товарів, робіт, послуг, для яких необхідна ліцензія, без відповідної ліцензії. Виконавець має право у будь-який час запросити копію ліцензії Абонента, що підтверджує законність заняття ним видами діяльності, які підлягають ліцензуванню відповідно до закону. Ненадання Абонентом копії такої ліцензії у строк, зазначений у запиті, або невідповідність особи, якій видана ліцензія, даним, зазначеним Абонентом при реєстрації, є підставою для відмови від надання Абоненту послуг.

2.4.25. Лотереї, сайти з азартними іграми;

2.4.26. Crawl і indexer скрипти, які займаються скачуванням інформації зі сторонніх веб-сайтів;

2.4.27. Сайти обміну валют та криптовалюти;

2.4.28. Державні інформаційні ресурси.

2.4.29. Веб-сайти, інтернет-сторінки або Доменні імена, з приводу яких існують відкриті (неврегульовані) претензії чи спори, в тому числі судові.

2.5. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент (повністю або частково) відмовити у наданні Послуг, у тому числі Виконавець має право, без узгодження з Абонентом, на блокування Доменних імен, у разі якщо на веб-сайті Абонента розміщені матеріали, які на думку Виконавця є непристойними, загрозливими або такими, що ганьблять честь, гідність та ділову репутацію особи, або такі, що містять наклеп, а також матеріали, які пропагують ворожнечу, насильство, агресію, расизм, сепаратизм і / або матеріали, які порушують вимоги щодо надання Послуг.

2.6. Абоненти несуть повну відповідальність за всі дії, які здійснювались через їх Панелі керування Послугами. У тому числі – й у разі, якщо логін і пароль до Панелі керування Послугами став відомий третім особам, або було скоєно несанкціоноване проникнення до сайту через вразливості програмного коду. Абоненту слід оновлювати свій сайт до останніх версій програмного забезпечення і використовувати складні паролі, які буде важко підібрати зловмиснику, а також використовувати всі доступні системи захисту, що дозволяють запобігти використанню логіну та паролю Абонента, а саме: обмежити доступ до FTP з певних IP адрес, використовувати двофакторний захист з одноразовими паролями. У разі виявлення несанкціонованого доступу до акаунту Виконавець має право обмежити до нього доступ до тих пір, доки з боку Абонента не будуть вжиті відповідні заходи.

3. РОЗСИЛКА СПАМУ

3.1. Кожен Абонент, який здійснює масову розсилку листів, які не запрошуються отримувачем (СПАМ), буде негайно заблокований з повідомленням або без такого. Сайти, які рекламуються за допомогою спаму, не повинні розміщуватись на наших серверах. Будь-який акаунт, дії якого призвели до появи IP - адреси, що знаходиться в просторі IP адрес нашої компанії в Чорному списку, буде негайно заблокований.

4. ВІРУСИ

4.1. У разі виявлення співробітниками Виконавця вірусів в акаунті Абонента, співробітники Виконавця надсилають повідомлення Абоненту про знайдені віруси, shell скрипти, чи про інше шкідливе програмне забезпечення, з проханням якнайшвидше відреагувати на лист і очистити свій акаунт від вірусів. Неналежне реагування або nereагування Абонента на зазначені повідомлення можуть бути підставою для блокування джерел таких вірусів з боку Виконавця.

4.2. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, які здійснювались на його акаунтах, включаючи випадки зараження вірусами, shell скриптами та іншим шкідливим і небезпечним програмним забезпеченням. У тому числі, у разі якщо логін і пароль до акаунту став відомий третім особам,

5. ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСІВ

Абонент не повинен:

5.1. Використовувати більше 25% системних ресурсів протягом більше ніж 90 секунд.

5.2. Використовувати більше 100 процесорних хвилин на добу.

5.3. Запускати процеси, які виконують роль сервера.

- 5.4. Запускати будь-які типи пошукових індексаторів на серверах віртуального хостингу. Виняток становлять пошукові системи, які індексують виключно сайти Абонента.
- 5.5. Запускати програмне забезпечення, яке взаємодіє з торрент-трекерами.
- 5.6. Запускати ігрові сервера, зокрема, такі як counter-strike, half-life, lineage тощо.
- 5.7. Брати участь в мережах файлообміну.
- 5.8. Виконувати завдання stop з інтервалом меншим 15 хвилин.
- 5.9. Виконувати SQL запити, які працюють понад 15 секунд. У таблицях MySQL повинні використовуватися правильні індекси.
- 5.10. Створювати бази даних MySQL об'ємом понад 2 Гб або які містять більше ніж 1000 таблиць. Сумарний обсяг всіх баз даних користувача не повинен перевищувати 3 Гб.
- 5.11. Можливість підключення до MySQL сервера не з серверів віртуального хостингу надається тільки для обслуговування бази даних.
- 5.12. Для підвищення продуктивності не відключати в Панелі керування обробку статичних файлів за допомогою pngx.
- 5.13. Обсяг оновлень, які проводяться базами даних Абонента, не повинен перевищувати 500 Мб на добу. Розрахунок проводиться за обсягом даних, записаних у бінарний лог MySQL.
- 5.14. Зберігати пошту розміром більше 1 Гб в одній поштової скриньці.
- 5.15. Зберігати пошту, сумарний розмір якої перевищує дисковий простір, виділений для розміщення сайту.

6. ОБМЕЖЕННЯ НА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Ресурси, на які не встановлено обмежень або які описані в тарифному плані як "безлімітні", створені для того, щоб Абонент не турбувався щодо раптової зупинки послуги у зв'язку з перевищенням ліміту. Наприклад, бази даних, чи поштової скриньки через те, що у нього закінчилося місце в тарифному плані.

Проте ресурси серверів та Інтернет каналів технічно не можуть бути безмежними, тому Виконавець вимагає, щоб Абонент використовував ресурси Виконавця з урахуванням того, що їх також потребують і інші клієнти Виконавця, яким має бути надана можливість використовувати ці ресурси на рівних правах з Абонентом.

Для того, щоб не допустити підвищеного споживання Абонентами ресурсів Виконавець залишає за собою право обмежити Абонента у споживанні всіх або деяких частин ресурсів.

6.2. Ліміт, при досягненні якого ресурси будуть обмежені, розраховується на основі статистики споживання. Щомісяця ця статистика різна, але одне правило здебільшого залишається постійним - 99,95 Абонентів споживають припустиму кількість ресурсів. Решта 0,05% Абонентів отримають від Виконавця повідомлення (автоматичне повідомлення) на свій контактний e-mail з проханням протягом 48 годин зменшити споживання ресурсів.

6.3. У разі, якщо Абонентові не вдається зменшити споживання ресурсів протягом 48 годин після отримання повідомлення від Виконавця з проханням зменшити споживання ресурсів сервера або Інтернет-каналу, або в разі систематичного перевищення цим Абонентом ліміту споживання ресурсів, Виконавець залишає за собою право призупинити надання Послуг або розірвати Договір з цим Абонентом в односторонньому порядку.

7. ОБМЕЖЕННЯ НА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛОВОЇ СИСТЕМИ

7.1. У разі, якщо аккаунт віртуального хостингу містить більше ніж 200 000 inode, в такому випадку Абоненту буде направлено повідомлення з проханням зменшити кількість inode. (Inode - це об'єкт файлової системи, який містить відомості про файл, директорію тощо. Кожен файл - сторінка сайту, зображення, поштове повідомлення у вашому Аккаунті використовує 1 inode). У разі, якщо заходи щодо зменшення кількості inode не будуть вжиті, Виконавець має право заблокувати аккаунт віртуального хостингу Абонента.

7.2. Резервне копіювання аккаунтів віртуального хостингу, виділених серверів з послугою адміністрування та VPS серверів, що містять понад 200 000 inode або мають об'єм понад 10 Гб - не проводиться.

7.3. Виконавець обмежує можливість створювати резервні копії даних у вигляді архіву у випадку, якщо їх розмір перевищує 3 Гб. У разі створення архівів резервних копій сумарним об'ємом понад 10 Гб на місяць Виконавець залишає за собою право відмовити в подальшому архівуванні файлів, при цьому у Абонента залишається доступ до файлів резервних копій для скачування по протоколу FTP.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА ВЕБ-САЙТУ В РАЗІ ОТРИМАННЯ ВІД ВИКОНАВЦЯ ЗАЯВИ ПРО ПРИПИНЕННЯ ПОРУШЕНЬ, ДОПУЩЕНИХ ВЛАСНИКОМ ВЕБ-САЙТУ ТА ПРАВОВІ НАСЛІДКИ НЕВЧИНЕННЯ НИМ ДІЙ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО АВТОРСЬКЕ ПРАВО ТА СУМІЖНІ ПРАВА»

8.1. Абонент протягом 24 годин з моменту отримання від Виконавця заяви (копії заяви) від третьої особи (далі - "заявника") про припинення порушення авторських, суміжних чи інших прав інтелектуальної власності, або про порушенні у сфері інтернет-торгівлі (електронної комерції) з боку правовласника чи її законного представника, вчиняє такі дії:

8.1.1. Може відмовити в задоволенні заяви про припинення порушення у разі, якщо:

Абонент дійсно має законне право на використання вказаної в заяві електронної (цифрової) інформації, про що направив відповідне повідомлення заявнику і надав дані про себе в обсязі, достатньому для подачі до нього позовної заяви (повне ім'я або найменування власника веб-сайту, його місце проживання (реєстрації) або місцезнаходження, адресу електронної пошти, а для юридичних осіб - код ЄДРПОУ або відповідні відомості про реєстрації юридичної особи за кордоном в країні її місцезнаходження);

Абонент не є власником веб-сайту, зазначеного в такій заяві, а власник веб-сайту не реагує на надіслану йому Абонентом заяву про порушення прав (у цьому випадку інтернет-сторінка або сайт підлягає блокуванню Абонентом або Виконавцем);

заява про припинення порушення оформлена з порушенням вимог, визначених ст. 52-1 Закону України "Про авторське право та суміжні права", про що, відповідно до ч. 5 зазначеної статті Абонентом був проінформований заявник.

8.1.2. За відсутності обставин, зазначених у п. п. 8.1.1. цих Умов, власник веб-сайту невідкладно, не пізніше 24 годин з моменту отримання заяви про припинення порушення, зобов'язаний унеможливити доступ до електронної (цифрової) інформації, щодо якої подано заяву (наприклад, видалити або заблокувати відповідні інтернет-сторінки або інтернет-сайти). Про вжиті заходи власник сайту повідомляє Виконавця шляхом надіслання повідомлення про вжиті заходи.

8.2. У разі, якщо протягом 24 годин з моменту направлення Абоненту заяви про припинення порушення Абонент не вчинить дій, передбачених п. 8.1. цих Умов, Виконавець самостійно блокує доступ до електронної (цифрової) інформації, зазначеної в заяві про припинення порушення.

8.3. Абонент має право звернутись до Виконавця, від якого він отримав інформацію про вжиття заходів, з повідомленням про відмову з підстав і за формою, встановленими ст. 52-1 Закону України "Про авторське право та суміжні права" (далі - Закон), вимагаючи відновлення доступу до електронної (цифрової) інформації. Якщо таке звернення відповідає вимогам, установленим Законом, Виконавець повинен негайно, не пізніше ніж через 48 годин після його отримання, направити заявнику його копію. У разі якщо повідомлення не відповідає встановленим Законом вимогам, для "повідомлення про відмову", Виконавець інформує про це власника веб-сайту.

8.4. Виконавець відновлює доступ до електронної (цифрової) інформації на десятий робочий день з дня направлення заявнику копії "повідомлення про відмову", якщо протягом цього часу заявник не надав йому підтвердження відкриття судового провадження про захист його прав на об'єкт (об'єкти) авторського права і (або) суміжних прав відносно електронної (цифрової) інформації, щодо якої подавалася заява про припинення порушення.



Ігор КАЛИНЧЕНКО

АБОНЕНТ

Перший заступник
міського голови



Олександр ЖИДКОВ

Олександр Жидков

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ЗБІР ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

1.1. Під час реєстрації на сайті ми просимо вас повідомити необхідну особисту інформацію в обсязі, який є необхідним для надання послуг. Ми залишаємо за собою право вимагати надати додаткову особисту інформацію в разі потреби.

1.2. Файли cookie - коли ви заходите на наш сайт, ми відправляємо один або декілька файлів cookie на ваш комп'ютер або інший пристрій. Файли cookie використовуються для того, щоб підвищувати якість послуг, що надаються: зберігати налаштування користувача.

1.3. Інформація про відвідання - при доступі на сайт наші сервери автоматично записують певну інформацію. Ці журнали сервера можуть містити таку інформацію, як веб-запит, IP-адресу, тип та мову браузера, дату та час запиту.

1.4. Продаж послуг на партнерських сайтах - деякі послуги, що ми пропонуємо, пов'язані з іншими сайтами. Особиста інформація, яку ви надаєте таким сайтам, може бути передана нам для надання цих послуг. Ми обробляємо інформацію такого роду у відповідності з цією політикою конфіденційності.

1.5. Хостінг Україна може обробляти особисту інформацію на серверах в Україні та в інших країнах. У деяких випадках особиста інформація користувачів обробляється за межами країни користувача.

2. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ

2.1. Ми надаємо доступ до вашої особистої інформації іншим особам лише за таких обмежених обставин:

2.1.1. У нас є на це ваш дозвіл. Для передачі будь-якої конфіденційної інформації нам потрібна ваша явна згода.

2.1.2. Відповідно до вимог реєстрів доменних імен інформація про власника домену має бути опублікована в системі Whois. У зв'язку з цим, ваше прізвище, ім'я, по батькові, адреса, поштовий індекс, телефон, e-mail адреса публікуються у відкритих джерелах, до яких має доступ будь-який користувач Інтернет.

2.1.3. У нас є достатні підстави вважати, що доступ, використання, збереження або розкриття такої інформації необхідні для:

2.1.3.1. дотримання законодавства України, у тому числі надання інформації на вимогу фізичних та юридичних осіб, установ, організацій будь-якої форми власності або державних органів, які мають право на отримання такої інформації згідно із законодавством України;

2.1.3.2. розслідування потенційних порушень Публічної оферти, що передбачає надання інформації про вас у відповідь на належно оформлений адвокатський запит з інформацією про порушення;

2.1.3.3. виявлення і запобігання шахрайським діям, а також вирішення проблем безпеки та усунення технічних несправностей;

2.1.3.4. захисту від безпосередньої загрози правам, майну або безпеці компанії Хостінг Україна, її користувачів або громадськості, в межах законодавства України.

3. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення. До цих заходів належать, зокрема, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання і обробки даних та заходів безпеки, включаючи відповідне шифрування та заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання неавторизованого доступу.

4. ДОСТУП ДО ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЇЇ ОНОВЛЕННЯ

4.1. Ми робимо все, що від нас залежить, щоб надати вам доступ до ваших особистих даних і або виправити їх, якщо вони невірні, чи вилучити за вашим запитом, якщо тільки їх зберігання не вимагається законом або не обумовлено законними діловими цілями. Перед обробкою запитів ми

просимо користувачів підтвердити свою особу та інформацію, яку вони хочуть отримати, виправити або видалити.

5. ЗМІНА ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

5.1. Ця політика конфіденційності може час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться в політику конфіденційності, надсилаються Абоненту на його електронну адресу.

ВИКОНАВЕЦЬ



ІГОР КАЛІНЧЕНКО

АБОНЕНТ

Перший заступник
міського голови



Олександр ЖИДКОВ

Григорій М. Григорієв

РОЗРАХУНОК

вартості послуг з надання дискового простору для фізичного розміщення даних на сервері, який знаходиться в мережі Інтернет.

Стаття витрат	Вартість безпосередньо виконання робіт, грн..
Щомісячні послуги:	
Забезпечення доступу до дискового простору для розміщення даних на сервері	280,00
Забезпечення функціонування електронної пошти	50,00
Консультація користувачів	30,00
Усунення помилкових дій користувачів при роботі з файлоосховищем	50,00
Адміністративні витрати	42,00
Всього за щомісячні послуги:	452,00
Разом за договором: 12 міс. x 452,00	5424,00

ВИКОНАВЕЦЬ



Ігор КАЛИНЧЕНКО

АБОНЕНТ

Перший заступник
міського голови



Олександр ЖИДКОВ

Григорій Григорійович