

м. Хмельницький

21 березня 2024 р.

Споживач: ВІДДІЛ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ ДЕРАЖНЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
в особі керівника Балігара Євгена Сергійовича

що діє на підставі

з однієї сторони, та ПРОВАЙДЕР: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ СУБЕРЛЯК ЮЛІЯ АНАТОЛІЇВНА

є платником єдиного податку, внесена до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за Рішенням НКРЗІ України №34 від 29.01.2019 р. (№7273 в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій), з другої сторони, надалі разом йменуються як Сторони, уклали даний Договір №133926/1 про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У даному Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. Абонентська лінія (кабельне підключення) — лінія телекомунікаційної мережі, що належить Споживачу та з'єднує кінцеве обладнання Споживача з Мережею Оператора.

1.1.2. Договір — домовленість між Провайдером та Споживачем, про те, що Провайдер надає, а Споживач отримує Послуги, що виражена у письмовій формі.

1.1.3. Додаткові Послуги — послуги Провайдера або Контент-провайдерів, які не є Послугою з надання доступу до мережі Інтернет та/або Послугою передачі даних і замовляються Споживачем окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

1.1.4. Кінцеве обладнання — обладнання Споживача, яке з'єднане з Мережею через Абонентську лінію та знаходиться за Місцем підключення.

1.1.5. Кодове слово - це слово-пароль, яке підтверджує особу Споживача, при його телефонному зверненні до техпідтримки.

1.1.6. Контент-послуга — інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, що надається Провайдером телекомунікацій з використанням Телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з Особового рахунка Споживача, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Споживача.

1.1.7. Контент-провайдер — суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Провайдером надає Додаткові Послуги Споживачу в Мережі.

1.1.8. Мережа — сукупність майна і комплексу програмно-технічних засобів Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Провайдером Послуг.

1.1.9. Мережеві реквізити — IP-адреса та MAC-адреса.

1.1.10. Місце підключення — особисто визначена Споживачем адреса, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.11. Обліковий запис — персональний набір ідентифікаційних даних Споживача («номер Особового рахунку», «Пароль» та «Кодове слово»).

1.1.12. Провайдер — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію Телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

1.1.13. Особистий кабінет — спеціальний розділ на Сайті Послуг, доступ до якого Споживач отримує за допомогою Облікового запису.

1.1.14. Особовий рахунок — рахунок Споживача, номер якого унікальний в Системі, що відображає баланс вартісного обліку отриманих Послуг.

1.1.15. Пароль - це набір символів, ключ, який разом з номером Особового рахунку відкриває доступ до Особистого кабінету.

1.1.16. Розрахунковий період — інтервал часу, тривалістю в один календарний місяць.

1.1.17. Сайт Послуг — Інтернет - ресурс Провайдера з доменною адресою <http://x-city.ua>.

1.1.18. Система — апаратно-програмний комплекс Провайдера, що призначений для автоматизованого обліку наданих Споживачу Послуг.

1.1.19. Споживач — юридична особа, або фізична особа-підприємець, що потребує, замовляє та/або отримує Телекомунікаційні послуги для власних потреб.

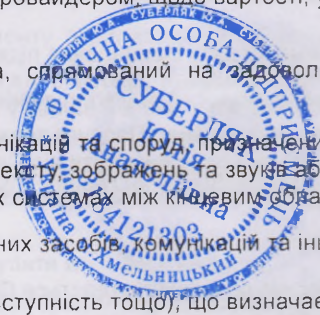
1.1.20. Тарифний план (Тариф) — сукупність пропозицій запропонованих Споживачеві Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг.

1.1.21. Телекомунікаційні Послуги (Послуги) — це продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб Споживача у сфері телекомунікацій.

1.1.22. Телекомунікаційна мережа (Телемережа) - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

1.1.23. Технічна можливість надання Послуг (кабельне підключення) — наявність технічних засобів, комутації та інших ресурсів Мережі, які необхідні для надання Послуг, за місцем підключення.

1.1.24. Якість послуги — сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Споживача і характеризується встановленими показниками.



1.1.25. IP-адреса – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Споживача, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Споживача в Мережі.

1.1.26. MAC-адреса – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Споживача, що визначається виробником пристрою.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом даного Договору є надання Провайдером Телекомунікаційних послуг (Послуг) замовлених та оплачених Споживачем в порядку та на умовах визначених даним Договором та чинним законодавством у сфері телекомунікацій. Предмет договору згідно ДК 021:2015:72410000-7: Послуги провайдерів.

2.2. Провайдер на умовах даного Договору надає наступні Послуги:

2.2.1. доступ до мережі Інтернет;

2.2.2. налаштування доступу до мережі Інтернет;

2.2.3. L2 транспорт;

2.2.4. інші Послуги за замовленням Споживача, що не суперечать діяльності Провайдера та умовам даного Договору.

2.3. Місце підключення об'єкта Споживача та вартість замовлених Послуг, вказані в Додатку (Додатках) до Договору, що є його невід'ємною частиною.

2.4. Послуги з доступу до мережі Інтернет надаються Споживачу в обсязі, що відповідає некомерційному щоденному використанню середньостатистичного користувача; Провайдер залишає за собою право часткового або повного обмеження Послуг в результаті виявлення факту негативного використання та/або зловживання Послугами, при яких інші Споживачі або Провайдер зазнають, або можуть зазнати збитків, за умови, що таке користування Послугами здійснюється не з метою задоволення потреб, які зазвичай задовольняються за допомогою Телекомунікаційних Послуг та/або з метою запобігання порушень згідно чинного законодавства України.

2.5. Значення мінімальних швидкості передавання та приймання даних при наданні Послуг доступу до Інтернету відповідають ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021 (ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), IDT).

2.6. Провайдер надає Послуги дотримуючись вимог показників якості Послуг, що встановлені наказом Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 № 803.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГ

3.1. Порядок підключення до Послуг:

3.1.1. Споживач звертається будь-яким доступним способом до Провайдера з заявкою про бажання підключитись до Послуг, повідомивши Місце підключення та Тариф, за яким Споживач бажає отримувати Послуги.

3.1.2. у чотирнадцятиденний строк Провайдер зобов'язаний розглянути заявку та у разі наявності умов надання Послуг (п. 3.2.) узгоджує з Споживачем час та дату Підключення до Послуг.

3.2. Умови надання Послуг:

3.2.1. наявність Технічної можливості для надання Споживачу замовлених Послуг;

3.2.2. реєстрація Споживача та відкриття Особового рахунку Споживача в Системі, із використанням Облікового запису;

3.2.3. внесення Споживачем на Особовий рахунок оплати за підключення до Послуг, якщо така передбачена;

3.2.4. внесення Споживачем на Особовий рахунок оплати за обраним Тарифом та оплати замовлених Додаткових Послуг;

3.2.5. кінцеве обладнання Споживача справне, підготовлене для роботи в Мережі, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, або PPPoE-з'єднання, PPTP- з'єднання.

3.3. Підключення до Послуг кабелем включає наступні роботи:

3.3.1. проведення монтажних робіт із з'єднання порту активного мережевого обладнання Провайдера та Кінцевого обладнання Споживача (організація Абонентської лінії);

3.3.2. уведення кабелю у приміщення Споживача здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Споживачем. Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.3.3. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Споживача обтискається роз'ємом RJ-45;

3.3.4. первинне налаштування Кінцевого обладнання Споживача;

3.3.5. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Споживач здійснює самостійно;

3.3.6. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Споживача змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Провайдера за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.

3.4. Якщо на дату завершення підключення Послуг, Споживач протягом семи календарних днів не підписує наданий Оператором в момент підключення Послуг Технічний Акт виконаних робіт і не надає Оператору письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, а також у випадку відмови Споживача підписати Технічний Акт виконаних робіт через неготовність свого Кінцевого обладнання, Послуги вважаються прийнятими Споживачем з моменту завершення підключення до Послуг. При цьому, Оператор має право вимагати від Споживача виконання обов'язків з оплати за підключення до Послуг, а Споживач зобов'язаний сплатити підключення до Послуг відповідно до умов Тарифу.

4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Доступ до Послуг надається Споживачу тільки після сплати повної суми за підключення до Послуг.

4.2. Інформація про Послуги зазначена у даному Договорі та в Особистому кабінеті.

- 4.3. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифами та даним Договором. Замовлення, зміна умов надання, скорочення переліку Послуг та припинення їх надання можуть здійснюватися дистанційно за допомогою засобів зв'язку на умовах, визначених Договором, з дотриманням вимог, що передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 4.4. Провайдер надає Послуги Споживачу за часовою схемою 24/7/365 (366) (годин на добу/днів в тиждень/днів у році). Перерва в наданні Послуг допускається на час проведення регламентно-профілактичних робіт. Проведення регламентно-профілактичних робіт здійснюється в години найменшого навантаження Мережі.
- 4.5. Надання Послуг автоматично призупиняється, якщо баланс Споживача стає недостатнім для списання платежу за Послуги, передбаченого вибраним Тарифом. Надання Послуг відновлюється після поповнення балансу Споживача на суму передбачену вибраним Тарифом.
- 4.6. При відсутності Доступу до Послуги у Споживача, Провайдер вживає заходи, щодо його відновлення в найкоротші можливі терміни. Відновлення доступу до Послуг здійснюється за умови, що у Споживача, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення був позитивний баланс Особового рахунку.
- 4.7. При користуванні Послугами та Додатковими Послугами забороняється:**
- 4.7.1. розсилати спам;
- 4.7.2. проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі та/або програм чи Інтернет - ресурсів будь-яких інших осіб;
- 4.7.3. здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Інтернет - ресурсів Провайдера, або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;
- 4.7.4. використовувати Послуги для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій;
- 4.7.5. порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Споживач не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання;
- 4.7.6. виконувати модернізацію і/чи програмування свого Кінцевого обладнання так, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у Мережі чи на функціонування Мережі.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- 5.1. У Мережі Провайдера Споживачам можуть також надаватися інші Додаткові Послуги як самим Провайдером, так і його партнерами (Контент-провайдерами).
- 5.2. У разі, якщо замовлення Додаткової Послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Споживачем випадково, останній, повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений Додатковою Послугою, звернутися до Провайдера із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленою Додатковою Послугою.
- 5.3. За Додаткові Послуги, надані Контент-провайдерами, Провайдер відповідальності не несе. У випадку виникнення у Споживача претензій до Додаткових Послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Споживач повинен звернутися безпосередньо до вказаного Провайдером Контент-провайдера. Для цього Провайдер повинен надати Споживачу можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Контент-провайдера, а також про засоби зв'язку з ним.
- 5.4. Додаткові Послуги надаються і оплачуються на умовах письмової Додаткової угоди до даного Договору.
- 5.5. Інформація про Додаткові Послуги Провайдера міститься на Сайті Послуг. Інформація про Додаткові Послуги Контент-провайдерів міститься на Інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.
- 5.6. Надання Контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Споживача про її надання в порядку, встановленому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та за наявності його згоди на отримання цієї Послуги.
- 5.7. Інформація про суму коштів за отримані Контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Обов'язки Провайдера:

- 6.1.1. надавати Споживачу Послуги в строки, передбачені Договором та законодавством України, за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів, умов Договору з дотриманням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.1.2. направляти, за викликом Споживача, своїх працівників для/та/або усунення пошкоджень Кінцевого обладнання та/або Абонентської лінії;
- 6.1.3. усувати пошкодження Мережі протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту отримання відповідного звернення Споживача про пошкодження, на електронну адресу чи телефоном;
- 6.1.4. приймати, розглядати та надавати відповідь на заяви та скарги Споживача в терміни відповідно до чинного законодавства України;
- 6.1.5. вживати відповідно до чинного законодавства України заходи забезпечення конфіденційності інформації, що передається Мережею, конфіденційності інформації про Споживача та Послуг, які він отримав чи замовляв, окрім випадків, що передбачені чинним законодавством України;
- 6.1.6. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність;
- 6.1.7. попереджати Споживача про відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством України;

- 6.1.8. дотримуватися технічних вимог, установлених для телекомунікаційних мереж;
- 6.1.9. виконати всі можливі роботи, необхідні для надання Споживачу Послуг;
- 6.1.10. забезпечити цілодобовий безперебійний доступ до Мережі;
- 6.1.11. здійснювати інформування Споживача шляхом письмового повідомлення про:
 - 6.1.11.1. впровадження Тарифів на Послуги;
 - 6.1.11.2. скорочення переліку Послуг;
 - 6.1.11.3. умови отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства);
 - 6.1.11.4. інші відомості відповідно до законодавства та Договору;
- 6.1.12. безоплатно повідомляти, на вимогу Споживача, в порядку, встановленому законодавством, про надані Споживачу Послуги, в тому числі їх обсяг та вартість, іншу інформацію відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших актів законодавства та Договору;
- 6.1.13. попередити Споживача не пізніше ніж за три місяці до припинення надання Послуг про припинення діяльності з надання Послуг.

6.2. Права Провайдера:

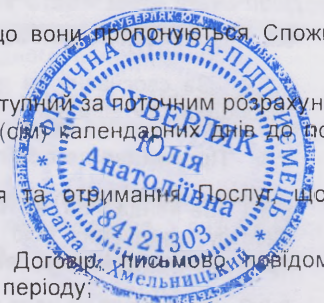
- 6.2.1. в разі потреби, встановлювати програмне забезпечення на Кінцеве обладнання Споживача, що контролює виконання умов цього Договору;
- 6.2.2. не проводити первинне налаштування, якщо Кінцевим обладнанням Споживача не є справний IBM-сумісний комп'ютер, що має підтримку Ethernet IEEE 802.3, працездатну операційну систему сімейства «Windows» з підтримкою стека протоколів TCP/IP в повному обсязі та отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 або підтримує RPTP-з'єднання та/або PPPoE-з'єднання;
- 6.2.3. використовувати програмно-технічні засоби обмеження для безпеки доступу до Послуг інших користувачів Послуг;
- 6.2.4. припинити дію даного Договору, попередньо письмово повідомивши Споживача про такі обставини не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів, у разі виникнення обставин, що не залежать від Провайдера та унеможливають подальше надання Послуг за цим Договором;
- 6.2.5. відключити та вилучити своє телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Споживачу) у разі припинення дії Договору;
- 6.2.6. припинити надання Послуг Споживачу, скоротити перелік Послуг, а також відключити Кінцеве обладнання Споживача від Мережі без завчасного попередження, в односторонньому порядку, у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Споживача чи інших осіб із використанням технічних засобів чи Мережевих реквізитів Споживача, в роботу Мережі та/або інших користувачів Послуг, що порушують правила й норми користування Послугами, викладені в Договорі, та/або відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 6.2.7. робити перерву в наданні Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщуватиметься (оприлюднюватиметься) на Сайті Послуг не менше ніж за 1 (одну) добу до початку їх проведення;
- 6.2.8. змінювати ціни на Послуги чи Додаткові Послуги, крім тих, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України, шляхом укладення Додаткової угоди;
- 6.2.9. змінювати Мережеві реквізити Споживача з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Споживача не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів, розмістивши про це повідомлення на Сайті Послуг;
- 6.2.10. встановлювати умовами Тарифів та/або акцій, що проводитимуться Провайдером, обмеження по кількості підключень до Послуг за одним Місцем підключення;
- 6.2.11. не підключати або відключати підключене до Мережі Кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, у порядку, визначеному Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 6.2.12. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Споживачем Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, за вимогами органів державної виконавчої влади, контролюючих і правоохоронних органів в порядку та відповідно до законодавства України, а також для нормального функціонування Послуг або захисту Провайдера та інших Споживачів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Споживача;
- 6.2.13. відключати кінцеве обладнання Споживача, якщо воно не має виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, у порядку, визначеному правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.2.14. тимчасово обмежити або припинити надання Послуг Споживачу у кожному з наступних випадків:
 - 6.2.14.1. при повному використанні Споживачем коштів на своєму Особовому рахунку;
 - 6.2.14.2. у разі, якщо протягом 10 (десяти) робочих днів після відправлення повідомлення в Особистий кабінет та/або e-mail Споживача про кінець розрахункового періоду, не було здійснено оплати за Послуги;
 - 6.2.14.3. у разі порушення Споживачем Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг;
 - 6.2.14.4. у разі відсутності в Провайдера технічної можливості для надання Послуг.
- 6.2.15. Припинення (розірвання) Договору можливе з ініціативи Оператора, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Споживачу за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення надання Послуг.

6.3. Обов'язки Споживача:

- 6.3.1. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання, виконання Провайдером робіт з підключення до Послуг та подальшу експлуатацію Споживачем встановленого обладнання. Забезпечити технічну можливість підключення свого Кінцевого обладнання до обладнання Провайдера;
- 6.3.2. у разі, якщо технологія надання Послуг передбачає встановлення на території Споживача телекомунікаційного обладнання, Споживач зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);
- 6.3.3. дотримуватися обмежень у користуванні Послугами, що передбачені Договором;
- 6.3.4. своєчасно оплачувати Послуги відповідно до умов Договору та в порядку зазначеному обраним Тарифом. У разі, якщо Послуги передбачають плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення до Послуги, якщо інше не передбачено Тарифом;
- 6.3.5. повідомляти Провайдера про заміну Кінцевого обладнання та зміну його Мережевих реквізитів і типу. На запит Провайдера письмово надати достовірну інформацію щодо Кінцевого обладнання;
- 6.3.6. у разі виникнення несправностей або відсутності доступу до Послуг, невідкладно повідомляти про це Провайдера за контактними даними, які вказані у Договорі (електронною поштою, телефоном);
- 6.3.7. не підключати третіх осіб до Послуг, що надаються за даним Договором. Не допускати використання Кінцевого обладнання та власних Мережевих реквізитів для надання Послуг третім особам. Не допускати використання їх Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 6.3.8. надавати Провайдеру, у разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України;
- 6.3.9. систематично відслідковувати інформацію розміщену Провайдером на Сайті Послуг і в Особистому Кабінеті, та регулярно перевіряти стан свого Особового рахунку для отримання поточної інформації;
- 6.3.10. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку. Стан Особового рахунку Споживач контролює, використовуючи Особистий кабінет на Сайті Послуг;
- 6.3.11. у разі тимчасового призупинення користування Послугами, а також при природних стихійних явищах (грози), від'єднати Абонентську лінію від Кінцевого обладнання;
- 6.3.12. надавати Провайдеру доступ до його телекомунікаційного обладнання, якщо таке надавалося Споживачу, для проведення його технічного обслуговування та ремонту, а у разі припинення Договору - для відключення та вилучення обладнання;
- 6.3.13. не перешкоджати виконанню Провайдером робіт, пов'язаних з обстеженням Кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за заявкою Споживача;
- 6.3.14. дотримуватися вимог чинного законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг; Закону України "Про телекомунікації";
- 6.3.15. використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.
- 6.3.16. дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування Кінцевим обладнанням;
- 6.3.17. не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації Телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Споживачам;
- 6.3.18. не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання Телекомунікаційних мереж;
- 6.3.19. утримувати Кінцеве обладнання в межах приміщення у справному стані;
- 6.3.20. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;
- 6.3.21. не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

6.4. Права Споживача:

- 6.4.1. тимчасово призупиняти отримання Послуг, шляхом подання письмової заяви, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Провайдером, із врахуванням того, що виконання тимчасового призупинення отримання Послуг Провайдером буде здійснено до початку наступного розрахункового періоду;
- 6.4.2. несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Споживача, з дати реєстрації Провайдером відповідної заяви (усної чи письмової);
- 6.4.3. замовляти в Провайдера або Контент-провайдерів будь-які Додаткові Послуги, якщо вони пропонуються Споживачу. Порядок замовлення Додаткових Послуг вказаний у описі Додаткових Послуг;
- 6.4.4. змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний Тариф на наступний за поточним розрахунковим періодом, шляхом направлення письмової заяви Провайдеру у строк, що не перевищує 7 (сім) календарних днів до початку розрахункового періоду;
- 6.4.5. отримати безоплатну консультаційну допомогу Провайдера з питань замовлення та отримання Послуг, що ним надаються;
- 6.4.6. відмовитися від подальшого користування Послугами та Достроково розірвати Договір, письмово повідомивши Провайдера не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів до початку наступного розрахункового періоду;



8.3.2.2. несанкціонованого втручання у роботу Телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

8.3.2.3. дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

8.3.2.4. з вини Споживача в інших випадках, встановлених законом;

8.3.2.5. абонентська лінія була пошкоджена не з вини Провайдера.

8.3.3. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій, за точність достовірність і якість інформації, одержаної Споживачем за допомогою послуг, окрім Сайту Послуг.

8.3.4. За несвоєчасне зарахування коштів Споживача на розрахунковий рахунок Провайдера.

8.3.5. За збитки, яких може зазнати Споживач при використанні чи не використанні Послуг, а також за збитки завдані в результаті помилок, пропусків, перерв і затримок в роботі Послуг.

8.3.6. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Споживачем, внаслідок використання Споживачем Послуг Провайдера, чи неможливості їх використання.

8.3.7. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет, несе Споживач. Провайдер не дає ніяких гарантій, щодо будь-яких товарів, інформації і Послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.3.7.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Споживач внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.3.7.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Споживача;

8.3.7.3. за збиток, нанесений Споживачу в результаті дії програмних продуктів, отриманих Споживачем за допомогою Послуг;

8.3.7.4. за якість Послуг - у випадках використання Споживачем не сертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Споживачем програмного забезпечення і устаткування.

8.3.8. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Провайдера, зокрема пошкодження задіяних в наданні Послуг обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Провайдера і таке інше.

8.4. Споживач відповідає:

8.4.1. За зміст та правомірність розповсюдження інформації в Мережі, що надається Споживачем або іншими особами під його Мережевими реквізитами. За її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб, та за розповсюдження інформації, що порушує права інтелектуальної власності.

8.4.2. За нерозголошення і збереження Мережових реквізитів та Облікового запису. У випадку, якщо Споживач втратив Мережові реквізити та/або Обліковий запис, це не звільняє Споживача від оплати Послуг, які були надані з використанням його Мережових реквізитів та/або Облікового запису.

8.4.3. За наслідки, спричинені діями Споживача, в тому числі, за втручання в роботу програмно-технічних засобів, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються іншим користувачам Послуг, чи знищення інформації інших користувачів Послуг або Споживача, пошкодження майна інших користувачів Послуг або Провайдера незалежно від того, було це здійснено Споживачем чи іншими особами з використанням Кінцевого обладнання та/або Мережових реквізитів та/або Облікового запису Споживача.

8.4.4. Споживач самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

8.4.5. Провайдер та Споживач несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються у 10-денний строк повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

8.4.6. Відсутність технічної можливості для надання Послуг не є підставою для подання Споживачем Провайдеру будь-яких претензій та позовів.

8.4.7. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Споживача та Провайдера від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

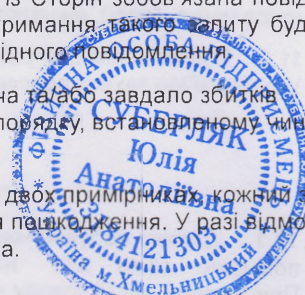
8.4.8. Сторона, що не виконала або порушила умови Договору несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.4.9. У разі надання інформації третій стороні відповідно до чинного законодавства, кожна із Сторін зобов'язана повідомити про це іншу Сторону про надходження відповідного запиту протягом 2 (двох) днів з дня отримання такого запиту будь-яким зручним способом (факсом, телефоном) та у разі необхідності письмового направлення відповідного повідомлення.

8.4.10. У разі виявлення пошкодження Телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача та/або завдало збитків Провайдеру, усі витрати пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем у порядку, встановленому чинним законодавством та відповідно до виставленого Провайдером рахунку.

8.4.11. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожен з яких підписується уповноваженим представником Провайдера та Споживачем, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Провайдера.

8.4.12. Споживач несе повну відповідальність за збереження цілісності Абонентської лінії.



9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗАЯВ/СКАРГ СПОЖИВАЧІВ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. У разі виникнення питань щодо надання Послуг Провайдером та/або виконання умов даного Договору, Споживач звертається до Провайдера з будь-якими претензіями, шляхом направлення письмової заяви/скарги на поштову адресу (м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, буд.8/1), на електронну адресу (fin@x-city.ua), або шляхом усного звернення у телефонному режимі звернувшись за номерами телефону: (0382) 71-71-80, або (0382) 724-777.
- 9.2. Заяви/скарги Споживачів розглядаються Провайдером у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 9.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Споживача, Провайдером надається письмова відповідь у строки передбачені чинним законодавством України.
- 9.4. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.
- 9.5. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.
- 9.6. Сторона, яка порушила права і законні інтереси іншої Сторони, зобов'язана поновити їх, не чекаючи пред'явлення претензії чи позову.
- 9.7. Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в судовому порядку, передбаченому чинним законодавством. Позов пред'являється до господарського суду за місцезнаходженням відповідача.
- 9.8. Питання щодо відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Провайдером обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для виконання зобов'язань.
- 10.2. Провайдер та Споживач не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Провайдер та Споживач не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, смерч, ураган, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.
- 10.3. Сторона, що опинилася під впливом форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу сторону про їх виникнення протягом трьох днів.
- 10.4. Підтвердженням настання/припинення дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 11.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду:
- 11.1.1. на внесення персональних даних, які стали їм відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.1.2. на будь-яке використання і обробку наданих даних у господарській діяльності відповідно іншої Сторони щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством України.
- 11.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.
- 11.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єкта персональних даних, що отримані Стороною, а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.
- 11.4. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.
- 11.5. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 12.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами, та відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з "01" березня 2024 року по "31" грудня 2024 року. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань передбачених Договором, зокрема, в частині розрахунку за надані Оператором Телекомунікаційні послуги.
- 12.2. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

12.3. В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Провайдера, шляхом письмового повідомлення Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, Споживач повинен припинити отримання Послуг, повідомивши, в тому числі письмово, про це Провайдера протягом 7 (семи) днів з дня отримання повідомлення.

12.4. В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Споживача, шляхом укладення Додаткової угоди до даного Договору.

12.5. Провайдер та Споживач розуміють, що відповідно відповідно ч. 1 ст. 188 Господарського Кодексу України, вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Провайдер та Споживач погоджуються, що у випадку, якщо Споживач не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом чотирьох розрахункових періодів, починаючи з періоду, в якому було припинено надання Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку, вважається, що Договір розірваний за ініціативи Споживача. Провайдер і Споживач визнають юридичну чинність зазначеного у даному пункті способу волевиявлення.

12.6. Після укладення даного Договору, усі попередні переговори за ним (листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору) втрачають юридичну силу.

12.7. У разі реорганізації (ліквідації) Провайдера або у разі укладання ним Договору про заміну сторони в зобов'язанні, уступки вимоги, переведення боргу, особа яка набуває прав та обов'язків Провайдера, повідомляє Споживача про такі зміни.

12.8. Договір складено у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу. По одному для кожної із Сторін.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
СУБЕРЛЯК ЮЛІЯ АНАТОЛІЙВНА

СПОЖИВАЧ:

ВІДДІЛ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ ДЕРАЖНЯНСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ

Юридична адреса:

29000, м. Хмельницький, вул. Панаса Мирного, 33, кв.50

Юридична адреса:

32200, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Деражня,
вул. Миру, будинок № 39

Поштова адреса:

29019, м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1

Поштова адреса:

32200, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Деражня,
вул. Миру, будинок № 39

ЄДРПОУ: 3184121303

ЄДРПОУ: 44013857

IBAN: UA063052990000026009046006987

Р/р: UA718201720344240002000106783

Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Банк: Б У Д К С У у Деражнянській
р-н

Тел./факс: (0382) 71-71-80

Тел./факс:

E-mail: fin@x-city.ua

Платник єдиного податку

Платник податку:

Фізична особа-підприємець

Керівник
співпраця керівника



Юлія СУБЕРЛЯК
(ініціали, прізвище)



Свєтєн БАЛІГАР
(ініціали, прізвище)

Технічна підтримка:

(0382) 724-777

+38(096) 724-777-0; +38(073) 724-777-0; +38(050) 724-777-0

Бухгалтерія:

тел./факс: (0382) 71-71-80, моб.: (097) 724-77-00, Viber/Telegram: (097) 724-77-00

до Договору № 133926/1 /226
 про надання телекомунікаційних Послуг
 від 21 березня 2024 р.

Місце підключення	м. Деражня, вул. Лесі Українки, 9
-------------------	-----------------------------------

Вартість Послуг:

№	Послуга	Один. вим.	Вартість
1	Технічне налаштування доступу до мережі інтернет	грн	200,00

ПРОВАЙДЕР:

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
СУБЕРЛЯК ЮЛІЯ АНАТОЛІІВНА

Юридична адреса:

29000, м. Хмельницький, вул. Панаса Мирного, 33, кв.50

Поштова адреса:

м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1

ЄДРПОУ: 3184121303

IBAN: UA063052990000026009046006987

Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Тел./факс: (0382) 71-71-80

E-mail: fin@x-city.ua

Платник єдиного податку

Фізична особа-підприємець

СПОЖИВАЧ:

ВІДДІЛ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ ДЕРАЖНЯНСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ

Юридична адреса:

32200, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Деражня, вул. Миру, будинок № 39

Поштова адреса:

32200, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Деражня, вул. Миру, будинок № 39

ЄДРПОУ: 44013857

Р/р: UA718201720344240002000106783

Банк: В ДКС ЧУ Деражнянськ кону р-н

Тел./факс:

Платник податку:

Керівник

(посада керівника)

Юлія СУБЕРЛЯК

(ініціали, прізвище)



Євген БАЛІГАР

(ініціали, прізвище)