

м. Хмельницький

Дата: 17.01.2024 р.

**АБОНЕНТ:** Комунальне некомерційне підприємство «Центр ПМД Хмельницького району» в особі директора Коцюби Леоніда Григоровича, та **ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю "МАГІКОМ", яке є платником єдиного податку, в особі директора Гаврилюка Дмитра Юрійовича, що діє на підставі Статуту з іншої сторони, уклали цей Договір надання телекомунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Провайдер відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту постійний доступ до мережі Інтернет та інші послуги згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються Правилами користування послугою доступу до мережі й іншими внутрішніми інструкціями Провайдера з використання послуг доступу до мережі Internet, які є невід'ємною частиною даного Договору і розташовані на сервері Провайдера
- 1.3. Провайдер включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ №692 від 29.10.2013 р. за №3677.

*Сума договору: 6000,00 грн.***2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН****2.1. Провайдер зобов'язується:**

- 2.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги згідно з умовами, зазначеними у цьому Договорі, відповідних Додатках до цього Договору та відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295 та згідно з чинними нормативно-правовими актами України.
- 2.1.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.
- 2.1.3. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються Провайдером самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування Абонентів через засоби масової інформації та/або шляхом розміщення їх на офіційному веб сайті Провайдера за адресою: [magicom.net.ua](http://magicom.net.ua)
- 2.1.4. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань використання замовлених Послуг за телефонами вказаними на сайті.
- 2.1.5. У разі отримання повідомлення від Абонента щодо перерви в наданні Послуг, вжити необхідні заходи по відновленню надання Послуг у порядку та у терміни, передбачені законодавством України.
- 2.1.6. Провайдер має і інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України.

**2.2. Абонент зобов'язується:**

- 2.2.1. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.
- 2.2.2. Користуватися, наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору, Правилами користування послугами та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.
- 2.2.3. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 3 даного Договору.
- 2.2.4. Утримувати абонентську лінію (остання миля) в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та кінцеве обладнання у справному стані, а у випадку їх поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок за допомогою представників Провайдера.
- 2.2.5. Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі.
- 2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання Абонента та абонентських ліній для надання телекомунікаційних Послуг третім особам.
- 2.2.7. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.
- 2.2.8. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщених на сайті [magicom.net.ua](http://magicom.net.ua), та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.
- 2.2.9. Абонент має і інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

### **2.3. Провайдер має право:**

- 2.3.1. Встановлювати тарифи на Послуги, що надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою.
- 2.3.2. Змінювати Тарифи на Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не пізніше ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у інформаційних джерелах та на сайті [magicom.net.ua](http://magicom.net.ua) обачнішим доступним для Провайдера способом.
- 2.3.3. Припинити надання Абоненту Послуг та відключити кінцеве обладнання Абонента у разі порушення Абонентом правил та умов цього Договору, Додатків до нього, в тому числі: - у разі відсутності коштів на особовому рахунку в сумі, достатній для отримання Послуг (розмір місячної абоненської плати). - у випадку виявлення Провайдером вчинення Абонентом протиправних дій, що можуть створювати загрозу для експлуатації телекомунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим Абонентам.
- 2.3.4. Тимчасово припиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням планових, профілактичних, ремонтних чи інших робіт, попередньо повідомивши про це Абонента за 12 год до початку проведення таких робіт будь-яким способом. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати 24 години.
- 2.3.5. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

### **2.4. Абонент має право:**

- 2.4.1. Вибір виду, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, отримання відомостей від Провайдера про надані послуги у порядку, визначеному Правилами користування послугами.
- 2.4.2. Не сплачувати Абонентської плати за весь час ненадання Абонентові Послуг через пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень, за умови, що такі пошкодження виникли з вини Провайдера.
- 2.4.3. На захист своїх Персональних Даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними.
- 2.4.4. Звертатися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.
- 2.4.5. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

## **3. РОЗРАХУНКИ, УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ.**

- 3.1. Повний перелік і вартість Послуг зазначені в Додатку і є невід'ємною частиною цього Договору.
- 3.2. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.
- 3.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.
- 3.4. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абоненту Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.
- 3.5. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абоненту відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.
- 3.6. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.
- 3.7. За період, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата справляється в повному розмірі.

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.
- 4.2. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачити або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що

обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електро живлення, пожежі або інші стихійні лихи; оголошенню або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

4.3. Провайдер не несе відповідальність за зміст інформації, що передається його мережами.

4.4. Абонент самостійно несе відповідальність і ризики за користування мережею Інтернет та кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

## 5. Інші умови договору

5.1. Цей Договір вступає в силу з дати його підписання Провайдером та Абонентом та діє до 31.12.2024 року. Відповідно до ч.3 ст. 631 ЦК України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли з моменту підписання цього Договору. Договір може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору..

5.2. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

5.3. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 30 (Тридцять) днів до моменту його розірвання, безобов'язкового зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунку Абонента —не негативний).

5.4. Провайдер вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 30 (тридцять) днів до бажаної дати розірвання шляхом надсилання індивідуального повідомлення Абоненту без обов'язкового зазначення причин розірвання.

5.5. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом опублікування інформації на сайті [magicom.net.ua](http://magicom.net.ua), у офіційних джерелах інформації, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Провайдером зроблених змін у офіційних джерелах та на сайті [magicom.net.ua](http://magicom.net.ua).

5.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером зміни, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

5.7. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

5.8. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абоненту Послуг Провайдера категорично забороняється.

5.9. Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

5.10. Даний Договір складено у двох примірниках, що мають одинакову юридичну силу. Один примірник зберігається на Підприємстві, другий - у Абонента.

5.11. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положенням Закону України «Про телекомунікації» та Правилами надання телекомунікаційних послуг.

5.12. Питання, які виникають під час укладення, виконання, зміни, розірвання Договору і не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

**ПІДПРИЄМСТВО:**

ТОВ «МАГІКОМ»

Адреса: 29000, м. Хмельницький,

Пр.Миру59, к.602

ЕДРПОУ: 38860448

Р/р: UA153052990000026002006003875,

в АТ КБ «ПриватБанк»

Тел: +38 (068) 072 47 56,

Електронна адреса: abonents@magicom.net.ua

Сайт [www.magicom.net.ua](http://www.magicom.net.ua)

МП

Підпис



**АБОНЕНТ:**

НКП «Центр ПМД Хмельницького району»,

м.Хмельницький, вул.Львівське шосе, 1

код ЕДРПОУ 38469307,

р/р № 153157840000026001300413985

в АТ "Аударбасик"

ІДН 384693022100

Телефон 66-50-70

/Коцюба Л.Г./

ПІБ





Додаток № 1

до договору надання телекомунікаційних послуг та  
розміщення телекомунікаційного обладнання № 100052

м. Хмельницький Дата: 17.01.2014.

## 1. Адреса надання послуг та розміщення обладнання:

с.Гвардійське, вул.Лісова, 32/1, Хмельницького району, Хмельницької області

## 2. Вартість послуг (щомісячна оплата):

Код тарифу:	B100M500
Вартість за один місяць, грн	500грн

№	Найменування	Параметри
1	Послуга передачі даних і доступу до Інтернет	цілодобово
3. Технічні параметри послуги:		
2	Інтерфейс на порту	FastEthernet100-Base-TX
3	Швидкість каналу з'язку	100 Mbit
4	Постійна IP - адреса	-

## ПІДПРИЄМСТВО:

ТОВ «МАГІКОМ»  
Адреса: 29000, м. Хмельницький,  
Пр.Миру59, к.602  
ЄДРПОУ: 38860448  
Р/р: UA153052990000026002006003875,  
в АТ КБ «ПриватБанк» ,  
Тел: +38 (068) 072 47 56,  
Електронна адреса: abonents@magicom.net.ua  
Сайт [www.magicom.net.ua](http://www.magicom.net.ua)

Ідент. код  
38860448  
Гаврилюк Д.Ю./

Підпис

ПІБ

МП

## АБОНЕНТ:

НКП «Центр ПМД Хмельницького району»,  
м.Хмельницький, вул.Львівське шосе, 1  
код ЕДРПОУ 38469307,  
р/р 153157140000260030041395  
в/ст «Однорідник 4  
ОДИ 384693012180  
Телефон 66-50-70



/Коцюба Л.Г./

МП

ПІБ