

про надання послуги за підключення та користування мережею Інтернет

м. Чернівці

"31" березня 2023 р.

Приватне підприємство фірма „Фенікс ВТ”, що є юридичною особою, резидентом України, платником податку на прибуток на загальних умовах, визначених Законом України «Про оподаткування прибутку підприємств», в особі директора Волошинюк Тетяни Вікторівни, який діє на підставі Статуту, далі по тексту «Оператор» (ліцензія НКРЗ України АЕ №521861 від 02.02.2015 р.) та Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як відокремленого підрозділу Державної митної служби України, в особі начальника Товта Михайла Йосиповича, який діє на підставі Положення про Чернівецьку митницю, в подальшому «Абонент», що знаходиться за адресою: 58000, Україна, м. Чернівці, вул. Руська, 248 М, відповідно до ЗУ «Про публічні закупівлі», «Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022р. №1178, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги з підключення та користування мережею Інтернет, код за ДК 021:2015–72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги доступу до мережі інтернет) КЕКВ 2240, КПКВ: 3506010 Керівництво та управління у сфері митної політики (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором, які описані у Додатку №1 до Договору.
- 1.2. Оператор, для надання Послуг, зобов'язується виконати роботи та послуги, які зазначені у додатку №1 (надалі Роботи), а Абонент зобов'язується оплатити виконані роботи у встановленому в Договорі порядку.
- 1.3. Сторони домовились, що у даному Договорі терміни вживаються у наступному визначенні:
- 1.3.1. Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- 1.3.2. Виділена лінія – фізична лінія, що зарезервована для виключного використання Споживачем без комутації;
- 1.3.3. DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами;
- 1.3.4. Домен – ім'я комп'ютера чи мережі в Інтернет;
- 1.3.5. IP-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет;
- 1.3.6. Маршрутизація – процес вибору шляху для передачі інформації в мережі;
- 1.3.7. BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS;
- 1.3.8. AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації;
- 1.3.9. Спам - масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень.
- 1.3.10. Мережний ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Споживачу послуг Інтернет для авторизації в системах.
- 1.3.11. Профілактичні роботи/регламентні роботи - заходи, що проводяться Оператором для перевірки коректної роботи мережі передавання даних та усунення/попередження можливих недоліків в роботі мережі.
- 1.3.12. Послуга – вид діяльності Оператора, що забезпечує Абоненту певні вигоди, та оплачується Абонентом згідно даного договору. Види послуг, що надаються Абоненту, за даним договором описуються в додатку 1, що є невід'ємною частиною даного договору.
- 1.3.13. Роботи – в даному договорі під терміном Роботи розуміється проведення певних

заходів для підключення **Абонента** до Послуги, що надається **Оператором**.

1.4. Всі додаткові матеріали (кабель, роз'єми, патчкорди, антени, кронштейни) та каналоутворююче обладнання, що використані при підключенні **Абонента** є власністю **Оператора**.

2. Права та обов'язки сторін

2.4. Оператор зобов'язується:

- 2.4.1. Виконати Роботи протягом 20 робочих днів з моменту отримання передплати за виконання Робіт у порядку визначеному в розділі 3 Договору та передати виконані роботи **Абоненту**, про що Сторони складають акт виконаних робіт.
- 2.4.2. Почати надання Послуг **Абоненту** протягом одного робочого дня з дати підписання акту виконаних робіт.
- 2.4.3. Надавати **Абоненту** Послуги цілодобово та на умовах, встановлених цим Договором.
- 2.4.4. Забезпечити належну якість послуг відповідно до умов Договору.
- 2.4.5. Направляти рахунки для оплати за надані Послуги **Абоненту**.
- 2.4.6. Направляти підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг **Абоненту** до 15 числа наступного місяця за звітним.(поточним)
- 2.4.7. Надавати **Абоненту** консультації з питань споживання Послуг.
- 2.4.8. У разі отримання від **Абонента** повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути перерви в наданні якісних послуг протягом 24 годин з моменту отримання такого повідомлення без врахування часу для прибуття спеціалістів **Оператора**, при цьому усунення перерви у вихідні та святкові дні проводиться протягом 72 години.
- 2.4.9. Проводити профілактичні роботи у порядку зазначеному в п.4. Додатку №1, повідомивши Споживача про дату початку таких робіт не пізніш, чим за 24 (двадцять чотири) години до початку, електронною поштою або факсимільним повідомленням. Час проведення регламентних робіт та усунення пошкоджень в терміни визначені п. 2.4.8., не вважаються простоем надання Послуг з вини **Оператора**. В таких випадках **Оператора** не здійснює ніяких корегувань вартості Послуг.
- 2.4.10. Не порушувати ділову репутацію **Абонента**.

2.5. Оператор має право:

- 2.5.1. У випадку порушення **Абонентом** своїх зобов'язань за цим Договором розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.3 Договору.
- 2.5.2. Припинити надання Послуг **Абоненту**, повідомивши про таке **Абонента** за два дні, у наступних випадках:
- порушення умов оплати Послуг за цим Договором більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів;
 - експлуатації **Абонентом** технічно несправного та/або несертифікованого обладнання, яке забезпечує надання Послуг та яке створює перешкоди наданню Послуг.
- 2.5.3. Відмовити **Абоненту** в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за Договором.
- 2.5.4. Змінювати вартість Послуг у випадках передбачених Договором.
- 2.5.5. Без згоди **Абонента** змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

2.6. Абонент зобов'язаний:

- 2.6.1. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати **Оператору** належні за даним Договором платежі.
- 2.6.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу **Оператора** в свої приміщення для виконання необхідних робіт за наявності попередньо-погодженої Сторонами обґрунтованої заявки **Оператора**.
- 2.6.3. У разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг, повідомити **Оператора** по телефону, електронною поштою або факсимільним повідомленням, що адресовані відповідальним представників **Оператора** (Додаток №3).
- 2.6.4. У разі неотримання або неякісного отримання Послуг повідомити **Оператора** електронною поштою або факсимільним повідомленням, адресовані відповідальним представникам **Оператора** (Додаток №3).
- 2.6.5. Підписувати Акти наданих Послуг, Акти виконаних Робіт та направляти їх **Оператору** протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх отримання, а у разі непогодження направити **Оператору** мотивовану відмову від підпису Акту, при цьому у разі неотримання **Оператором** підписаного Акту або мотивованої відмови від підпису Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів, вважається що надані послуги або виконані Роботи відповідають вимогам Договору та прийняті **Абонентом** в повному обсязі, що підтверджується Актом наданих послуг підписаним **Оператором**.
- 2.6.6. Зберігати в належному працездатному стані матеріали та обладнання, що надано **Оператором** для реалізації послуги Актами прийому-передачі обладнання на тимчасове відповідальне зберігання, які є невід'ємною частиною Договору.

2.6.7. Не порушувати ділову репутацію **Оператора**.

2.7. Абонент має право:

2.7.1. Споживати Послуги, які надаються **Оператором** за цим Договором.

2.7.2. Тимчасово не користуватися Послугами, про що **Абонент** повинен повідомити **Оператора** за 20 днів до дати тимчасового припинення надання Послуг, з зазначенням періоду часу такого припинення.

2.7.3. Розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.2. цього Договору.

2.8. Абонент не має права:

2.8.1. Використовувати мережні ідентифікатори інших осіб.

2.8.2. Фальсифікувати мережні ідентифікатори.

2.8.3. Використовувати неіснуючі мережні ідентифікатори.

2.8.4. Замовляти та пропонувати розсилання спаму.

2.8.5. Розсилати спам.

2.8.6. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання **Оператора**.

2.8.7. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента Інтернет.

2.8.8. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

3. Вартість робіт і послуг та порядок оплати

3.1. **Абонент** сплачує послуги **Оператора** в національній валюті України. **Абонент** здійснює оплату у розмірі 100% щомісячної ціни Послуг, згідно з обраним Тарифним планом, на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, до 10 числа місяця, наступного після місяця користування Послугою.

3.2. Щомісячна ціна Робіт і Послуг згідно Договору залежить від їх конфігурації та технічних характеристик (в т.ч. при зміні конфігурації Послуг), обчислюється згідно до затверджених **Оператором** тарифів та/або тарифних планів.

3.3. Щомісячна ціна Послуг, що надаються **Абонентові** (в узгодженій конфігурації) визначено в Додатку 2 до цього Договору та становить **250,00 грн. (двісті п'ятдесят грн. 00 коп.)**, в т. ч. ПДВ **41,67 грн. (сорок одна грн. 67 коп.)**

3.4. **Абонент** здійснює оплату Робіт шляхом передплати вартості Робіт протягом 5 робочих днів з дати відправлення **Оператором** рахунку на оплату Робіт, який **Оператор** надсилає **Абоненту** протягом 2-х (двох) робочих днів з дати набуття чинності Договору.

3.5. **Оператор** надсилає **Абоненту** рахунок на оплату Послуг до 5 числа поточного місяця.

3.6. Вартість Послуг за перший та останній місяці надання послуг розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на 30 та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці. Перший рахунок на сплату Послуг виписується та надсилається **Оператором** у день підписання Акта прийому-передачі виконаних Робіт.

3.7. У випадку порушення **Оператором** порядку та строків проведення регламентних робіт і строків усунення пошкоджень, **Оператор** фіксує час простою в наданні Послуг в Акті прийому-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце. На підставі цього Акту **Оператор** зменшує вартість щомісячних Послуг шляхом відповідного коректування рахунку на наступний період.

3.8. Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок **Оператора**. В платіжному документі повинно бути зазначено номер та дату Договору та номер та дату рахунку на оплату.

3.9. Загальна сума оплати за Роботи та Послуги за цим Договором становить **2250,00 грн. (дві тисячі двісті п'ятдесят грн. 00 коп.)**, в т.ч. ПДВ **375,00 грн. (триста сімдесят п'ять грн. 00 коп.)**

4. Відповідальності сторін

4.1. У випадку порушення **Абонентом** строків оплати платежів передбачених розділом 3 даного Договору, **Абонент** сплачує на користь **Оператора** пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожен день прострочення.

4.2. У випадку ненадання Послуг з вини **Оператора** протягом 24 годин, **Оператора** сплачує **Абоненту** неустойку в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від щомісячної вартості Послуг за кожен день прострочення виконання зобов'язань.

4.3. **Оператор** не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуги за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини **Оператора**.

4.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання обов'язків за даним Договором.

4.5. **Абонент** самостійно відповідає за заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами **Абонента**) майнову чи моральну (немайнову) шкоду фізичним чи юридичним особам.

4.6. **Оператор** не несе відповідальність за зміст інформації що передається **Абонентом** через

мережу передавання даних **Оператора**.

4.7. **Оператор** не несе відповідальності за якість Послуги при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній **Абонента**, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються **Оператором** для надання послуг за даним Договором.

5. Форс-мажорні обставини

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженого органу.

6. Строк дії та порядок розірвання договору

6.1. Договір набирає чинності з моменту підписання та діє до 31.12.2023 року в частині його укладання, а в частині розрахунків до повного їх виконання.

6.2. Одностороннє розірвання Договору, відповідно до умов цього Договору, здійснюється шляхом письмового повідомлення ініціюючою Стороною іншу Сторону про таке розірвання не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Розірвання договору не звільняє Абонента від сплати вартості отриманих за цим договором послуг.

7. Порядок вирішення спорів

7.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами умов цього Договору Сторони приймуть усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання шляхом переговорів спори вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

8. Загальні умови

8.1. Даний Договір складено у двох оригінальних примірниках, українською мовою, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

8.2. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своєї адреси, банківських реквізитів та службових телефонів шляхом надіслання відповідного письмового повідомлення.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

8.4. За взаємною згодою Сторони можуть внести в цей Договір необхідні доповнення або зміни шляхом підписання відповідних додаткових угод.

8.5. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.

8.6. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.7. Після припинення строку дії або розірвання Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення (розірвання).

8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.9. Усі попередні домовленості та листування втрачають силу після підписання цього Договору.

9. Юридичні адреси, поштові та платіжні реквізити, підписи Сторін

Оператор:

ППФ «Фенікс ВТ»

58029, м. Чернівці, пр. Незалежності,
114А, офіс 218-1-218-7
Код ЄДРПОУ 33979194
р/р №UA333052990000026001021802557
АТ «Приват Банк»
Свідоцтво платника ПДВ № 200145293
Індивідуальний податковий номер
339791924125
Тел. (0372) 55-83-41

Директор „Фенікс ВТ”



/Волошинюк Т.В./

Абонент:

**Державна митна служба України, в особі
Чернівецької митниці, як відокремленого
підрозділу Державної митної служби
України**

58000, Україна, м. Чернівці, вул. Руська , 248
м.
код ЄДРПОУ 43971359
Р/р UA378201720343110001000159370
в Держказначейській службі України, м.Київ
МФО 820172
тел. (0372) 55-38-97
тел./факс (0372) 55-38-97
e-mail: gev.chernivtsy@gmail.com

**Начальник
Чернівецької митниці**



/Товт М.І./

М.П.

/Кеах О./
О. І. Ровенський
Ю. Філюк

ОПИС РОБІТ ТА ПОСЛУГ

1.	Опис Послуг	
1.1.	Послуги	1.1.1. Надання доступу до мережі Інтернет 1.1.2. Підтримка 1-єї IP-адрес 1.1.3. Підтримка secondary DNS
1.2.	Параметри Послуг	1.2.1. Рівень помилок на каналі не більш 10E-8
1.3.	Відповідальність за якість наданих Послуг	Межа відповідальності Виконавця розповсюджується до порту включення Споживача в обладнання Виконавця.
1.4.	Інтерфейс на порту Абонента	Ethernet 10/100/1000 Mb/s
1.5.	Режим роботи	Цілодобово
1.6.	Адреса включення	м. Чернівці, вул. Руська, 248 М
2.	Роботи Виконавця	2.1. Підключення до мережі Інтернет
3.	Порядок усунення пошкоджень	
	Усувати пошкодження протягом 24 годин, з моменту отримання письмового чи електронного повідомлення від Споживача про непрацездатність каналу на адресу або електронну пошту, зазначену в п.9 Додатку №3, без врахування часу, який необхідний для прибуття спеціалістів Виконавця. Термін усунення пошкоджень в святкові та вихідні дні становить 72 години.	
4.	Порядок проведення профілактичних робіт	
	Сумарний час регл. робіт	не повинен перевищувати 48 годин на рік

ППФ „Фенікс ВТ”



/Волошинюк Т.В./

Начальник Чернівецької митниці



/Говт М.Й./

1. РОБОТИ

№	Найменування Робіт	Вартість, гривень	Примітка
1	Надання доступу до мережі Інтернет, за адресою м. Чернівці, вул. Руська, 248 М	208,33	<u>Щомісячна плата</u>
	Разом без ПДВ:	233,33	-
	ПДВ:	41,67	-
	Разом з ПДВ:	250,00	-

ППФ „Фенікс ВТ”



/Волошинюк Т.В./

Начальник Чернівецької митниці



/Товт М.Й./

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ОПЕРАТОРА

№	Питання	Прізвище, ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Макарова Катерина Володимирівна	(0372)50-93-45	k.makarova@fenix-vt.net
2	Фінансові		(0372)58-60-56	bill@fenix-vt.net
3	Технічні	Оперативний черговий	(0372)55-83-41	noc@fenix-vt.net
4	Оперативне повідомлення	Оперативний черговий	(0372)55-83-41	zmina@fenix-vt.net
	Допустимий час	цілодобово		
5	Факс		(0372)55-83-44	

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ АБОНЕНТА

№	Питання	Прізвище, ім'я та по батькові	Телефон	Адреса e-mail
6	Адміністративні		(0372)55-38-97	
7	Фінансові			
8	Технічні			
9	Оперативне повідомлення	Робочі дні 9.00-18.00		
	Допустимий час повідомлення			
10	Факс		(0372)55-38-97	

ППО "Фенікс ВТ"



/Волошинюк Т.В./

Начальник Чернівецької митниці



/Товт М.Й./