

затверджено "20" 11 23 288

Пенсійний фонд України, в особі заступника Голови правління Ковпашко Ірини Василівни, яка діє на підставі Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, наказу Пенсійного фонду України від 07.10.2022 № 99 (далі - Замовник), з однієї сторони, і **Спільне українсько-німецьке підприємство у формі товариства з обмеженою відповідальністю «ІНФОКОМ»** в особі генерального директора **Поліщука Олександра Васильовича**, який діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з іншої сторони, разом - Сторони, уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надати Замовнику послуги, зазначені в Додатку до Договору «Специфікація Послуг» (далі – Послуги), а Замовник – прийняти і оплатити такі Послуги.

1.2. Найменування Послуг: Послуги з передачі коротких повідомлень (СМС) (ДК 021:2015 – 64210000-1 **Послуги телефонного зв'язку та передачі даних**). Кількість 1 послуга.

1.3. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені, зокрема, з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.

2. Умови щодо якості

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість і технічні характеристики яких відповідають вимогам якості електронних комунікаційних послуг, цього Договору, зазначених в Додатку до Договору «Специфікація Послуг».

3. Ціна договору

3.1. Ціна цього Договору становить 1 231 200,00 грн. (один мільйон двісті тридцять одна тисяча двісті гривень, 00 копійок), в тому числі ПДВ 205 200,00 грн. (двісті п'ять тисяч двісті гривень, 00 копійок), виходячи з вартості 1 повідомлення довжиною від 270 до 330 символів кириличним алфавітом 3,42 грн, в т.ч. ПДВ 0,57 грн.

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

4. Порядок здійснення оплати

4.1. Оплата наданих Послуг здійснюється на підставі акту приймання-передачі наданих Послуг протягом п'яти банківських днів з дня підписання акту в межах затверджених кошторисних призначень на відповідний період.

4.2. У разі затримки фінансування Замовника, з урахуванням підпункту 2 пункту 14 Розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Бюджетного кодексу України, розрахунки здійснюються протягом трьох банківських днів з дати отримання Замовником коштів на свій рахунок. Будь-які штрафні санкції в такому випадку не застосовуються.

5. Надання послуг

5.1. Строк надання Послуг: до 4 грудня 2023 року.

5.2. Послуги надаються за адресою Замовника, зазначеною в розділі 13 Договору.

5.3. Факт надання Послуг засвідчується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Сторонами, у якому зазначається загальна кількість переданих повідомлень та одержаних на них відповідей.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Приймати надані Послуги на підставі Акту приймання-передачі наданих Послуг.

6.1.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Послуги.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.2. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від обсягу видатків. В такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

6.2.3. Повернути Виконавцю Акт приймання-передачі наданих Послуг без здійснення оплати в разі неналежного його оформлення (відсутність підписів тощо).

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом 2 цього Договору.

6.3.3. Забезпечити використання інформації, отриманої від Замовника, виключно для цілей виконання умов цього Договору, та унеможливити доступ сторонніх осіб до даних, що передаються та отримуються.

6.3.4. Забезпечити відновлення працездатності шлюзу обміну протягом 24 годин у випадку його виходу з ладу.

6.3.6. Виконавець не має права втручання в зміст повідомлення.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

7.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання договірних зобов'язань.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо), та які безпосередньо вплинули на його виконання.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом згідно з чинним законодавством України, що підтверджує факт наявності і продовження дії цих обставин і їх впливу на виконання умов цього Договору. У такому випадку строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на строк дії форс-мажорних обставин.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

9. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

10. Строк дії Договору

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання і діє по 31.12.2023.

10.2. Цей Договір укладається і підписується у 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу.

11. Інші умови

11.1. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471).

12. Додатки до Договору

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток «Специфікація Послуг».

13. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

ЗАМОВНИК:

Пенсійний фонд України.

01601, м. Київ, вул. Бастіонна, 9

UA 693004650000000025602303568

в АТ «Ощадбанк» в м. Києві

МФО 300465

ЄДРПОУ 00035323

тел. 284-71-67, 284-73-37

ВИКОНАВЕЦЬ:

Спільне українсько-німецьке підприємство у формі товариства з обмеженою відповідальністю «ІНФОКОМ».

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Володимирська, 8.

Юридична адреса: 02192, м. Київ, вул. Шалетт, 1.

тел. (044) 230-52-15, 230-52-41;

факс (044) 230-52-06.

факс (044) 230-52-06.

IBAN UA403808050000026007702412426

АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ" м.Київ

Код ЄДРПОУ: 14297222,

Ідентифікаційний код: 14297222,

Індивідуальний податковий номер платника

ПДВ: 142972226659.

Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

Від ЗАМОВНИКА:

Заступник Голови правління
Пенсійного фонду України

І. В. Ковпашко



Від ВИКОНАВЦЯ:

Генеральний директор
СП ТОВ «Інфоком»

О. В. Поліщук



Специфікація послуг

1. Послуги включають передачу повідомлень одержувачам пільг/житлових субсидій на придбання твердого пічного побутового палива (не більше 360 тис. повідомлень) та відповідей абонентів на них (не більше обсягів відправлених повідомлень), узагальнення та передачу Замовнику інформації про одержані відповіді, структура якої наведена в пункті 5 цієї Специфікації.
2. Обмін даними для передачі повідомлень здійснюється через шлюз обміну даними фіксованої структури:
- 2.1. Структура SQL-бази даних шлюзу обміну даними та SQL-запитів до неї:

Кодування - utf8.

Часовий пояс - (UTC+2, UTC+3 в літній час).

ПОЛЕ	ТИП	Доступ для Замовника	Призначення
id	integer	Read	Автоінкрементальне, індексоване, зберігає ID повідомлення
number	varchar(20)	Read/Write	Номер отримувача, тільки цифри
message	text	Read/Write	Текст повідомлення, UTF-8
status	string	Read	Статус повідомлення (Accepted, Delivered, Delivering, Undelivered)
msg_id	text	Read	ID повідомлення в системі
msg_add	timestamp	Read	Дата і час додавання запису в таблицю
recived	timestamp	Read	Дата і час оновлення статусу
error	text	Read	Помилки при обробці

- 2.2. Замовник при виконанні SQL-запиту на формування повідомлення створює новий запис та додає дані в поля, з доступом для Замовника «Read/Write»
- 2.3. Виконавець обробляє записи, що були додані Замовником до SQL-бази даних шлюзу обміну даними, формує та відправляє повідомлення отримувачу і додає інформацію до наступних комірок: status, recived, error.
- 2.4. Значення комірки id, msg_id, msg_add формуються автоматично при доданні нового запису Замовником.
- 2.5. Виконавець не додає нових записів до SQL-бази даних шлюзу обміну даними.
3. Вимоги до обміну даними:
- 3.1. Шлюз обміну з базою даних у функціонує у відмовостійкій конфігурації (шляхом реплікації даних), зі створенням резервних копій з терміном зберігання 1 місяць.

- 3.2. Облік всіх транзакцій з передачі коротких повідомлень та інших дій Учасника зі своїм програмно-апаратним комплексом системи СМС-розсилки з терміном зберігання не менше 12 місяців та передачею інкрементальної копії обліку Замовникові до 03 грудня 2023 року.
- 3.3. Доступ до шлюзу має здійснюватися через ізольований канал передачі даних Ethernet L2 швидкістю не менше 1Гбіт/с за допомогою SQL підключень до бази даних під керуванням MySQL версії 5. SQL підключення обмежене правами користувачів та списком дозволених мережевих адрес доступу. Доступ користувачів регламентується правами доступу до баз даних та правилами мережевого обладнання. Запити до бази даних відбуваються за допомогою облікового запису, зміна якого проводиться по запиту, і негайно – в разі підозри на компрометацію.
- 3.4. Перевірка статусу запитів (завдань) на відправку СМС проводиться не менше ніж раз на 5 хвилин.
- 3.5. Ініціювання запитів (завдань) для передачі здійснюється при наявності потреби. Мінімальна швидкість обробки запитів - 250 ініційованих запитів (завдань) на хвилину починаючи з моменту отримання запитів (завдань) після перевірки їх статусу.
- 3.6. Програмно-апаратний комплекс шлюзу розташовується на власному телекомунікаційному вузлі Виконавця з забезпеченням передачі даних через атестований захищений вузол Інтернет доступу та з використанням системою для захисту трафіку від DDOS-атак розміщеним на власному телекомунікаційному вузлі.
- 3.7. Термін відновлення працездатності шлюзу - 24 години.
4. Вимоги до структури СМС-повідомлень: СМС-повідомлення має містити в собі Альфанумеричне ім'я (ім'я відправника) «PensFond» або короткий номер оператора мобільного зв'язку для надання відповіді, та текстову частину довжиною від 270 до 330 символів кириличним алфавітом.
5. Одержані відповіді будуть надані замовнику у вигляді файла, який містить номер телефона абонента та зміст його відповіді.

ЗАМОВНИК:

Пенсійний фонд України.

Поштова адреса: 01601, м.Київ-014,
вул. Бастіонна, 9,
IBAN – UA693004650000000025602303568
в АТ «Ощадбанк» в м. Києві.
МФО 300465
Код ЄДРПОУ: 00035323

ВИКОНАВЕЦЬ:

Спільне українсько-німецьке підприємство у
формі товариства з обмеженою
відповідальністю «ІНФОКОМ».
Поштова адреса: 01001, м. Київ,
вул. Володимирська, 8.
Юридична адреса: 02192, м. Київ, вул.
Шалетт, 1.
тел. (044) 230-52-15, 230-52-41;
факс (044) 230-52-06.
факс (044) 230-52-06.
IBAN UA403808050000026007702412426
АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ" м.Київ
Код ЄДРПОУ: 14297222,
Ідентифікаційний код: 14297222,
Індивідуальний податковий номер платника
ПДВ: 142972226659.
Виконавець є платником податку на
прибуток на загальних підставах.

Від ЗАМОВНИКА:

Заступник Голови правління
Пенсійного фонду України

І. В. Ковпашко



Від ВИКОНАВЦЯ:

Генеральний директор
СП ТОВ «Інфоком»

О. В. Поліщук

