

3850 22
2200 сив

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ № 729

м. Ромни Сумської області

«01» червня 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕЛЕМЕРЕЖІ "ЮСАНА" (надалі за текстом - «Виконавець»), в особі директора Курочки Андрія Валерійовича, що діє на підставі Статуту, внесений в Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 1061, з одного боку та

ДПТНЗ «Роменське ВПУ», в особі директора Помарана Павла Івановича, що діє на підставі Статуту (надалі за текстом - «Замовник»), з іншого боку, відповідно до вимог Закону України "Про електронні комунікації", з урахуванням Закону України "Про захист прав споживачів", Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій, уклали даний договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1 Виконавець зобов'язується на замовлення Замовника надавати послуги доступу до мережі Інтернет на постійній основі за точками доступу, визначеними в Специфікації до цього Договору (Додаток № 1), а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги за цінами згідно тарифного плану.

2. Якість послуг

2.1. Виконавець забезпечує надання Послуг з обов'язковим дотриманням вимог щодо їх якості, відповідно до нормативних документів, стандартів, встановлених для даного виду Послуг. Послуги надаються у порядку, передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 із змінами (далі – Правила) та чинним законодавством України.

3. Обов'язки Сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.1.1. Надати Замовнику Послугу доступу до мережі Інтернет.
- 3.1.2. Надати Замовнику унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.
- 3.1.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Замовнику.
- 3.1.4. На прохання Замовника надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 3.1.5. При зверненні Замовника стосовно неотримання Послуги, усувати пошкодження протягом 5 діб (робочого дня) з моменту звернення Замовника.
- 3.1.6. За замовленням Замовника надати у тимчасове платне користування кінцеве обладнання та кабель який є власністю оператора телемережі та прокладається за рахунок Виконавця. Обладнання передається Замовнику з підписанням акта передавання-приймання, де вказується його повна специфікація, обладнання (модем, тощо), балансова вартість та технічний стан.
- 3.1.7. У випадку якщо в Замовника на абонентському рахунку відсутній залишок коштів Виконавець надає додаткову послугу «Збереження IP-адреси» зберігаючи за Замовником його IP-адрес.

3.2. Замовник зобов'язується:

- 3.2.1. Своєчасно вносити плату за користування Послугою.
- 3.2.2. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної Виконавцем IP-адреси.
- 3.2.3. Не використовувати IP-адресу, надану Виконавцем за цим Договором, у протиправних цілях.
- 3.2.4. На вибір придбати за свій рахунок сертифіковане обладнання та ліцензоване програмне забезпечення, необхідне для отримання послуги, або взяти в тимчасове користування в Виконавця кінцеве обладнання.
- 3.2.5. У разі тимчасового користування обладнанням Замовник повинен:
 - забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації)
 - у разі втрати (крадіжки, псування з вини Замовника або третіх осіб) переданого у тимчасове користування обладнання, що унеможливило його повернення замовник повинен оплатити його вартість шляхом написання заяви про придбання цього обладнання за ринковою ціною на дату оформлення документа про перехід права власності до Замовника.
 - у разі припинення дії Договору повернути обладнання протягом 7 календарних днів після припинення дії Договору чи компенсувати його вартість за ринковою ціною на дату припинення дії Договору.
 - у разі, якщо встановлено факт розкрадання, недостачі, знищення (псування) обладнання, переданого Замовнику у тимчасове користування, і Замовник не здійснив викуп цього обладнання, відшкодувати завдані збитки.

3.2.6. Не використовувати Послугу для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.

3.2.7. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені Виконавцем.

3.2.8. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги, безоплатного поширення іншим особам.

3.2.9. Замовник зобов'язаний не рідше ніж 1 раз на місяць відвідувати сайт <http://www.trkideal.com> для ознайомлення з публікаціями Виконавця щодо нових послуг та тарифів.

3.2.10. Замовник зобов'язується оплачувати додаткову послугу за збереження IP-адреси у разі відсутності залишку коштів на рахунку. Вартість послуги визначена по прейскуранту.

3.2.11. Замовник зобов'язаний ставитися до кінцевого обладнання бережно як до власного майна. У випадку несприятливих погодних умов сильного вітру, грози чи перебоїв напруги Замовник повинен відключити кінцеве обладнання від телекомунікаційної мережі та від лінії електропередачі.

4. Права Сторін

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуги.

4.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Замовником несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, Виконавець має право змінити тарифи, повідомивши про це Замовника шляхом публікації на web-сайті <http://www.trkideal.com> та/або на рахунках за телекомунікаційні послуги.

4.1.4. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Вимагати надання замовленої Послуги.

4.2.2. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, встановленою відповідно до п.3.1.3, попередивши про це письмово Виконавця протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів.

4.2.3. Вільно обирати тарифні плани Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг.

4.2.3. Дostroково розірвати договір за умови попередження Виконавця за 30 календарних днів;

4.2.4. Неоплачувати послуги за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Виконавцем контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини замовника;

4.2.5. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених договором.

4.2.6. Оскарження неправомірних дій Виконавця згідно із законодавством.

5. Вартість послуг

5.1. Вартість послуги становить 6050,00 гривень (Шість тисяч п'ятдесят гривень 00 копійок), без ПДВ на час дії воєнного стану.

5.2. Вартість послуг визначається Сторонами за фактом їх надання за наслідками кожного календарного місяця і фіксується в актах про надані послуги.

5.3. Виконавець починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати початку тарифного плану.

5.4. Абонентна плата та врахований обсяг прийнятої/переданої інформації розраховується залежно від кількості діб, впродовж яких абонент користувався певним тарифним планом у розрахунковому періоді

5.5. Час неотримання Послуги Замовником у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.

6. Організаційні та технічні умови надання телекомунікаційних послуг

6.1. Інформація про ідентифікацію кінцевого обладнання замовника адреса в IP-мережі _____.

6.2. Основні технічні характеристики телекомунікаційних послуг швидкість та обсяги передачі інформації відповідно до тарифу.

6.3. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку телекомунікаційних послуг, а також відключення кінцевого обладнання замовника від телекомунікаційної мережі визначені Договором.

6.4. Строк усунення пошкоджень телекомунікаційних мереж визначені сторонами договору 5 робочих днів з моменту подання письмової заяви.

6.5. Припинення або призупинення надання послуг відбувається:

- за заявою замовника;

- у зв'язку з заборгованістю замовника за отримані телекомунікаційні послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені послуги;

- у зв'язку з проведенням оператором телекомунікаційних мереж профілактичних, ремонтних чи інших робіт;
- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку замовника.

6.6. Виконавець зобов'язаний інформувати Замовника:

- про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;
- скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства;

6.7. Скарги і заяви замовник може висловлювати за телефоном: +380675855353, звертатись письмово, або написавши лист на електронну пошту usana@irkideal.com. Заяви та скарги Замовника будуть розглядатися в порядку та строки передбачені Законом України «Про звернення громадян» та Закону України «Про захист прав споживачів». Замовник може звернутися з питань надання телекомунікаційних послуг та також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі коли Послуга не надавалась з вини Виконавця, Замовник звільняється від плати за Послугу за період, коли Послуга не надавалась.

7.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Виконавця, тощо.

7.3. Виконавець не контролює зміст інформації, що передається або приймається Замовником. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Замовник.

7.4. Виконавець несе відповідальність за сумісність роботи з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання, яке надане Замовнику.

7.5. Замовник самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Інтернет. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

7.6. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

7.7. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Замовником Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.

7.8. У разі не внесення оплати за послуги у строк визначений договором Виконавець має право обмежити надання послуги. Якщо протягом 10 днів після отримання попередження з вимогою оплатити борг не надійшло підтвердження про оплату, Виконавець має право відмовити в подальшому наданні Послуги. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію Договору та припинити надання інших телекомунікаційних послуг, що надаються Замовнику Виконавцем у випадку порушення умов цього договору Замовником. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє Замовника від оплати заборгованості.

7.9. Виконавець не несе відповідальності за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Замовника (антивірусний захист тощо).

8. Вирішення спорів

8.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня укладання і діє до 31.12.2023 року.

10. Форс-мажорні обставини

10.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору.

10.2. Висновок виданий Торгово-промисловою палатою України є підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

11. Особливі умови

11.1. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Замовника при самостійному підключенні несе Замовник.

11.2. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання послуги, Виконавець за заявкою Замовника на платній основі, згідно діючих тарифів, виконує роботи з підключення до послуги.

12. Прикінцеві положення

12.1. Укладання Договору з боку Замовника означає повне прийняття Замовником всіх умов цього Договору.

12.2. Зміна в цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформляється Додатковою угодою до цього Договору.

12.3. Питання, що виникають під час укладання, виконання, зміни розірвання договору і не врегульовані Договором, регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України "Про електронні комунікації", Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

12.4. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

13. Реквізити сторін договору

Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю "Телемережі "Юсана"

Юридична адреса: 42001, Сумська обл., м. Ромни, 1-й пров. Маяковського, буд. 2-А.

Код ЄДРПОУ 34255119

Банківські реквізити:

р/р UA703375460000026005055019159

в АТ КБ «Приватбанк»

МФО 337546

Контактний номер телефону: +380675855353

Електронна адреса: usana@trkideal.com

Платник єдиного податку (3 група, 2%) на період воєнного стану.

Директор  А.В. Курочка



Замовник

ДПТНЗ «Роменське ВПУ»

Місце знаходження: 42000, місто Ромни Сумська область, вул. Коржівська, 44

Код ЄДРПОУ 02547369

Банківські реквізити:

UA 788201720344280002000015708

Держказначейська служба України

МФО 820172

Контактний телефон: (05448) 5-11-73

Електронна адреса: _____

Директор  П.І. Помаран



Додаток № 1
до Договору про надання послуг
доступу до мережі інтернет № 729
від 01 червня 2023 р.

**СПЕЦИФІКАЦІЯ
ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

- 1.1. Ці тарифи є невід'ємною частиною Договору про надання телекомунікаційних послуг доступу до мережі інтернет № 729 від 01 червня 2023 р.
1.2. Вартість щомісячної плати доступу до мережі інтернет Замовника становить:

№ з/п	№ особового рахунку	Адреса	Тариф	Вартість послуги грн./міс.
1.	729	Абонентська плата за послугу інтернет за адресою: Сумська обл., м. Ромни, вул. Коржівська, 44 (секретар)	100 Мбіт/с	200,00
2.	729	Оренда статичної IP-адреси: Сумська обл., м. Ромни, вул. Коржівська, 44 (секретар)	1	100,00
3.	7761	Абонентська плата за послугу інтернет за адресою: Сумська обл., м. Ромни, вул. Коржівська, 44 (комендант)	100 Мбіт/с	250,00
			Разом без ПДВ:	550,00

Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю
"Телемережі "Юсана"
Юридична адреса: 42001, Сумська обл.,
м. Ромни, 1-й пров. Маяковського, буд. 2-А.
Код ЄДРПОУ 34255119
Банківські реквізити:
р/р UA703375460000026005055019159
в АТ КБ «Приватбанк»
МФО 337546
Контактний номер телефону: +380675855353
Електронна адреса: usana@trkideal.com
Платник єдиного податку (3 група, 2%) на
період воєнного стану.

Директор  А.В. Курочка



Замовник

ДПТНЗ «Роменське ВПУ»

Місце знаходження: 42000, місто Ромни Сумська
область, вул. Коржівська, 44
Код ЄДРПОУ 02547369
Банківські реквізити:
UA 788201720344280002000015708
Держказначейська служба України
МФО 820172
Контактний телефон: (05448) 5-11-73
Електронна адреса: _____

Директор  П.І. Помаран

