

з індивідуальним споживачем (юридичною особою, ФОП, ФО) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

м.Львів

« 11 » січня 2023 р.

Львівське міське комунальне підприємство «Львівводоканал» (код ЄДРПОУ 03348471) в особі заступника директора Тур Лесі Дмитрівни, що діє на підставі довіреності № ДВ-9 від 04.01.2022р. (далі - виконавець), з однієї сторони,

та Львівське комунальне підприємство «Муніципальна варта»
в особі В.О. директора Акимовича Р.О., що діє на підставі Співдогови, з іншої сторони (разом - сторони), керуючись чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про питну воду та питне водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету міністрів України № 690 від 05.07.2019 р. «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (надалі - Правила), Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Міністритокмунгоспу 27.06.2008 N 190 (далі Правила користування), уклали договір про таке.

Предмет договору

- Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (65110000-7 ДК 021:2015) та централізованого водовідведення (90430000-0 ДК 021:2015) (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.
- Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (зовнішній зріз фундаменту будинку).
- Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві у багатоквартирному будинку для послуги з :

- централізованого водопостачання води - межа внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем виконавця;

- централізоване водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача та внутрішньобудинкових мереж за умови справності таких мереж. Межею вуличної мережі водовідведення, яку обслуговує виконавець, є контрольний колодязь на ній включно, а у випадку відсутності контрольного колодязя на випуску водовідведення межею будинкової мережі є її приєднання до вуличної мережі.

4. Інформація про споживача:

- власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення - АКП «Муніципальна варта»;
- адреса об'єкта водоспоживання:
вулиця Венеція, квартира (приміщення) № 9,
місто (селище, село) Львів, індекс 79 005,
район Личаківський,
область Львівська;
- номер контактний телефону споживача (032) 259 00 16;
- електронна адреса споживача menwarta@lvivcity.gov.ua;
- характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1.	РОК 06A2	01073294	01.915 25.09.20р.	Грунтове приміщення	25.09.20р.	—
2.		01073220	04183 25.09.20	— " —	25.09.20р.	—

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять на момент укладення договору:

на послугу з централізованого водопостачання - 17,292 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)

на послугу з централізованого водовідведення - 8,592 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачів шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>) із зазначенням рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування на момент укладення договору становить 43-60 гривень на місяць.

У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати запланованої зміни, повідомляє про це споживачів шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>).

8. Вартість цього Договору становить 13000,00 грн. (тринадцять тисяч гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ 2166,67 грн.

Облік та порядок оплати послуг

9. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

10. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

11. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл. Виконавець послуг має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, для взяття приладів розподільного обліку води на абонентський облік.
12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.
13. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.
14. Для отримання доступу до вузлів розподільного обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.
15. Споживач забезпечує у зазначений термін доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.
- У разі неможливості споживача у зазначений термін забезпечити такий доступ інший термін доступу до вузла розподільного обліку узгоджується додатково і не може бути змінений споживачем.
16. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.
- Оплата послуг здійснюється не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим місяцем.
- Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.
- Рахунки надаються у паперовому або в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків.
- У разі наявності заборгованості зарплати несплаченими платежами, наступними платежами споживач першочергово погашає заборгованість.
17. Показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються споживачем щомісяця та надаються виконавцеві у термін до передостаннього робочого дня розрахункового місяця одним з таких способів: на Портал споживачів комунальних послуг <https://info.viv.com.ua>, телефоном, за допомогою SMS, електронною поштою або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунок на оплату послуг.
- Виконавець періодично, але не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або членів його сім'ї.
18. За час відсутності вузла розподільного обліку (періодична повірка), нарахування за спожиті послуги проводиться за середньомісячними показниками вузла розподільного обліку за попередні 12 місяців протягом одного місяця.
- За час відсутності вузла розподільного обліку (ремонт), нарахування за спожиті послуги проводиться за середньомісячними показниками вузла розподільного обліку за попередні 12 місяців протягом одного місяця. У випадку тривалості ремонту понад один місяць об'єм води визначається за пропускною здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/сек, та дією її повним перерізом протягом 24 год. за добу до дня подання заяви про взяття на абонентський облік відремонтованого (або заміненого) розподільного вузла обліку.
19. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.
20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.
21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги спожитих послуг визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, затвердженими органами місцевого самоврядування. Загальний обсяг спожитої послуги у будівлі, необладаній вузлом комерційного обліку визначається як сума обсягів, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.
22. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.
23. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередні місяці нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 днів).
- Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла розподільного обліку, він вважається таким, що знятий з абонентського обліку.
24. Оплата послуг водопостачання та водовідведення здійснюється споживачем окремо за кожну послугу в безготівковій або готівковій формі на банківський рахунок виконавця.
- За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.
- У разі авансової оплати послуг виконавець періодично, але не менше одного разу на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.
25. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення оплати. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
- Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.
- Пеня не стягується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.
26. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неадекватної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві штраф, у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.
27. Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем виконавцеві щомісяця.
28. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.
29. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.
30. У разі рестрації кількох власників нежитлового приміщення, які користуються послугами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вони несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.
31. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавця та надати відповідне документальне підтвердження (довідку з місця тимчасового перебування, навчання, служби). У такому разі споживач має право на зменшення вартості послуг у разі відсутності приміщів розподільного обліку в житловому приміщенні. Споживач має право на несплату вартості послуг у разі письмового звернення до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем.

Права та обов'язки сторін

32. Споживач має право на:
 - 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
 - 2) забезпечення питною водою, якістю якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
 - 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
 - 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого складання забруднюючих речовин, якісних будівля, у якій розміщено житлове приміщення споживача приєднана в установленому порядку до мережі централізованого водовідведення;
 - 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень кримінального законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
 - 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
 - 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
 - 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок ненадання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
 - 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
 - 10) на несплату вартості послуг у разі письмового звернення споживача до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем. А також на зменшення вартості послуг у разі їх невикористання за період тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови відсутності приладів розподільного обліку в житловому приміщенні та документального підтвердження (довідки з місця тимчасового перебування, проживання, навчання, служби) відповідно до умов договору;
 - 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послуги за попередні 12 місяців (якщо попередні місяці нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
 - 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
 - 13) складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
 - 14) отримання без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;
 - 15) отримання без додаткової оплати інформації про проведення виконавцем нарахування споживачу плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отриманні від нього платежів;

16) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

33. Споживач зобов'язаний:
- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;
 - 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
 - 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;
 - 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. У разі здійснення у приміщенні споживача господарської діяльності, в ході якої питна вода використовується для виробництва продукції, споживач зобов'язаний протягом 2 (двох) місяців з дати укладання цього договору або початку здійснення такої господарської діяльності отримати у виконавця технічні умови на приєднання приміщення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а протягом наступних двох місяців здійснити таке приєднання та укласти з виконавцем новий договір про надання послуг з централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення;
 - 5) своєчасно активувати заходи до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 6) встановити та забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу, проходити періодичну повірку засобів обліку води у відповідності до цього договору та чинного законодавства;
 - 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
 - 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
 - 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
 - 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг. У випадку використання приміщення для виробництва продукції отримати у виконавця технічні умови на приєднання такого приміщення до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;
 - 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 12) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, установленому договором;
 - 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно користуються послугами централізованого водопостачання та водовідведення у нежитловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
 - 14) надавати щомісяця виконавцеві показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;
 - 15) дотримуватися вимог «Правил приймання стічних вод споживачів до системи централізованого водопостачання та водовідведення м. Львова» щодо складу та властивостей стічних вод, правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

34. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору. Вести претензійно-позовну роботу у разі виникнення заборгованості у споживача;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

35. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) активувати заходи до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на балансі виконавця (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з вини виконавця;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, з тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6)готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку мереж та обладнання централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на його балансі, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) активувати заходи до ліквідації аварій на мережах виконавця, усунення порушень якості послуг, які виникли з його вини, у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуг) за кожну добу такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
- 15) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства, розміщуючи таку інформацію у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>);
- 16) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг з вини виконавця та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати штраф у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

36. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвочасне інсування платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу приладів розподільного та/або комерційного обліку та деталей підключення цих приладів чи вузлів;
- 4) невиконання вимог ч. 4 п. 35 Договору шляхом оплати за послуги водовідведення з п'ятикратним коефіцієнтом.

37. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

38. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- 1) проведення планових ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та орієнтовного строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
- 2) ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та орієнтовний строк перерви в наданні відповідних послуг.

39. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

40. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути сплачено обмежено, а потім припинено.

4