

м. Київ

« 12 » грудня 2023р.

Комунальне некомерційне підприємство «Шосткинська дитяча лікарня» ШМР, (далі Користувач), в особі директора Віктора Юрійовича Садовнича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗДОРОВ'Я 24», надалі – Постачальник, в особі директора Пироженко Артема Вікторовича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (Користувач та Постачальник разом іменуються – Сторони, а будь-яка окремо – Сторона), уклали цей Договір (надалі – Договір) про наступне:

Визначення термінів Договору

Програмна продукція - програмний комплекс «Медична інформаційна система «Health24»»

Постачальник – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗДОРОВ'Я 24», якому належать усі виключні майнові права інтелектуальної власності на розпорядження та використання Програмної продукції, а також право надавати доступ до її використання третім особам, в тому числі право здійснювати постачання Програмної продукції третім особам.

Умови використання – встановлений Постачальником перелік обов'язкових умов та вимог, щодо користування Програмною продукцією (доступ до онлайн-сервісу) для використання її Користувачем у своїй господарській діяльності протягом строку дії Договору.

1. Предмет Договору

1.1. Постачальник зобов'язується поставити Користувачу Програмну продукцію (Предмет закупівлі: код згідно з ДК 021:2015 - 48810000-9 Інформаційні системи), в формі онлайн-доступу через всевітню мережу Інтернет на базі хмарних обчислювальних потужностей (надалі – Право користування) та виконувати технічний супровід Програмної продукції, що включає в себе: внесення змін, оновлень версій, додатків, доповнень та/або розширень функціоналу, виправлення помилок та усунення збоїв в роботі, надання права на отримання таких оновлень, змін, додатків, доповнень протягом певного періоду часу (надалі – Підтримка), а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити вартість Права користування та Підтримки, згідно умов цього Договору.

1.2. Умови надання Права користування та Підтримки за даним Договором, її кількість, вартість, визначені в Специфікації на постачання Програмної продукції (Додаток 1 до Договору). Конкретний перелік функціональних можливостей Програмної продукції та умови її Підтримки, визначається Сторонами в Технічній специфікації (Додаток 2 до Договору), які є невід'ємними частинами даного Договору.

1.3. Постачальник гарантує Користувачу, що має належні права, на розпорядження та розповсюдження Програмної продукції на території України та таке, що постачання Користувачу Програмної продукції для його використання в його господарській діяльності не буде жодним чином порушувати будь-яких прав третіх осіб, у випадку дотримання Користувачем умов даного Договору.

1.4. За даним договором Користувач отримує право користування електронною медичною інформаційною системою та отримує електронний кабінет, підключений до центральної бази даних, в порядку та на умовах, передбачених Порядком функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411. Доступ Користувача до центральної бази даних може бути зупинено за рішенням уповноваженого органу.

2. Якість

2.1. Постачальник повинен поставити Користувачу Програмну продукцію, якість якої відповідає умовам, встановленим чинним законодавством України до цієї категорії програмних продуктів та надати Користувачу Підтримку Програмної продукції, якість якої повинна відповідати умовам, встановленим чинним законодавством України до таких оновлень та доопрацювань Програмної продукції та умовам Технічної специфікації.

2.2. Технічні, якісні характеристики Програмної продукції, її функціональні можливості, повинні відповідати вимогам, які встановлені діючим законодавством України до такої Програмної продукції та умовам Технічної специфікації.

3. Ціна Договору

3.1. Валюта платежу за даним Договором є національна валюта України – гривня.

3.2. Загальна вартість Договору складається з суми вартості Права користування та Підтримки Програмної продукції, які надаються протягом строку дії Договору в порядку, визначеному в ньому.

3.3. Ціна цього Договору за весь строк його дії становить **3 грн. (три грн. 00 коп.) з ПДВ.**

3.4 У разі зміни нормативно закріплених ставок податків та зборів та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування операцій з постачання програмної продукції сума договору може бути змінена пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.

4. Порядок здійснення оплати

4.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

4.2. Розмір оплати за Право користування та Підтримку по Договору зазначається Постачальником у Актах прийому-передачі Програмної продукції (далі - Акт) та/або рахунку Постачальника, або на інших додатково узгоджених Сторонами умовах Договору, за відповідний розрахунковий календарний місяць та визначається відповідно до умов Специфікації на постачання Програмної продукції.

Оплата за Право користування та Підтримку здійснюється Користувачем на періодичній основі (щомісячно), протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати підписання Сторонами Актів за розрахунковий календарний місяць.

За необхідності, у звітному місяці може бути включена вартість будь-яких інших додаткових послуг, що визначається Сторонами окремо, у відповідних письмових Додатках, що підписуються Сторонами та є невід'ємною частиною цього Договору.

4.3. Датою оплати Користувачем Права користування та Підтримки Програмної продукції вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.

5. Порядок постачання та підтримки

5.1. Постачальник зобов'язується здійснити постачання Програмної продукції що є предметом цього Договору в строки погоджені Сторонами в Додатках до Договору, протягом строку його дії.

5.2. Програмна продукція постачається Користувачу в формі онлайн-доступу до неї через всесвітню мережу Інтернет, на базі хмарних обчислювальних потужностей, шляхом реєстрації у Програмній продукції профілю організації Користувача та облікових записів субкористувачів Користувача, згідно оплаченої кількості робочих місць субкористувачів з обмеженим строком дії, що зазначається у Специфікації на постачання Програмної продукції до Договору.

5.3. Щомісячно, до 5 (п'ятого) числа місяця наступного за розрахунковим, Постачальник надсилає на підписання Користувачу Акт за звітний період, підписаний зі свого боку у двох примірниках.

5.4. Користувач, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Акту, зобов'язаний надіслати (передати) Постачальнику підписаний зі свого боку Акт або надіслати мотивовану відмову від його підписання.

5.5. Якщо у встановлений п.5.4 цього Договору термін, Користувач не надасть Постачальнику підписаний зі свого боку Акт або мотивовану відмову від його підписання, вважається, що Користувач прийняв Програмну продукцію з додержанням усіх умов цього Договору, та Акт без підпису Користувача може бути пред'явлений Постачальником до оплати.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за поставлену по Договору Програмну продукцію та її Підтримку.

6.1.2. Надати Постачальнику вичерпну інформацію, необхідну для виконання обов'язків за цим Договором, зокрема виконати обов'язки, наведені нижче:

6.1.2.1. надати інформацію щодо технічних характеристик свого обладнання, на якому буде використовуватися Програмна продукція, операційної системи та іншого програмного забезпечення, встановленого на таких комп'ютерах у строк не більше 5 (пяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;

6.1.2.2. надати інформацію, яка повинна бути використана Постачальником в рамках впровадження Програмної продукції та її Підтримки, зокрема, список його субкористувачів, а також іншу інформацію, яка необхідна для коректного та повного функціонування Програмної продукції у строк не більше 5 (пяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;

6.1.2.3. створити необхідні умови, які необхідні представникам Постачальника для впровадження Програмної продукції та її Підтримки, а саме: надати доступи свого обладнання, на якому потрібно налаштувати та підтримувати доступ до Програмної продукції;

6.1.3. Повідомити Постачальника про порушення умов даного Договору, щодо характеристик Програмної продукції, у відповідності до умов визначених в Додатку 2 до Договору.

6.1.4. З метою оперативного спілкування з співробітниками Постачальника з технічних питань; виконання рекомендацій та приписів Постачальника, направлених на Підтримку Програмної продукції в працездатному стані або під час діагностики та усунення недоліків в роботі Програмної продукції,

проведення впровадження Програмної продукції, оперативного надання технічної або організаційної інформації або доступ до Програмної продукції, з метою якісного виконання Постачальником умов Договору, призначити Технічного адміністратора для обслуговування Програмної продукції в своїй установі.

6.2. Користувач має право:

6.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримати Програмну продукцію та доступ до її функціоналу, які передбачені умовами даного Договору.

6.2.2. Своєчасно та в повному обсязі отримати Підтримку Програмної продукції, на умовах Договору.

6.2.3. Для надання консультацій, виправлення помилок та іншого зворотного зв'язку з Постачальником, з метою полегшення ідентифікації інцидентів, максимально швидкого вирішення питань та забезпечення якісної роботи Програмної продукції, Користувач має право направити на електронну пошту Постачальника заявку, яка має містити:

- назву Користувача;
- посаду, прізвище, ім'я, по батькові, телефон, e-mail особи, яка направляє заявку;
- найменування підсистеми/модулю/розділу/інтерфейсу та детальний опис несправності, інформацію щодо дій Користувача, які призвели до інциденту або передували інциденту, іншу інформацію, що має відношення до інциденту, відносно якого направлена заявка;
- інформацію про рівень непрацездатності;
- інформацію про зміни або налаштування, які проводились до виникнення ситуації, що стала причиною звернення до Постачальника.

6.2.4. Вимагати від Постачальника належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.3. Постачальник зобов'язаний:

6.3.1. Поставити Користувачу Програмну продукцію та надати її Підтримку у строк, встановлений цим Договором.

6.3.2. Здійснити постачання Програмної продукції та надати її Підтримку, з використанням власних матеріалів та обладнання відповідно до умов цього Договору та додатків до нього.

6.3.3. Здійснити постачання Програмної продукції, якість якої відповідає умовам, установленим розділом 2 цього Договору;

6.3.4. Надати Користувачу дистанційні сервіси, такі як:

- віддалена очна консультація (не більше 4-х годин на один календарний місяць);
- віддалене консультування щодо налаштування доступу до медичних документів, звітів існуючих у ІІІ;
- віддалене консультування щодо налаштування прав доступу Користувачу.

6.3.5. На час використання Програмної продукції та надання її Підтримки, Постачальник зобов'язаний визначити працівника(ків), відповідального(них) за супроводження та зв'язок з Користувачем з питань виконання умов Договору.

6.4. Постачальник має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за Право користування та Підтримку Програмної продукції, на умовах цього Договору.

6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Користувачем, визначених у п. 6.1. Договору, Постачальник має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Користувача за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання.

6.4.3. Проводити обробку персональних даних субкористувачів Користувача у відповідності до вимог діючого законодавства.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, згідно з цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

7.2. Користувач гарантує, що належним чином виконуватиме свої зобов'язання відповідно до умов даного Договору. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань (в т.ч. за прострочення оплати, неповної оплати), згідно з умовами Договору, Користувач сплачує пеню в розмірі 0,1% від неоплаченої суми вартості Права користування та Підтримки Програмної продукції за кожен день прострочення виконання зобов'язань по оплаті.

7.3. У випадку затримки постачання Програмної продукції та надання її Підтримки понад встановлений термін, Постачальник сплачує Користувачу пеню у розмірі 0,1 % від місячної вартості постачання за кожний день прострочення.

7.4. Сторони погоджуються, що їх максимальна майнова відповідальність за можливі збитки, враховуючи реальні збитки, упущену вигоду, неустойку (штраф, пеню) при виконанні даного Договору, не буде перевищувати загальної суми даного Договору, якщо інше прямо не вказано в умовах цього Договору.

7.5. Сплата сум штрафних санкцій, пені, відшкодування збитків, завданих порушенням умов Договору, не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язання за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.6. Одностороння відмова від виконання зобов'язань за Договором не допускається, крім випадків, передбачених Договором.

7.7. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регулюються нормами законодавства України.

7.8. Постачальник не несе відповідальності:

- за зміст інформації, яка обробляється, передається та отримується Користувачем під час використання Програмної продукції;
- за неможливість використання Програмної продукції внаслідок перебоїв в телекомунікаційних мережах Користувача, помилки і аварійних ситуацій в програмному забезпеченні та/або обладнанні Користувача;
- за дії, що проводяться з використанням технічних ресурсів Користувача, логінів і паролів авторизації, у тому числі при використанні власного програмного забезпечення Користувача;
- при відмові в доступі до даних, причиною якого з'явилися пристрої Користувача, помилки або недоліки програмного забезпечення Користувача;
- за втрати даних і витік інформації в результаті діяльності персоналу Користувача;
- за зміст інформації, легальність контенту, походження та транспортування даних, які передаються через обладнання Користувача під час використання Програмної продукції;
- за збитки, які поніс Користувач під час використання Програмної продукції, якщо вони настали не з вини Постачальника;
- за будь-які збитки, які виходять з претензій третіх сторін, якщо вони настали не з вини Постачальника. У цьому випадку Користувач самостійно несе всю відповідальність перед третіми особами;
- за наслідки, які сталися в результаті недотримання та порушення Користувачем умов даного Договору;
- за збої в мережі Інтернет при використанні Програмної продукції, у тому числі які виникли з вини третіх осіб;
- за порушення та збої у роботі обладнання Користувача;
- за порушення Користувачем прав власників програмного забезпечення, яким Користувач додатково користується під час використання Програмної продукції. Користувач самостійно відповідає по всім претензіям та компенсує будь-які збитки, штрафні санкції, витрати на судовий захист, понесені Постачальником внаслідок таких претензій.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажор), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, пожежі, епідемія, епізоотія, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, акти органів влади й інших органів (введення мораторію, рішень, розпоряджень, постанов та ін.), інша небезпечна подія). Строки виконання Сторонами своїх зобов'язань, продовжуються Сторонами на час тривання обставин форс-мажор.

8.2. Якщо обставини будуть продовжуватися на строк більш ніж 3 (три) календарних місяця, кожна із Сторін буде мати право відмовитися від виконання своїх зобов'язань за цим Договором, без відшкодування іншій Стороні будь-яких збитків та без застосування до неї штрафних санкцій.

8.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок обставин форс-мажор, повинна письмово повідомити другу Сторону про виникнення таких обставин протягом 10 (десяти) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинно містити відомості про дату виникнення, характер обставин та їх можливі наслідки.

8.4. Несвочасне повідомлення/неповідомлення про дію обставини форс-мажор позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу (причину) невиконання своїх зобов'язань за цим Договором в майбутньому.

8.5. Обставини, які звільняють Сторони від відповідальності, повинні бути підтверджені відповідним документом Торгово-Промислової Палати України або іншим компетентним органом державної влади або місцевого самоврядування.

8.6. Про закінчення існування обставини форс-мажор Сторона, яка порушила зобов'язання, повинна письмово повідомити іншу Сторону протягом 2 (двох) днів з дати закінчення їх існування.

9. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей по Договору, Сторони вирішують їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

10. Терміни дії договору

10.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до «30» грудня 2023 р., але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Усі зміни та доповнення, Додаткові угоди та Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, скріплені підписами та печатками (при наявності) Сторін.

10.3. Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін до Договору, направляє іншій Стороні лист з належним обґрунтуванням та проект додаткової угоди стосовно внесення змін до Договору.

10.4. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.5. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу (1 примірник – для Користувача, 1 – для Постачальника).

10.6. Закінчення строку Договору, не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час та після закінчення його дії.

11. Угода про конфіденційність

11.1. Сторони домовилися, що текст даного Договору, додатки до нього, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з виконанням рішень суду, постанов слідчого судді та інших оперативно-розшукових дій у відповідності до законодавства України, з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

11.2. Сторони домовилися, що відомості та інформація, доступ до яких Сторони отримують при проведенні адміністративних робіт, складають службову конфіденційну інформацію і комерційну таємницю Сторін (далі - «Конфіденційна інформація»).

11.3. Сторони погоджуються, що до службової Конфіденційної інформації та комерційної таємниці належить:

11.3.1. технічна, технологічна, виробнича та інша аналогічна інформація Сторін, включаючи, зокрема, концептуальні рішення, способи, процеси, методи, системи, пристрої, промислові зразки, схемні рішення, комп'ютерні програми, формули, результати дослідно-експериментальних робіт і розробок, об'єкти незавершеного виробництва, які не можуть бути отримані з загальнодоступних джерел на законній підставі;

11.3.2. фінансова та маркетингова інформація, в тому числі дані про вартість та умови, що містяться в договорах і угодах за участю Сторін, в комерційних проектах і пропозиціях Сторін, дані про замовників, партнерів і постачальників Сторін;

11.3.3. інформація, отримана будь-якою Стороною від інших осіб на умовах конфіденційності;

11.3.4. персональні відомості про користувачів Постачальника, включаючи, але не обмежуючись, їх паспортні дані, дані пластикових карт, розмір заробітної плати й інших винагород, компенсаційні виплати.

11.4. Сторони приймають на себе зобов'язання вживати всіх заходів для збереження Конфіденційності інформації в таємниці, не розголошувати та не передавати Конфіденційну інформацію в будь-якій формі третім особам, а також не використовувати Конфіденційну інформацію в будь-яких своїх цілях, включаючи отримання прибутку, без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

11.5. Сторони зобов'язані забезпечити дотримання своїми співробітниками та особами, які з якихось причин втрачають статус працівників Сторін, вимог положень цього Розділу Договору, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації. У разі порушення співробітниками і зазначеними в цьому пункті особами положень цього Розділу, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність, передбачену законодавством України.

11.6. Умови конфіденційності не поширюються на:

- інформацію, що до моменту її розкриття стала загальновідомою не з вини Сторін;
- інформацію, що стала відомою Стороні із зовнішніх джерел;
- інформацію, розкрити у відповідь на офіційний запит, що надійшов із державних органів, судів, або інших органів за вимогою яких Сторони зобов'язані надавати такі відомості.

11.7. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність відносно інформації іншої Сторони, що використовується при виконанні даного Договору, або стала відомою іншим чином під час виконання даного Договору (окрім публічної інформації).

11.8. Передача інформації іншої Сторони третім особам, опублікування або інше розголошення такої інформації може здійснюватися тільки за письмовою згодою іншої Сторони.

12. Інші умови

12.1. Кожна із Сторін несе повну відповідальність за правильність реквізитів, зазначених у Договорі.

12.2. Якщо одна із Сторін змінить адресу, банківські реквізити, чи статус платника податку, або спосіб оподаткування під час дії Договору, вона зобов'язана протягом 3 (трьох) банківських днів повідомити письмово про такі зміни іншу Сторону.

У випадку, якщо про такі зміни іншу Сторону не було проінформовано, Сторона, що змінила реквізити, бере на себе ризик небажаних наслідків у зв'язку з такою зміною.

12.3. Сторони погодились, що у даному Договорі визначено всі істотні умови, необхідні для належного виконання Сторонами Договору, а також порядок їх узгодження.

12.4. По всіх інших питаннях, не врегульованих даним Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.

12.5. Користувач та Постачальник зобов'язуються дотримуватись антикорупційного законодавства, у тому числі Закону України «Про запобігання корупції» та повідомляти один одного про всі випадки порушення посадовими особами Користувача чи Постачальника антикорупційного законодавства.

12.6. Кожна Сторона надає іншій Стороні згоду на обробку персональних даних у письмовій або електронній формі в обсязі, що містяться в цьому Договорі, рахунках або актах інших документах, що стосуються цього Договору з метою забезпечення реалізації податкових господарських та інших правовідносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони та повідомлення про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені Законом України «Про захист персональних даних» (зі всіма змінами та доповненнями до нього).

12.7. Підписанням цього Договору, Користувач одночасно підтверджує (надає) свою згоду на збір, зберігання, обробку та використання усіх своїх персональних даних у базах даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», з метою реалізації цивільно-правових відносин на весь період постачання Програмної продукції та користування нею.

Постачальник здійснює електронні, адміністративні та технічні заходи безпеки проти несанкціонованого розкриття, зміни, використання персональних даних Користувача. Користувач підтверджує, що ця згода є належним письмовим повідомленням про включення його персональних даних до бази даних Програмної продукції і не вимагає надання будь-якого окремого повідомлення.

12.8. Підписанням цього Договору Користувач підтверджує та гарантує, що фактично отримав згоду свого субкористувача (пацієнта) на надання Постачальнику права на доступ та обробку персональних даних такого субкористувача та будь-які дії або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних субкористувача, з використанням Програмної продукції, які необхідні Постачальнику для ведення його поточної господарської діяльності.

Доступ до персональних даних та використання результатів обробки персональних даних, здійснюється Постачальником виключно при отриманні згоди на вищевказану обробку від субкористувача Користувача.

12.9. Усі права інтелектуальної власності на Програмну продукцію захищаються міжнародними конвенціями та законами України, належать Постачальнику та не передаються Користувачу, окрім Права користування Програмною продукцією, згідно умов цього Договору. Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, яке виникло з вини Користувача, в тому числі неправомірний доступ до неї, який може надати можливість її копіювання третіми особами, а саме доступ третіх осіб до Програмної продукції, копіювання інтерфейсу та її функціоналу, передача працівниками Користувача та його субкористувачами присвоєних логіну та паролю доступу до Програмної продукції іншим особам, тощо, є грубим порушенням умов цього Договору, та надає Постачальнику право на дострокове припинення його дії та відшкодування всіх завданих Користувачем збитків.

12.10. Всі повідомлення Сторін одна одній, повинні надаватись у письмовому вигляді, факсом або електронною поштою з наступним письмовим підтвердженням протягом 10 днів, якщо інше не передбачено умовами цього Договору, за адресами, вказаними у Розділі 14 даного Договору.

Сторони домовилися про можливість використання за цим Договором способу отримання первинних фінансово-господарських документів (рахунків, Актів, тощо, далі - Документів), шляхом отримання Документів, підписаних електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом), в електронному вигляді та обміну такими Документами за допомогою систем Електронного документообігу або, в разі необхідності, в паперовому виді.

Сторони можуть користуватися системами М.Е.Дос, Вчасно, e-Docs.ua або іншими системами електронного документообігу, за погодженням Сторін.

12.11. Жодна із Сторін не має права передавати свої зобов'язання за цим Договором іншій особі без отримання письмової згоди іншої Сторони.

12.12. Комплексна система захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Медична інформаційна система «Health24» (далі – «ІКС»), відповідає вимогам нормативно-правових актів та нормативних документів системи технічного захисту інформації, що підтверджується відповідним експертним висновком та атестатом відповідності.

Сторони підтверджують свої зобов'язання щодо захисту інформації, які зазначені в Інструкції про порядок підключення технічних майданчиків закладів охорони здоров'я.

Користувач зобов'язується забезпечити підписання документів, згідно до шаблонів, затверджених в додатку №3.

13. Додатки до Договору

13.1. Умови надання Права користування та Підтримки за даним Договором, її кількість, вартість, визначені в Специфікації на постачання Програмної продукції (Додаток 1 до Договору), який є невід'ємною частиною даного Договору.

13.2. Конкретний перелік функціональних можливостей Програмної продукції та умови її Підтримки визначається в Технічній специфікації (Додаток 2 до Договору), який є невід'ємною частиною даного Договору.

13.3. Шаблони документів (Додаток №3 до Договору).

14. Місцезнаходження, платіжні реквізити та підписи Сторін

Постачальник:

Користувач:

ТОВ «ЗДОРОВ'Я 24»

**Комунальне некомерційне підприємство
«Шосткинська дитяча лікарня» ШМР**

Адреса: 04119 Україна
м. Київ, вул. Дегтярівська, буд.21 літ «А»
Тел./факс: 0503737376
E-mail: ceo@health24.ua
Код ЄДРПОУ: 39138976
Рахунок у стандарті IBAN:
UA913052990000026004016221292 в «ПАТ КБ
Приватбанк»
ПІН 39138976597

Адреса: 41100, Сумська обл., місто Шостка, ВУЛИЦЯ
МАРАТА, будинок 23
Тел./факс: 05449-6-15-60; 066-348-65-05
E-mail: shostka_dlik@ukr.net
Код ЄДРПОУ: 04528425
Рахунок у стандарті IBAN:
р/рUA8933754600000260020585034148
в АТ КБ ПРИВАТ БАНК
ПІН: 045284218274

Директор  **А.В.Широженко**
мп

директор  **Віктор Юрійович Садовничий**
мп

СПЕЦИФІКАЦІЯ
на постачання Програмної продукції

1. У відповідності до п.1.2. Договору № 5132-1511, умови постачання (надання Права користування) та Підтримки Програмної продукції за даним Договором, її кількість, вартість, строк постачання визначені Сторонами Договору умовами цієї Специфікації, а саме:

№ з/п	Найменування	Одиниця виміру	Кількість	Місячна вартість 1(одного) користувача, грн. без ПДВ	Кількість місяців	Сума, без ПДВ грн.
1	Постачання Програмної продукції - програмного комплексу «Медична інформаційна система «Health24»» (Предмет закупівлі: код згідно з ДК 021:2015 - 48810000-9 Інформаційні системи) в формі онлайн-доступу через всесвітню мережу Інтернет на базі хмарних обчислювальних потужностей (Право користування) та технічний супровід Програмної продукції, що включає в себе: внесення змін, оновлень версій, додатків, доповнень та/або розширень функціоналу, виправлення помилок та усунення збоїв в роботі, надання права на отримання таких оновлень, змін, додатків, доповнень протягом певного періоду часу (Підтримка) на визначену кількість користувачів.	користувач	1	1.25	2	2.5
ПДВ						0.5
Разом						3

2. Загальна вартість постачання Програмної продукції та Підтримки за цією Специфікацією складає **3 грн. (три грн. 00 коп.) з ПДВ.**

3. Строк постачання (надання Права користування) та Підтримки Програмної продукції за даним Договором з **20.11.2023** до **30.12.2023** включно.

4. Програмна продукція постачається Користувачу у в формі онлайн-доступу, через всесвітню мережу Інтернет, на базі хмарних обчислювальних потужностей, шляхом реєстрації у Програмній продукції профілю організації Користувача та облікових записів субкористувачів Користувача, згідно оплаченої кількості робочих місць субкористувачів.

5. Підтримка Програмної продукції надається Користувачу силами Постачальника у вигляді забезпечення роботи Програмної продукції (доступу до профілю організації Користувача та облікових записів субкористувачів Користувача), згідно оплаченої кількості робочих місць субкористувачів.

6. Оплата за Право користування та Підтримку Програмної продукції здійснюється Користувачем на періодичній основі (щомісячно), протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати підписання Сторонами Актів прийому-передачі Програмної продукції (далі - Акт) за розрахунковий календарний місяць.

7. Підтримка (встановлення, налаштування, тестування, виявлення та усунення недоліків) Програмної продукції як складової частини постачання Програмної продукції, здійснюється у відповідності до умов Технічної специфікації (Додаток 2 до Договору).

8. Розмір оплати за Право користування та Підтримку Програмної продукції по Договору зазначається Постачальником у Актах та/або рахунку Постачальника, відповідно до умов п.1. цієї Специфікації яка є невід'ємною частиною Договору.

Постачальник:

ТОВ «ЗДОРОВ'Я 24»

Адреса: 04119 Україна
м. Київ, вул. Дегтярівська, буд.21 літ «А»
Тел./факс: 0503737376
E-mail: ceo@health24.ua
Код ЄДРПОУ: 39138976
Рахунок у стандарті IBAN:
UA913052990000026004016221292 в «ПАТ КБ
Приватбанк»
ПІН 391389726597

Директор А.В.Цирюженко
мп



Користувач:

**Комунальне некомерційне підприємство
«Шосткинська дитяча лікарня» ШМР**

Адреса: 41100, Сумська обл., місто Шостка, ВУЛИЦЯ
МАРАТА, будинок 23
Тел./факс: 05449-6-15-60; 066-348-65-05
E-mail: shostka_dlik@ukr.net
Код ЄДРПОУ: 04528425
Рахунок у стандарті IBAN:
p/pUA8933754600000260020585034148
в АТ КБ ПРИВАТ БАНК
ПІН: 045284218224

директор Віктор Юрійович Садовничий
мп

