

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМТРАНССКОМПЛЕКТ», (далі по тексті – **Замовник**), яке створене і діє відповідно до законодавства України, в особі директора **Лозового Івана Володимировича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Приватне підприємство «ОЛЬБІЯ», що є платником податку на прибуток на загальних підставах, іменоване далі «**Виконавець**», в особі Директора **Гарасимчука Максима Романовича**, діючого на підставі Статуту, з другої сторони, в наступному СТОРОНИ, уклали цей договір про нижченаведене:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1. «**ПРОДУКЦІЯ / ТОВАР**» - Транспортні засоби (в подальшому ТЗ) виготовлені виробником, та реалізовані в дилерській мережі виробника або його Дистриб'ютора.
2. «**ВИРОБНИК**» - виробник ТЗ, АТ «ЧЕРКАСЬКИЙ АВТОБУС», українська компанія, яка належним чином створена і діє згідно з законодавством України, зареєстрована за адресою: місто Черкаси вул. Різдвяна 292.
3. «**СПОЖИВАЧ**» - фізична(і) чи юридична(і) особа (особи), яка придбала чи має намір придбати Продукцію у Дилера, Дистриб'ютора та/або Дилерській мережі та/або отримала чи має намір отримати Сервісне Обслуговування.
4. «**ВИКОНАВЕЦЬ**» - юридична особа, уповноважена Виробником або Дистриб'ютором на здійснення (проведення) Гарантійного/Сервісного обслуговування ТЗ, що має необхідну та достатню матеріальну технічну базу, «**Авторизовану СТО**», що відповідає встановленим вимогам Замовника.
5. «**СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**» - послуги, які повинен надати **Виконавець Споживачу**. Сервіс включає в себе, гарантійний та після гарантійний ремонт та технічне обслуговування в термін експлуатації ТЗ.
6. «**ГАРАНТІЯ НА ТОВАР**» – комплекс операцій які надаються в гарантійний термін експлуатації, уповноваженій особі.
7. «**ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ**» - термін, визначений заводом виробником Товару в межах якого останній зобов'язується усунути заявлені несправності, недоліки, які виникли в результаті експлуатації Товару з вини виробника.
8. «**НЕДОЛІК**» – окрема невідповідність ТЗ вимогам нормативних документів, умовам Договорів, або вимогам, що пред'являються до нього, а також інформації про ТЗ, яка надана Виробником.
9. «**ІСТОТНИЙ НЕДОЛІК**» – такий недолік, що робить неможливим, або недопустимим використання ТЗ відповідно до його призначення, становить загрозу для життя людей, або такий, що потребує необґрунтовано великі витрати часу та який проявляється неодноразово після усунення.
10. «**ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ**» - погоджений з Замовником комплекс операцій по відновленню працездатності ТЗ, або його складових частин, з використанням виключно оригінальних запасних частин.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

При проведенні Сервісного обслуговування ТЗ, Виконавець керується:

1. Законом України «Про захист прав споживачів»;
2. «Правилами надання послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобільних транспортних засобів», затверджені наказом Міністерства транспорту України від 11.11.2002 г № 792.
3. «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів», затверджений наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 року № 721.
- Гарантійний період експлуатації встановлюється по терміну експлуатації ТЗ, або від граничного пробігу Технічними умовами Заводу-виробника, та зазначається в Сервісній книжці (формуляр) або документі, що її замінює, що додається до кожного ТЗ;
- Гарантійний термін та пробіг відрховується з дня продажу Транспортного засобу, що підтверджується Актом приймання-передачі транспортного(их) засобу(ів);
- Гарантійний ремонт ТЗ є засобом забезпечення якості на стадії експлуатації і відновлення його працездатності в межах експлуатаційних характеристик.
- Протягом гарантійного терміну на підставі письмової заяви від Споживача, або уповноваженої особи останнім безкоштовно проводиться ремонт і заміна вузлів та деталей, які передчасно вийшли з ладу, за умови виконання Споживачем правил зберігання, експлуатації та обслуговування, наведених в «Настанові з експлуатації» на ТЗ. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування ТЗ на гарантійному ремонті. Визначений час обчислюється від дати, коли Споживач передав **Виконавцю** ТЗ з вимогою про усунення недоліків.
- Технічне обслуговування в гарантійний період є засобом контролю, підтримання працездатності ТЗ і виконується в планово-профілактичному порядку у відповідності із встановленим Заводом - виробником регламентом. Періодичність і об'єм операцій технічного обслуговування приведені в Формулярі на транспортний засіб.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Договір визначає порядок надання послуг з Технічного обслуговування і Гарантійного ремонту Транспортних засобів виробництва АТ «ЧЕРКАСЬКИЙ АВТОБУС», реалізованих Споживачам, згідно з вимогами чинного законодавства України, порядок розгляду і задоволення письмових заяв, претензій Споживачів щодо якості ТЗ, порядок відшкодування Виконавцю витрат за виконання гарантійних зобов'язань. Метою цього договору є задоволення попиту Споживача на Сервісне обслуговування на **Авторизованій СТО**.

1.2. Замовник доручає, а **Виконавець** приймає на себе зобов'язання по своєчасному і якісному виконанню Технічного обслуговування та Гарантійного ремонту ТЗ з чітким дотриманням та неухильним виконанням вимог матеріального права України, умов та вимог даного Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець зобов'язується:

- 2.1. Забезпечувати обов'язкову явку своїх спеціалістів для проходження курсів (навчання), щодо проведення передпродажної підготовки, гарантійного та після гарантійного технічного обслуговування та ремонту, що проводить **Замовник** або **Виробник**. Місце проведення курсів(навчання)- по узгодженню Сторін.
- 2.2. Скласти та постійно поновлювати, базу даних Споживачів за встановленим зразком.

3. Власними силами, своєчасно та якісно виконувати технічне обслуговування та гарантійний ремонт ТЗ, забезпечити виконання у відповідності до керівної документації та рекомендацій Виробника.

2.4. При залученні третіх осіб для виконання гарантійних зобов'язань, останній зобов'язаний письмово погодити таке залучення з **Замовником**, при цьому Виконавець несе відповідальність за їх дії як за свої власні.

2.5. Вносити до сервісної книжки ТЗ або документу, що її замінює, відмітки про проходження регламентних ТО, проведення гарантійних ремонтів, в т.ч. несправностей спричинених неналежною експлуатацією ТЗ.

2.6. Для проведення гарантійного ремонту та технічного обслуговування використовувати тільки оригінальні запасні частини, оригінальні витратні матеріали, технічні рідини, які були поставлені **Замовником** або такі, які узгоджені **Замовником** до використання.

2.7. В гарантійний період експлуатації ТЗ, своєчасно та в термін 14-ть календарних днів усунути заявлені несправності. Якщо останні відбулися з вини Виробника, - усуваються за рахунок **Виконавця** та компенсуються останньому **Замовником** встановленим чином.

2.8. Приймати на гарантійне обслуговування тільки ті **Транспортні засоби**:

- що проходили технічне обслуговування (ТО), в межах пробігів, вказаних в сервісній книжці (формуляр) або документ, що її замінює і має відповідні відмітки про проходження ТО;

- що експлуатувалися відповідно до Керівництва з експлуатації;

- Виконавець зобов'язаний приступити до попереднього огляду гарантійного ТЗ тільки після отримання претензійного акту (заяви про настання гарантійного випадку) (Додаток 3) від Споживача (представника Споживача), за дорученням, не пізніше двох робочих годин;

- Скласти рекламацийний акт (Додаток 4) на предмет підтвердження / або не підтвердження заявлених несправностей без механічного втручання та на протязі однієї години відправити скан-копію фахівцям відділу Гарантійного обслуговування на електронну адресу: rodion-khargeliya@isuzu.com.ua, 0677711667@ukr.net;

- **Виконавець**, в праві на розбирання, демонтаж певного вузла ТЗ, тільки після письмового погодження з **Замовником**;

- Отримати відповідь від **Замовника** про підтвердження / або не підтвердження заявлених несправностей;

- Направити **Замовнику** документи визначені пунктом (4.7) по електронним адресам rodion-khargeliya@isuzu.com.ua, 0677711667@ukr.net, для огляду та подальшої координації дій.

2.9. Протягом двох днів, після звернення до нього **Споживача**, офіційно повідомити його про терміни виконання гарантійного ремонту або про терміни проведення експертизи. Термін виконання гарантійного ремонту не повинен перевищувати чотирнадцяти днів. У разі потреби більшого часу для проведення гарантійного ремонту, **Виконавець** повинен погодити інший термін із **Споживачем** та повідомити про це **Замовника**.

2.10. У разі потреби проведення експертизи, офіційно повідомити **Споживача**, **Продавця**, **Замовника** і, при необхідності, органи державної стандартизації, про дату і час її проведення.

2.11. Забезпечувати належне зберігання запасних частин, що були замінені при виконанні гарантійного ремонту на складі, та реєструє належним чином для подальшого направлення **Замовнику** або утилізації за письмовою згодою **Замовника**. Деталі та агрегати, що замінені по гарантії, повинні мати бірки, на яких зазначається: номер деталі/агрегату, номер кузова/шасі, номер двигуна, пробіг в кілометрах, номер та дата рекламацийного акту, модель ТЗ, підпис відповідальної особи з печаткою, згідно форми (див. Додаток 7).

2.12. Розглядати листи, заяви, претензії Споживачів з питань якості ТЗ і вживати заходи по задоволенню їх обґрунтованих вимог, встановлених законодавством України і даним Договором порядку.

2.13. Створити за власний кошт склад оригінальних запасних частин до ТЗ, який забезпечить своєчасне виконання гарантійного обслуговування в найкоротші терміни.

2.14. Виконавець повинен письмово погодити з **Замовником** вартість запасних частин та матеріалів, які він додатково купує для виконання гарантійних ремонтів та після виконання ремонту, передати **Замовнику** копію рахунку на ці запчастини та матеріали.

2.15. Готувати за попереднім погодженням із **Замовником** відгуки на письмові звернення власників ТЗ на якість ремонту, виконаного **Виконавцем**, в гарантійний період.

2.16. **Виконавець має право**:

- одержувати інформацію у **Замовника**, що є у Виробника - необхідну для організації та виконання гарантійного обслуговування і ремонту ТЗ;

- вносити пропозиції **Замовнику** щодо вдосконалення конструкції ТЗ;

- направляти пропозиції **Замовнику** по внесенню змін в цей Договір.

- на отримання компенсації від **Замовника** за усунення несправностей в гарантійний період експлуатації ТЗ (згідно п 2.7)

- розірвати договір в односторонньому порядку в разі систематичного порушення **Замовником** умов цього договору, шляхом надіслання офіційного повідомлення, за один місяць до прогнозованої дати розірвання даного договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

Замовник зобов'язується:

3.1. **Замовник** забезпечує **Виконавця** нормативно - технічною документацією, каталогами запасних частин за винятком спеціалізованого інструменту останній забезпечується і передається Виконавцю за додатковим погодженням шляхом підписання відповідного Договору.

3.2. Постачати запасні частини та витратні матеріали для **Сервісного обслуговування ТЗ Виконавцю** у відповідності до його замовлень.

3.3. Погоджувати **Виконавцеві** проведення гарантійного ремонту ТЗ, або комісійно з Виробником прибувати для з'ясування причини виникнення недоліку ТЗ, на протязі двох робочих днів з моменту надходження рекламацийного акту від Виконавця.

3.5. Попереджати **Виконавця** про зміни в технічній та конструкторській документації.

3.6. Надавати консультації з питань виконання технічного обслуговування та ремонту ТЗ робітникам, згідно списків наданих **Виконавцем**.

3.7. Зазначати адресу **Виконавця** в сервісній книжці на ТЗ або документі, що її замінює.

3.8. Своєчасно проводити розрахунки з **Виконавцем** відповідно до умов цього Договору стосовно компенсації, згідно п.2.7.

3.9. Сприяти і надавати своєчасно в необхідному об'ємі інформацію для роботи **Виконавця** по складних рекламациях, з метою дотримання встановлених Законом термінів розгляду претензій.

Замовник має право:

- перевіряти наявність мінімального залишку запасних частин вузлів та агрегатів на складі **Виконавця**;

- перевіряти хід та якість проведення **Виконавцем** робіт;

перевіряти обґрунтованість заміни деталей, вузлів, агрегатів шляхом проведення незалежної експертизи за власний рахунок, письмово сповіщаючи **Виконавця** про свої зауваження, а також утримувати компенсацію за необґрунтовані заміни чи порушення правил зберігання дефектних запасних частин, вузлів і агрегатів. При виявленні фактів систематичних порушень ініціювати процедуру розірвання даного Договору;

- перевіряти правильність утилізації, зберігання та/або наявність та комплектність запасних частин, вузлів та агрегатів відповідно до наданого переліку деталей і агрегатів, використаних для виконання гарантійних ремонтів. У разі виявлення невідповідностей відмовляти **Виконавцеві** в компенсації за проведені роботи.
- здійснювати контроль рівня кваліфікації і атестацію персоналу **Виконавця**, що виконує Сервісне обслуговування ТЗ, шляхом контролю виконання поточного ремонту та/або планової атестації представників **Виконавця**;
- розірвати договір в односторонньому порядку в разі систематичного порушення **Виконавцем** умов цього договору, шляхом надіслання офіційного повідомлення, за один місяць до прогнозованої дати розірвання даного договору;
- відшкодовувати витрати **Виконавця** по гарантійному обслуговуванню і ремонту не тільки шляхом перерахування грошових коштів, а і іншими способами при взаємному узгодженні.

4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

4.1. Сторони цього договору взаємодіють в сфері сервісного обслуговування для використання ТЗ **Споживачем** за призначенням, на протязі всього періоду експлуатації та забезпечують:

- Технічне обслуговування і гарантійний ремонт ТЗ;
- Збір, аналіз, забезпечення і використання оперативної інформації по недолікам ТЗ в гарантійний термін експлуатації для підвищення якості Продукції;

Технічне обслуговування та ремонт:

4.2. **Виконавець** забезпечує проведення технічного обслуговування та гарантійного ремонту наданого транспортного засобу **Споживачем** згідно настанов виробника та українського законодавства.

4.3. **Споживач** зобов'язаний у терміни, зазначені в Сервісній книжці або в документі, що її замінює звернутися до одного з пунктів сервісної мережі, для виконання чергового технічного обслуговування. У разі порушення термінів виконання технічного обслуговування **Споживачем** без поважних причин він втрачає право на виконання гарантійних зобов'язань щодо його ТЗ, про що робиться мотивований запис в Сервісній книжці або документі, що її замінює.

4.4. Дата оформлення та номер наряду-замовлення, номер рекламацийного акту та тривалість і найменування робіт з гарантійного ремонту фіксується **Виконавцем** в журналі «Облік гарантійного ремонту ТЗ» (див. Додаток 8).

Гарантійний ремонт та звітність:

4.5. При виконанні гарантійного ремонту **Виконавець** в обов'язковому порядку погоджує з **Замовником** роботи по заміні крупних вузлів та агрегатів (двигун, КПП, задній міст та інші). У випадку, якщо дефект можна усунути шляхом ремонту вузла чи агрегату, то заміна агрегату чи вузла в зборі вважається необґрунтованою і до відшкодування витрат **Замовником** не приймається. В таких випадках **Виконавець** зобов'язаний здійснити усунення дефекту шляхом ремонту вузла чи агрегату, а **Замовник** зобов'язується провести відшкодування вартості запчастин та проведених робіт відповідно до розділу 5 даного Договору. При цьому **Виконавець** в обов'язковому порядку складає на всі види гарантійного ремонту рекламацийний акт встановленої форми і наряд-замовлення на роботи, що виконуються. **Виконавець**, має право розібрати та/або демонтувати певний вузол ТЗ тільки після письмового погодження з **Замовником**.

4.6. Для пред'явлення **Замовнику** претензії на компенсацію витрат, понесених в ході виконання гарантійного ремонту ТЗ, **Виконавець** повинен використовувати бланки узгодженої форми і оформляти їх у відповідності до вимог **Замовника**.

4.7. Строк подання документів на компенсацію витрат не повинен перевищувати 5 календарних днів від дати проведення гарантійного ремонту з наступними документами:

- Ксерокопію свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу;
- Претензійний акт (заява про настання гарантійного випадку) (Додаток 3);
- Рекламацийний акт (Додаток 4);
- Наряд-замовлення на виконання гарантійного ремонту. (Додаток 5);
- Акт виконаних робіт (2 екз.). (Додаток 6);
- Рахунок – фактура;
- Передати на склад **Замовника** деталі і агрегати, замінені при проведенні гарантійних ремонтів. Дефектна деталь повинна мати відповідну бірку (Додаток 7).

У випадку не дотримання вказаного терміну (5 календарних днів) **Замовник** має право повернути вказані претензії без їх розгляду.

4.8. **Виконавець**, за письмовим зверненням **Замовника**, зобов'язаний передати **Замовнику** звіт відносно об'єму виконаних гарантійних ремонтів (Додаток 9).

4.9. Дата оформлення та номер наряду-замовлення, номер рекламацийного акту та тривалість і найменування робіт з гарантійного ремонту фіксується **Виконавцем** в журналі «Облік гарантійного ремонту ТЗ».

4.10. Граничний термін виконання гарантійного ремонту ТЗ – 14-ть (чотирнадцять) днів. Інший термін повинен бути узгоджений між **Виконавцем** та **Споживачем**.

5. ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Об'єми гарантійних зобов'язань, терміни і методи виконання гарантії визначаються в Правилах гарантійного обслуговування та/або сервісній книжці, що додається до ТЗ.

5.2. **Замовник** відшкодовує **Виконавцю** на підставі наданих рахунків.

- витрати, пов'язані з усуненням заводських дефектів, виявлених в гарантійний період експлуатації і в інших випадках по вказівках Дистриб'ютора;
- вартість замінених запасних частин відповідно до діючого прайса. Прайс на гарантійні запасні частини може переглядатися у випадку зміни цін на запасні частини по Україні.

5.3. Оплата робіт по гарантійному ремонту буде здійснюватися згідно нормо-годин, який попередньо узгоджений Сторонами (Додаток 9). Вартість нормо-години може бути змінена за погодженням сторін (Додаток 1).

5.4. **Замовник** відмовляє у відшкодуванні витрат:

- по актах, складених на ТЗ, у яких закінчився гарантійний термін експлуатації;
- по актах на дефекти, пов'язані з неякісним проведенням технічного обслуговування, ремонту або доведеного невиконання операцій по технічному обслуговуванню;
- по актах на ремонт ТЗ, що експлуатуються без дотримання правил експлуатації, обумовлених керівництвом по експлуатації і сервісною книжкою;

5.5. Витрати **Виконавця** відшкодовуються протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дати надходження звітних документів згідно п. 4.8 даного Договору.

5.6. При виявленні **Замовником** необґрунтованих претензій протягом місяця або порушень в відповідальному зберіганні запасних частин, які заявлені **Виконавцем** як замінені по гарантії Дистриб'ютора, складається двосторонній акт звірки і **Виконавцю** виставляється рахунок на відшкодування **Замовнику** суми необґрунтованих претензій, який **Виконавець** має оплатити в поточному місяці. До сплати **Виконавцем** виставленого рахунку **Замовник** має право не приймати рахунки з гарантійних ремонтів, надані **Виконавцем** до сплати.

5.7. Вартість робіт (послуг) визначається на підставі затвердженої **Виробником** нормо-годин на виконання ремонтних робіт (Додаток № 9) і погодженої **Сторонами** вартості нормо години (Додаток №1), який є обов'язковим додатком до договору.

5.8. Форма оплати: безготівкова. Можливі інші, не заборонені законодавством України форми розрахунків.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України і умов цього Договору.

6.2. Виконавець несе відповідальність перед Споживачем власним майном за якість і терміни виконання робіт.

6.3. **Замовник** несе відповідальність за своєчасну оплату витрат по виконаних роботах. У разі невчасної оплати, **Замовник** несе відповідальність у вигляді пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми невиконаного зобов'язання.

6.4. Виконавець несе відповідальність перед **Замовником** за неналежне виконання умов даного Договору та зобов'язується відшкодувати усі збитки понесені **Замовником**, поява яких знаходиться в причинному зв'язку, з неналежним виконанням останнім своїх обов'язків по цьому Договору.

6.5. У випадку порушення умов та вимог Договору Виконавцем, останній втрачає право на компенсацію будь-яких витрат понесених у результаті проведення гарантійного обслуговування ТЗ.

6.6. Систематичне порушення умов та вимог Договору, не дотримання не виконання чинного Законодавства України, Виконавець є підставою для одностороннього розірвання **Замовником** даного договору без будь-яких компенсацій Виконавцю витрат за проведенні гарантійні роботи, щодо гарантійних ТЗ.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Вся технічна, фінансова, комерційна і інша інформація, що надається Сторонами один одному, та пов'язана з виконанням цього Договору, вважається строго конфіденційною.

7.2. Сторони вживають всіх необхідних та розумних заходів для запобігання розголошування отриманої інформації третім особам. Сторони мають право розкривати таку інформацію третім особам у разі залучення їх до діяльності, що вимагає знання такої інформації, тільки в тому об'ємі, який необхідний для реалізації мети цього Договору і лише у разі досягнення відповідної домовленості між сторонами.

7.3. Обмеження щодо розголошування інформації, не відносяться до загальнодоступної інформації або інформації, що підлягає передачі до державних органів через звітність, що передбачена законодавством, та лише відносно працівників цих органів.

7.4. Обов'язок доведення порушення положень статей про конфіденційність покладається на сторону, що заявляє про таке порушення.

8. ОБСТАВИНИ, ЩО ЗВІЛЬНЯЮТЬ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною угодою, якщо це невиконання сталося в наслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких подій надзвичайного характеру відносяться: пожежа, повінь і інші явища природи, військові дії, масове безладдя, акти органів влади і управління. Факт існування форс-мажорних обставин підтверджується документом, виданим Торгово-промисловою палатою.

8.2. При виникненні вказаних в п. 8.1 обставин, Сторона повинна в триденний термін сповістити про них письмово іншу Сторону. Сповіднення повинне містити дані про характер обставин, а також оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за даною угодою і термін виконання зобов'язань.

8.3. По припиненні вказаних в п. 8.1 обставин, Сторона повинна в триденний термін сповістити про це іншу Сторону письмово. В сповіщенні повинен бути вказаний термін в який передбачається виконати зобов'язання за даною угодою.

8.4. У випадках, передбачених в п. 8.1, термін виконання Сторонами зобов'язань за даною угодою відкладається пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.

8.5. Якщо дії непереборної сили тривають понад 60 днів, Сторони мають право розірвати даний Договір.

9. УЗГОДЖЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. Усі суперечки, які можуть виникнути з даної Угоди або у зв'язку з нею, регулюються шляхом переговорів, між Сторонами.

9.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Сторони дають згоду та заявляють, що вирішення спорів буде розглядатись та/або вирішуватись в суді, рішення якого є остаточним та обов'язковим для виконання Сторонами.

9.3. При розгляді спорів і розбіжностей використовується процесуальне і матеріальне право України.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Кожна із сторін поточним часом заявляє і гарантує, що вона є юридичною особою та належним чином зареєстрована для виконання робіт за даним Договором. Кожна із Сторін гарантує, що вона юридично має право приймати на себе зобов'язання, передбачені цим Договором.

10.2. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

10.3. Будь-які доповнення і зміни до цього Договору дійсні лише при умов, якщо вони надані у письмовій формі і підписані уповноваженими на те представниками обох Сторін.

10.4. У всьому іншому, що не передбачене цим договором, сторони керуються чинним законодавством України і відповідними нормативними документами.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Даний Договір вважається таким, що набув чинності з моменту його підписання і діє до « 31 » грудня 2021 року.

11.2. У випадку, якщо за 14 днів до закінчення терміну дії останнього, жодна із сторін не наполягатиме на його припиненні, він автоматично вважається пролонгованим на кожний наступний рік.

11.3. Кожна із сторін має право ініціювати розірвання Договору до закінчення його терміну дії. В цьому випадку сторона – ініціатор в місячний термін до дати розірвання договору направляє іншій стороні повідомлення про розірвання Договору. При розірванні Договору, взаємна заборгованість в таких випадках повинна бути повністю погашена.

11.4. Договір складений в двох примірниках, українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін.

ДОДАТКИ

ДОДАТОК 1. Погодження вартості нормо-годин технічного обслуговування та гарантійного ремонту між **Виконавцем** та **Замовником**.

ДОДАТОК 2. Акт узгодження підпису відповідальної особи за гарантійне обслуговування і ремонт ТЗ.

ДОДАТОК 3. Претензійний акт (Заява про настання гарантійного випадку).

ДОДАТОК 4. Рекламацийний акт.

ДОДАТОК 5. Наряд - замовлення..

ДОДАТОК 6. Акт виконаних робіт.

ДОДАТОК 7. Ярлик до деталі заміненої по гарантії.

ДОДАТОК 8. Форма журналу обліку гарантійного ремонтів ДТЗ.

ДОДАТОК 9. Норми години на виконання ремонтних робіт на автобусах малого класу ATAMAN та вантажних автомобілях ISUZU.

Додатки надаються в електронному вигляді і є невід'ємною частиною даного договору. За винятком додатків 1,2.

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

ТОВ «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ»

Юр. адреса: 18036, Черкаська обл., м. Черкаси,

Вул. Різдва, буд. 292

Поштова адреса: 04073, м.Київ,

вул.Сирецька, 9, корпус 1Ф, офіс 106

р/р UA353204780000026003924863894

в ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478,

код ЄДРПОУ 37639207

ІПН 376392026546,

Свідоцтво платника ПДВ № 200104808

ВИКОНАВЕЦЬ

ПП «Ольбія»

Юр. адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна,7.

Поштова адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна,7

р/р UA303253650000000260030011129

Банк АТ «Кредобанк», МФО 325365

ІПН 208255213035

(032) 295-36-61

Директор



Лозовий І.В.

Директор



Гарасимчук М.Р.

АКТ
узгодження нормо-годин на виконання робіт по
гарантійному ремонту ТЗ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ», (далі по тексті – **Замовник**), яке створене і діє відповідно до законодавства України, в особі директора Лозового Івана Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Приватне підприємство «ОЛЬБІЯ», що є платником податку на прибуток на загальних підставах, іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора Гарасимчука Максима Романовича, діючого на підставі Статуту, з другої сторони, в наступному СТОРОНИ, підписали даний Акт про наступне:

Вартість нормо-години на виконання робіт по гарантійному ремонту ТЗ становить 250 гривень (двісті п'ятдесят) гривень 00 копійок із ПДВ і не може змінюватися протягом дії даного договору, крім як по письмовій угоді сторін.

ЗАМОВНИК

ТОВ «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ»

Юр. адреса: 18036, Черкаська обл., м. Черкаси,

Вул. Різдвяна, буд. 292

Поштова адреса: 04073, м.Київ,

вул.Сирецька, 9, корпус 1Ф, офіс 106

р/р UA353204780000026003924863894

в ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478,

код ЄДРПОУ 37639207

ІПН 376392026546,

Свідоцтво платника ПДВ № 200104808

Директор



Лозовий І.В.

ВИКОНАВЕЦЬ

ПП «Ольбія»

Юр. адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна, 7.

Поштова адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна, 7

р/р UA303253650000000260030011129

Банк АТ «Кредобанк», МФО 325365

ІПН 208255213035

(032) 295-36-61

Директор



Гарасимчук М.Р.

Акт
узгодження підпису відповідальної
особи за гарантійне обслуговування і ремонт ТЗ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ», (далі по тексту – Замовник), яке створене і діє відповідно до законодавства України, в особі директора Лозового Івана Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Приватне підприємство «ОЛЬБІЯ», що є платником податку на прибуток на загальних підставах, іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора Гарасимчука Максима Романовича, діючого на підставі Статуту, з другої сторони, в наступному СТОРОНИ, підписали даний Акт про наступне:

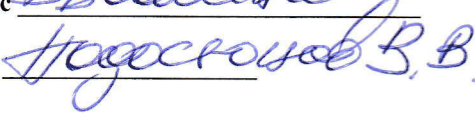
Підпис представника Замовника і Виконавця, відповідального за проведення робіт по гарантійному ремонту і технічному обслуговуванню ТЗ.

Від ЗАМОВНИКА

Від ВИКОНАВЦЯ

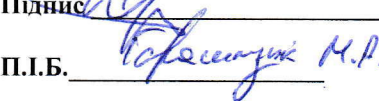
Підпис

П.І.Б.

Підпис

П.І.Б.

Погоджено:

Погоджено:

Директор

Директор

Лозовий І.В.

Гарасимчук М.Р.



Додаткова угода № 3
до Договору про надання послуг з технічного обслуговування продукції
№ 116 від « 22 » березня 2021 р.

м. Черкаси

“22” липня 2022 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ», (далі по тексту – **Замовник**), яке створене і діє відповідно до законодавства України, в особі директора **Лозового Івана Володимировича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Приватне підприємство « СЕРВІСТРАК-ОЛЬБІЯ », що є платником податку на прибуток на загальних підставах, іменоване надалі «**Виконавець**», в особі Директора **Гарасимчука Максима Романовича**, діючого на підставі Статуту, з другої сторони, в наступному СТОРОНИ, уклали цю додаткову угоду до Договору № 116 від « 22 » березня 2021 р. про надання послуг з сервісного обслуговування продукції (далі по тексту -Договір) про наступне:

1. У зв'язку із зміною найменування Сторони Договору «Виконавець», Сторони домовились внести зміни в Договір в частині зміни найменування Виконавця, а саме: **Приватне підприємство «ОЛЬБІЯ»** замінити на **Приватне підприємство «СЕРВІСТРАК-ОЛЬБІЯ»**.
2. Інші умови вищевказаного Договору не змінені цією Додатковою угодою, залишаються чинними та Сторони підтверджують їх обов'язковість для себе.
3. Ця Додаткова угода складена українською мовою, у 2-х примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу та набирає чинності з моменту її підписання та скріплення печатками Сторін.

4. Реквізити сторін:

ЗАМОВНИК

ТОВ «КОМТРАНСКОМПЛЕКТ»

Юр. адреса: 18036, Черкаська обл., м. Черкаси,
Вул. Різдяна, буд. 292
Поштова адреса: 04073, м. Київ,
вул.Сирецька, 9, корпус 1Ф, офіс 106
р/р UA353204780000026003924863894
в ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478,
код ЄДРПОУ 37639207
ПН 376392026546,
Свідоцтво платника ПДВ № 200104808

Директор



Лозовий І.В.

ВИКОНАВЕЦЬ

Приватне підприємство « СЕРВІСТРАК-ОЛЬБІЯ »

Юр. адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна,7.
Поштова адреса: 79040, м. Львів, вул. Збиральна,7
р/р UA303253650000000260030011129
Банк АТ «Кредобанк», МФО 325365
ПН 208255213035
код ЄДРПОУ 20825524
(032) 295-36-61

Директор



Гарасимчук М.Р.