

ДОГОВІР № 01/01-24
охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС)

м. Кривий Ріг

«15» січня 2024 р.

«ВИКОНАВЕЦЬ» ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС", в особі директора Бондарєва Сергія Олександровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і

«ЗАМОВНИК» Комунальний заклад «Палац культури «ПІВДЕННИЙ» Криворізької міської ради, площа Гірницької слави, буд. 2, в особі директора Вовк Анжеліки Миколаївни, діючого на підставі Статуту, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦОМУ ДОГОВОРІ

КОМПЛЕКС ТРИВОЖНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ (КТС) – сукупність спільно діючих технічних засобів охорони (сигналізація), які встановлені на Об'єкті і призначені для контролю та передачі сповіщень на пульт централізованого спостереження (ПЦС).

КАПІТАЛЬНИЙ РЕМОНТ/ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ (надалі - Ремонт) – роботи по відновленню працездатності приладів, у тому числі із заміною деталей та запасних частин.

ОБСЛУГОВУВАННЯ – забезпечення функціонування сигналізації шляхом сервісного обслуговування на замовлення, що включає в себе: ліквідацію несправностей, які можуть бути усунуті безпосередньо на об'єкті за заявкою Замовника, не потребують заміни складових частин сигналізації, їх конструктивних елементів та додаткових витрат Виконавця; перевірку сигналізації з метою забезпечення її безперебійної роботи та виявлення пошкоджень, які можуть привести до її непрацездатності.

ОХОРОНА – комплекс організаційно-технічних заходів у визначений Договором період часу за допомогою апаратури систем централізованого спостереження, з метою отримання по каналам зв'язку сповіщень про спрацювання сигналізації на Об'єкті Замовника.

ОБ'ЄКТ – належні Замовнику на праві власності або володіння та користування, окрема споруда (будівля) або приміщення, яке відокремлене від решти приміщень архітектурно-будівельними конструкціями (капітальними або не капітальними стінами), обладнане охоронною сигналізацією, зі спостереженням за допомогою пульта централізованого спостереження Виконавця (далі – ПЦС), перелік яких визначено в Додатку № 1 до Договору.

РУЧНА СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ (РСТС) – система, режим тривоги якої задають або вмикають ручним чи іншим не автоматичним способом.

ГРУПА ШВИДКОГО РЕАГУВАННЯ (надалі – ГШР) – працівники Виконавця, що здійснюють виїзд на Об'єкти Замовника з метою запобігання та припинення протиправних дій щодо його майна або подій та обставин, що заподіюють (можуть заподіяти) майнову шкоду Замовнику, а також створюють очевидну загрозу особистій безпеці Замовника або його довіреним особам на Об'єкті Замовника.

По прибутию ГШР на Об'єкти Замовника, ГШР, у межах наданих Законодавством України повноважень, з дотриманням заходів особистої безпеки, проводить негайні дії, починаючи із мінімально необхідних: встановлення причин спрацювання сигналізації (зовнішній огляд приміщень, території та ін.), визначення конкретного місця можливого вчинення правопорушення чи виникнення небезпечних обставин, їх індивідуалізації, локалізації, а в разі потреби нейтралізації, у тому числі припинення інших згубних для майна або фізичних осіб наслідків протиправних дій.

СИСТЕМА ОХОРОНИ - комплекс приладів та засобів, що використовуються в процесі надання охоронних послуг, що відповідають характеру та особливостям об'єкта, який

охороняється, з метою попередження, оповіщення та реагування на інформацію про протиправні посягання на Об'єкт.

СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ – сповіщення про перехід сигналізації з режиму “СПОСТЕРЕЖЕННЯ” в режим “ТРИВОГА”.

ХИБНИЙ ВИЇЗД ГШР З ВИНИ ЗАМОВНИКА (далі - ХИБНИЙ ВИЇЗД) – виїзд ГШР на спрацювання, що надійшли на ПЦС внаслідок невиконання Замовником або його довіреними особами (зазначеними в Списку довірених осіб Замовника для взаємодії з Виконавцем - далі – Додаток № 5 до Договору) Інструкції про порядок взяття (зняття) Об'єкта під централізовану охорону та порядок користування тривожною сигналізацією (Додаток № 2 до Договору), встановленою на Об'єкті, а також правил її експлуатації, у тому числі, але не обмежуючись: ненавмисне (випадкове) натиснення кнопки РСТС; пошкодження шлейфів сигналізації при проведенні будь-яких робіт; не закриття на засув вікон, кватирок і перехідних дверей, що стало причиною їх відкривання та несанкціонованого спрацювання сигналізації; несвоєчасне зняття/постановка сигналізації зі спостереження ПЦС; неналежний технічний стан та/або укріплення Об'єкту, що заважає засобам охоронного призначення виконувати свою функцію; наявність на об'єкті тварин, птахів та комах, які стають причинами хибних спрацювань засобів сигналізації або їх пошкодження, тощо.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник передає, а Виконавець приймає під спостереження сигналізацію, встановлену на Об'єктах, що зазначені в Розрахунку - дислокації (додаток № 1 до Договору), та зобов'язується здійснювати негайний виїзд і прибуття в технічно можливий термін ГШР при спрацюванні сигналізації (в тому числі при спрацюванні РСТС) та перезакриття Об'єктів разом із Замовником або з його довіреними особами.

2.2. Дообладнання та переобладнання Об'єктів технічними засобами сигналізації може здійснюватися Замовником виключно шляхом залучення Виконавця, при цьому Замовник зобов'язаний заздалегідь (не пізніше ніж за 3-х робочих днів до початку робіт по дообладнанню та переобладнанню) письмово повідомити Виконавця. Послуги Виконавця по обладнанню та переобладнанню оплачуються Замовником на підставі окремого рахунку.

2.3. Ремонт сигналізації здійснюється тільки працівниками Виконавця за додаткову оплату за рахунок коштів Замовника, за винятком випадків виходу їх з ладу з вини Виконавця.

2.4. Система охорони Об'єкту визначається «Виконавцем» і узгоджується з «Замовником».

2.5. Технічне укріплення Об'єктів та технічний стан засобів сигналізації вказуються в Акті вводу в експлуатацію комплексу тривожної сигналізації (КТС) та обстеження технічного стану Об'єкта, які складаються по результатам спільних обстежень комісією у складі представників Виконавця і Замовника (Додаток № 4).

2.6. Прийняття сигналізації під спостереження і зняття її з-під спостереження здійснюється згідно з Інструкцією про порядок користування сигналізацією (додаток №3), в якій Замовник ставить підпис про ознайомлення з правилами користування сигналізацією, і яка є невід'ємною частиною цього Договору. Особливості її застосування можуть бути зумовлені Виконавцем, в залежності від виду технічних засобів сигналізації, якими обладнаний Об'єкт.

2.7. Періодом спостереження вважається час з моменту прийняття сигналізації під спостереження Виконавцем до її зняття з-під спостереження Замовником або його довіреними особами. Момент прийняття сигналізації під спостереження і зняття з-під спостереження визначається Інструкцією про порядок користування сигналізацією.

Особливими умовами Договору можуть бути передбачені обставини або умови, за яких період спостереження вважається припиненим.

2.8. Прилади, які використовуються при наданні послуг за цим Договором належать Замовнику, але по узгодженню сторін при наданні послуг за цим договором, Виконавець може передавати Замовнику необхідні прилади (обладнання технічної сигналізації, датчики, сім-карти, тощо) в оренду за актом прийому-передачі обладнання на весь строк дії Договору. Замовник несе відповідальність за пошкодження та знищення обладнання, яке сталося не з вини Виконавця, з моменту передачі його Замовнику. Передане в користування обладнання підлягає поверненню в останній день строку дії цього Договору, в іншому випадку Замовник компенсує Виконавцю спричинені збитки.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість охоронних послуг за цим Договором є договірною і визначається Сторонами у Специфікації (додатку № 2 до Договору) за здійснення заходів по спостереженню за сигналізацією на об'єктах та реагування який є невід'ємною частиною цього Договору. Загальна сума договору складає 6000,00 грн (Шість тисяч гривень 00 копійок), з них ПДВ складає 1000,00 грн (Одна тисяча гривень 00 копійок).

3.1.1. Додаткові послуги, що вимагають додаткових витрат Виконавця, надаються згідно з діючими на момент виконання робіт цінами (актуальна інформація доступна на сайті Виконавця - www.ohholding.com.ua та за тел.: 0-800-500-507) і до вартості послуг за даним Договором не входять, та сплачується додатково.

3.2. У разі зміни норм витрат Виконавця, у тому числі при проведенні державної індексації доходів населення, інфляції, збільшення мінімальної заробітної плати, цін на товари і послуги, а також інших заходів, що викликають зміну суми витрат на утримання Виконавця, договірна ціна та вартість охоронних послуг по Договору змінюється Сторонами шляхом підписання Протоколу узгодження договірної ціни (додатку № 5 до Договору) за новими тарифами. Відмова Заявника від підписання Протоколу узгодження договірної ціни за новими тарифами є достатньою підставою для розірвання Договору в односторонньому порядку за ініціативою Виконавця. До офіційної відмови Заявника щодо внесення змін до Договору прирівнюється і ненадання письмової відповіді Замовником протягом 20 днів від дати одержання відповідного письмового звернення.

3.3. Оплата за охоронні послуги здійснюється Замовником самостійно на умовах за фактично надані послуги, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, щомісячно до 15 числа наступного за звітним. Датою оплати вважається дата зарахування коштів Замовника на банківський рахунок Виконавця. Оплата витрат за обладнання, дообладнання Об'єкту засобами сигналізації та за її ремонт проводиться Замовником згідно окремих рахунків у відповідності із затвердженими в установленому порядку розцінками на ці послуги.

3.4. У випадку ненадходження від Замовника оплати за цим Договором протягом 15 днів з дати, зазначененої у п.3.3 цього Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку, з попереднім направленням за день повідомлення Замовника будь-яким способом, призупинити дію договору (тимчасово не приймати Об'єкт під охорону) і не відновлювати надання послуг до сплати заборгованості та пені по ній.

У разі пред'явлення Замовником копії платіжного документа, який підтверджує факт перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця, останній зобов'язується відновити охорону Об'єкта з наступного дня, після надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.5. У випадку відсутності протягом п'яти днів після закінчення звітного місяця (місяця, в якому надавалися послуги за цим договором) заперечень з боку Замовника щодо обсягу та якості наданих в звітному місяці послуг, такі послуги вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі за вартістю, зазначену в цьому договорі. При цьому

складання якихось актів наданих послуг тощо не є обов'язковими, але можуть складатися за вимогою однієї із сторін.

3.6. Якщо на момент перерахування грошових коштів є прострочена заборгованість за раніше фактично одержані послуги по цьому Договору або іншим договорам на надання послуг, укладеним між сторонами, грошові кошти в першу чергу направляються на погашення такої заборгованості. Залишок вільних коштів після погашення вищевказаної заборгованості використовується згідно з призначенням платежу, який вказаний в платіжному дорученні.

3.7 На письмову вимогу однієї із сторін можливе проведення звіряння взаєморозрахунків за цим договором за певний період, про що складається та підписується обома сторонами акт звіряння взаєморозрахунків.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець зобов'язаний:

4.1. Проводити інструктаж Замовника та його довірених осіб щодо правил користування сигналізацією.

4.2. Приймати під спостереження та здійснювати спостереження за сигналізацією, встановленою на Об'єктах, зазначених в Додатку № 1, у відповідності до умов цього Договору.

4.3. У випадку надходження на ПЦС сигналу про спрацювання сигналізації на Об'єкті в період спостереження забезпечити негайний виїзд та приуття на "Об'єкт" групи швидкого реагування охорони. У разі виникнення необхідності в перезакритті Об'єкта, Виконавець повинен повідомити про це Замовника та забезпечити візуальний контроль за Об'єктом до його приуття, але не більше 1-ї (однієї) години з моменту попередження Замовника.

4.4. При виявленні групою швидкого реагування охорони ознак проникнення сторонніх осіб на Об'єкт, вживати заходів до їх затримання, перебувати на місці пригоди до приуття на об'єкт Замовника або його уповноважених осіб та оперативної групи територіального відділу поліції, але у будь-якому разі не більше 2 (двох) годин з моменту спрацювання сигналізації на Об'єкті . Відкриття і огляд Об'єкту, в разі спрацювання сигналізації, здійснюється групою швидкого реагування охорони в присутності уповноваженої особи Замовника з обов'язковим складанням відповідного акту.

4.5. За заявкою Замовника ліквідовувати несправності сигналізації в технічно можливий термін, якщо такі несправності можуть бути усунуті безпосередньо на Об'єкті. Виконувати за рахунок Замовника ремонт засобів сигналізації, що вийшли з ладу не з вини Виконавця, або виробили експлуатаційні строки.

4.6. Не розголошувати стороннім особам конфіденційну інформацію, до якої відноситься інформація про пультові коди, системи сигналізації, систему зв'язку і контролю за здійсненням охорони.

Виконавець має право:

4.7. Вимагати від Замовника належного виконання обов'язків за цим Договором.

4.8. В односторонньому порядку, без узгодження з Замовником, тимчасово припинити дію Договору, а також в односторонньому порядку розірвати договір у випадках, передбачених умовами даного Договору або чинним законодавством України.

4.9. В односторонньому порядку, без узгодження з Замовником, Виконавець тимчасово не приймає Об'єкт під охорону, якщо:

4.9.1. Замовник має заборгованість по оплаті за Договором протягом 15 днів з дати оплати, визначеної цим Договором;

4.9.2. Виникли технічні неполадки засобів сигналізації, а Замовник відмовляється від їх ремонту;

4.9.3. Технічні засоби сигналізації вийшли з ладу і вимагають ремонту або виробили експлуатаційний строк і потребують заміни, а Замовник відмовляється від сплати цих

витрат. Необхідність проведення ремонту технічних засобів встановлюється Виконавцем при обстеженні Об'єкту;

4.9.4. Будь-які інші технічні причини (в тому числі, але не виключно відсутність більше 6 (шести) годин електроенергії на Об'єкті, перебої в роботі оператора мобільного зв'язку), що перешкоджають прийняттю сигналізації під спостереження, що перешкоджає здійсненню Виконавцем заходів по спостереженню за сигналізацією;

4.9.5. За наявності спору між Замовником та третьою особою щодо права власності, володіння або користування Об'єктом або майна на Об'єкті.

4.10. Приймати участь у роботі комісії в складі уповноважених представників Замовника та Виконавця при обстеженні Об'єкта з метою встановлення причин спрацювання сигналізації, визначення необхідного рівня технічного укріплення та оснащеності Об'єкта сигналізацією, визначення необхідності ремонту сигналізації.

4.11. Без попереднього узгодження із Замовником, Виконавець має право залучати до виконання зобов'язань по даному Договору третіх осіб. Виконавець залишається відповідальним перед «Замовником» за результати та наслідки їхньої роботи, як за свої наслідки згідно умов договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

Замовник зобов'язаний:

5.1. Виконувати визначений Інструкцією (додаток №3) порядок користування сигналізацією та ознайомлювати з нею і забезпечувати її виконання уповноваженими особами, перелік яких надається Виконавцю під час укладання Договору. Виїзди групи швидкого реагування охорони на Об'єкт при спрацюванні сигналізації у випадках невиконання (неналежного виконання) Замовником або його уповноваженими особами порядку користування сигналізацією, визначеного Інструкцією (додаток №3), вважатимуть хибними.

5.2. Користуватися ручними системами тривожної сигналізації з реагуванням групи швидкого реагування охорони тільки в наступних випадках:

- противоправного заволодіння майном на Об'єкті шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, шахрайства тощо;
- противоправного використання майна на Об'єкті особами, яким Замовник не надав відповідних повноважень;
- заподіяння Замовнику збитків шляхом умисного пошкодження або знищення його майна, противоправних посягань на особисту безпеку фізичних осіб, їх недоторканість та майно, що їм належить.

Виїзди ГШР на об'єкти Замовника при спрацюванні сигналізації у випадках, не визначених даним пунктом, вважатимуться хибними.

5.3. За свій рахунок купувати, встановлювати та проводити в порядку передбаченому п. 2.3. Договору ремонт сигналізації, встановленої на Об'єкті, в разі виходу її з ладу не з вини Виконавця.

Оплачувати вартість робіт по дообладнанню та капітальному ремонту технічних засобів сигналізації в разі їх виходу з ладу не з вини Виконавця та у випадках закінчення їх експлуатаційних термінів, що встановлені виробником.

5.4. Забезпечувати справний стан стін, стелі, підлоги, вікон, люків та дверей Об'єктів з метою неможливості несанкціонованого проникнення на Об'єкт без їх пошкодження. Перед здачею під спостереження засобів сигналізації, що знаходяться на Об'єкті, перевіряти, щоб на цьому Об'єкті не залишились сторонні особи, не були заставлені будь-якими предметами (коробками, жалюзі, шторами, меблями) зони дії акустичних та об'ємних датчиків охоронної сигналізації або змінений їх кут огляду площин, яка охороняється, були вимкнуті електро/газо-прилади, інші джерела вогню та системи водопостачання.

5.5. У найкоротші строки приймати вичерпні міри до своєчасного усунення перешкод у мережі електроживлення, за допомогою яких організовано централізоване спостереження і до яких підключена сигналізація, та негайно повідомляти Виконавцю в разі виникнення таких несправностей.

5.6. Перевіряти працездатність сигналізації на Об'єкті перед здачею засобів сигналізації під спостереження, а у випадку їх несправності негайно повідомляти Виконавцю про недоліки та порушення у роботі сигналізації з метою узгодження часу їх усунення, і не залишати Об'єкт до усунення несправності.

5.7. Забезпечувати вільний доступ уповноважених осіб Виконавця до встановленої на Об'єкті сигналізації. За наявністю надавати працівникам Виконавця засоби та пристосування, необхідні для проведення ремонту сигналізації (драбину, стілець тощо).

5.8. Допускати до обслуговування та ремонту сигналізації, встановленої на Об'єкті, тільки уповноважених представників Виконавця, не здійснювати ремонт сигналізації самостійно і не залучати з цією метою сторонніх осіб.

5.9. Своєчасно і в повному обсязі, відповідно до умов Договору, здійснювати оплату за послуги та додаткові послуги за цим Договором та відшкодовувати витрати Виконавця по обслуговуванню та ремонту сигналізації.

5.10. Негайно повідомляти Виконавцю та в терitorіальний підрозділ поліції про виявлення слідів проникнення сторонніх осіб на Об'єкт в період його охорони та порушення цілісності Об'єкту (пошкодження дверей, вікон, замків, стін, підлоги, стелі тощо).

5.11. Письмово повідомляти Виконавця в строк не менше ніж за 15 днів до початку робіт по проведенню капітального ремонту або переобладнанню Об'єкту, про зміну на них режиму, профілю робіт, появі нових змін в зберіганні цінностей, а також про проведення заходів, внаслідок яких може виникнути необхідність зміни характеру спостереження.

5.12. Знайомити працівників Виконавця з існуючими на Об'єкті правилами охорони праці, які стосуються здійснення Виконавцем своїх функцій, та проводити необхідні заходи з охорони праці особового складу Виконавця.

5.13. Надати Виконавцю список уповноважених осіб Замовника для сповіщення їх Виконавцем про спрацювання сигналізації на Об'єкті та участі в перезакритті Об'єкту. Список уповноважених осіб Замовника із зазначенням їх місця проживання, домашнього та службових телефонів, та інших можливих засобів зв'язку надається Виконавцю під час укладання цього Договору та поновлюється при внесенні до цього списку змін чи доповнень.

5.14. Виконувати визначені Інструкцією (додаток №3) правила користування сигналізацією, та ознайомлювати з нею і забезпечувати її виконання особами, вказаними в списку уповноважених осіб Замовника.

5.15. Купувати та своєчасно передавати Виконавцю для заміни джерела резервного живлення для засобів сигналізації, які мають технічну можливість їх використання.

5.16. Не розголосувати стороннім особам правила користування сигналізацією, привласнений пультовий номер, індивідуальний електронний ключ або код зняття, не дозволяти користуватися сигналізацією особам, не внесеним до переліку осіб, які користуються сигналізацією.

В разі втрати, індивідуального електронного ключа або коду санкціонованого доступу, пультового номеру, негайно повідомити Виконавця у будь-якій формі.

5.17. Не відкривати апаратуру охоронної сигналізації (далі - ОС) і не допускати до неї сторонніх осіб.

5.18. У випадку спрацювання сигналізації, прибути на Об'єкт для його перезакриття не пізніше 1 (однієї) години з моменту отримання від Виконавця (за телефоном уповноваженої особи) повідомлення про спрацювання сигналізації.

5.19. Зберігати грошові кошти, цінні папери, цінні папери та інші малогабаритні цінні речі в сейфах відповідного ступеню захисту, які повинні бути обов'язково прикріпленні

до полу або стін таким чином, щоб їх неможливо було винести. Не допускати зберігання коштів і виробів з дорогоцінних металів, з дорогоцінним камінням і грошових коштів понад встановлені законодавством ліміти.

5.20. Виконувати заходи по усуненню недоліків, які встановлені при обстеженні об'єктів Замовника, вказаних в переліку (Додаток № 1), по яких складений акт підписаний уповноваженими представниками обох Сторін.

5.21. Письмово, не менше ніж за три години до початку, повідомляти Виконавцю про дату та час проведення інвентаризації майна на Об'єкті та визначення розміру збитків, завданих проникненням сторонніх осіб на об'єкті в період спостереження. Інвентаризація майна на Об'єкті та визначення розміру збитків здійснюються за участю уповноважених представників Виконавця у відповідності до вимог чинного законодавства України.

5.22. Замовник не має права залучати групи швидкого реагування охорони до участі у вирішенні спірних питань, які не віднесені до повноважень Виконавця згідно Закону України «Про охоронну діяльність».

5.23. Протягом 3-х днів з моменту виявлення, письмово повідомляти Виконавця про всі недоліки та порушення виконання Договору Виконавцем для прийняття необхідних заходів. У разі не повідомлення або несвоєчасного повідомлення, зобов'язання по Договору вважаються виконаними Виконавцем якісно та в повному обсязі.

Замовник має право:

5.24. Вимагати від Виконавця належного виконання обов'язків за цим Договором.

5.25. Визначити уповноважену особу для взаємовідносин з Виконавцем з питань спостереження сигналізації та інших осіб, які вносяться до «Списку уповноважених осіб», який засвідчуються підписом Замовника.

5.26 Самостійно призначати уповноважених осіб для участі у роботі комісії по обстеженню Об'єкта.

5.27. Інформувати керівництво Виконавця про недоліки у здійсненні працівниками Виконавця договірних зобов'язань.

5.28. Звертатися до Виконавця з метою отримання інформації про стан засобів технічної сигналізації на об'єкті (постановку під охорону та зняття з охорони).

5.29. Звертатися до Виконавця з метою отримання інформації про наявну заборгованість по оплаті послуг Виконавця за цим Договором.

5.30. Отримувати інформацію від Виконавця щодо новітніх систем охоронної сигналізації.

5.31. Отримувати послуги, що надаються Виконавцем, за додатковими угодами.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець несе майнову відповідальність за прямі дійсні збитки, заподіяні Замовнику внаслідок невиконання або неналежного виконання своїх договірних зобов'язань та наявності вини за їх спричинення, але на суму не більше 5000 (п'ять тисяч) грн. У разі спостереження за системами ручної тривожної сигналізації Виконавець не несе будь-якої матеріальної та моральної відповідальності за збитки, нанесені Замовнику сторонніми особами.

6.2. Факти невиконання, неналежного виконання обов'язків за Договором та вина Виконавця, у разі виникнення спору між Сторонами, встановлюється у судовому порядку.

6.3. За письмовою заявою Замовника про заподіяні збитки внаслідок невиконання Виконавцем своїх зобов'язань, уповноважені представники Виконавця мають право брати участь у визначені розміру цих збитків та взятті залишків товарно-матеріальних цінностей, які порівнюються з даними бухгалтерського обліку Замовника на день події. Зняття залишків товарно-матеріальних цінностей повинно бути проведено терміново під час приуття представників Сторін на місце події.

6.4. Відшкодування Замовнику заподіяних з вини Виконавця збитків, здійснюється Виконавцем в добровільному (досудовому) порядку або за рішенням суду, що набрало законної сили.

6.5 При поверненні Замовнику викраденого майна присутність працівників Виконавця є обов'язковою.

6.6. Вартість поверненого майна вилучається із загальної суми позову Замовника до Виконавця, а раніше сплачена suma за це майно повертається Замовником Виконавцю. Якщо частина поверненого майна виявиться неповноцінною, про це складається акт за участю обох сторін і компетентних осіб для визначення відсотка придатності вказаного майна. У цьому випадку Виконавець відшкодовує Замовнику розмір уцінки майна.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник несе відповідальність згідно чинного Законодавства України.

7.2. У випадку несвоєчасної (неповної) оплати послуг за Договором, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що дієла в період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення, та у межах трирічного строку позовної давності.

7.3. В разі надання Замовником неправдивої (недостовірної або неповної) інформації стосовно своїх прав щодо володіння чи розпорядження об'єктом або майном на об'єкті, Замовник відшкодовує Виконавцю всі понесені ним у зв'язку з цим збитки.

7.4. Замовник відшкодовує збитки, завдані Виконавцю, внаслідок розголошення конфіденційної та комерційної інформації (інформація про Виконавця, про встановлені засоби технічної сигналізації тощо).

8. ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ВИКОНАВЕЦЬ ЗВІЛЬНЯЄТЬСЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, допущені при відсутності вини Виконавця у їх спричиненні, у тому числі за:

8.1.1. Майнові збитки, що заподіяні:

- стихійним лихом та аваріями побутових комунікацій;
- при порушеннях громадського порядку групою осіб,
- порушником (злочинцем) всередині Об'єкту, якщо він проник на Об'єкт до момента здачі-прийому під сигналізацію;

- розкраданням грошових коштів та інших цінностей, валютних цінностей, виробів із дорогоцінного металу, виробів з дорогоцінного каміння, зброї і боєприпасів, цінних паперів залишених на Об'єкті, здійсненим шляхом крадіжки;

- знищеннем або пошкодженням майна, а також протиправне заволодіння майном, що охороняється (у т.ч. грошових коштів), сторонніми особами, які проникли на Об'єкт у випадках, вказаних у підпунктах п. 8.1.1.;

- діями Замовника, що спричинили обмеження зони дії сигналізації;

- розголошенням Замовником стороннім особам пультових кодів чи системи охорони Об'єкта або допущенням витоку іншої інформації про порядок доступу на Об'єкт, що сприяло здійсненню крадіжки;

- залученням Замовником до обслуговування/дообладнання/переобладнання/ремонту сигналізації, встановленої на Об'єкті, сторонніх осіб;

- невиконанням Замовником вимог по технічному укріпленню Об'єкта;

- порушенням Замовником та/або довіреними особами Замовника визначеного Інструкцією (додаток № 2 до Договору) порядку приймання (зняття) Об'єкта під охорону;

- у випадку проникнення порушника (злочинця) на Об'єкт через вразливі місця, від технічної укріпленості та/або обладнання сигналізацією яких Замовник відмовився;

- у разі не надання ключів/кодів від дверей, що перешкоджають доступ до Об'єкту і унеможливлюють здійснення Виконавцем своїх обов'язків;

- у випадку відмови Замовника від перезакриття об'єкту після спрацювання сигналізації, про яке йому повідомлено працівником Виконавця.

- у випадку дообладнання та/або переобладнання об'єкту засобами сигналізації із залученням третіх осіб, без перевірки працездатності встановлених засобів.

- у випадку відсутності електроенергії на Об'єкті більше 1(однієї) годин та при умові працездатної системи аварійного живлення, до якої підключена сигналізація, перебоїв в роботі оператора мобільного зв'язку, якщо треті особи заглушать сигнал тощо.

8.1.2. Залишенні на Об'єкті особисті речі та майно сторонніх осіб.

8.2. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, розмір яких визначено Замовником самостійно, без участі уповноважених представників Виконавця.

8.3. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки яких зазнав Замовник, якщо особу (осіб), яка (які) їх спричинила (ли), затримано та передано працівникам поліції.

9. ФОРС – МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після укладання даного Договору незалежно від волі Сторін.

9.2. Під обставинами непереборної сили слід розуміти надзвичайні ситуації природного, техногенного, воєнного та соціально-політичного характеру, включаючи видання нормативно-правових актів уповноваженими державними органами, що перешкоджають належному виконанню Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

9.3. Наявність обставин непереборної сили повинна бути підтверджена письмовими документами компетентних державних органів.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з «01» січня 2024 року і діє до «31» грудня 2024 року.

10.2. Якщо не менше ніж за 20 календарних днів до закінчення терміну дії договору, жодна із Сторін письмово не заявити іншій Стороні про його припинення, Договір вважається подовженим на тих же умовах і на кожний наступний такий самий термін, визначений п.10.1 даного Договору, без обмеження кількості пролонгацій.

11. ЗМІНА УМОВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Сторони можуть змінити умови цього Договору шляхом укладення додаткових угод. Пропозиції щодо змін умов договору або його розірвання, розглядаються протягом 20-ти днів з дня отримання такої пропозиції.

11.2. Дострокове розірвання Договору може бути здійснене відповідно до умов договору або за згодою Сторін.

11.3. Виконавець має право негайно в односторонньому порядку, без узгодження із Замовником, достроково розірвати договір у наступних випадках:

11.3.1. Виявлення факту відсутності у Замовника на час укладення Договору або втрати під час його виконання повноважень на володіння або користування Об'єктом (у формі права власності, права на повне господарське управління, оперативне управління, оренди, лізингу, постійного землекористування, доручення, тощо), або виникнення спірних (конфліктних) питань щодо Об'єкта або майна на ньому з третіми особами, або у випадку проведення щодо Об'єкта будь-яких дій, визначених чинним законодавством. У цьому випадку Виконавець вправі не повернати здійснену Замовником передоплату, а також вимагати відшкодування понесених у зв'язку з цим витрат.

11.3.2. У разі наявності рішень, ухвал, постанов суду, які унеможливлюють надання Виконавцем послуг.

11.3.3. Знищення Об'єкта або сигналізації Замовником та/або третіми особами;

11.3.4. Відмови Замовника від ремонту сигналізації і це унеможливлює надання послуг Виконавцем;

11.3.5. Виходу з ладу мережі електророживлення, до яких підключена сигналізація, і Замовник не здійснює заходів щодо їх ремонту;

11.3.6. Припинення постачання електроенергії на об'єкт Замовника;

11.3.7. Замовник не сплатив заборгованість по Договору до кінця поточного місяця;

11.3.8. Відмови Замовника від підписання Додатку № 1 до Договору за новими тарифами;

11.4. У випадках, передбачених п.11.3. Виконавець не несе будь-якої відповідальності перед Замовником та не відшкодовує понесені ним збитки.

11.5. Жодна із Сторін не має права без згоди іншої Сторони передавати права і обов'язки, обумовлені цим Договором, третім особам, окрім обставин передбачених п.4.12. Договору.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Відомості про умови цього Договору є конфіденційними. Вони не підлягають розголошенню жодною із Сторін Договору третім особам, без письмового погодження цього з іншою Стороною.

12.2. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Після підписання даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

12.4. Спори за цим Договором вирішуються Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

12.5. Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у Замовника, а інший - у Виконавця.

12.6. У випадку зміни реквізитів (назви, юридичної адреси, в тому числі об'єкта охорони або банківських реквізитів, тощо), сторона зобов'язана письмово повідомити про це іншу сторону за 15 днів.

12.7. Шляхом підписання цього Договору Замовник надає свою згоду щодо обробки Виконавцем своїх персональних даних для ведення Виконавцем бази персональних даних контрагентів з метою забезпечення реалізації правових та податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що він ознайомлений та йому відомі його права та обов'язки визначені Законом України «Про захист персональних даних» і про осіб, яким надаються його дані, для виконання зазначеної мети.

При зміні своїх персональних даних Замовник зобов'язаний надати у найкоротший термін (не пізніше 5 робочих днів) до Виконавця уточнену інформацію, надати оригінал (для огляду) та завірені копії для внесення його нових особистих даних до бази персональних даних контрагентів Виконавця.

12.8. Підписанням цього Договору Замовник бажає отримувати інформаційні повідомлення щодо новин та акцій Виконавця, а також інших офіційних повідомлень Виконавця шляхом направлення SMS повідомень, листів електронної пошти на номер телефону та e-mail вказані в реквізитах договору. У разі не бажання отримувати інформацію, Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном контактного центру 0-800-500-507.

Додатки до договору:

Додаток № 1. Розрахунок - дислокація.

Додаток № 2. Специфікація.

Додаток № 3. Інструкція про порядок взяття (зняття) Об'єкта під централізовану охорону та порядок користування тривожною сигналізацією.

Додаток № 4. Акт вводу в експлуатацію комплексу тривожної сигналізації (КТС) та обстеження технічного стану Об'єкта.

Додаток № 5. Список довірених осіб Замовника.

13. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР

50026, Дніпропетровська обл., м.
Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, 6.2
Код ЄДРПОУ 44133943
рахунок (формату IBAN)
UA 588201720344240006000181571
в Держказначайській службі України
Неприбуткова бюджетна установа
Тел.0637991674

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"

50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
Код ЄДРПОУ 43317222
рахунок (формату IBAN)
UA94334851000000026000103279 в АТ
«ПУМБ»
ІПН 433172204863
Тел.: (+38)097-884-53-75
Email: office@ohholding.kr.ua



Директор

/А.М. Вовк/



Директор

/С.О. Бондарев/

РОЗРАХУНОК - ДИСЛОКАЦІЯ

	Найменування об'єкту	Адреса об'єкту	Період здійснення спостереження за КТС	Щомісячна сума до сплати з ПДВ, (грн.)
1	КЗ ПК «Південний» КМР	м. Кривий Ріг, пл. Гірницької Слави, буд. 2	Цілодобово	500,00

Вартість візуального контролю за об'єктом силами та засобами ГШР понад 1 (однієї) години – 225,00 (двісті двадцять п'ять) грн. з ПДВ за кожну годину.

Вартість третього та кожного наступного хибного виклику протягом місяця – 280,00 (двісті вісімдесят) грн. з ПДВ.

ЗАМОВНИК

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР
 50026, Дніпропетровська обл.,
 м. Кривий Ріг, площа Гірницької Слави,
 6.2
 Код ЄДРПОУ 44133943
 рахунок (формату IBAN)
 UA 58820172034424000600018157/
 в Держказначайській службі України
 Неприбуткова бюджетна установа
 Тел.0637991674

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"
 50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
 вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
 Код ЄДРПОУ 43317222
 рахунок (формату IBAN)
 UA943348510000000026000103279 в АТ
 «ПУМБ»
 ПН 433172204863
 Тел.: (+38)097-884-53-75
 Email: office@ohholding.kr.ua



А.М. Вовк/



С.О. Бондарев/

Специфікація

№ п/п	Найменування та позначення	Одиниця виміру	Кількість	Вартість, грн. з ПДВ	Загальна вартість, грн. з ПДВ
1	Щомісячна абонплата	шт.	12	500,00	6000,00
	ВСЬОГО :				6000,00

ЗАМОВНИК

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР
50026, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, б.2
Код ЄДРПОУ 44133943
рахунок (формату IBAN)
UA 588201720344240006000181571
в Держказначейській службі України
Неприбуткова бюджетна установа
Тел.0637991674



/A.M. Вовк /

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"
50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
Код ЄДРПОУ 43317222
рахунок (формату IBAN)
UA943348510000000026000103279 в АТ
«ПУМБ»
ПН 433172204863
Тел.: (+38)097-884-53-75
Email: office@ohholding.kr.ua



/С.О. Бондарев/

ІНСТРУКЦІЯ

про порядок взяття (зняття) Об'єкта під централізовану охорону та порядок користування тривожною сигналізацією.

"Замовник" (відповідальні особи) повинні:

1. Досконало знати правила поводження з апаратурою охоронної сигналізації встановленої на Об'єкті.
2. Знати найпростіші методи перевірки справності засобів ОС, порядок взяття (зняття) Об'єкта під охорону.
3. В разі виявлення в не охороняємий час будь-яких пошкоджень системи охоронної сигналізації негайно сповістити про це черговому ПЦС.

Взяття Об'єкта під охорону:

1. Безпосередньо перед взяттям під охорону необхідно ретельно перевірити усі приміщення Об'єкту на предмет виявлення і випровадження осіб, що залишились там.
2. Зачинити всі двері, вікна, кватирки, люки, грати, інші конструкції Об'єкта на защіпки і замки.
3. Провести огляд засобів сигналізації.
4. Поставити Об'єкт в режим охорони, з використання мобільного додатку.
5. За допомогою push-повідомлення переконатися про взяття Об'єкту під охорону.

Зняття Об'єкта з-під охорони:

1. До входу в приміщення, зняти Об'єкт з-під охорони.
2. Об'єкт вважається знятим з-під охорони тоді, коли на мобільний пристрій Замовника надійшло push-повідомлення про зняття Об'єкту з-під охорони.
3. При виявленні на Об'єкті порушень його технічного укріплення або наявності слідів проникнення, негайно повідомити чергового ПЦС.

Порядок користування системою тривожної сигналізації «РСТС»

1. За необхідності (в разі виникнення загрози життю, здоров'ю або майну Замовника) негайного виклику ГШР, натиснути кнопку тривоги брелку або у відповідному додатку на мобільному пристрой.
2. Використання кнопки дистанційної сигналізації здійснюється тільки в межах зони її дії.

Перезакриття об'єкту:

1. При спрацюванні сигналізації на об'єкті, порушені цілісності об'єкту, пожежі, затопленні й інших, виявлених нарядом ГШР обставинах, Виконавцем викликається Замовник або його відповідальна особа.
2. У випадку неприбуття Замовника або його відповідальної особи протягом однієї години після повідомлення йому, Виконавець може здійснювати візуальне спостереження за об'єктом, вартість якого сплачується Замовником додатково за цінами, зазначеними в Додатку № 1.
3. У випадку неможливості перезакриття об'єкту з якихось причин, спостереження сигналізації організовується силами Замовника до усунення причин несправності.

Обслуговування/дообладнання/переобладнання/ремонт системи сигналізації здійснюється тільки представниками технічної служби Виконавця.

ЗАМОВНИК

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР
50026, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, 6.2
Код ЄДРПОУ 44133943
рахунок (формату IBAN)
UA 58820172034494000600018157
в Держказначейській службі України
Неприбуткова бюджетна установа
Тел.0637991674



А.М. Вовк/

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"
50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
Код ЄДРПОУ 43317222
рахунок (формату IBAN)
UA943348510000000026000103279 в АТ
«ПУМБ»
ПН 433172204863
Тел.: (+38)097-884-53-75
Email: office@ohholding.kr.ua



/С.О. Бондарев/

Додаток № 4 до Договору № 01/01-24 від «15» січня 2024р.

**АКТ
вводу в експлуатацію комплексу тривожної сигналізації (КТС) та обстеження
технічного стану Об'єкта**

м. Кривий Ріг

«01» січня 2024р

Комісія у складі представників:

"Виконавця" ТОВ «ОХ-КРИВБАС»

"Замовника" КЗ ПК «Південний» КМР

склали цей акт про те, що у системі охоронної сигналізації, встановленої на Об'єкті:

Приміщення КЗ ПК «Південний» КМР, за адресою: м. Кривий Ріг, пл. Гірницької Слави, 2 в повному об'ємі:

1. Відповідно до технічних умов, зроблені пусконалагоджувальні, випробувальні роботи і програмування засобів ОС на Об'єкті.

2. При перевірці працездатності сигналізації встановлено, що система сигналізації знаходиться в працездатному стані і підключена до ПЦС.

3. На підставі вищевикладеного система охоронної та тривожної сигналізації приймається в експлуатацію з 01.01.2023 року

4. "Замовник" відмовився від встановлення на Об'єкті засобів технічного укріплення та захисту, а також блокування засобами ОС наступних місць можливого проникнення, а саме: встановлення грат у віконних та дверних прорізах з внутрішнього боку приміщення, встановлення об'ємних сповіщаючих та сповіщаючих руйнування скла, таким чином та в такої кількості, щоб не утворювалося "мертвих" зон сповіщаючих.

У випадку швидкоплинної крадіжки, умисного знищення або пошкодження майна, що сталися внаслідок проникнення на Об'єкт через місця, від обладнання яких засобами технічного укріплення та захисту Замовник відмовився, Охорона не несе матеріальної відповідальності

ЗАМОВНИК

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР
50026, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, площа Гірницької
Слави, 6.2
Код ЄДРПОУ 44133943
рахунок (формату IBAN)
UA 588201720344240006000181571
в Держказначейській службі України
Неприбуткова бюджетна установа
Тел. 0637991674



/A.M. Вовк/

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"
50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
Код ЄДРПОУ 43317222
рахунок (формату IBAN)
UA94334851000000026000103279 в АТ
«ПУМБ»
ІНН 433172204863
Тел.: (+38)097-884-53-75
Email: office@ohholding.kr.ua



/С.О. Бондарев/

Додаток № 6 до Договору № 01/01-24 від «15» січня 2024р.

СПИСОК ДОВІРЕНИХ ОСІБ («ЗАМОВНИКА») ДЛЯ ВЗАЄМОДІЇ З «ВИКОНАВЦЕМ»:

Об'єкт: КЗ ПК «Південний» КМР
що розташований за адресою: м. Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, 2

№ п/п	ПРІЗВИЩЕ, ІМ'Я ТА ПО БАТЬКОВІ «КОРИСТУВАЧА»	МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК активовано/не активовано	ЕЛЕКТРОННА АДРЕСА	КОНТАКТНІ ДАННІ ДЛЯ ЗВ'ЯЗКУ
1.	Бєлова Наталія Василівна			0967728261
2.	Давигора Світлана Семенівна			0974832649
3.	Купира Наталя Миколаївна			0680171296
4.	Боярченко Алла Леонідівна			0983370655

ТЕЛЕФОН ОБ'ЄКТУ: 407-89-34

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЛЬ

КЗ ПК «ПІВДЕННИЙ» КМР
50026, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, 6.2
Код ЄДРПОУ 44133943
рахунок (формату IBAN)
UA 580201220344240006000181521
в Держказначайській службі України
Неприбуткова бюджетна установа
Тел.0637991674

ТОВ "ОХОРОННИЙ ХОЛДІНГ-КРИВБАС"
50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,
вул. Героїв Ато, буд.30, прим.149
Код ЄДРПОУ 43317222
рахунок (формату IBAN)
UA943348510000000026000103279 в АТ
«ПУМБ»
ІНН 433172204863
Тел.: (+38)097-884-53-75
Email: office@ohholding.kr.ua



J. M. Bobk/

