

**ДОГОВІР №ФА-NBs-00804,01434
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ І РЕМОНТУ АВТОМОБІЛЯ (-ІВ)**

м. Хмельницький

06 березня 2024р.

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «ТД» Фаворит Авто», в особі генерального директора Харуна Леоніда Васильовича, що діє на підставі Статуту, з одної сторони, та

ЗАМОВНИК: КНП «ДУНАЄВЕЦЬКИЙ ЦЕНТР ПМСД» ДМР, в особі , з другої сторони, надалі іменовані кожен окремо "Сторона", а спільно "Сторони", уклали цей договір (далі - "Договір") про нижченаведене:

1. Предмет Договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання з проведення технічного обслуговування і/або ремонту автомобіля (-ів) Замовника, (надалі-Автомобіль(лі)), з використанням відповідних деталей, вузлів, агрегатів (запчастин) та витратних матеріалів, а Замовник в строки та на умовах, передбачених цим Договором, зобов'язується прийняти та оплатити виконані роботи, використані запчастини і витратні матеріали.

2. Основні поняття, які використовуються в договорі

2.1. Для цілей цього Договору Сторонами використовуються наступні основні терміни і визначення :

2.2. **Автомобіль** – транспортний засіб, призначений для експлуатації переважно на автомобільних дорогах загального користування усіх категорій і сконструйований згідно з нормами.

2.3. **Сервісна книжка** - документ, що видається покупцеві при придбанні автотранспортних засобів, підписаний уповноваженими представниками продавця і що містить реєстраційну картку, необхідні відмітки про продаж (штамп офіційного дилера) передпродажному і сервісному обслуговуванню, а також положення про основні гарантійні зобов'язання виготівника автотранспортного засобу на території України.

2.4. **Запасні частини** - вироби (устаткування, пристрої і тому подібне), аналогічні технічним елементам, що входять до складу автомобіля, а також витратні і мастильні матеріали, чохли і кожухи, радіо, стереомагнітоли, безпроводна апаратура, кондиціонери, камери покритишки і будь-які інші товари, необхідні в ході експлуатації автомобіля.

2.5. **Прайс-лист** - документ, що містить ціни на товари/послуги, що реалізуються Виконавцем. Прайс-лист містить ціни, виражені безпосередньо в гривнях. Прайс-лист може змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Замовника про діючі ціни до моменту підписання Замовником Наряд-Замовлення.

2.6. **Сервісні послуги** - послуги Виконавця з сервісного (технічного) обслуговування та/або ремонту автомобілів, що належать Замовникові. До складу сервісних послуг включаються послуги з діагностики, заміни витратних і мастильних матеріалів, установки додаткового обладнання, а також усі види ремонту і тому подібне.

2.7. **Наряд-Замовлення** - документ, встановленої Виконавцем форми, що є основою для надання сервісних послуг. Наряд-Замовлення одночасно є Актом прийому-передачі автомобіля для здійснення його сервісного (технічного) обслуговування та/або ремонту.

2.8. **Територія Сервісного центру** - вказана Виконавцем територія, на якій надаються Замовникові сервісні послуги. Виконавець самостійно визначає на території якої з сервісних майданчиків, обладнаних для надання необхідних сервісних послуг будуть зроблені Замовникові сервісні послуги. Замовник зобов'язався за свій рахунок та власними силами доставити автотранспортні засоби, що належать йому, за адресою, вказаною в пункті 3.2. Договору у завчасно погоджений з Виконавцем термін.

3. Порядок надання послуг

3.1. Основою для надання Виконавцем сервісних послуг є **Наряд-Замовлення** встановленої Виконавцем форми, що оформляється по кожному окремому автомобілю, уповноваженими представниками сторін, в якому сторони, зокрема, вказують перелік, вартість і терміни надання послуг, а також гарантійний термін на виконуваних Виконавцем роботи, запасні частини, що надаються, устаткування і матеріали.

3.2. Сервісні послуги, вказані в п. 1.1. Договору, надаються на території сервісного центру Виконавця за адресою: 29015, м. Хмельницький, пр-кт Миру, 101/2.

3.3. Сервісні послуги по Договору виконуються з використанням запасних частин (устаткування) і витратних матеріалів Виконавця. У разі відсутності необхідних запасних частин і матеріалів на складі Виконавця, роботи можуть бути виконані з використанням оригінальних запасних частин, наданих Замовником, але в порядку встановленому п. 7.2. Договору. Об'єм робіт по кожному автомобілю визначається Виконавцем при первинній діагностиці, за узгодженням із Замовником (представником Замовника) і відповідно до керівництва по експлуатації і ремонту автомобіля.

3.4. У разі виявлення Виконавцем в ході надання сервісних послуг прихованих ушкоджень, не відмічених в Наряд-Замовленні, Виконавець зобов'язаний:

- негайно припинити роботи;
- письмово повідомити про виявлені ушкодження Замовника;
- скласти за участю Замовника (представника Замовника) додатковий Наряд-Замовлення, в якому зазначиться перелік необхідних додаткових робіт, витратних матеріалів та їх вартість, а також строки виконання таких робіт.
- у разі згоди Замовника на проведення додаткових робіт по усуненню виявлених ушкоджень і їх оплату, підписати у Замовника додатковий Наряд-Замовлення, що є згодою замовника на проведення додаткових робіт по усуненню виявлених ушкоджень та ремонт Виконавцем прихованих ушкоджень

3.5. У разі, якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати направлення Замовникові письмового повідомлення про

виявлення прихованих ушкоджень Замовник не дасть згоду на проведення додаткових робіт по усуненні виявлених ушкоджень ремонт Виконавцем прихованих ушкоджень не робиться.

3.6. Якщо приховані ушкодження перешкоджають виконанню загальних ремонтних робіт, вказаних в Наряд-Замовленні, Виконавець має право не починати або припинити ремонтні роботи до врегулювання питання по усуненню прихованих ушкоджень, яке має бути вирішено Сторонами протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати направлення Замовником письмового повідомлення про виявлення прихованих ушкоджень. У разі остаточної відмови Замовника від усунення прихованих ушкоджень автомобіля, які перешкоджають виконанню Замовником робіт, зазначених в Наряд-Замовленні, Виконавець в односторонньому порядку відмовляється від подальшого виконання робіт, а Замовник зобов'язаний оплатити вже виконані роботи та замовленні Виконавцем запчастини, матеріали, які зазначені в Наряд-Замовленні.

3.7. Прийом-передача автомобіля від Замовника Виконавцеві для здійснення сервісних послуг здійснюється сторонами на підставі підписаного сторонами Наряд-Замовлення, а прийом-передача автомобіля від Виконавця Замовникові після проведення робіт здійснюється сторонами на підставі Акта приймання-передачі автомобіля після ремонту, що підписується уповноваженими представниками обох сторін.

3.8. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного завершення надання сервісних послуг Виконавець письмово (або по засобах факсимільного та/або електронного та/або телефонного зв'язку) повідомляє Замовника про їх завершення.

3.9. Замовник, що прийняв роботу Виконавця без перевірки, втрачає права посилаючись на недоліки роботи, які могли і мали бути встановлені за звичайних умов приймання сервісних послуг з Договору (явні недоліки).

3.10. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного завершення надання сервісних послуг, Виконавець передає Замовникові Акт виконаних робіт по ремонту автомобіля. За відсутності обґрунтованих претензій зі свого боку, Замовник зобов'язаний негайно підписати Акт виконаних робіт і передати його Виконавцеві.

3.11. У разі, якщо у Замовника є претензії з якості виконаних сервісних послуг, перелік виявлених недоліків і необхідних доопрацювань вказується Замовником в представленому Виконавцем Акті виконаних робіт, або Замовник протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання Акту виконаних робіт, направляє претензію Виконавцеві. На підставі вказаної претензії, Сторони протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання Виконавцем претензії Замовника або Акта виконаних робіт з відміткою про виявлені недоліки складають Акт про недоліки, порядок і попередні терміни їх усунення.

3.12. Замовник, що виявив недоліки (явні недоліки) за якістю виконаних сервісних послуг/робіт при прийомі - передачі автомобіля від Виконавця має право посилаючись на них надалі тільки у випадках, якщо в Акті виконаних робіт або письмовій претензії, складеною відповідно до п. 3.11 Договору, були обумовлені вказані недоліки.

3.13. У разі, якщо Замовник протягом п'яти днів з дати отримання від Замовника Акта виконаних робіт не підпише Акт виконаних робіт і не пред'явить свої заперечення і претензії, сервісні послуги вважаються виконаними належним чином і у вказаних об'ємах і підлягають оплаті відповідно до умов Договору при пред'явленні Виконавцем рахунку і документів з вказівкою фактично зроблених послуг у тому числі діагностичних і інших попередніх послуг щодо автомобіля Замовника.

3.14. Протягом 3 (трьох) робочих днів, з дати закінчення виконання робіт, Замовник зобов'язався у присутності представника Виконавця забрати автомобіль з території сервісного центру Виконавця.

У випадку якщо Замовник або його довірена особа не забере автомобіль з території сервісного центру Виконавця у встановлений термін, Виконавець має право виставити рахунок за використання Замовником автомобіля-місця, у розмірі 30.00 (тридцяти) гривень за добу.

3.15. У разі необґрунтованої відмови Замовника від надання Виконавцем сервісних послуг, Виконавець має право виставити рахунок Замовникові на відшкодування своїх витрат по зберіганню автомобіля у розмірі 100.00 (ста) гривень за добу з дати фактичного перебування автомобіля на території сервісного центру Виконавця.

4. Вартість сервісних послуг і порядок їх оплати

4.1. Вартість робіт з сервісного (технічного) обслуговування, та/або ремонту автомобіля, а також вартість запчастин та витратних матеріалів визначається відповідно до розцінок (прайс-листів), які встановлені (існують) у Виконавця станом на дату підписання Наряд-Замовлення ФА-К-ЯГ4007 на суму 6058,60 грн разом з ПДВ.

4.2. Ціни за сервісні послуги, запасні частини і витратні матеріали вказуються в Наряд-Замовленні і використовуються Виконавцем як базис для обчислення попередньої вартості послуг.

4.4. Остаточна вартість виконаних Виконавцем послуг і використаних при їх проведенні запасних частин, витратних матеріалів, визначається шляхом сумування сум, зазначених в усіх підписаних Сторонами Наряд-Замовленнях, та вказується в Акті виконаних робіт.

4.5. Замовник здійснює оплату послуг на підставі виставленого рахунку шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок (або в касу) Виконавця протягом 3-х (трьох) банківських днів з дати виставлення рахунку.

4.6. Одночасно з виставленням рахунку Виконавець надає Замовникові Наряд-Замовлення.

4.7. Плата за технічне обслуговування і ремонт автомобілів здійснюється:

а) авансовий платіж;

б) 100% передоплата по рахунку;

в) плата за фактично зроблені послуги (для бюджетних організацій).

Сторони, при підписанні Наряд-Замовлення зазначають в Наряд-Замовленні один із визначених способів оплати сервісних послуг за цим Договором. У разі, якщо спосіб оплати в Наряд-Замовленні не визначений, вважається що Замовник сплачує Виконавцю 100% передоплати по рахунку.

4.8. Моментом оплати Замовником сервісних послуг являється день зарахування грошових коштів в повному розмірі на розрахунковий рахунок (або в касу) Виконавця.

Вартість послуг 6058,60 грн у тому числі ПДВ.

5. Строк надання сервісних послуг

5.1. При необхідності здійснення діагностичних, ремонтних робіт або технічного (сервісного) обслуговування Замовник погоджує з Виконавцем дату і час надання автотранспортного засобу і представляє Виконавцеві автомобіль в узгоджений термін.

5.2. Строк надання послуг (виконання робіт) з Договору зазначаються в Наряд-Замовленні. У разі відсутності на складі Виконавця необхідних для виконання робіт запчастин та/або витратних матеріалів термін надання послуг (виконання робіт) починає свій перебіг з дати надходження на склад Виконавця необхідних для виконання робіт запчастин та/або витратних матеріалів та при умові, що Замовник передав автомобіль в розпорядження Виконавця.

5.3. Строк надання послуг (виконання робіт) з Договору автоматично продовжуються на ту кількість днів, протягом якої Замовник та Виконавець врегульовували питання по усуненню прихованих ушкоджень.

5.4. Дата передачі автомобіля для надання сервісних послуг визначається Виконавцем самостійно і доводиться (на розсуд Виконавця в усній або письмовій формі) до відома Замовника. Замовник зобов'язався надати автомобіль, що належать йому, в розпорядження Виконавця в терміни, вказані останнім. Інакше Виконавець має право призначити інший зручний йому термін передачі автотранспортних засобів для надання сервісних послуг.

5.5. У разі, якщо на момент оформлення Наряд-Замовлення на складі Виконавця відсутні запасні частини, деталі і матеріали, без використання яких виконання загальних робіт по ремонту автомобіля неможливе то датою початку виконання робіт є дата отримання відповідних запасних частин, деталей і матеріалів на склад Виконавця, а при наданні послуг з використанням запасних частин деталей і матеріалів наданих Замовником датою початку надання послуг є дата їх отримання Виконавцем від Замовника.

6. Права і обов'язки Замовника

6.1. Замовник зобов'язується:

6.1.1. Оперативно повідомляти Виконавця про необхідні об'єми робіт.

6.1.2. При здачі автомобіля для проведення ремонтних робіт Виконавцеві вказати усі його недоліки, несправності, ушкодження, включаючи ті, які не усунуться.

6.1.3. При передачі автомобіля для надання сервісних послуг Виконавцеві з додатковим устаткуванням і пристроями, встановленими не виробником автомобіля, включаючи телефон, аудио-, видео- і протиугінні системи, про це повідомити Виконавця.

6.1.4. При передачі автомобіля в ремонт представник Замовника надає Виконавцеві:

- Доручення, на право представника Замовника здавати автомобіль для надання сервісних послуг, здійснювати оплату зроблених сервісних послуг, запасних частин і аксесуарів отримувати автомобіль від Виконавця, підписувати Наряд-Замовлення від імені Замовника;

- Пред'являє Свідоцтво про державну реєстрацію транспортного засобу;

6.1.5. Оплачувати послуги Виконавця в розмірі і терміни, передбачені Наряд-Замовленням, Актом виконаних робіт та даним Договором.

6.2. Замовник пред'являє автомобіль на технічне обслуговування в чистому стані (кузов, вікна, подкрилки, днище). У протилежному випадку, Виконавець здійснюватиме послуги по миттю автомобіля та включатиме їх вартість за виконання робіт за цим договором.

6.3. У разі передання Замовником Виконавцю автомобіля в забрудненому стані, що в свою чергу унеможлиблювало здійснити Замовником візуальний огляд автомобіля на предмет наявності у автомобіля зовнішніх ушкоджень (подряпини, тріщин тощо), Замовник погоджується з тим, що всі виявлені після миття автомобіля зовнішні ушкодження (подряпини, тріщини тощо) мали місце до передання автомобіля Виконавцю, і Виконавець не несе жодних зобов'язань щодо їх виникнення.

6.4. Замовник зобов'язаний виконувати усі встановлені заводом-виробником правила по експлуатації і зберіганню автомобіля і не втручатись в технологічний процес виконання Виконавцем робіт по даному Договору. Виконавець не несе відповідальності за роботу автомобіля, у разі порушення цього пункту Договору.

6.5. Замовник має право в будь-який час перевіряти хід і якість виконання технічного обслуговування і ремонту його автомобіля за умови дотримання правил техніки безпеки, не порушуючи технологічного процесу, правил техніки безпеки, протипожежної безпеки і виробничої санітарії, не втручаючись в діяльність Виконавця.

6.6. Замовник не має права вимагати від Виконавця термінового завершення робіт по технічному обслуговуванню і ремонту автомобіля, якщо це призведе до зниження якості робіт.

6.7. Замовник при своєчасному і обґрунтованому попередженні з боку Виконавця зобов'язаний:

а) змінити вказівки про спосіб надання послуги і технічного обслуговування автомобіля;

б) прийняти необхідні заходи для усунення залежних від нього обставин що перешкоджають якісному наданню сервісних послуг.

7. Права і обов'язки Виконавця

7.1. Виконавець зобов'язується:

7.1.1. У обумовлені сторонами терміни якісно здійснити послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобілів із забезпеченням запасними частинами, деталями, матеріалами.

7.1.2. У разі виявлення в процесі надання сервісних послуг недоліків (ушкоджень) автомобіля, загрозливих безпеці руху, :

- припинити загальні роботи по ремонту і технічному обслуговуванню автомобіля;

- негайно у письмовій формі інформувати про це Замовника.

7.1.3. У випадку, відмови Замовника від проведення робіт по усуненню недоліків (ушкоджень) автомобіля, загрозливих безпеці руху, Виконавець не несе відповідальності за безпеку використання такого автомобіля та якість виконаних ним робіт.

7.1.4. У присутності представника Виконавця забезпечити доступ представника Замовника для огляду

автомобіля, що знаходиться на ремонті або технічному обслуговуванні, а також надати на вимогу Замовника необхідну інформацію про ремонтні роботи, що проводяться.

7.2. Якщо письмовою угодою Виконавця із Замовником передбачено надання сервісних послуг з використанням майна (запасних деталей тощо) Замовника, то Виконавець зобов'язаний зробити про це запис в Наряд-Замовленні, який повинен містити точне найменування опис і ціну кожної з наданих Замовником деталей, запасних частин і матеріалів.

7.3. У разі потреби Виконавець має право без додаткового узгодження із Замовником залучити для надання сервісних послуг третіх осіб. В цьому випадку Замовник зобов'язаний прийняти усе належно виконане за Виконавця за Договором. Виконавець несе усю відповідальність за неналежне виконання третіми особами умов Договору, якщо інше не обумовлене Сторонами Договору.

7.4. У разі, якщо на автомобілі встановлено додаткове устаткування, не передбачене комплектацією виробника і його технічними стандартами (наприклад, сервісною книжкою) а Замовником не була представлена технічна документація за технологією ремонту цього устаткування, то Виконавець має право застосовувати ті технології ремонту, які передбачені для аналогічного устаткування заводом-виробником автомобіля. Виконавець не несе відповідальності в цій ситуації за вихід з ладу вищезгаданого додаткового устаткування в процесі надання сервісних послуг.

7.5. У разі відсутності належним чином оформлених повноважень представника Замовника Виконавець має право відмовитися від приймання від нього автомобіля для здійснення сервісних послуг і виконання інших зобов'язань, вказаних в Договорі.

7.6. Виконавець зберігає на складі, використані і/або пошкоджені при експлуатації автомобіля, замінені в процесі ремонту деталі і витратні матеріали протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Сторонами Акта виконаних робіт. Представник Замовника зобов'язався забрати ці деталі протягом зазначеного терміну, якщо цей термін буде порушений, Виконавець має право утилізувати використані деталі, якщо інше не встановлене в додаткових угодах Сторін.

7.7. Виконавець має право на притримання автомобіля у разі порушення Замовником своїх зобов'язань по оплаті послуг за цим Договором (відповідно до вимог ст.ст. 594, 856 Цивільного кодексу України), до моменту виконання зобов'язань належним чином.

7.8. Вразі необхідності, Виконавцем може здійснюватися контрольна поїздка-проїзд на автомобілі Замовника без попереднього повідомлення про це Замовника.

8. Гарантійні зобов'язання

8.1. Виконавцем за Договором встановлюються наступні гарантійні терміни:

На виконану роботу (згідно ДСТУ-2322-93):

- ремонт автомобілів, кузовів та узлів - 20 діб, але не більше ніж 1500 км пробігу;
- ремонт двигунів (із заміною базових деталей) – протягом 6 (шість) місяців, але не більш ніж 10000 км пробігу;
- на лакофарбне покриття, покрасочні роботи - протягом 6 (шість) місяців.

8.2. Гарантійний термін на оригінальні запасні частини, придбані за Договором, складає не менше терміну, встановленого на них заводом-виробником (дистриб'ютором, продавцем)

8.3. Гарантійний термін обчислюється з дати отримання Замовником автомобіля.

8.5. Гарантійні зобов'язання не поширюються:

8.5.1. на запасні частини, надані Замовником.

8.5.2. на випадки, якщо несправність або вихід з ладу агрегату (вузла, деталі) стали наслідком порушення Замовником керівництва по експлуатації автомобіля, регламента проходження технічного обслуговування, а також у разі ремонту, обслуговування, регулювання систем автомобіля за межами станції Виконавця.

8.5.3. на пошкоджені, змінені чи модифіковані Замовником чи третіми особами запчастини, вузли та деталі автомобіля, а також запчастини, вузли та деталі, що взаємодіють з такими пошкодженими, зміненими чи модифікованими частинами, вузлами та деталями.

8.5.4. на деталі, що підлягають природному зносу внаслідок впливу умов експлуатації (гальмівні диски та колодки, диски зчеплення, автомобільне скло та дзеркала, свічки запалювання, пасові та ланцюгові передачі, паливні форсунки, каталітичні перетворювачі, гумові деталі склоочисників, ущільнювачів дверей вікон, шини, тощо), а також на витратні матеріали (мастили, охолоджуючі та гальмівні рідини, всі без винятку фільтри, тощо) при проведенні регламентного чи поточного технічного обслуговування, у тому числі мийка, полірування лакофарбового покриття, змащення, долив експлуатаційних рідин.

8.5.5. на регулювальні, діагностичні роботи, чистку паливної системи, та роботи з усунення естетичних проявів, таких як шуми, вібрації та інше, що безпосередньо не впливають на якість автомобіля і ефективність його використання. Не розглядаються претензії власника автомобіля, пов'язані з підвищеною витратою палива та масла, якщо в результаті повної діагностики двигуна і ходової частини автомобіля не виявлено яких-небудь порушень у їхній роботі.

8.5.6. на Ушкодження, викликані чинниками, які не можуть контролюватися Виконавцем, зокрема:

- неправильна експлуатація автомобіля, у тому числі наїзди на бордюри тротуару (механічні ушкодження деталей трансмісії і ходової частини), подолання броду вище за відмітку, вказану в інструкції з експлуатації, перевантаження, участь в перегонах (екстремальні умови експлуатації в режимі максимальних навантажень), використання автомобіля не за призначенням (правила експлуатації автомобіля детально викладені в керівництві по експлуатації) і тому подібне;
- нещасний випадок, протиправні дії третіх осіб (ДТП, пожежа, пошкодження автомобіля і тому подібне);
- несправність, пов'язана з внесенням змін до конструкції автомобіля: модифікація, переробка, установка додаткового устаткування (охоронні, акустичні і інші системи);
- ушкодження або корозія поверхні автомобіля внаслідок дії чинників довкілля (кислотний дощ, попадання

хімікатів, екскрементов птахів, град, шторм, грозовий розряд, сіль і т. д.);

- погіршення лакофарбного покриття в результаті подряпин або корозії внаслідок попадання на лакофарбне покриття щебеня, деревної або бітумної смоли і т. д.;

- механічне або температурне ушкодження виробів із скла, пластика (скло, оптика, ліхтарі, дзеркала).

8.5.7. на ушкодження будь-якого вузла або агрегату, запчастини, в якому з вини Споживача застосовувалися деталі, які не відповідають офіційно рекомендованим до використання Виробником.

8.5.8. на будь-які дефекти, що є наслідком ремонту або заміни деталей, виконаних якою-небудь організацією або іншою особою, не уповноваженою Виконавцем.

8.5.9. на ремонтні роботи будь-якого виду, якщо Споживач до цього здійснював технічне обслуговування або ремонт автомобіля самостійно або на СТО, що не є офіційно рекомендованою Виконавцем.

8.5.10. на технічне обслуговування (очищення, поліровка, долив або зміна масла, палива, що охолоджує або інші технічні рідини, ремонт або заміна коліс, шин, щіток склоочисника, приводних ременів вентилятора, генератора, кондиціонера, гідропідсилювач, газорозподільного механізму, фільтрів, накладок гальмівних колодок, диска зчеплення, свічок запалення і розжарювання, електричних ламп, запобіжників, прокладень і тому подібне), як результат природного зносу.

8.5.11. на різні види догляду за автомобілем, розглянуті в розділах Керівництво по експлуатації: "Профілактичне технічне обслуговування", "Технічне обслуговування" або "Догляд за зовнішнім виглядом автомобіля".

8.5.12. на різні регулювання, у тому числі також і гальмівної системи, зчеплення, фар, кутів установки коліс, балансування коліс, регулювання двигуна, діагностику, заправку кондиціонера у випадках, не пов'язаних з гарантійним ремонтом.

Виконавець не несе будь-яких фінансових витрат Замовника, до яких відносяться плата за втрату або користування автомобілем, за стоянку, оренду автомобіля, дорожні витрати, упущену вигоду і інші витрати і збитки.

8.5.13. на поломки, що виникли у зв'язку з інтенсивністю експлуатації автомобіля в умовах міста і індивідуального стилю водіння автомобіля.

8.5.14. якщо Замовник відмовляється від виконання Виконавцем робіт з приведення у задовільний технічний стан складових частин, що негативно впливають на ресурс відремонтованих і (чи) тих, що обслуговувалися складових частин, у такому разі Виконавець не несе жодних гарантійних зобов'язань щодо таких відремонтованих ним складових частин, а саме не несе жодних гарантійних зобов'язань на роботи та на використанні при цьому запчастини, матеріали.

9. Відповідальність сторін

9.1. У всьому іншому, що не передбачено Договором, за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.2. На період надання сервісних послуг, Виконавець несе відповідальність за збереження автомобіля і майна Замовника прийнятого по Наряд-Замовленню. У разі, якщо в автомобілі знаходяться заборонені згідно законодавства України до зберігання майно чи речовини, Виконавець вправі відмовитися від прийняття такого автомобіля.

9.3. Виконавець ні за яких обставин не несе відповідальності за майно, залишене Замовником в автомобілі, який переданий для надання сервісних послуг, якщо це майно не було зазначене в Наряд-Замовленні.

9.4. У разі порушення термінів оплати виставлених Виконавцем рахунків, Замовник сплачує Виконавцеві пеню у розмірі 2% (два відсотка) від суми відповідного простроченого платежу за кожен календарний день такого прострочення, протягом всього періоду такого прострочення.

9.5. У разі відсутності у Замовника обґрунтованого письмового роз'яснення Виконавця про причини порушення терміну надання сервісних послуг, Замовник має право виставити письмову претензію Виконавцеві про сплату пені у розмірі 0,1% від вартості не виконаних робіт, але не більше подвійної облікової ставки НБУ що діяла у період прострочення, за кожен день прострочення.

9.6. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання перейнятих на себе зобов'язань, якщо це буде наслідком дії обставин непереборної сили.

9.7. Під обставинами непереборної сили для цілей Договору розуміються надзвичайні обставини, які Сторони не могли передбачати і запобігти за даних умов. До обставин непереборної сили відносяться: стихійні лиха, пожежі, військові перевороти і інші військові конфлікти, терористичні акти, громадянські заворушення, акти державних органів, що чинять вплив на виконання Сторонами зобов'язань за Договором, мораторій введений у встановленому законом порядку компетентними органами державної влади. Ніякі інші обставини не можуть розглядатися як обставини непереборної сили.

9.8. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, повинна негайно письмово повідомити іншу Сторону про настання таких обставин.

9.9. Якщо Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили не повідомила іншу Сторону про настання таких обставин в порядку, передбаченому пунктом 9.8. Договору, така Сторона втрачає право посилатися на дію вищезгаданих обставин у разі невиконання своїх обов'язків за Договором.

9.10. Якщо унаслідок дії обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за Договором триває більше 3 (трьох) календарних місяців, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку повідомивши про це іншу Сторону не менше чим за 20 (двадцять) робочих днів до дати розірвання Договору.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. Спори і розбіжності, що виникають між Сторонами в процесі виконання Договору, підлягають вирішенню, передусім шляхом переговорів, а у разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів - в претензійному порядку.

10.2. Претензія подається у письмовій формі за поштовою адресою, вказаною в Договорі, рекомендованим

листом з повідомленням, з додатком належних завірених копій документів, що підтверджують пред'явлені вимоги. Термін розгляду претензії - 20 (двадцять) робочих днів з моменту отримання.

10.3. При неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів спірні питання вирішуються в судовому порядку, відповідно до законодавства України.

11. Заключні положення

11.1. Цей договір набуває чинності з дня його підписання обома сторонами і діє по 31 грудня 2024 р., а за розрахунками - до повного їх завершення. Якщо жодна із Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору не повідомить письмово іншу Сторону про бажання припинити дію Договору, Договір вважається продовженим на той самий строк на таких самих умовах.

11.2. Окрім підстав, передбачених законодавством, у випадку порушення Замовником умов даного Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку достроково розірвати цей Договір шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення про його розірвання. Договір вважається розірваним через 30 календарних днів від дати направлення Замовнику письмового повідомлення про його розірвання. Якщо протягом зазначеного строку Замовник сплатить суму боргу і штрафні санкції (пеню), передбачені умовами цього Договору, та при існуванні бажання Виконавця не розривати з Замовником даний Договір, повідомлення Виконавця про розірвання Договору вважається таким, що не надсилялося.

11.3. Після розірвання Договору, Виконавець має право не приймати від Замовника наступних Замовлень та не несе перед ним будь-якої відповідальності за їх неприйняття, в тому числі, не відшкодовує йому у зв'язку з цим будь-яких збитків.

11.4. Усі додатки, зміни і доповнення до Договору є його невід'ємною частиною. Усі зміни і доповнення до Договору дійсні у разі, якщо здійснені письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін.

11.5. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

11.6. Умови Договору, відомості про належні Замовникові автомобілі, а також інша інформація, отримана Сторонами в ході виконання умов Договору, є конфіденційною і не підлягає розголошенню (тобто передачі в якій-небудь формі третім особам), окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

11.7. Після підписання Договору усі письмові і усні домовленості, що передували йому, втрачають силу.

11.8. Усі повідомлення і інші документи, які повинні або можуть бути спрямовані у рамках Договору або у зв'язку з його виконанням, мають бути виконані письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін, і мають бути спрямовані нарочно або рекомендованим листом з повідомленням.

11.9. Договір може бути розірваний будь-якою із сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій стороні за 30 (тридцять) робочих днів до дати розірвання договору. При цьому Замовник зобов'язаний здійснити необхідні взаєморозрахунки згідно з умовами Договору, у тому числі повністю сплатити Виконавцеві послуги, зроблені до дати розірвання Договору.

11.10. На підставі Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, підписанням даного договору, я - Замовник даю згоду Виконавцю на обробку моїх персональних даних, включаючи, але не обмежуючись: прізвища, імені та по батькові; номерів телефонів, в тому числі мобільних; адреси електронної пошти; адреси реєстрації, адреси мого місця проживання та адреси здійснення підприємницької діяльності; даних паспорту громадянина України; ідентифікаційного номеру; даних документів, на підставі яких я здійснюю господарську діяльність тощо. Метою обробки моїх персональних даних є: забезпечення реалізації відносин, відповідно до Податкового кодексу України, у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях, податкових відносин, адміністративно-правових відносин, відповідно до Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Статуту підприємства, а також направлення інформації та повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Надані персональні дані можуть поширюватись та передаватись, в тому числі дистриб'юторам, дилерам, компаніям-партнерам, третім особам, державним органам, а також іншим особам, яких Володілець баз персональних даних визначає самостійно, і які час від часу залучаються в межах мети обробки персональних даних. Я погоджуюсь з тим, що Володілець не зобов'язаний повідомляти мене про таку передачу персональних даних. Володілець гарантує, що доступ до персональних даних третім особам буде надаватись в порядку, передбаченому законодавством. Одночасно даю згоду на отримання мною звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від будь-якої із зазначених вище осіб засобами SMS - розсилки, поштового зв'язку, електронною поштою, телефоном та/або факсимільним зв'язком. У випадку зміни будь-яких даних, зазначених у цьому документі, зобов'язуюсь протягом 10 робочих днів повідомити осіб, яким я надаю згоду на обробку моїх персональних даних та згоду на отримання мною повідомлень. Застережень до використання чи обробки моїх персональних даних не маю.

12. Юридичні адреси та реквізити сторін

Виконавець:

ТОВ «ТД» Фаворит Авто»

Адреса: 29015, м. Хмельницький, пр-кт Миру, 101/2

тел. 0670097517

р/р UA483282090000026007000020718

банк ПАТ» АБ Південний»

Код ЄДРПОУ 44882993

ІПН 448829922256

Св-во

Генеральний директор

Л.В. Харун

Сторони дійшли до згоди, що контактними особами за цим

Договором є: з боку Виконавця

контактний телефон: 0670097517

Замовник:

КНП «ДУНАЄВЕЦЬКИЙ ЦЕНТР ПМСД» ДМР

Адреса: 32400, Хмельницька обл., Кам'янець-Подільський р-н, місто Дунаївці, вул.Соборна, будинок 7/17

тел. 0680163391

Код ЄДРПОУ 38481743

ІПН 384817422074

В.О. директор

(підпис) (в особі)

З боку Замовника

контактний номер телефону:

0680163391

