

Договір № 144248
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код _____)

м. Львів

24 » 01 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі провідного спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Євсєєвої Наталії Іванівни, що діє на підставі довіреності № 7458 від 15.01.2022 року, з однієї з однієї сторони, та

Львівський науково-дослідний експертно-криміналістичний центр МВС України (далі – Замовник), в особі директора Львівського НДЕКЦ МВС України Заяця Романа Ярославовича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги) ДК 021:2015 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 206 000 грн. 00 коп. (двісті шість тисяч гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 34 333 грн. 33 коп. (тридцять чотири тисячі триста тридцять три гривні 33 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) до десяти робочих днів кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг - в кредит.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 20 днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до ЗУ "Про електронні комунікації".

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023 р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

7.3. Відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови Договору застосовуються до правових відносин, які склалися між Сторонами з «01» січня 2023 року.

7.4. Дія цього Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 (двадцять) відсотків суми, визначеної в цьому Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

7.5. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним в Україні законодавством, Договір може бути розірваний за домовленістю Сторін, яка оформляється додатковою угодою.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби: ні;

– друкованих телефонних довідниках: ні;

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет: ні.

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Львівська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

9. Вирішення розбіжностей і спорів

9.1. У разі виникнення розбіжностей під час виконання умов Договору Сторони вирішуватимуть за взаємною згодою шляхом переговорів.

9.2. У разі якщо шляхом переговорів Сторони не зможуть дійти згоди, спори за цим Договором розглядаються згідно з чинним законодавством України.

10. Обставини непереборної сили

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, війна тощо).

10.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 2 (двох) днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

10.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом, відповідно до законодавства України підтверджувати такі обставини.

10.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 20 (двадцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію

платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Львівська філія ПАТ «Укртелеком

79000 м. Львів, вул. Дорошенка, 43

IBAN UA383808050000000026006734839

в АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

Код ЄДРПОУ 21560766

Телефон: +380 (32) 235 25 00

Факс: +380 (32) 297 00 08

E-mail: nyevsieieva@ukrtelecom.ua

Замовник

ЛЬВІВСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ
ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНИЙ
ЦЕНТР МВС УКРАЇНИ

Юридична адреса : 79040, м. Львів, вул. Конюшинна, 24

Фактична адреса: 79040, м. Львів, вул. Конюшинна, 24

IBAN p/p UA958201720343130001000000768,

IBAN p/p UA148201720343121001200000768

Банк ДКС України м. Київ

Код ЄДРПОУ 25575150

Платник ПДВ 200112097

ІПН 255751513061

платник ПДВ на загальних підставах, неприбуткова установа

E-mail: ndekc-lviv@3g.ua

Тел. 0322622034, 0322625011

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів

Львівська філія ПАТ «Укртелеком»

Наталія ЄВСЄЄВА

2023 року



Від Замовника:

Директор Львівського НДЕКЦ МВС

Роман ЗАЯЦЬ

2023 року

Ярослав ПАЛІЙ



**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цього Додатка та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет», якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «Інтернет» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет», якщо для підключення Послуги «Інтернет» необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, винос, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.4. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.5. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самотійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

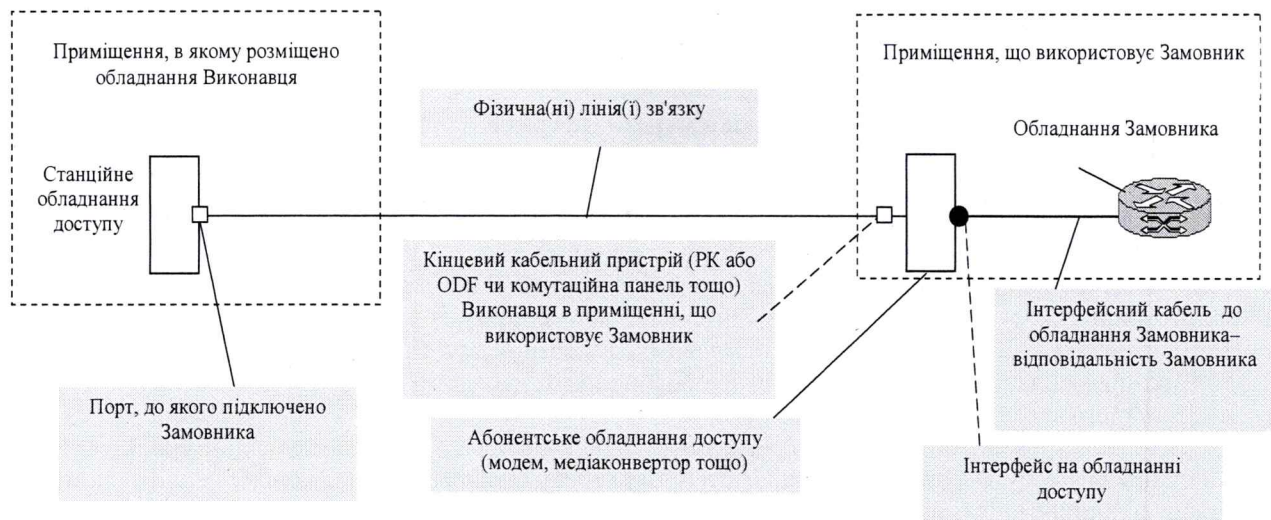


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до Договору.

5. Термін дії Додатка

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
/ Наталія ЄВСЄЄВА
2023 року



Від Замовника:

Директор Львівського НДЕКЦ
МВС України



/ Роман ЗАЯЦЬ
2023 року

Ярослав ПАЛІЙ

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 24.01 2023р. № 144248 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також

звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
/ Наталія ЄВСЄВА
_____ 2023 року



Від Замовника:

Директор Львівського НДЕКЦ
МВС України



_____ / Роман ЗАЯЦЬ
_____ 2023 року

Ярослав ПАЛІЙ

**Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку
(Послуга «КЕ/БЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії безпосереднього зв'язку (далі – Послуга «КЕ/БЗ»), а Замовнику сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ» (Таблицях до цього Додатку).

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «КЕ/БЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі отримання підписаного Замовлення про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ» на кожний канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку.

2.2. Для надання Послуги «КЕ/БЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги «КЕ/БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ», встановлює необхідне обладнання та надає Послугу «КЕ/БЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуги «КЕ/БЗ» у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ», якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «КЕ/БЗ» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «КЕ/БЗ», якщо для підключення Послуги «КЕ/БЗ» необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «КЕ/БЗ» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, виносу, мультиплексора, тощо).

2.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надається Послуга «КЕ/БЗ», та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Замовник бере канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Датою початку надання Послуги «КЕ/БЗ» є дата підписання Замовником Акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «КЕ/БЗ».

2.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ».

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі Послуги «КЕ/БЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua- цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
/ Наталія ЄВССЄВА
2023 року



Від Замовника:

Директор Львівського НДЕКЦ
МВС України



/ Роман ЗАЯЦЬ
2023 року

Ярослав ПАЛІЙ

Додаток №1 до Угод від 24.01 2023р. №1, 2 від 24.01 2023р. до Договору від 24.01 2023р. № 144248

1. Інформація про Замовника:

Назва: ЛЬВІВСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНИЙ ЦЕНТР МВС УКРАЇНИ

Юр. адреса: 79040, м. Львів, вул. Конюшинна, 24

Код ЄДРПОУ: 25575150

ПІБ контактної особи: Палій Ярослав

Контактні телефони: +38 067 219 53 46

Факс: E-mail:

Особовий рахунок: 46000000000144248

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail): 79040, м. Львів, вул. Конюшинна, 24

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляються Замовником: Про надання Послуги «Інтернет», Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»)

2.1. Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Адреса точки підключення	Нові підключення/модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів з моменту підписання Замовлення	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx	Статична адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Динамічна IP-адреса (так/ні)	Обладнання доступу (Операція/торгівля/інше)	Зона розподілу відповідальності сторін	П.І.Б. та контактний особа	Примітки
1	Львівська	ЛНД/ЕКЦ МВС України	р-н Старосамбірський, село Стрильбичі, вул. Яблунева, буд. 1 Г	Діюча послуга		bs_03238_BZ109@dsl.ukrtel.net	«Офіс-Легкий»	-	375,83	ADSL	ні			так (45)	Оренда обладнання	Палій Ярослав	
2	Львівська	ЛНД/ЕКЦ МВС України	м. Дрогобич, вул. Трускавецька, буд. 64	Діюча послуга		bs_03244_Bz263@dsl.ukrtel.net	«Офіс-Легкий»	-	375,83	ADSL	ні			так (45)	Оренда обладнання	Палій Ярослав	
3	Львівська	ЛНД/ЕКЦ МВС України	м. Львів, вул. Конюшинна, буд. 24	Діюча послуга		032volz2068@prof.ukrtel.net	50 Мбіт/с	-	5785,00	Ethernet	так			ні	Оренда обладнання	Палій Ярослав	
4	Львівська	ЛНД/ЕКЦ МВС України	м. Львів, вул. Конюшинна, буд. 24	Діюча послуга		032volz2128@prof.ukrtel.net	50 Мбіт/с	-	5835,00	Ethernet	так			так	Оренда обладнання	Палій Ярослав	
5	Львівська	ЛНД/ЕКЦ МВС України	м. Львів, вул. Д. Апостола, буд. 16	Діюча послуга		032_apostle1@prof.ukrtel.net	20 Мбіт/с	-	1786,2	Ethernet	так			ні	Оренда обладнання	Палій Ярослав	

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 14 223,86 грн без ПДВ

Подає на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

2.2. Послуги «БЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Місце підключення	Нове підключення/модифікація Послуг (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів з моменту підписання Замовлення	№ лінії БЗ	Зони дії АТС	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Примітки
1	м. Дрогобич, вул. Трукавечка, буд. 64 - м. Дрогобич, вул. Данила Галицького, буд. 21	Дніочна послуга		263	в зоні дії різних АТС	-	-	Пара для xDSL з'єднання
2	р-н Старосамбірський, село Стрильбичів, вул. Яблунева, буд. 1 Г - м. Старий Самбір, вул. Лева Галицького, буд. 61	Дніочна послуга		109	в зоні дії різних АТС	-	-	Пара для xDSL з'єднання

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 0 грн без ПДВ.

Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги за цим Замовленням становить - 14 223,86 грн без ПДВ.

Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору/ Угод від 24.01 2023р. № 1, 2 до Договору від 24.01 2023р. № 144248, і діє до дати припинення Договору/Угод Про надання Послуги «Інтернет», Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»).

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Про надання Послуги «Інтернет», Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»), тарифів та згоден з положеннями Договору, Угод Про надання Послуги «Інтернет», Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ») та Умовами Укртелекому.

4. Виконання додаткових робіт з організації підключення Про надання Послуги «Інтернет», Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»)

4.1. Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Замовнику за Замовленням послуг (Додаток № 1 від 24.01 2023р. до Угод від 24.01 2023р. № 1, 2 від 24.01 2023р. до Договору від 24.01 2023р. № 144248), яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»), Про надання послуг проводного радіомовлення	0,00	0,00	0,00
Всього:	0,00		

4.2. Мінімальний строк користування кожного Послугою за цим Замовленням 3 (три) місяці з дати початку надання Послуг. Дата початку надання Послуг фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цим Замовленням раніше мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, як за ініціативою Замовника, так і за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених Договором, або у разі зміни за ініціативою Замовника обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено в п. 2. Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником», або у разі припинення дії Договору з ініціативи будь-якої сторони (за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства

України), до закінчення мінімального строку, зазначеного у п.4.2. цього Замовлення, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф, розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою, зазначеним у п.4.2 цього Замовлення, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у п.2. цього Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником».

Замовник зобов'язаний сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Виконавця відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Виконавцем письмового повідомлення Замовника про відмову від Послуги за Замовленням, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів

Львівської філії АТ «Укртелеком»

_____ / Наталія ЄВСЄЄВА

МП _____ 2023 року



Від Замовника:

Директор Львівського НДЕКЦ

МВС України



Ярослав ПАЛІЙ