

Договір № 33
надання послуги до мережі ІНТЕРНЕТ

від «31» січня 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ДІМІНТЕРНЕТ", в особі директора Дяківа Володимира Йосиповича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Ходорівської міської ради**, в особі керівника Калинець Наталі Ігорівни, що діє на підставі Положення, іменується надалі **Абонент**, з іншої сторони, уклали цей Договір про надання послуги підключення до мережі ІНТЕРНЕТ (далі - Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 ТЗОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" зобов'язується надавати Абоненту на платній основі послугу доступу до мережі Інтернет (ДК 021:2015 - 72410000-7 - Послуги провайдерів) шляхом підключення до порту вузла Інтернет ТЗОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" по абонентській лінії за допомогою відповідного обладнання.

1.2. Перелік та опис Послуг, спеціальні умови організації, порядок розрахунків та порядок надання Послуг Абоненту визначаються цим Договором.

1.3. Сума Договору № 33 від "31" січня 2024р. складає **58800 грн 00 коп (П'ятдесят вісім тисяч вісімсот гривень 00 копійок)**

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. ТЗОВ "ДІМІНТЕРНЕТ", зобов'язаний:

2.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги відповідно до вимог та умов даного Договору.

2.1.2. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору.

2.1.3. Надати Абоненту Послугу згідно з конфігурацією, що обрана Абонентом.

2.1.4. Надати Абоненту унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

2.1.5. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуги, усувати пошкодження протягом 3 діб з моменту звернення Абонента.

2.1.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку. Зберігати дані обліку наданих Послуг протягом строку позовної давності, визначеного законодавством.

2.1.7. Попереджати Абонента про припинення надання Послуг у випадках і порядку, передбачених Договором.

2.1.8. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.9. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації Абонента, отриманої конфіденційної інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою абонента, до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в т.ч. розміщених в Інтернет) та про послуги, які він отримав.

2.1.10. Інформувати Абонента не менше ніж за 7 календарних днів про припинення діяльності з надання Послуг.

2.2. Абонент зобов'язаний:

2.2.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

2.2.2. Своєчасно оплачувати Послуги в повному обсязі, відповідно до порядку розрахунків, встановленого Договором та нормативно-правовими актами. У випадку не одержання рахунку, звертатись до ТЗОВ "ДІМІНТЕРНЕТ", для його одержання. Неодержання рахунку не звільняє Абонента від обов'язку оплати Послуг у відповідності з Договором.

2.2.3. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.2.4. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.

2.2.5. Не використовувати Послугу для поширення забороненої інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.

2.2.6. Придбати за свій рахунок сертифіковане обладнання та ліцензоване програмне забезпечення, необхідне для отримання послуги.

2.2.7. Дотримуватись встановлених стандартів щодо використання на мережі власного обладнання, що встановлене в приміщенні Абонента і використовується для надання Послуги.

2.2.8. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені ТЗОВ "ДІМІНТЕРНЕТ".

2.2.9. При самостійному підключенні Абонент зобов'язується підключитись до Послуги за вибраним тарифним

планом не пізніше, ніж через 7 календарних днів з моменту укладення Договору (або придбання стартового пакету).

2.2.10. Абонент, замовивши Послугу здійснює оплату Послуги у повному обсязі згідно з фактичним тарифним планом Послуги.

2.2.11. Зберігати документи, що пов'язані з оплатою отриманих Послуг протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення оплати.

2.2.12. Письмово повідомляти у місячний строк ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

2.2.13. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу, уступки, передавання прав на послуги іншим особам шляхом використання WI – FI технологій та механічних роз'ємних установок (комутаторів, модемів, і т.п.).

2.2.14. Після підписання договору здійснювати виконання його умов протягом одного року в частині оплати за надані послуги (абонентської плати), а при розірванні договору раніше ніж за один рік після його укладення, здійснити абонентську плату в розмірі, що становить річний розмір абонент плати.

2.3. ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" має право:

2.3.1. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.3.2. Самостійно встановлювати та в односторонньому порядку змінювати Тарифи на Послуги, (крім тарифів, які згідно із Законом, підлягають державному регулюванню), шляхом їх оприлюднення у місцях продажу послуг ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" за 7 (сім) днів до їх застосування у договірних відносинах з Абонентом.

2.3.3. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуг, наданих відповідно до Договору.

2.3.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів.

2.3.5. Тимчасово припиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативно-правовими актами України.

2.3.6. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Обирати вид, кількість, обсяг Послуг, набір послуг, що пропонується ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ".

2.4.2. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.4.3. Отримувати від ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" відомості про тарифи. Безоплатне отримання від ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" рахунків за отримані Послуги. Безоплатно отримувати за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він має претензії.

2.4.4. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, встановленою ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" самостійно, попередивши про це письмово ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" протягом 7 днів після оприлюднення нових тарифів.

2.4.5. Тимчасово відмовитись від надання послуг на деякий період часу, але не більше ніж на два календарних місяці, повідомивши про це ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" протягом 30 днів до часу припинення надання послуги у формі письмової заяви.

2.4.6. Отримувати інформацію обсягів наданих послуг.

2.4.7. Змінювати пароль доступу до Послуги.

3. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Абонент має право відмовитися від отримання Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ". Відмова Абонента від Послуг спричинює припинення зобов'язань ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" з надання Послуг Абоненту починаючи із наступного дня після отримання заяви.

3.2. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 5.4 цього Договору, ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" і залежить від обраного Абонентом тарифного плану.

4.2. ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" відкриває в системі розрахунків Абоненту єдиний особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг по цьому Договору, в тому числі за інші телекомунікаційні послуги, що надаються Абоненту ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" (за абонентською лінією телефонного зв'язку).

4.3. ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" виставляє рахунок на оплату Послуг, наданих за Договором.

4.4. Абонент зобов'язаний проводити оплати за Послуги шляхом передоплати до 25-го числа кожного

місяця, що передує до звітнього. Оплата Послуг проводиться в грошовій одиниці України. Додатково нараховується податок на додану вартість у розмірі, встановленому законодавством.

4.5. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати початку дії активного-тарифного плану, який обраний Абонентом.

4.6. Розрахунковий місяць дорівнює календарному. Невикористаний обсяг прийнятої та переданої інформації, врахований в абонентній платі, на наступний розрахунковий період не переноситься.

4.7. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом зі строю обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”, не вважається простим і оплачується Абонентом в повному обсязі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.

5.2. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поз адмініструванням ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”, тощо.

5.3. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” не контролює зміст інформації, що передається або приймається Абонентом. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент.

5.4. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації, яку він передає через мережу Інтернет ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”.

5.5. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.

5.6. Абонент за претензіями ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні Послуги.

5.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що є власністю ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”, що сталося з вини Абонента, витрати ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента. При цьому абонентна плата за період ненадання послуги, що сталася з вини Абонента, сплачується Абонентом в повному обсязі.

5.8. У разі несплати отриманих послуг в строк, зазначений п. 4.4. Договору, Абоненту припиняється надання послуги згідно договору. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості, у разі наявності заборгованості за інші телекомунікаційні послуги, що надаються Абоненту Підприємством (за абонентською лінією телефонного зв'язку).

5.9. У разі несвоєчасної оплати наданих ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” Послуг, Абонент сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати. Абонент також сплачує 3% річних та індекс інфляції за прострочення виконання грошового зобов'язання. Сплата Абонентом штрафних санкцій, правомірне припинення чи скорочення ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

5.10. У разі не усунення протягом трьох діб із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента).

5.11. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” не несе майнової відповідальності перед Абонентом, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ”, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

5.12. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” не несе відповідальності за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Абонента (антивірусний захист тощо).

5.13. ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5.14. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, яке знаходиться у його власності.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1 Цей Договір діє з дня підписання до 31 грудня 2024 року.

6.2. Договір розривається достроково у таких випадках:

6.2.1 За заявою Абонента, в порядку передбаченому Договором.

6.2.2. З ініціативи Сторін в порядку, передбаченому Договором.

6.2.3. З ініціативи ТЗОВ“ДІМІНТЕРНЕТ” у випадку виявлення порушень зазначених у п. 2.2.13. цього

договору.

6.2.4. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи).

6.2.5. У зв'язку з припиненням діяльності ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" з надання послуг.

6.2.6. За рішенням суду.

6.3. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (у тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань із розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили слід розуміти такі обставини, протидіяти яким неможливо. До таких обставин належать: війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, акти, дії державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами компетенції Сторін.

Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

7.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати цей Договір, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

8.1. Спори, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням, розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. При недосягненні згоди Сторін шляхом переговорів, спори вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 720. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг,

Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності нового акта законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить діючому законодавству.

9.2. Всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством вважаються виконаними ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" належним чином, якщо абонент був повідомлений письмово, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, в тому числі з використанням можливостей Послуг, що надаються за цим Договором, або в інший спосіб визначений ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ".

9.3. У разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього, стосовно стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" має право інформувати про наявність та розмір боргу Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, в тому числі ТзОВ "ДІМІНТЕРНЕТ" має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.

9.4. Уклавши Договір Споживач, підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним, і що таке користування здійснюється на власний ризик Споживача. Зокрема, Споживач усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп'ютеру) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Споживача, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Споживач самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

9.5. Зміни умов Договору (за виключенням переліку послуг) оформляються додатковими угодами,

які є невід'ємними частинами Договору.

9.6. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9.7. Сторони встановили, що умови цього договору застосовуються до відносин, що виникли між ними з дня надання Послуги.

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДІМІНТЕРНЕТ»

Юр. адреса: 81750, Львівська обл.,
Жидачівський р-н., м. Ходорів,
вул. Б. Хмельницького, 65/1
UA223052990000026005011003124
ЗАХІДНЕ ГРУ АТ КБ«ПРИВАТБАНК»
код ЄДРПОУ 38869351

АБОНЕНТ

Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Ходорівської міської ради

81750, Львівська область, Стрийський
район,
м. Ходорів,
вул. Львівська, 39
код ЄДРПОУ 41054377
UA028201720344240016000098528
МФО 820172
Василь М. Келіт

Директор
ТзОВ «ДІМІНТЕРНЕТ»



М.П.

38869351

Керівник
Відділу освіти, молоді та спорту
виконавчого комітету Ходорівської міської
ради



Калинець Н.І.

М.П.

Головний бухгалтер
Людмила Вікторівна Замочна Л.В.

ДОДАТОК №1

До Договору № 33 від «31» січня 2024 р. між ТзОВ «ДІМІНТЕРНЕТ» ("Провайдер") і Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Ходорівської міської ради ("Абонент")

Представники Провайдера

Служба технічної підтримки Абонентів	тел.: 0969000450 e-mail: diminternet@i.ua
Бухгалтерія, фінансові питання	тел.: 0966445443 e-mail: diminternet@i.ua
Організаційні питання	тел.: 0969000450 e-mail: diminternet@i.ua

Термін дії замовлення: один рік з можливістю продовження.

Телекомунікаційна послуга	Вартість місячної Абонентної плати (щомісячна), грн.
1. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-II ступенів №15 с.Городище 600Мбіт/с + Біла IP адреса.	350,00
2. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I ступеня №24 с.Городищенське 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
3. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-II ступенів №7 с.Жирова 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
4. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-II ступенів №22 с.Загірочко 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
5. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-II ступенів №21 с.Заліски 100Мбіт/с	700,00
6. Комунальний навчально-виховний комплекс «Загальноосвітній навчальний заклад - дошкільний навчальний заклад» Ходорівської міської ради Львівської області №23 с.Кам'яне 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
7. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-III ступенів №4 с.Бортники імені Золотаря 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
8. Комунальний Навчальний Заклад Загальноосвітня Школа I-III ступенів №1 м.Ходорів Ходорівської Міської Ради Львівської області 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
9. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітня Школа I-III ступенів №2 м.Ходорів 600Мбіт/с + Біла IP адреса	350,00
10. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітня Школа I-III ступенів №3 імені Героя України Романа Точинам. Ходорів 150Мбіт/с та 600Мбіт/с + Біла IP адреса	700,00
11. Комунальний Навчальний Заклад Ходорівської Міської Ради Львівської області Загальноосвітньої Школи I-II ступенів №14 с.Вовчатичі 600Мбіт/с + Біла IP адреса	700,00
Вартість послуги без ПДВ	4900,00
ПДВ	-
Всього	4900,00

Провайдер

Підпис

П.І.Б.: Дяків В.Й.

Посада: Директор



Абонент

Підпис

П.І.Б.: Калинець Н.Г.

Посада: Керівник

