Додаток 3

до тендерної документації

**Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

1. Назва предмету закупівлі: Послуги з постачання примірника комп’ютерної програми «M.E.Doc» у вигляді електронного дистрибутиву
2. Код за ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням
3. Місце надання послуг: Житомирська область, м. Житомир, вул. Перемоги, 25.
4. Строк надання послуг: з 21.09.2023 та протягом календарного року з моменту отримання Замовником коду доступу

Предметом послуги з постачання примірника комп’ютерної програми «M.E.Doc» у вигляді електронного дистрибутиву та сервісного обслуговування зазначеного програмного забезпечення є підтримання працездатності усіх його компонентів, а саме:

* консолідація звітів, отриманих від підзвітних організації;
* автоматичне приймання е-документів, підписаних КЕП (ЕЦП);
* зберігання документів в єдиному електронному архіві;
* підписання, розшифрування та перевірка документів;
* контроль процесу збору, приймання та аналізу документів;
* отримання квитанції про доставку та обробку;
* забезпечення правильної передачі даних між усіма відомими обліковими системами;
* передача та прийняття первинних документів ;
* автоматичне перенесення регламентованої звітності;
* імпортування податкових накладних групами;
* перенесення даних облікової системи і М.Е.Doc;
* повний комплект бланків фінансової, податкової, статистичної, бюджетної звітності до усіх контролюючих органів та органів управління. Формування звітності роботодавця;
* можливість реєстрації ПН|РК в ЄРПН та обмін ними з контрагентами. Створення податкової декларації з ПДВ на основі реєстру ПН та автоматичне відправлення запитів в ЄРПН та імпорт відсутніх ПН;
* спеціально для бюджетних установ та організацій реалізовані всі форми та формати експорту (xls/xlsx, .pdf, xml тощо) для подачі звітності в Державну Казначейську службу, а також міністерства та відомства;
* в програмі реалізована робота із захищеними носіями для КЕП.

Послуги повинні бути якісними та надаватися відповідно всім технічним та іншим нормам, стандартам, правилам та вимогам, встановленими діючим Законодавством України до відповідного виду послуг.

Порядок виконання замовлень на сервісне обслуговування:

1. Усі замовлення на сервісне обслуговування реєструються у загальній базі даних відділу обслуговування клієнтів по факту звернення телефоном, Internet зв’язком, поштою чи особисто протягом дня звернення.

2. Реєстрація та виконання замовлень ведуться згідно встановленого внутрішнього розпорядку та робочого графіку Виконавця.

1. Строки виконання замовлень, не пов’язаних з модифікацією програмного забезпечення, можуть бути перенесені в зв’язку з завантаженістю усього обслуговуючого персоналу або інших поважних причин не більше , ніж на 2 дні після дня реєстрації замовлення з обов’язковим повідомленням про це Замовника.

Термін виконання робіт з відновленням пошкоджених баз даних та модифікації функціональності ПЗ (за умови технічної можливості) не повинен перевищувати 4 (чотирьох) годин з моменту звернення Замовника.

Апаратні та програмні особливості обладнання Замовника

Для успішного встановлювання, запуску і відповідної роботи програми, комп’ютер Замовника відповідає наступним мінімальним вимогам:

Локальний варіант:

Процесор Pentium - з тактовою частотою (1,8 - 2) ГГц та швидший (багатоядерний - від 1,6 ГГц та швидший).

Оперативна пам'ять - не менше, ніж 2 Гб.

Не менше 1,5 (3) Гб вільного місця на жорсткому диску.

Пристрій для читання USB-накопичувачів.

Пристрій для читання CD-дисків.

Пристрій для читання гнучких дисків (дискет).

Лазерний або струменевий принтер.

Кольоровий графічний дисплей (розподільна здатність 1024 х 768).

Маніпулятор типу миша.

Мережевий варіант.

Термінальний сервер:

Процесор Pentium - з тактовою частотою від 2 ГГц і вище.

Робота через Firebird Server.

Оперативна пам'ять - від 30 Мб на користувача.

Від 300 Мб на користувача вільного місця на жорсткому диску.

Мережа від 100 Мб / с.

Сервер:

Процесор Pentium - з тактовою частотою від 2 ГГц і вище.

Оперативна пам'ять - від 30 Мб на користувача.

Не менше 1,5 (3) Гб вільного місця на жорсткому диску.

Мережа від 10 Мб /с

Станція:

Процесор Pentium - з тактовою частотою (1,8 - 2) ГГц та швидший (багатоядерний - від 1,6 ГГц та швидший)

Оперативна пам'ять - від 2 Гб (залежить обсягу звітів).

Не менше 300 Мб вільного місця на жорсткому диску.

Пристрій для читання USB-накопичувачів.

Пристрій для читання CD-дисків.

Пристрій для читання гнучких дисків (дискет).

Лазерний або струменевий принтер.

Кольоровий графічний дисплей (дозвіл 1024 х 768).

Маніпулятор типу миша.

Програмний комплекс Замовника відповідає операційній системам не нижче Windows 7.

Для коректної роботи програми в регіональних настройках ОС встановлений український мовний стандарт.

Операційна система підтримує кирилицю.

На комп'ютері Замовника встановлений пакет MS Office (програми Word і Excel).

Приймання Замовником наданих послуг проводиться шляхом підписання акту приймання-передавання наданих послуг.

***З технічними, якісними, кількісними та іншими характеристиками предмета закупівлі ПОГОДЖУЮСЬ.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *посада уповноваженої особи Учасника* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *підпис та печатка (за наявності)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *прізвище, ініціали* |