

ТИПОВИЙ ДОГОВІР №МФ/100-42AB540-9105-24
розділу природного газу
від 01.01.2024

I. Загальні положення

1.1. Цей Типовий договір розподілу природного газу (далі - Договір) є публічним та регламентує порядок і умови забезпечення цілодобового доступу Споживача до газорозподільної системи, розподіл (переміщення) природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки до межі балансової належності об'єкта Споживача та переміщення природного газу з метою фізичної доставки Оператором ГРМ обсягів природного газу до об'єктів споживачів, а також правові засади санкціонованого відбору природного газу з газорозподільної системи.

1.2. Умови цього Договору однакові для всіх споживачів України та розроблені відповідно до Закону України «Про ринок природного газу» і Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі - Кодекс газорозподільних систем).

1.3. Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного Кодексу України на невизначений строк. Фактом приєднання Споживача до умов цього Договору (акцептування договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які засвідчують його бажання укласти Договір, зокрема надання підписаної Споживачем заяви-приєднання за формою, наведеною у додатку 1 (для побутових споживачів) або у додатку 2 (для споживачів, що не є побутовими) до цього Договору, яку в установленому порядку Оператор ГРМ направляє Споживачу Інформаційним листом за формулою, наведеною у додатку 3 до цього Договору, та/або сплата рахунка Оператора ГРМ, та/або документально підтверджене споживання природного газу.

1.4. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

група споживання - визначена згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем група побутового споживача, що розраховується за лічильником газу, яка відображає річний профіль споживання природного газу в розрізі календарних місяців;

EIC-код - персональний код ідентифікації Споживача як суб'єкта ринку природного газу або його точки комерційного обліку природного газу (за необхідності), присвоєний Оператором ГРМ в установленому порядку, який обліковується Оператором газотранспортної системи (далі - Оператор ГТС);

заява-приєднання - письмова заява-приєднання Споживача до умов цього Договору, складена відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем, що містить персоніфіковані дані щодо Споживача та його об'єкта та є невід'ємною частиною цього Договору;

норми споживання - об'єм та вид споживання природного газу, установлені згідно із законодавством для проведення побутовими споживачами розрахунків за спожитий природний газ у разі відсутності лічильників газу.

Оператор ГРМ - оператор газорозподільної системи в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України» в особі Миколаївської філії Товариства з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України», що здійснює розподіл природного газу на підставі ліцензії на розподіл природного газу, газу (метану) вугільних родовищ, виданої постановою Національної комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 26.12.2022 №1839, із змінами внесеними постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1769

особистий кабінет - особиста веб-сторінка Споживача на сайті Оператора ГРМ, що містить персоніфіковані дані Споживача та його об'єкта (об'єктів), статистичні дані про обсяги споживання природного газу, поточний стан розрахунків за цим Договором та іншу інформацію, а також передбачас обмін інформацією між Оператором ГРМ та Споживачем, у тому числі для передачі показань засобів вимірюваної техніки (лічильника газу) та/або формування звіту за спожитий природний газ чи рахунків. Адреса сторінки входу до особистого кабінету захищена логіном та паролем Споживача і надається Оператором ГРМ Споживачу особисто або в інший дозволений законодавством способ;

персоніфіковані дані - персоніфіковані дані щодо Споживача та його об'єкта (назва, П.І.Б., EIC-код, перелік вузла(ів) обліку та відповідні дані вузла обліку, тощо), визначені в заявлі-приєднанні, які є достатніми для проведення взаєморозрахунків та визначення об'єму споживання природного газу;

підтвердженій обсяг природного газу - об'єм (обсяг) природного газу, виділений постачальником для потреб Споживача, з яким укладено договір постачання природного газу на відповідний розрахунковий період, підтверджений Оператором ГТС (включений до підтвердженої номінації) та доведений Оператору ГРМ у порядку, визначеному Кодексом газотранспортної системи, затвердженим постановою Регулятора від 30 вересня 2015 року № 2493;

послуга з розподілу природного газу - послуга Оператора ГРМ, яка надається Споживачу та включає в себе забезпечення цілодобового доступу Споживача до газорозподільної системи і розподіл (переміщення) належного Споживачу (їого постачальнику) природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки до межі балансової належності об'єкта Споживача;

постачальник - суб'єкт господарювання, з яким Споживач в установленому порядку уклав договір постачання природного газу;

сайт Оператора ГРМ (сайт) - офіційний сайт Оператора ГРМ в мережі Інтернет, розміщений за адресою: <https://ink.104.ua/ua/>, який містить чинну редакцію цього Договору та Кодексу газорозподільних систем, права та обов'язки Сторін (визначених цим Договором), іншу інформацію, а також порядок звітності та формування об'ємів (обсягів) природного газу за відповідний період;

Порядок визначення чисельних значень фізико-хімічних показників (характеристик) природного газу та врегулювання спірних питань між Сторонами щодо їх визначення чи невідповідності здійснюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

V. Порядок обліку природного газу, що передається Споживачу

5.1. Облік (у тому числі приладовий) природного газу, що передається Оператором ГРМ та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

5.2. Визначення об'єму розподілу та споживання природного газу по Споживачу здійснюється на межі балансової належності між Оператором ГРМ та Споживачем на підставі даних комерційного вузла обліку (лічильника газу), визначеного в заявлі-приєднанні, та з урахуванням регламентних процедур, передбачених Кодексом газорозподільних систем та цим Договором.

Якщо комерційний вузол обліку встановлений не на межі балансової належності сторін (точка вимірювання не збігається з точкою комерційного обліку), фактичний об'єм природного газу визначається з урахуванням втрат та витрат природного газу між точкою вимірювання і межею балансової належності сторін шляхом їх додавання/віднімання до/від об'єму природного газу, визначеного комерційним вузлом обліку в точці вимірювання, відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

Для визначення об'єму розподілу та споживання природного газу беруться дані комерційного вузла обліку Оператора ГРМ. У разі відсутності комерційного вузла обліку в Оператора ГРМ беруться дані комерційного вузла обліку Споживача.

5.3. За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого природного газу береться один кубічний метр (м куб.) природного газу, приведений до стандартних умов, визначених в Кодексі газорозподільних систем.

5.4. Порядок визначення об'єму розподіленого Споживачу і спожитого ним природного газу та надання звітності щодо спожитих об'ємів газу за розрахунковий період визначається відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та з урахуванням вимог цього Договору.

Після запровадження особистого кабінету на сайті Оператора ГРМ Споживач має можливість скористатися ним для формування звітності (передачі показань лічильника газу) та рахунків за надані послуги, а також ознайомлення з визначеними об'ємами та обсягами розподіленого та спожитого природного газу за розрахунковий період.

5.5. Споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів:

- 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ;
- 2) за телефоном (066) 300 28 88, 098 300 28 88, 093 300 28 88;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) Оператора ГРМ;
- 4) на електронну адресу.

У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання Споживача та його середньорічного об'єму споживання природного газу за останні 12 календарних місяців. Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.

Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Якщо об'єкт Споживача розміщений в багатоквартирному будинку (гуртожитку), що обладнаний загальнобудинковим лічильником газу чи на групу будинків (гуртожитків), визначення об'єму розподіленого та спожитого природного газу за Споживачем здійснюється з урахуванням Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових або на групу будинків), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 року № 620 (зі змінами).

5.6. Після визначення загального об'єму розподіленого Споживачу (спожитого ним) природного газу, приведеної до стандартних умов, Оператор ГРМ в установленому порядку здійснює переведення величини об'єму природного газу в обсяг розподіленої (спожитої) енергії, що має визначатись за трьома одиницями виміру: в - кВт год, в - Гкал, в - МДж.

Дані про об'єм (м куб.) та обсяг (кВт год, Гкал, МДж) розподіленого Споживачу (спожитого ним) природного газу за розрахунковий період (місяць) визначаються Оператором ГРМ в особистому кабінеті Споживача (після його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором.

Оператор ГРМ зобов'язується в установленому порядку передавати інформацію про загальний об'єм та обсяг розподіленого Споживачу (спожитого ним) природного газу за відповідний період Оператору ГТС для можливості її використання суб'єктами ринку природного газу, у тому числі постачальником Споживача. Споживач (крім побутового) зобов'язується довести інформацію про загальний об'єм та обсяг розподіленого та спожитого природного газу за відповідний період своєму постачальнику.

6.6. Оплата вартості послуги з розподілу природного газу за цим Договором здійснюється Споживачем, який не є побутовим, на умовах попередньої оплати до початку розрахункового періоду на підставі рахунка Оператора ГРМ. Якщо згідно із законодавством Споживач має сплачувати Оператору ГРМ за послуги з розподілу природного газу зі свого поточного рахунку із спеціальним режимом використання, оплата послуг розподілу природного газу здійснюється з поточного рахунку із спеціальним режимом використання Споживача на поточний рахунок Оператора ГРМ кожного банківського дня згідно з алгоритмом розподілу коштів, встановленим Регулятором, та зараховується як плата за послуги розподілу природного газу в тому місяці, в якому надійшли кошти. Остаточний розрахунок за надані у звітному місяці послуги проводиться Споживачем до десятого числа місяця, наступного за звітним, відповідно до акта наданих послуг та з урахуванням раніше перерахованих коштів.

Оплата вартості послуги з розподілу природного газу за цим Договором здійснюється Споживачем, який є побутовим, до 20 числа (включно) місяця, в якому надаються послуги з розподілу природного газу, на підставі рахунка Оператора ГРМ.

Оплата здійснюється виключно грошовими коштами на поточний рахунок Оператора ГРМ.

Дата оплати визначається датою, на яку були зараховані кошти на рахунок Оператора ГРМ.

У разі переплати сума переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу у строк, що не перевищує 10 робочих днів з дня отримання письмової вимоги.

Споживач має право здійснювати оплату за договором розподілу природного газу через банківську платіжну систему, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Оператора ГРМ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

6.7. У разі виникнення у Споживача заборгованості за цим Договором Сторони можуть укласти графік погашення заборгованості, який оформлюється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості Оператор ГРМ має право грошові кошти, отримані від Споживача в поточному розрахунковому періоді, зарахувати в рахунок погашення існуючої заборгованості Споживача відповідно до черговості її виникнення.

Укладення Сторонами та дотримання Споживачем узгодженого графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від виконання поточних зобов'язань за цим Договором.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості або його недотримання чи несплати поточних платежів Оператор ГРМ має право у порядку, визначеному цим Договором, припинити або обмежити розподіл (споживання) природного газу на об'єкт Споживача до повного погашення заборгованості.

6.8. Надання Оператором ГРМ послуги з розподілу природного газу Споживачу, що не є побутовим, має підтверджуватися підписаним між Сторонами актом наданих послуг, що оформлюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

VII. Права та обов'язки Сторін

7.1. Оператор ГРМ зобов'язується:

1) розміщувати на сайті чинні тарифи за послуги з розподілу природного газу та поточну редакцію тексту цього Договору і Кодексу газорозподільних систем, а у разі внесення до цього Договору в установленах законодавством порядку відповідних змін своєчасно їх публікувати в офіційних друкованих виданнях, які публікуються на території його ліцензованої діяльності;

2) забезпечити можливість цілодобового доступу Споживача до газорозподільної системи та передачу належних Споживачу об'ємів (обсягів) природного газу з дотриманням належного рівня надійності, безпеки, якості та величини його тиску за умови дотримання Споживачем вимог цього Договору;

3) забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету Споживача;

4) забезпечити належний рівень комерційного обліку природного газу по Споживачу, у тому числі формування загального об'єму та обсягу розподілу (споживання) природного газу Споживачу за відповідний період;

5) дотримуватися встановлених вимог Кодексу газорозподільних систем щодо приставкового обліку, якщо комерційний вузол обліку (лічильник газу) за цим Договором буде належати Оператору ГРМ;

6) за письмовою вимогою Споживача безкоштовно надати йому завірену письмову форму цього Договору протягом десяти днів з дня надання Оператору ГРМ такої вимоги;

7) проводити на вимогу Споживача перевірку роботи комерційного вузла обліку (лічильника газу) у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;

8) здійснювати перерахунок об'ємів (обсягів) розподіленого природного газу по об'єкту Споживача відновідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та сплачувати компенсацію Споживачу у разі невідповідності якості природного газу на межі балансової належності об'єкта Споживача параметрам, визначенім Кодексом газорозподільних систем;

9) дотримуватись інших вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем.

7.2. Оператор ГРМ має право:

1) отримувати від Споживача оплату за цим Договором;

2) не здійснювати фактичний розподіл природного газу Споживачу або обмежити його чи припинити у порядку та на підставах, передбачених цим Договором;

3) безперешкодного та безкоштовного доступу на територію та земельну ділянку Споживача, де розташована газорозподільна система, та/або газове обладнання Споживача, та/або комерційний вузол обліку, для виконання службових обов'язків, передбачених законодавством та цим Договором;

- 4) перевіряти роботу комерційного вузла обліку (лічильника газу), у тому числі встановленою на об'єкт Споживача, у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;
- 5) вимагати від Споживача підписання акта розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності Сторін;
- 6) встановлювати на комерційному вузлі обліку (лічильнику газу) засоби дистанційної передачі даних та/або дублюючі чи контрольні засоби вимірювальної техніки, якщо такі заходи здійснюються за рахунок та силами Оператора ГРМ;
- 7) інші права, передбачені цим Договором та Кодексом газорозподільних систем.

7.3. Споживач має право:

- 1) на отримання цілодобового доступу до газорозподільної системи та передачу належних Споживачу об'ємів (обсягів) природного газу з належним рівнем надійності, безпеки, якості та величини його тиску за умови дотримання ним вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем;
- 2) на перерахунок наданих послуг за цим Договором у разі недотримання Оператором ГРМ рівня якості та/або величини тиску природного газу, що передається на межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) вимагати від Оператора ГРМ письмову форму цього Договору, завірену печаткою Оператора ГРМ;
- 4) ініціювати перевірку роботи комерційного вузла обліку (лічильника газу) у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;
- 5) звертатися до Оператора ГРМ зі скаргами та пропозиціями щодо виконання умов цього Договору;
- 6) на отримання компенсації у разі невідповідності якості природного газу параметрам, визначеним Кодексом газорозподільних систем;
- 7) інші права, передбачені цим Договором та Кодексом газорозподільних систем.

7.4. Споживач зобов'язується:

- 1) здійснювати розрахунки в розмірі, строки та порядку, визначені цим Договором;
- 2) своєчасно повідомляти Оператора ГРМ про всі зміни щодо персоніфікованих даних в заявлі-приєднанні та/або позанагаттю роботи комерційного вузла обліку (лічильника газу);
- 3) не переносити Оператору ГРМ у здійсненні заходів щодо вдосконалення обліку природного газу для точності виміру обсягів розподілу та споживання природного газу, у тому числі встановлення засобів дистанційної передачі даних, установлення дублюючих засобів вимірювальної техніки чи монтажу окремих закладних частин для можливості їх встановлення за рахунок Оператора ГРМ;
- 4) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ на власні об'єкти чи земельну ділянку представникам Оператора ГРМ за їх службовими посвідченнями для виконання ними службових обов'язків щодо забезпечення гарантованого рівня надійності, безпеки, якості та величини тиску природного газу, запобігання можливим витокам газу та недопущення аварійних ситуацій, зокрема для: перевірки, локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій; перевірки, півірки та/або експертизи комерційного вузла обліку (лічильника газу), а також перевірки показань лічильників газу; виконання робіт з припинення та відновлення газопостачання тощо;
- 5) не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- 6) забезпечити належну експлуатацію власних газових мереж відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та акта розмежування балансової належності й експлуатаційної відповідальності сторін;
- 7) дотримуватись інших вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем;
- 8) на вимогу Оператора ГРМ у десятиденний строк сплатити Операторові ГРМ компенсацію за порушення, які передбачені пунктом 3 глави 7 розділу VI Кодексу газорозподільних систем.

VIII. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

8.2. У разі порушення Споживачем, що не є побутовим, строків оплати за цим Договором він сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пена, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

У разі порушення Споживачем, що є побутовим, строків оплати за цим Договором він сплачує пено в розмірі 0,01 відсотка суми бергу за кожен день прострочення. Загальний розмір нарахованої пено не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пено на заборгованість Споживачів, що є побутовими, здійснюється з 01 травня 2019 року.

Нарахування пено здійснюється починаючи з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку здійснення оплати за цим Договором.

8.3. У разі безпідставного припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу або підтвердження факту невідповідності якості та/або величини тиску природного газу на межі балансової належності об'єкта Споживача Оператор ГРМ відшкодовує Споживачу вартість недоотриманого природного газу та/або здійснює перерахунок наданих послуг за цим Договором відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

Оператор ГРМ не несе відповідальність за припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу, якщо такі заходи здійснені за вимогою його постачальника, що має підтверджуватися відповідними документами.

У разі якщо між Оператором ГРМ і Споживачем не досягнуто згоди про компенсацію завданіх збитків чи перерахунок наданих послуг, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

8.4. У разі якщо дії однієї зі Сторін привели до завдання матеріальної та/або моральної шкоди іншій Стороні (шкода заподіяна майну чи життю або здоров'ю людини), її відшкодування здійснюється в добровільному порядку згідно з вимогами чинного законодавства, а у разі, якщо не досягнуто згоди, - за рішенням суду.

IX. Порядок обмеження (припинення) розподілу природного газу Споживачу

9.1. Оператор ГРМ має право припинити/обмежити розподіл природного газу Споживачу в порядку та у випадках, передбачених Кодексом газорозподільних систем, у тому числі у разі:

- 1) несвоєчасної та/або неповної оплати послуг за цим Договором;
- 2) відсутності підтвердженого обсягу природного газу у Споживача або перевищення його місячного підтвердженого обсягу природного газу;
- 3) подання Споживачем або його постачальником (який уклав з Оператором ГРМ договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням/обмеженням газопостачання споживачам) письмової заяви про припинення газопостачання;
- 4) несанкціонованого відбору природного газу, крім перевищення добового підтвердженого обсягу природного газу;

5) визнання в установленому порядку аварійним стану газорозподільної системи та/або ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновлювальних робіт;

6) відмови споживача від встановлення лічильника газу, що здійснюється за ініціативи та за кошти Оператора ГРМ, з урахуванням Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу»;

7) відмови представникам Оператора ГРМ в доступі на об'єкти або земельну ділянку Споживача, де розташована газорозподільна система та/або газове обладнання, та/або комерційний вузол обліку газу, для здійснення контролю відповідності встановленого газоспоживаючого обладнання проектній документації, обстеження газових мереж до ВОГ та/або газоспоживаючого обладнання.

9.2. Відновлення газопостачання здійснюється Оператором ГРМ протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості за письмовим зверненням Споживача про відновлення газопостачання та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування витрат на припинення та відновлення газопостачання.

9.3. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт Споживача чи його окремі газові прилади для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач не пізніше ніж за п'ять робочих днів повинен письмово повідомити про це Оператора ГРМ та узгодити з ним дату припинення газопостачання, а Оператор ГРМ в узгоджену зі Споживачем дату зобов'язаний припинити газопостачання Споживачеві

9.4. У випадку запланованих капітальних ремонтів ГРМ (крім аварійних) Оператор ГРМ має повідомити Споживача про припинення розподілу йому природного газу не пізніше ніж за п'ять робочих днів до дати припинення розподілу природного газу.

X. Форс-мажор

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможлинюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

10.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердні документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

10.4. Засвідчення форс-мажорних обставин здійснюється у встановленому законодавством порядку.

XI. Порядок вирішення спорів

11.1. Спори між Споживачем і Оператором ГРМ вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

11.2. Оператор ГРМ зобов'язаний:

створити точки контакту для надання інформації Споживачу стосовно, зокрема, його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів;

розглянути всі скарги, отримані від Споживача, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

11.3. Процедури вирішення спорів Оператором ГРМ та контактна інформація підрозділів Оператора ГРМ, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреси, П. І. Б. відповідальних працівників тощо), мають бути опубліковані на сайті Оператора ГРМ.

11.4. У разі недосягнення між Споживачем та Оператором ГРМ згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

XII. Строк дії Договору та інші умови

12.1. Цей Договір укладається на невизначений строк.

12.2. Якщо в установленому порядку Регулятором будуть внесені зміни до редакції Типового договору розподілу природного газу, Оператор ГРМ зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на сайті та в офіційних друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення про внесення змін.

У разі незгоди Споживача зі змінами він має право розірвати цей Договір шляхом надсилання письмового повідомлення Оператору ГРМ протягом десяти календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про

внесені до цього Договору зміни. Не розрвання цього Договору у вказаній строк та продовження споживання природного газу свідчить про згоду Споживача з внесеними до цього Договору змінами.

12.3. Цей Договір може бути розрваний за згодою Сторін або за ініціативою Споживача у порядку, визначеному законодавством України.

У разі зміни власника об'єкта, підключеного в установленому порядку до газорозподільної системи Оператора ГРМ, та необхідності укладення Договору з новим власником Договір з попереднім власником може бути розрвано Оператором ГРМ в односторонньому порядку. При цьому одностороннє розрвання договору є звільнення попереднього власника від виконання зобов'язань у частині оплати наданих послуг.

12.4. Якщо в установленому порядку відбуваються зміни персоніфікованих даних до заяви-приєднання, Споживач повинен у місячний строк звернутися до Оператора ГРМ з відповідною заявкою про внесення змін.

Споживач, що є побутовим, який розраховується за нормами споживання (не забезпечений лічильником газу), зобов'язаний не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомляти Оператора ГРМ про всі зміни, що стосуються видів споживання газу, та/або опалювальної площини, та/або кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, житловому будинку.

12.5. У разі звільнення займаного приміщення (остаточного припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний повідомити про це Оператора ГРМ не пізніше ніж за двадцять один день до дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) та остаточно з ним розрахуватись за цим Договором до вказаного Споживачем дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) включно.

У разі неповідомлення або несвосчастного повідомлення Споживачем Оператора ГРМ про звільнення приміщення (остаточне припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний здійснювати оплату послуг за цим Договором, виходячи з умов цього Договору.

12.6. У разі виникнення у Споживача скарг або пропозицій він може звернутися до Оператора ГРМ з усною заявкою, зателефонувавши до кол-центр (інформаційно-довідкової служби) Оператора ГРМ за телефоном, визначенним в цьому Договорі чи на сайті Оператора ГРМ, або звернутися до Оператора ГРМ з письмовою заявкою, у якій вказати суть проблеми (пропозиції).

12.7. Складений Сторонами акт розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

Реквізити Оператора ГРМ:

ТОВ «Газорозподільні мережі України»
04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 1
код ЄДРПОУ 44907200

ІНН 449072026597
в особі Миколаївської філії Товариства з
обмеженою відповідальністю «Газорозподільні

мережі України»
54000, м. Миколаїв, вул. Погранична, 159
код ЄДРПОУ 45192910

UA093264610000026035300526793
АТ «Онадбанк»

МФО 326461

Телефон/факс (0512) 67-49-01

В.о. Директора Миколаївської філії

ТОВ «Газорозподільні мережі України»



В.В. ЛАЗАРЕНКО



В.о. начальника управління

С.О. Жмур

до Типового договору розподілу природного газу (пункт 1.3 розділу I)

Оператору ГРМ: Миколаївська філія Товариство з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України»

Споживач: Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Миколаївської міської ради
25696764

(найменування / П. І. Б. та код єДРПОУ/ідентифікаційний номер)

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ № МФ/100-42AB540-9105-24**до умов договору розподілу природного газу
(для споживача, що не є побутовим)**

Ознайомившись з умовами Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2498 (далі - Договір), на офіційному сайті НКРЕКП, сайті Оператора ГРМ в мережі Інтернет за адресою: <https://mk.grmu.com.ua/> та в друкованому виданні, що публікується в межах території ліцензованої діяльності в газеті «Южная правда» від 04.10.2023р., приєднуєсь до умов Договору з такими нижче наведеними персоніфікованими даними.

Персоніфіковані дані Споживача за Договором:

1	Персональний ЕІС-код як суб'єкта ринку природного газу	56XS0000PJCL800G
2	Назва та опис об'єкта	Згідно додатку
3	Адреса об'єкта	Згідно додатку
4	Величина річної замовленої потужності об'єкта споживача на перший та другий календарний рік з урахуванням вимог Кодексу газорозподільних систем	
5	Параметри вузла обліку	Згідно додатку
6	Інша інформація, передбачена вимогами чинного законодавства	Згідно додатку

Додатки до Договору, які додаються до заяви-приєднання:

- Додаток № 4 «Розрахунок втрат і витрат природного газу. Перелік точок комерційного обліку споживача»

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:



дата)



(особистий підпис)

М. П. (за наявності)

*В. О. начальник управління
С. О. Жмур*

(посада та П. І. Б. уповноваженої особи Споживача)

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його даних, які стали відомі Оператору ГРМ в результаті укладання та виконання Договору, та можливу їх передачу третім osobам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Додаток 4
 до Типового договору розподілу природного газу,
 який додається до заяви-приєднання
 № МФ/100-42AB540-9105-24 від 01.01.2024
 ЕІС-код: 56XS0000PJCL800G

Розрахунок втрат і витрат природного газу. Перелік точок комерційного обліку споживача.

1. Назва споживача: УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ ТА ЦІВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

2. Адреса об'єкта (точки комерційного обліку): м.Миколаїв, вул.Адміральська, буд.14

Таблиця №1. Перелік точок комерційного обліку об'єкта споживача (Перелік комерційних вузлів обліку).

№ п/п	Лічильник / Звужуючий пристрій		Коректор / Обчислювач (марка, діапазон вимірювання датчика тиску)	ЕІС-код точки ком.обліку суб'єкту (символ «Z»)	Величина приєднаної потужності точки ком. обл.суб'єкту, $m^2/\text{год}$
	типо- розмір / марка / D20, мм	d20, мм			
1	ВК...MT № 40195003	G6			10,4935

Таблиця №2. Встановлення газоспоживаючого обладнання (ГСО) в точках комерційного обліку суб'єкту.

№ п/п	Найменування ГСО, встановленого в точці комерційного обліку суб'єкту	Кількість ГСО, од.	Номінальні витрати природного газу на одиницю ГСО, $m^3/\text{год}$.		Режим роботи, год./добу
			1	4,62	
1	Котел АОГВ 40	1		4,62	24

Таблиця №3. Вихідні дані: газове обладнання між вузлом обліку газу та точкою балансового

Тип газопроводів	Діаметр, мм	Довжина, п.м.	Тиск газу, МПа	Термін експлуатації	Тип регулятора тиску
Розподільчі, газопроводи-вводи	40	37	0,003	1995	
Розподільчі, газопроводи-вводи	20	2	0,003	1995	

Розрахунок втрат та витрат природного газу здійснюється Сторонами згідно з Методикою визначення розмірів нормативних та виробничо-технологічних втрат/витрат природного газу при здійсненні розподілу природного газу, затвердженою постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 06.11.2020 № 2033.

Обсяг втрат природного газу за добу становить $0,015046 \text{ m}^3$.

Місячний обсяг втрат природного газу визначається залежно від кількості діб в звітному місяці.

Оператор ГРМ



Споживач



С. О. Журі

Тарифи на послуги розподілу природного газу

Опубліковано 30 червня 2015 року о 17:28

Дата оновлення: 03.01.2024

N° п\п	Назва ліцензіата	Діючі тарифи на послуги розподілу природного газу (-рн за 1 м ³ на місяць без ПДВ)	Постанова НКРЕКП
1	ПрАТ «Гадячгаз»	1,99	від 22.12.2021 № 2743
2	АТ «Донецькоблгаз»	1,18	від 22.12.2021 № 2746
3	АТ «Запоріжгаз»	0,92	від 22.12.2021 № 2749
4	АТ «Київгаз»	0,32	від 22.12.2021 № 2751 (зі змінами)
5	ПрАТ «Коростишівгаз»	1,82	від 22.12.2021 № 2754
6	ПрАТ «Кременчукгаз»	0,46	від 22.12.2021 № 2755

7	АТ «Лубнігаз»	1,99	від 22.12.2021 № 2757
8	АТ «Луганськгаз»	1,57	від 22.12.2021 № 2758
9	ПАТ «Маріупольгаз»	1,45	від 22.12.2021 № 2760
10	ПрАТ «Мелітопольгаз»	1,84	від 22.12.2021 № 2761
11	АТ «Одесагаз»	1,09	від 22.12.2021 № 2763
12	АТ «Полтавагаз»	1,76	від 22.12.2021 № 2764
13	ПрАТ «Тернопільгаз»	1,75	від 22.12.2021 № 2767
14	ПрАТ «Тернопільміськгаз»	0,80	від 22.12.2021 № 2768 (зі змінами)
15	АТ «Тисменицягаз»	1,99	від 22.12.2021 № 2769
16	ПрАТ «Уманьгаз»	1,95	від 22.12.2021 № 2770

17	АТ «Херсонгаз»	1,62	від 22.12.2021 № 2773	
18	АТ «Чернівцігаз»	1,99	від 22.12.2021 № 2776	
19	ПрАТ «Шепетівкагаз»	1,07	від 22.12.2021 № 2778	
20	ПрАТ «НГХП «Сірка»	1,21	від 22.12.2021 № 2779	
21	ДП «Кременецьке УПРГ»	1,36	від 22.12.2021 № 2780	
22	ТОВ «Газовик»	1,79	від 30.12.2020 № 2787 (зі змінами)	
23	ТОВ «Газпостачсервіс»	2,46	від 24.12.2019 № 3055 (зі змінами)	
24	ТЗОВ «Спектргаз»	2,35	від 16.12.2020 № 2468	
25	ТОВ «Газорозподільні мережі України»	Вінницька філія Волинська філія Дніпровська філія	1,76 1,57 0,90	від 30.12.2022 № 1944 (зі змінами)

Дніпропетровська філія	1,26
Житомирська філія	1,70
Закарпатська філія	1,99
Івано-Франківська філія	1,86
Київська філія	1,49
Криворізька філія	0,53
Кропивницька філія	1,49
Львівська філія	1,69
Миколаївська філія	1,99
Рівненська філія	1,54
Сумська філія	1,34
Харківська міська	0,43

Розрахунок
на оплату послуг за розподіл природного газу
по договору з МФ ТОВ “Газорозподільні мережі України” від 01.01.2024
№МФ/100-42AB540-9105-24

Відповідно до договору з МФ ТОВ “Газорозподільні мережі України” плата за розподіл природного газу здійснюється з розрахунку фактичного споживання природного газу в минулому періоді ($5348,52 \text{ куб.м} : 12 \text{ міс.} = 445,71 \text{ куб.м щомісячно}$).

Тариф на послуги розподілу природного газу згідно постанови НКРЕКП від 29.09.2023 №1777 становить за 1 куб.м 1,99 грн. (без ПДВ), з ПДВ — 2,39 грн.

Для оплати за січень-грудень необхідно 12782,96 грн. ($445,71 \text{ куб.м} \times 2,39 \text{ грн.} \times 12 \text{ міс.}$)

Головний бухгалтер



O.B.Vaxtina