

Послуги з оновлення програмного забезпечення комп'ютерної програми «М.Е.Дос» модуль " Звітність "

Фізична особа-підприємець Клейбенко Галина Сергіївна, що має статус офіційного представника розробника ПЗ «М.Е.Дос », іменоване надалі Виконавець, в особі Клейбенко Галини Сергіївни, що діє на підставі Виписки, та

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Сумській області

іменований надалі «Замовник», в особі начальника головного управління Галини Степанівни діючого на підставі Повноваження з іншого боку, уклали даний Договір, далі Договір, про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Підключення до Програми представляє собою забезпечення Замовника кодом доступу до комп'ютерної програми «М.Е.Дос ».

Комп'ютерна програма «М.Е.Дос » (далі – Програма) - це програма, що організує електронний документообіг у всіх без винятку суб'єктів господарювання будь-якої форми власності або між ними та державними контролюючими органами з використанням електронного цифрового підпису. (Свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір № 35126 від 24.09.2010р. в Державному департаменті інтелектуальної власності Міністерства освіти і науки України Програма є об'єктом права інтелектуальної власності і охороняється на всій території України та інших держав відповідно до чинного законодавства України та міжнародного права в сфері охорони права інтелектуальної власності. Код доступу – набір символів, що активує Програму на визначений цим Договором строк.

Треті особи - будь-яка юридична чи фізична особа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець надає Замовнику послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (послуги з оновлення програмного забезпечення комп'ютерної програми «М.Е.Дос»), а Замовник зобов'язується оплатити та прийняти надані послуги, згідно ДК 021:2015:72260000-5 Послуги пов'язані з програмним забезпеченням».

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Підключення Замовника до Програми здійснюється шляхом надання коду доступу
- 2.2. Код доступу надається після підписання акту виконаних робіт
- 2.3. Обслуговування Програми здійснюється відповідно до обраного Замовником пакету (Додаток № 1).

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**3.1. Виконавець зобов'язується:**

- 3.1.1. забезпечити якісне та своєчасне надання послуг відповідно до умов цього Договору;
- 3.1.2. надати код доступу до Програми відповідно до п. 2.2 цього Договору;
- 3.1.3. надавати послуги за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців, які пройшли відповідну підготовку;
- 3.1.4. підтримувати Програму актуальною чинному законодавству України;
- 3.1.5. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до Програми з сайту www.me-doc.com.ua або отримати в офісі Виконавця на носії Замовника;
- 3.1.6. надавати Замовнику консультації за телефоном «гарячої лінії» Виконавця у робочі дні з 9:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю за тел. 0952576120, вайбер 0979877792 Електронна адреса: s.programs@ukr.net

3.2. Замовник зобов'язується:

- 3.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;
- 3.2.2. оплачувати надані Виконавцем послуги у розмірі, в порядку та в строки, визначені цим Договором;
- 3.2.3. приймати від Виконавця результати наданих послуг шляхом підписання Акту наданих послуг відповідно до п. 5.2 цього Договору;
- 3.2.4. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для надання послуг;
- 3.2.5. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання Програми, які визначені у Додатку № 1 до цього Договору;
- 3.2.6. без зволікань інформувати Виконавця про обставини, які мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про зміну адреси та банківських реквізитів;
- 3.2.7. не надавати третім особам код доступу до Програми;
- 3.2.8. припинити використання Програми з моменту закінчення строку підключення, зазначеного в п. 2.1 цього Договору;
- 3.3. Замовник не має права декомпілювати та/або дезасемблювати складові частини Програми, здійснювати будь-яке несанкціоноване втручання, що призводить до модифікації програм або структур баз даних Програми та інші дії, спрямовані на отримання вихідного тексту Програми.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг за даним договором становить **4 000,00 грн. без ПДВ**

(чотири тисячі гривень 00 копійок без ПДВ)

Вартість робіт і послуг, не передбачених Додатком №1 до Договору, є договірною, а оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі акту виконаних робіт, які надає Виконавець.

4.2. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України шляхом перерахування суми, зазначеної в п. 4.1 цього на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) днів з моменту підписання Сторонами цього Договору на підставі виставленого акту наданих послуг.

5. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. На підтвердження факту надання Виконавцем Замовнику послуг відповідно до умов цього Договору складається Акт наданих послуг.

5.2. Замовник здійснює щотижневе збереження архівної копії баз даних Продукту.

5.3. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття послуг, Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків.

5.4. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки в обумовлений п. 5.2 цього Договору строк, надані послуги вважаються прийнятими Замовником. Але це не звільняє Сторони від підписання Акту наданих послуг.

5.5. Якщо під час надання послуг буде визначена необхідність суттєвих конструктивних змін інформаційної інфраструктури в цілому або окремих її частин, то ці послуги надаються тільки згідно з окремою додатковою угодою до цього Договору з визначенням строків їх надання та ціни.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно цього Договору, а у випадках не передбачених Договором, - згідно чинного законодавства України.

6.2. У разі порушення строків виконання робіт Виконавцем, або у разі несвоєчасної сплати Замовником зобов'язань по цьому Договору сплачується пеня в розмірі подвійної ставки НБУ, на день укладання Договору, від суми заборгованості за кожен день просрочки.

6.3. За неприпинення використання Програми Замовник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 50% від ціни цього Договору.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за некоректну роботу Програми, якщо Замовник не дотримується вимог п. 3.2.5 цього Договору.

6.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі Програми, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, а саме затримки та перебої в роботі Програми, що не є наслідком помилки в Програмі.

6.6. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024. Договір укладено відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

7.2. Зміни та доповнення до цього Договору оформлюються письмово, підписуються Сторонами та стають його невід'ємною частиною.

7.3. Одностороння відмова від виконання Сторонами своїх зобов'язань, які передбачені цим Договором, не допускається.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) днів з моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

- 8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.
- 8.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Замовник має статус нерибуткової організації
- 9.2. Виконавець є платником єдиного податку, те не є платником ПДВ.
- 9.3. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 9.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
- 9.5. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної з Сторін.
- 9.6. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.
- 9.7. Підписанням цього Договору сторони дають згоду про використання та обробку персональних даних, володільцем яких вони являються та/або є їхніми персональними даними, виключно з метою виконання умов Договору і лише в том об'ємі, який необхідний для виконання умов Договору.

10. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК

Фізична особа-підприємець Клейбенко Галина Сергіївна
ЄДРПОУ - 3114306346
р/р UA243808050000000026005544901 в АТ "Райффайзен
Банк АВАЛЬ"
МФО
Фактична адреса: м. Суми, вул. Шишкарівська 11, оф. 20
Юр. адреса: м. Суми, вул. Прокоф'єва 24, кв. 107

Головний управління Пенсійного
фонду України в Сумській області
ЄДРПОУ - 21108013
р/р: UA073375680000000025603331178
у банку фінт - Сумська область
управління АТ "Ощадбанк"
МФО: 332268
телефон: (0542) 679-261
е-mail: info@sm.fv.gov.ua



/Г.С. Клейбенко /

ФОП



Г.В. Земко

[Handwritten signatures]

до Договору № 7267 від "15" *березня* 20 *24* р.**Варіанти супроводу програмного комплексу «М.Е.Дос»****1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання по обслуговуванню програмного продукту «М.Е.Дос» ДК 021:2015:72260000-5 Послуги пов'язані з програмним забезпеченням».
- 1.2. Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти на будь-який з видів супроводу.
- 1.3. Виконавець несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в Продукті.
- 1.4. При зверненні до служби підтримки Виконавця, користувач повинен назвати своє ім'я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу. А при необхідності - номер версії Продукту, установленої на комп'ютері, характеристики комп'ютера, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поведіння програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки.
- 1.5. Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються!
- 1.6. Телефон лінії консультацій: вайбер 0979877792, 0952576120. Електронна адреса: s.programs@ukr.net
Час роботи: з 9:00 до 18:00 без перерви, крім суботи й неділі.

2. ВАРІАНТИ СУПРОВОДУ**2.1. Мінімальне обслуговування, під час строку дії ліцензії**

- отримання коду доступу до системи «М.Е.Дос»;
- підтримка актуальності системи «М.Е.Дос» згідно чинного законодавства України;
- отримання оновлень системи «М.Е.Дос» з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця.

2.2. Стандартне обслуговування.

- отримання коду доступу до системи «М.Е.Дос»;
- підтримка актуальності системи «М.Е.Дос» згідно чинного законодавства України;
- отримання оновлень системи «М.Е.Дос» з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця.
- надання особистої консультації клієнту по віддаленому помічнику 1 раз в місяць, по роботі з системою «М.Е.Дос».

2.3. ЛЮКС-обслуговування.

- отримання коду доступу до системи «М.Е.Дос»;
- підтримка актуальності системи «М.Е.Дос» згідно чинного законодавства України;
- отримання оновлень системи «М.Е.Дос» з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця.
- особиста консультації клієнту по роботі з системою по віддаленому помічнику без обмежень «М.Е.Дос»;
- встановлення оновлень по віддаленому помічнику (при кожному виході оновлення, але не менш ніж один раз на місяць).

3. ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Найменування	Мінімальна конфігурація	Рекомендована конфігурація
Процесор	Intel Pentium 2 ГГц	багатоядерний - від 1,6 ГГц та швидший
Об'єм оперативної пам'яті	512 Mb	1 Gb
Об'єм вільного місця на жорсткому диску	1,5 Gb	3 Gb
CD-ROM	4X	32X
Об'єм відеопам'яті	32 Mb	128Mb

Пристрій для читання гнучких дисків (дискет),
Лазерний або струменевий принтер,
Кольоровий графічний дисплей (розподільна здатність 800 x 600),
Маніпулятор типу миша.



МП



МП