

Договір № 5659 / 8

про надання електронних комунікаційних послуг - доступу до мережі Інтернет
(ДК 021:2015: 72410000-7- Послуги провайдерів)

м. Бердичів

від 17 січня 2024 р.

Фізична особа - підприємець ОКОЛІТА Наталія Леонідівна, в подальшому 'Виконавець', в особі Околіти Наталії Леонідівни, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, з однієї сторони,

та Виконавчий комітет Бердичівської міської ради Житомирської області, в подальшому 'Замовник', в особі Керуючого справами виконавчого комітету Котнюк Лариси Анатоліївни, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з другої сторони, які надалі іменовані - 'Сторони', а кожен окремо 'Сторона', уклали цей Договір (надалі іменується 'Договір') про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ВИЗНАЧЕННЯ

Згідно законодавства ст.901 Цивільного Кодексу України визначено "Договір про надання послуг".

1. За договором про надання послуг одна сторона (Виконавець) зобов'язується за завданням другої сторони (Замовника) надати послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначену послугу, якщо інше не встановлено Договором.

2. Це положення може застосовуватися до всіх договорів про надання послуг, якщо не суперечить зобов'язанням.

Локальна мережа - внутрішня мережа Замовників Виконавця використовується для обміну інформацією між Замовниками. Швидкість обміну інформацією в локальній мережі не вища 100Мбіт/с.

Сторінка статистики - web-сторінка на сервері статистики Виконавця, що містить інформацію про об'єм одержаних послуг і поточний стан Особового рахунку, має адресу (<http://xnet.com.ua/oplata>) у локальній мережі.

Інформаційна сторінка - web-сторінка на сервері Виконавця, що містить інформацію про послуги що надаються Виконавцем та умови їх надання і має адресу (<https://xnet.com.ua>) у локальній мережі.

Точка включення - фізична адреса, куди прокладається мережевий дріт.

Особовий рахунок - інформація, що знаходиться на Сторінці статистики, і що містить дані про платежі Замовника і суми грошових коштів, утриманих (списаних) з даних платежів як оплата за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Платіж - внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця з вказівкою номера Договору. Після внесення грошових коштів, Виконавець проводить розрахунок послуг, сплачених Замовником, і заносить цю інформацію на особовий рахунок Замовника.

Списання засобів з Особового рахунку - списання Виконавцем грошових коштів з особового рахунку Замовника за спожиті Послуги. Баланс особового рахунку - наявність коштів на балансі.

Автентифікаційні дані - унікальне ім'я (login) і пароль (password) Замовника, використовувані для доступу до Особового рахунку з Локальної мережі. Авторизація - процес аналізу на сервері Виконавця введених Замовником Автентифікаційних даних, за наслідками якого визначається наявність у Замовника права користуватися послугами або ввійти на Сторінку статистики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Даний Договір регулює загальні принципи взаємодії Виконавця та Замовника, їх права, обов'язки та відповідальність, виникаючі при виконанні предмета Договору.

2.2. Предметом даного Договору є надання Виконавцем якісних електронних комунікаційних послуг Замовнику за кодом ДК 021:2015 - 72410000-7 "Послуги провайдерів" - доступу до мережі Інтернет, за параметрами та в кількості, наведеними у пункті 5.2., а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати фактично отримані Послуги на умовах та в порядку передбачених даним Договором.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна наданих послуг узгоджується між сторонам, виражається в гривнях та вказується у актах на оплату наданих послуг.

3.2. Загальна сума договору складає 3240.00грн. (Три тисячі двісті сорок грн.) без ПДВ.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата Послуг здійснюється в гривнях в безготівковій формі згідно акта здачі-приймання наданих послуг шляхом переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.2. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1.1. Безкоштовне налаштування програмного забезпечення Замовника здійснюється один раз - при підключенні до локальної мережі, у разі потреби усі подальші налаштування робляться за додаткову платню.

5.1.2. Мережеве устаткування (мережевий адаптер, кабель і конектор) передається Замовнику в тимчасове користування на термін дії договору. У разі розірвання договору Замовник повертає Мережеве устаткування Виконавцю, протягом семи днів з моменту розірвання договору.

5.1.3. Після укладення договору Замовник одержує унікальний номер Особового рахунку і Автентифікаційні дані для доступу до Сторінки статистики

5.2. ПАРАМЕТРИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Зона розподілу відповідальності сторін на вході абонентського обладнання (роутер):

№ п/п	Фізична адреса, за якою отримується послуга	Час доступу	Тарифний план, МБіт	Од.	Щомісячна оплата, грн.
1	вул. Є.Старікова, 4, м.Бердичів.	цілодобово	94	1 послуга	270
Разом:					270

5.3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗАМОВНИКА

При користуванні Послугами Замовник приймає на себе зобов'язання:

5.3.1. Не відправляти по Мережі інформацію, відправка якої суперечить регіональному або місцевому законодавству, а також міжнародному законодавству.

5.3.2. Не використовувати Мережу для розповсюдження матеріалів, що ображають людську гідність, пропагують насильство або екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідуючи хуліганські або шахрайські цілі.

5.3.3. Не посилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати і не поширювати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника або його повноважного представника.

5.3.4. Не використовувати для отримання Послуг устаткування і програмне забезпечення, що не сертифіковане в Україні належним чином або не має відповідної ліцензії.

5.3.5. Вжити належні заходи по такій настройці своїх ресурсів, яка перешкождала б несумлінному використуванню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використування.

Примітка: Недодержання особою цих зобов'язань, тягне за собою відповідальність, встановлену законодавством України.

5.4. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.4.1. Якість Послуг, що надаються за цим Договором, має відповідати вимогам законів України, чинним державним стандартам та відповідним дозволам, іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до їх якості, а також санітарним та іншим нормам, встановленим чинним законодавством України для надання такого виду Послуг, та має підтверджуватись відповідними посвідченнями, сертифікатами та іншими документами, передбаченими законодавством, зокрема:

- Закону України "Про електронні комунікації".

5.5. ЗАМОВНИКУ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

5.5.1. Використовувати мережу для розповсюдження спаму, тобто:

- Масова розсилка електронних листів (mass mailing). Під масовою розсилкою мається на увазі як розсилка безлічі одержувачів, так і множинна розсилка одному одержувачу. Під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ісд інших подібних засобів особистого обміну інформацією.
- Неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі і образливі вирази і пропозиції.
- Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншій конференції, форумі або електронному списку розсилки статі, яка не відповідає тематиці даної конференції або списку розсилки (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet і інші конференції, форуми і електронні списки розсилки.
- Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного, агітаційного характеру, або повідомлень, що містять прикладені файли, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції або їх розміщення було узгоджене з власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.
- Використовування власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок www і т.д.) як контактні координати при здійсненні будь-якої з вищеписаних дій, незалежно від того, з якої точки Мережі були зроблені ці дії.

5.5.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання. В той же час Замовник повинен вжити заходи по запобіганню використуванню ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів і інших кодів авторизованого доступу).

5.5.3. Привласнювати особистим робочим станціям та пристроям мережеві (IP) чи фізичні (MAC) адреси, відмінні від виділених Виконавцем.

5.5.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за винятком випадків, коли використання якого-небудь ресурсу Мережі в явній формі дозволяє анонімність.

5.5.5. Використовувати канали зв'язку Виконавця для пропуску трафіку від інших Виконавців і мереж зв'язку.

5.5.6. Виконувати сканування портів віддалених робочих станцій і серверів.

5.5.7. Здійснювати дії з метою зміни налаштувань устаткування або програмного забезпечення Виконавця або інші дії, які можуть спричинити за собою збої в їх роботі.

5.5.8. Проведення або участь в мережних атаках і мережевому зломі. Зокрема не здійснювати:

- Дії, направлені на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.
- Дії, направлені на отримання несанкціонованого доступу, зокрема привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютеру, іншому устаткуванню або інформаційному ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без узгодження з власниками цього програмного забезпечення або даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.

5.5.9. Поширювати програми, які можуть призвести до пошкоджень апаратних чи програмних компонентів комп'ютерів Замовників (комп'ютерні віруси).

5.5.10. Використовувати програмні засоби, що дозволяють третім особам здійснювати неавторизовану роботу в Мережі (відкриті прокси-сервери і т.п.).

5.5.11. Використовувати будь які інші засоби для локального обміну інформацією окрім дозволених Виконавцем. Зокрема суворо забороняється створювати без згоди Виконавця власні ftp чи www файлові архіви. Дозволяється до використання тільки сконфігурований та вбудований у операційну систему засіб нетбіос поверх тсп/айпи (NetBIOS over TCP/IP) для обміну файлами для усунення перевантажень мережі.

5.5.12. При недотриманні встановлених правил, Замовник нестиме відповідальність відповідно до законодавства України.

6. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконати роботи по монтажу і підключенню Замовника до локальної мережі протягом 30 (тридцяти) днів з моменту внесення на розрахунковий рахунок Виконавця платежу за Послугу. Виконавець виконує прокладку кабелю до приміщення Замовника, свердлить отвір при введенні кабелю в квартиру (з потреби) і надає необхідну кількість кабелю обжатою конектором rj-45.

6.2. Після підключення забезпечити доступ до користування послугами Виконавця.

6.3. Надавати Замовнику можливість доступу до Сторінки статистики. У разі припинення надання Послуг Сторінка статистики залишається доступною для Замовника через Локальну мережу.

6.4. Вести облік споживання Послуг Виконавця Замовником.

6.5. Обслуговувати встановлене Виконавцем мережеве устаткування протягом терміну дії цього Договору.

6.6. Вживати загальноприйнятими технічним і організаційним заходам для забезпечення таємниці зв'язку. Доступ третім особам до інформації, що одержується або відправляється Замовником, надається виключно відповідно до Законів України.

6.7. Не надавати інформацію про Замовника третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.8. Усувати технічні неполадки, зв'язані із заміною устаткування протягом 2 діб, з моменту отримання від Замовника письмової заявки.

6.9. При недотриманні встановлених обов'язків в пунктах 6.1.- 6.8. Виконавець нестиме відповідальність відповідно до законодавства України.

7. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Для підключення до локальної мережі забезпечити Виконавцю доступ в приміщення.

7.2. Виконувати правила користування послугами передачі даних в мережі Інтернет встановлені у п. 5.5 і інші вимоги, висловлені в Договорі.

7.3. У разі внесення змін до Договору, Виконавець повинен повідомити Замовника про зміни у письмовій формі, за допомогою листа задоволеною поштою, не раніше ніж на 30 календарних днів до вступу змін у силу.

7.4. У разі незгоди Замовника з внесеними змінами він має право розірвати цей Договір, повідомивши письмово про це Виконавця до вступу змін у силу.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до законодавства (Ст.906 ЦК України).

8.2. Виконавець не несе відповідальність за збитки, понесені Замовником в результаті користування Послугами.

8.3. Виконавець не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у разі збоїв програмного забезпечення або устаткування, що не належить Виконавцю.

8.4. Виконавець не несе відповідальність за повні або часткові переривання надання Послуг, пов'язані із заміною устаткування, програмного забезпечення або проведення інших робіт,

викликаних необхідністю підтримки працездатності і розвитку мережі, за умови попередження Замовником не менше ніж за добу.

8.5. Виконавець не несе відповідальність за функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Виконавець не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

8.6. Виконавець не несе відповідальність за відсутність обліку платежу Замовника на Особовому рахунку у випадку не надходження даного платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

8.7. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Виконавець несе перед Замовником таку майнову відповідальність:

повернення коштів - неустойку (штраф) в розмірі 25 відсотків вартості послуг за ненадані послуги або надані в меншому обсязі у розмірі оплаченої вартості.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАМОВНИКА

9.1. Замовник несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до законодавства України.

9.2. Замовник несе відповідальність за невиконання правил користування послугами передачі даних в мережі Інтернет встановленими у п.5.5. У разі порушення Замовником цих Правил Виконавець має право тимчасово припинити надання як всіх Послуг, одержуваних Замовником за Договором, так і окремих Послуг, попередивши про це Замовника письмово. Відновлення надання Послуг здійснюється за письмовою заявою Замовника, що містить інформацію про вжиті заходи по фактах даних порушень і гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку не надання Замовником вищезгаданої письмової заяви протягом одного календарного місяця з моменту припинення надання Послуг або повторення вказаних в даному пункті порушень Виконавець має право відмовитися від виконання зобов'язань за даною угодою і розірвати його в односторонньому порядку керуючись Цивільним Кодексом України (ст. 907).

9.3. Замовник несе відповідальність за користування наданими Виконавцем послугами відповідно до законодавства України.

9.4. Замовник несе відповідальність за будь-які (зокрема несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при введенні Автентифікаційних даних Замовника, а також їх результату.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що витікають з Договору, якщо причиною невиконання (неналежного виконання) є обставини непереборної сили (стихійні біди, пожежі, техногенні аварії і катастрофи, аварії на інженерних спорудах і комунікаціях, масові безлади, військові дії, терористичні акти, бунти, цивільні хвилювання, страйки, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування, перешкоджаючі виконанню Сторонами своїх зобов'язань за Договором, і так далі), тобто надзвичайні і непереборні за даних умов обставини, що наступили після укладення Договору.

10.2. Сторона Договору, що прострочила виконання зобов'язання, не має права посилатися на обставини, що виникли після настання терміну виконання зобов'язання.

10.3. У випадку не повідомлення іншої сторони про настання і припинення обставин непереборної сили, зацікавлена сторона не має права посилатися на них як на підстави для звільнення від відповідальності, за винятком випадку, коли настання подібних обставин перешкоджає також і повідомленню.

10.4. При настанні обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань за даною угодою відсовується пропорційно часу, протягом якого продовжують діяти такі обставини, без відшкодування яких-небудь збитків.

10.5. Якщо обставини непереборної сили, від яких постраждав Виконавець, тривають більше 30 (тридцяти) днів підряд, то Виконавець має право відмовитися від виконання зобов'язань за Договором на вказаній підставі шляхом розміщення відповідної інформації на сервері Виконавця, або, у разі неможливості розміщення інформації на даному сервері, в будь-якому

із засобів масової інформації, передбачених Законом України "Про медіа". При цьому Договір вважається розірваним з дати, вказаної в повідомленні Виконавця.

11. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

11.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням Договору, Сторони докладуть всі зусилля для їх вирішення шляхом проведення переговорів між Сторонами.

11.2. Якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, суперечки підлягають розгляду в порядку, встановленому законодавством України. Кожна із сторін несе відповідальність перед законом, в разі не дотримання умов договору.

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПІДСТАВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

12.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін і діє по 31.12.2024 року включно, але в будь-якому разі до повного розрахунку між Сторонами в порядку та на умовах визначених Договором.

12.2. Сторони домовились про те, що відповідно до ч.3 ст.631 ЦК України, умови Договору розповсюджуються на відносини між Сторонами, що склались з 01.01.2024 р.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим укладенням додаткової угоди.

13.2. Жодна із сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій Сторін без письмової згоди другої Сторони.

13.3. Цей Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному екземпляру для кожної із сторін.

13.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

14. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Замовник

**Виконавчий комітет Бердичівської
міської ради Житомирської області**
Юридична адреса: пл. Центральна, 1,
м.Бердичів, (Житомирська обл.,13300)

Місцезнаходження: пл. Центральна, 1
м. Бердичів, Житомирська обл., 13300

код ЄДРПОУ: 04053602

р/р UA178201720344220050000041357
в Держказначейській службі України,
м.Київ

МФО 820172

(04143) 41542

E-mail: vbo@berdychiv-rada.gov.ua



Підпис КОТНЮК

Виконавець

**Фізична особа - підприємець
ОКОЛІТА Наталія Леонідівна**

Юридична адреса: вул. Луппова, 14,
кв. 12, м. Бердичів, Житомирська
обл., 13301

Місцезнаходження: вул. Здоров'я буд.
2/40, м. Бердичів, Житомирська обл.,
13312

платник єдиного податку, III група, не
платник ПДВ

ІПН: 2754311725

р/р UA293052990000026007026400613
в АТ КБ «Приватбанк»

МФО 305299

(098) 0046328

E-mail: bulh@xnet.com.ua



Підпис ОКОЛІТА

Кухар О.І.
Михайлик А.О.