

ДОГОВІР № 581М
про надання послуг

«15» 06 2023 року

м. Хмельницький

ФО-П Городецька Ольга Іванівна (надалі Виконавець), який діє згідно виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (дата запису 11.01.2023, номер запису: 2010350000000248919), з однієї сторони, та КНП "Хмельницька обласна дитяча лікарня" Хмельницької обласної ради (надалі – Замовник), в особі директора Вербанової Л.С., що діє на підставі статуту, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати в обумовлені цим Договором строки другій стороні — Замовнику Послуги з адміністрування програмного забезпечення (надалі – Послуги) на використання комп'ютерної програми "М.Е.Дос" із електронного дистрибутиву (надалі-Програма), ПК: 109 72.26 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням з правом використання Програми на строк (термін) один рік, а Замовник зобов'язується прийняти такі послуги і сплатити за них певну грошову суму.

1.2. Виконавець зобов'язується в подальшому надавати Замовнику послуги щодо отримання пакетів оновлення (компонент) для комп'ютерної програми "М.Е.Дос" засобами онлайн-сервісу з використанням мережі Інтернет, а Замовник зобов'язується використовувати оновлення (компонент) для комп'ютерної програми "М.Е.Дос" (Додаток №1 до Договору) що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Виконавець гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для надання послуг щодо Програми на території України.

1.4. Право на видачу дозволу (невиключної ліцензії) на використання Програми "М.Е.Дос" Виконавця підтверджується Невиключною ліцензією Виконавця.

2. СУМА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

2.2. Замовник здійснює оплату послуг, щодо використання Програми наступним чином:

2.2.1. Загальна вартість послуг із використання Програми та пакетів оновлення (компонентів) за цим Договором складає 6190 грн (шість тисяч дев'яносто грн., 00 копійок.)

2.2.2. Оплата за послуги із використання Програми у вигляді електронного дистрибутиву та встановлення пакетів оновлення (компонентів), здійснюється Замовником, шляхом перерахування суми, зазначеної в п.2.2.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами цього Договору на підставі рахунка Виконавця.

2.3. Загальна сума цього Договору складається з вартості послуг Виконавця щодо використання Програми у вигляді електронного дистрибутиву, в т.ч. послуг щодо використання пакетів оновлення (компонентів), протягом строку дії цього Договору.

3. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

3.1. Підключення Замовника до Програми передбачає отримання ним доступу до комп'ютерної програми "М.Е.Дос". Невиключне право на використання Програми, діє протягом строку дії цього Договору, за умови оплати Замовником послуг щодо Програми згідно з р.2 цього Договору.

3.2. Невиключне право Замовника на використання Програми, послуги щодо якої він отримує відповідно до умов цього Договору (без права передачі Програми третім особам), передбачає можливість використання Програми протягом строку дії цього Договору наступним способом:

- використання функціональних можливостей Програми для формування звітності Замовника в електронному вигляді та відправлення сформованої звітності до відповідних інстанцій, підписання електронного документу шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

3.3. При використанні Програми Замовнику забороняється:

- а) декомпілювати або дизасемблювати програмну частину Програми;
- б) самостійно модифікувати Програму;
- в) проводити будь-які маніпуляції з каталогом Програми, базою даних, структурою та/або вмістом бази даних засобами, які не входять до складу Програми, внаслідок чого обмежується її робота;
- г) передавати використання Програми третім особам у тимчасове або постійне користування та/або іншим шляхом розповсюджувати Програму, бази даних чи інші складові частини Програми.



4. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ПРОГРАМИ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача Програми та належного отримання оновлення (компонентів) до Програми, Замовнику надається код доступу у строк до 5 (п'яти) календарних днів після зарахування на поточний рахунок Виконавця суми, визначеної в п. 2.2.1. цього Договору.

4.1.1. Терміном «код доступу» позначається код програми, що надає можливість самостійно отримувати пакети оновлення до Програми на сайті (www.me-doc.com.ua).

4.1.2. Код доступу діє протягом року з моменту його отримання Замовником.

4.2. Замовник підтверджує якісне отримання послуги в програмі "М.Е.Дос" або підписує Акт приймання – передачі наданих послуг (надалі – Акт) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання коду доступу (п.4.1. цього Договору) та повертає один примірник Виконавцю. У випадку не повернення Акту в зазначений строк, Акт вважається прийнятий та підписаний належним чином Замовником.

4.3. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття послуг щодо Програми, у зв'язку з можливими недоліками, Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків.

4.4. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання коду доступу (п.4.1. цього Договору) до Програми, послуги Виконавця вважаються прийняті Замовником.

4.5. Безпідставна одностороння відмова Замовника від приймання послуг щодо Програми забороняється. У випадку безпідставної відмови Замовника від прийняття послуг Виконавця щодо Програми, до нього (Замовника) може бути застосовано штраф у розмірі 1 (одного) % загальної вартості послуг згідно цього Договору.

4.6. Враховуючи технічні особливості надання послуг із використання Програми, що є предметом цього Договору, повернення придбаних модулів Програми неможливе, оскільки в результаті виконання своєї частини зобов'язань за цим Договором Виконавець формує унікальний код доступу (п.4.1.) для використання Програми Замовником, після чого Програма об'єктивно вважається використаною, що унеможливорює її повернення. У зв'язку з чим Замовник зобов'язаний ознайомитись з характеристиками та функціональними можливостями Програми до підписання цього Договору використовуючи всі доступні для цього способи в т.ч. консультації Замовника та тестування демо-версії Програми шляхом завантаження дистрибутиву на сайті <http://sys2biz.com.ua/medoc-update-demo/>

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. надати Замовнику послуги, що забезпечать своєчасне отримання Замовником коду доступу до Програми відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.2. надавати Замовнику послуги, що забезпечуватимуть своєчасне отримання Замовником оновлень (компонентів) до Програми, засобами онлайн-сервісу, через мережу Інтернет;

5.1.3. всіляко сприяти (надавати інформаційну підтримку) Замовникові в можливості завантажити оновлення до Програми з сайту, визначеного відповідно до п. 4.1.1. цього Договору, або в офісі Виконавця на фізичний носій Замовника;

5.1.4. повідомляти Замовника про вихід нових версій оновлення Програми на сайті, визначеному відповідно до п. 4.1.1. цього Договору.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;

5.2.3. оплатити грошові кошти за надання послуг щодо користування Програмою, в порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.4. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання Програми, що визначені у Додатку 2 до цього Договору та є його невід'ємною частиною;

5.2.5. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження, щойно такі зміни відбудуться;

5.2.6. не надавати третім особам код доступу до Програми;

5.2.7. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для виконання зобов'язань за цим Договором.

5.3. Сторони за цим Договором вживають усіх необхідних заходів для забезпечення конфіденційності (нерозголошення) отриманої від іншої Сторони технологічної, фінансової, комерційної та іншої інформації і документації.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до **31.12.2023р.** Якщо не пізніше ніж за 15 календарних днів до закінчення строку дії договору сторони письмово не повідомлять про його припинення, то строк дії даного договору продовжується на кожен наступний календарний рік.

6.2. Сторони дійшли згоди, що на момент припинення дії Договору між сторонами повинно бути здійснено усі розрахунки.



7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, викладених у п. 8.1 даного Договору.

7.3. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7.4. Для виконання в цілому та/або частини зобов'язань Виконавця за цим Договором, Замовник надає Виконавцю доступ та забезпечує можливість надання послуг в рамках цього Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення під наглядом Замовника: програмне забезпечення «TeamViewer», «AnyDesk», тощо.

При цьому, послуги Виконавця спрямовані виключно на забезпечення безперервної роботи Програми, окрім технічної підтримки належної роботи Програми будь-яких дій щодо баз даних та комп'ютерного обладнання, на якому розміщені бази даних Замовника, Виконавець не здійснює, у зв'язку з чим Виконавець не несе жодної відповідальності за збереження баз даних та функціональності комп'ютерного обладнання Замовника в т.ч. за будь-які збитки чи шкоду, які можуть бути понесені Замовником через втрату/пошкодження баз даних/обладнання, з чим Замовник підписуючи цей Договір безапеляційно погоджується.

Виконавець на своєму комп'ютерному обладнанні застосовує всі необхідні заходи для захисту шлюзу при віддаленому підключенні, що виключає можливість отримання несанкціонованого доступу до баз даних Замовника, при цьому Замовник також зобов'язується прийняти всі можливі заходи для забезпечення захисту своїх робочих місць від проникнення комп'ютерних вірусів та шкідливих програм, достатньою умовою цього є установка антивірусного програмного забезпечення і здійснення його регулярного оновлення.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого зобов'язання за цим Договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.

8.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Замовник має статус _____.

9.2. Виконавець має статус **платника єдиного податку 3 група**.

9.3. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.4. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

9.5. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.6. Кожна із Сторін цього Договору стверджує, що особи, які його підписують, мають всі передбачені чинним законодавством України та їх установчими документами повноваження на здійснення представництва від імені Сторони без будь-яких обмежень, та мають право на підписання цього Договору.

9.7. Вся інформація, яка одержується Сторонами в процесі виконання умов цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.8. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Виконавця та Замовника у разі,

якщо:
ВИКОНАВЕЦЬ
ФО-П Городецька О.І.

М.П.

ЗАМОВНИК

М.П.

- КЕП підтверджено з використанням посиленого сертифіката ключа за допомогою надійних засобів цифрового підпису;

- під час перевірки використовувався посилений сертифікат ключа, чинний на момент накладення КЕП;

- особистий ключ підписанта відповідає відкритому ключу, зазначеному у сертифікаті.

9.9. Після підписання цього Договору усі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

9.10. Всі повідомлення та платежі за даним Договором здійснюються за реквізитами зазначеними в Договорі. У випадку зміни цих реквізитів Сторони зобов'язані проінформувати одна одну протягом 5 (п'яти) робочих днів.

9.11. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.12. Усі зміни до цього Договору: додаткові угоди, протоколи та інші документи є чинними та обов'язковими для Сторін даного Договору лише за умови, якщо вони укладаються Сторонами у письмовій формі, підписуються уповноваженими представниками сторін цього Договору.

9.13. Цей Договір, специфікації, додаткові угоди, а також всі інші документи підписані по факсу та або підписані сканкопії передані по e-mail, мають юридичну силу нарівні з оригіналами.

9.14. Сторони погоджуються, що у зв'язку з цим Договором можлива передача одна одній персональних даних своїх представників, - суб'єктів персональних даних.

В зв'язку з вищевикладеним та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), Сторони підтверджують і гарантують наступне:

- Будь-які персональні дані, передані іншій Стороні, обробляються Стороною відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних, включаючи одержання згоди суб'єктів персональних даних на обробку їх персональних даних.
- Сторони гарантують, що обробка персональних даних у зв'язку з цим Договором охоплюється метою обробки персональних даних, зазначених у згоді суб'єкта персональних даних.
- Всі представники, персональні дані яких передаються, були належним чином повідомлені про свої права, цілі та мету обробки персональних даних у відповідності до Закону.
- Персональні дані представників однієї із Сторін обробляються іншою Стороною виключно у зв'язку з цим Договором та/або у зв'язку із будь-якими відносинами, що пов'язані із цим Договором.
- Сторони зобов'язуються належним чином виконувати вимоги Закону, зокрема, зобов'язуються прийняти всі необхідні організаційні та технічні заходи для належного захисту отриманих від іншої Сторони персональних даних представників.

В разі недотримання Стороною вищевказаних гарантій та / або в разі порушення законодавства про захист персональних даних, така Сторона самостійно несе відповідальність за всі наслідки такого порушення.

9.15. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

• Додаток 1. СПЕЦИФІКАЦІЯ.

• Додаток 2. ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:	Замовник:
ФО-П Городецька Ольга Іванівна Ідентифікаційний номер: 2955707106 Рахунок: IBAN: UA 05 3204 7800 0002 6004 9249 3084 5 в ПАТ АБ «Укргазбанк» м. Київ МФО 320478 Юридична адреса: 29008, м. Хмельницький, вул. Короленка, будинок № 68 <u>Поштова адреса: 29001, м. Хмельницький, вул. Свободи, 22</u> Телефон: (0382) 73-03-23, (067) 350-24-00, (099) 350-99-00 E-mail: soft@sys2biz.com.ua <u>Адреса та контакти відділу продажу у м. Вінниця:</u> 21027, м. Вінниця, вул. Келецька, буд. 51, оф. 114 Телефон: (0432) 50-21-21, (096) 450-21-21, (096) 450-21-26 E-mail: vn@sys2biz.com.ua <u>Адреса та контакти відділу продажу у м. Київ:</u> 04119 м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, буд. 83, корпус Д, оф. 116 Телефон: (044) 364 24 00, (067) 364 24 00 E-mail: kyiv@sys2biz.com.ua	Комунальне некомерційне підприємство «ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ» Хмельницької обласної ради 29008, м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 94, тел. 67-51-90 ЄДРПОУ 02004634 ІПН 02004632254 Р/р UA623052990000026004046007895 Р/р UA783052990000026006016005245 у АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299

ВИКОНАВЕЦЬ
ФО-П Городецька О.І.

М.П.

ЗАМОВНИК

М.П.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№ п/п	Найменування послуги	Кількість	Ціна (грн.)	Сума (грн.)
1	Послуги з адміністрування програмного забезпечення КП "М.Е.Дос" Модуль "Облік ПДВ". 12 місяців, пакет Комфорт.	1	1 800,00	1 800,00
2	Послуги з адміністрування програмного забезпечення КП "М.Е.Дос Звітність" 12 місяців, Юр.особа, мережева версія, пакет Комфорт.	1	3 500,00	3 500,00
3	Послуги з адміністрування програмного забезпечення КП "М.Е.Дос" модуль "Інтеграція з обліковими".	1	890,00	890,00
Всього: шість тисяч дев'яносто грн., 00 коп.				6 190,00



М.П.



М.П.

ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Мінімальні апаратні та програмні вимоги

Для успішного встановлювання, запуску і комфортної роботи з системою електронного документообігу «М.Е.Дос» Ваш комп'ютер має відповідати рекомендованій конфігурації комп'ютера:

Локальний варіант:

- Процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц;
- Оперативна пам'ять - не менше 2 ГБ;
- Вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 (3) ГБ;
- Кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- Маніпулятор типу миша і клавіатура;
- Доступ до поштового серверу;
- Доступ до мережі інтернет;

Опціонально:

- Пристрій для читання USB-накопичувачів;
- Пристрій для читання CD-дисків;
- Пристрій для читання гнучких дисків (дискет);
- Лазерний або струменевий принтер;

Мережевий варіант

Сервер:

1. Процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
2. Оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ;
3. Вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 (3) ГБ;
4. Мережа від 100 Мбіт/с;
5. Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.
6. Доступ до поштового серверу;
7. Доступ до мережі інтернет.

Термінальний сервер:

- Процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- Оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ + від 30 МБ на користувача;
- Вільне місце на жорсткому диску - менше 1,5 (3) Гб + не менше 400 МБ на користувача;
- Мережа від 100 Мбіт/с;
- Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- Доступ до поштового серверу;
- Доступ до мережі інтернет.

Станція:

- Процесор з мінімальною тактовою частотою 1,8-2 ГГц;
- Оперативна пам'ять - від 2 Гб (залежить обсягу звітів);
- Вільне місце на жорсткому диску - не менше 400 Мб;
- Кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- Маніпулятор типу миша і клавіатура;
- Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.

Опціонально: Пристрій для читання USB-накопичувачів;

- Пристрій для читання CD-дисків;
- Пристрій для читання гнучких дисків (дискет);
- Лазерний або струменевий принтер.

Програмний комплекс коректно функціонує на комп'ютерах з сучасними операційними системами Microsoft зі встановленими актуальними оновленнями для систем безпеки. Зверитися, чи не закінчена підтримка версії ОС, якою ви наразі користуєтеся, можна за пошуком на офіційному сайті [Microsoft](https://www.microsoft.com). Рекомендуємо користуватися останньою версією ОС, наприклад, Windows 10 або Windows Server 2019 відповідно до потреб. Також для коректної роботи програми в регіональних налаштуваннях ОС повинен бути встановлений російський або український мовний стандарт. Операційна система повинна підтримувати кирилицю. На комп'ютері повинен бути встановлений пакет MS Office (додавки Word та Excel).

ВИКОНАВЕЦЬ
ФО-П Гордєєвська О.І.

М.П.

ЗАМОВНИК

М.П.