

Договір № 201245
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти

м. Одеса

« 02 » 02 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів ПЛІСС Ольги Вікторівни, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023р. № 8921, з однієї сторони, та 8 державний пожежно-рятувальний загін Головного управління Державної служби з надзвичайних ситуацій в Одеській області (8 ДПРЗ ГУ ДСНС України в Одеській області) (далі – Замовник), в особі начальника ВІТЮКА Івана Петровича, який діє на підставі Положення, Закону України № 922-VIII від 25 грудня 2015 року «Про публічні закупівлі» та Постанови КМУ «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення та його скасування» №1178 від 12 жовтня 2022 року, з іншої сторони (далі – Сторони), з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

Найменування послуг: код ДК 021:2015-64210000-1- «послуги телефонного зв'язку та передачі даних».

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витратків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 55 000,00 грн. (П'ятдесят п'ять тисяч грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 9 166,67 грн. (Дев'ять тисяч сто шістьдесят шість грн. 67 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг попередньою оплатою.

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплатених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах та програму М.Е.Дос.

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації витратків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації витратків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладенням Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витрат.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Керуючись ч.3 ст.631 ЦК України Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до правовідносин, що виникли між ними з 01.01.2024 р.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Одеська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1 - Про надання послуг фіксованого зв'язку на умовах проекту «Альтернативна телефонія».

Додаток № 2 - Про надання послуг телефонного зв'язку з використанням IP-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням міського номера).

Додаток № 3 - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет.
Замовлення

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Акціонерне товариство «Укртелеком»
Адреса: бульвар Т. Шевченка, буд. 18,
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766,
Свідоцтво № 200016523
про реєстрацію платника податку на додану вартість
ІПН юридичної особи: 215607626656
АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за
ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу
України
АТ «Укртелеком» / Одеська філія АТ «Укртелеком»
Адреса: вул. Коблевська, буд. 39,
м. Одеса, 65023
IBAN № UA373003460000026009010194907
в АТ «СЕНС БАНК», м. Київ
МФО 300346
Телефон 0 800 506 806

Замовник:

8 Державний пожежно-рятувальний загін
Головного управління Державної служби з
надзвичайних ситуацій в Одеській області (8
ДПРЗ ГУ ДСНС України в Одеській області)
Адреса: 67300, м. Березівка вул. Свято-
Миколаївська, 25
Код ЄДРПОУ 37869806
IBAN № UA348201720343140001000186151
в ДКСУ
МФО 820172

Телефон 0485620001
e-mail: 8dprzberezivka@ukr.net



Служба спеціалізованої техніки та зв'язку
ст. лейтенанта СДЗ *Сл. Р. С. Савиш*

Про надання послуг фіксованого зв'язку на умовах проекту «Альтернативна телефонія»

1. АТ «Укртелеком» надає Замовнику стаціонарні радіотелефони з SIM-картками, в оренду за 0,83 грн. без ПДВ на місяць, яку Замовник встановлює у своєму приміщенні, де користується електронними комунікаційними послугами від АТ «Укртелеком» та активує Замовнику тарифний план «Основний 3».

2. Замовнику доступні наступні види послуг: місцевого телефонного зв'язку, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним зв'язком, дзвінки абонентам рухомого (мобільного) зв'язку, вихід до екстрених служб.

3. Замовник не матиме змоги користуватися наступними послугами: детальна розшифровка місцевих розмов, замовлення міжміських та міжнародних розмов через телефоніста, приймання/відправка факсових повідомлень, дзвінки на скорочені номери місцевої зони нумерації.

4. Послуги, що надаються, оплачуються Замовником в межах діючого договору про надання телекомунікаційних послуг з АТ «Укртелеком» на розрахунковий рахунок АТ «Укртелеком» відповідно до виставленого Абоненту рахунка.

5. З дня, визначеного АТ «Укртелеком», та після підписання Замовником цього Додатку (нижче позначити необхідне):

- послуги фіксованого телефонного зв'язку за номером Замовника вважаються відновленими та починається нарахування плати за користування послугами фіксованого телефонного зв'язку на умовах обраного Замовником тарифного плану;
- технологія надання послуг фіксованого телефонного зв'язку за номером Замовника змінюється та продовжується нарахування плати за користування послугами фіксованого телефонного зв'язку на умовах обраного Замовником тарифного плану;
- інші телекомунікаційні послуги, що підключені на о/р Замовника, у разі відсутності можливості їх надання за зміненою технологією, деактивуються;

6. АТ «Укртелеком» надаватиме послуги фіксованого зв'язку на умовах проекту «Альтернативна телефонія» лише в місці встановлення телефонного апарату вказаного договорі на надання електронних комунікаційних послуг № 201245 від 02.02.2024р.

Своїм підписом, засвідчую, що ознайомлений та погоджуюся отримувати послуги фіксованого зв'язку на умовах проекту «Альтернативна телефонія», що викладені вище.

7. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800-506-806 щілодобово.

Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

8. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.



Таблиця № 1.1 від «02» 02 2024 р.
до Додатка від «02» 02 2024 р. № 1
до Договору від «02» 02 2024 р. № 201245

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку «АТ»
Тарифний план «Основний 3»

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
Переоформлення договору на користування телефоном при зміні найменування підприємства, установи, організації, що залишились у своїх телефонізованих приміщеннях, за кожний основний телефонний апарат	30,00
ТП «Основний 3» Абонентська плата за користування основним телефонним апаратом, підключеного до окремої лінії без погодинної оплати місцевих розмов (місцеві розмови - необмежено), за місяць	165,83
Міжміські телефонні розмови та факсимільний зв'язок у межах України, за секунду	0,00597
Розмови з абонентами мереж мобільного України, за секунду	0,01667

Примітки.

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.



**Про надання послуг телефонного зв'язку
з використанням IP-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням міського номера)**

1. Предмет додатка

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу «SIP-лінія» з наданням міського номера – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ТМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP (надалі – Послуга «SIP-лінія»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP-лінія», користується нею на умовах Договору та цього Додатка і сплачує її вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1 ... 2.N «Тарифи на надання Послуги «SIP-лінія»» до Додатка до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP-лінія» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги «SIP-лінія» на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком (далі – Замовлення) до Договору.

2. Визначення термінів

FXS – голосовий інтерфейс (порт) для підключення звичайного телефонного або факсимільного апарата до телекомунікаційної IP-мережі.

IP-мережа – телекомунікаційна мережа передавання даних на основі протоколу IP, яка використовується як «транспорт» для організації Послуги «SIP-лінія». Швидкість каналу даних у такій мережі, необхідного для організації Послуги «SIP-лінія» визначається з розрахунку 160 кбіт/с на одну одночасну голосову сесію.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними або іншим мультимедійним контентом.

SIP-лінія – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ТМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IAD (голосовий шлюз), IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника, під його контролем та обслуговуванням.

Голосова сесія (SIP-сесія) – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

ДВО (додаткові види обслуговування) – додаткові сервіси сучасних цифрових АТС. Наприклад – переадресація вхідного виклику, режим конференції тощо.

Доступність Послуги «SIP-лінія» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «SIP-лінія» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна SIP-лінія може бути або доступною, або недоступною.

Користувач Замовника – особа, якій Замовник надав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його SIP-лінії та наданого Замовнику телефонного номера. Замовнику (за умови технічної можливості), який отримує Послугу «SIP-лінія», якщо він бажає користуватися телефонним зв'язком, але не бажає користуватися підключенням до Інтернет. Такому Замовнику надається підключення до IP-мережі Виконавця з максимальною швидкістю передавання даних не більше ніж 512 кбіт/с та доступом виключно до IP-адрес обладнання VoIP мережі Виконавця.

3. Опис Послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP-лінія» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «SIP-лінія» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем (надається додатково за замовленням) іншим оператором/провайдером телекомунікацій), або технічного доступу до IP-мережі Виконавця.

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP-лінія» є наявність у Замовника доступу до Інтернет, або технічного доступу до IP-мережі Виконавця та наявність, або надання Виконавцем Замовнику Абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.3. Точка розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

3.4. Суть Послуги «SIP-лінія» – надання Виконавцем Замовнику у користування телефонного зв'язку з місцевою нумерацією відповідної номерної (географічної) зони, із застосуванням технології SIP, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

3.5. Якість Послуги «SIP-лінія» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімумально допустимий рівень якості при використанні кодера G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше ніж 80% експертів задоволені якістю звуку.

3.6. Замовник може використовувати для користування Послугою «SIP-лінія» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник несе відповідальність за абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією для отримання Послуги «SIP-лінія» відповідно до точки розмежування відповідальності.

3.7. Голосові кодекси, що використовують – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника (без гарантії якості).

3.8. При підключенні Послуги «SIP-лінія» Замовнику надається можливість вибору категорії АВН, яка зазначається у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP-лінія». У випадку не обрання категорії Замовника за замовченням встановлюється категорія АВН 1. Зміна категорії АВН відбувається згідно із Замовленням Замовника відповідно діючих тарифів на зміну категорії АВН.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP-лінія» здійснюється цілодобово без вихідних за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше __ робочих днів з дати отримання Замовлення Послуги «SIP-лінія» організувати для Замовника Послугу «SIP-лінія» та надіслати з електронної адреси Виконавця на електронну адресу Замовника (зазначені в п. 6.10) пароль і логін, що надає можливість Замовнику користуватись Послугою «SIP-лінія» та здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Послуги «SIP-лінія» через підключення до IP-мережі, вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія».

4.1.3. У випадку не успішного підключення Послуги «SIP-лінія» Замовником з вини Виконавця Виконавець протягом одного робочого дня здійснює всі необхідні дії для забезпечення організації надання Послуги «SIP-лінія» належним чином.

На умовах цієї/цього Додатка надати Замовнику у користування __ міського __ номер __ згідно Національного плану нумерації, (відповідно до Замовлення) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:

NN Замовника	XXX-XX-XX ÷ XXX-XX-XX
для зон з 6-ти значною нумерацією:	
NN Замовника	XX-XX-XX ÷ XX-XX-XX
для зон з 5-ти значною нумерацією:	
NN Замовника	X-XX-XX ÷ X-XX-XX

4.1.4. Здійснювати маршрутизацію викликів таким чином:

4.1.4.1. обслуговувати такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації, зазначеної в пп.4.1.3

- місцеві виклики в межах ТМЗК м. _____ з набором: $X_1X_2X_3X_4X_5...X_7$ (залежно від зони нумерації);
- міжміські виклики та виклики до мереж операторів стільникового рухомого зв'язку України з набором: $0 - K_1 X_1X_2X_3X_4X_5X_6X_7$, 0 - національний префікс, де K_1 - код зони призначення або код оператора мережі стільникового рухомого зв'язку України;

- зонові виклики з набором: $0 - ab X_1X_2X_3X_4X_5$, де 0 - національний префікс, ab - зоновий код міста _____ області;

- міжнародні виклики з набором: $0 - 0 N_{mi}$, де N_{mi} - міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 - 0 - національний префікс;

- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс "1";

- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104);

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 __ [NN Замовника], міжміських викликів з ТМЗК України з набором: 0 - __ [NN Замовника].

4.1.6. Нести відповідальність за функціонування Послуги «SIP-лінія», що обслуговується на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем в межах зони відповідальності Виконавця.

4.1.7. У разі виявлення використання Послуги «SIP-лінія» за цією/цим Додатком з наданим Замовнику у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» та в односторонньому порядку без попередження припинити Замовнику надання Послуги «SIP-лінія», що використовувалась з порушенням використання номерного ресурсу.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Використовувати Послугу «SIP-лінія» за цією/цим Додатком та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України.

4.2.2. Забезпечити нерозголошення наданих йому паролю та логіну доступу до Послуги «SIP-лінія».

4.2.3. Здійснити підключення Послуги «SIP-лінія» протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну.

4.2.3.1. У випадку успішного підключення до Послуги «SIP-лінія» підписати отриманий від Виконавця Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути підписаний Акт Виконавцю. У разі не повернення Виконавцю Акту у визначений термін, датою початку надання Послуги «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання (направлення на електронну адресу) Замовнику логіну та паролю.

4.2.3.2. У випадку неуспішного підключення до Послуги «SIP-лінія» Замовник зобов'язується повідомити протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну на електронну адресу Виконавця з електронної адреси Замовника, які зазначені у п. 6.10 цього Додатку.

4.2.3.3. У випадку тестування не здійснення Замовником підключення до Послуги «SIP-лінія» в термін в передбачений в п.4.2.3.2, Послуга «SIP-лінія» вважається успішно підключеною. В цьому випадку Замовник зобов'язаний підписати отриманий від Виконавця Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «SIP-лінії» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути Акт Виконавцю.

4.2.4. Не використовувати Послугу «SIP-лінія» для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Виконавця для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка, тощо.

4.2.5. Не допускати термінації через Послугу «SIP-лінія» міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Виконавця чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.

4.2.6. Користуватись Послугою «SIP-лінія» за цією/шим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія».

4.2.7. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/> (пункт меню «змінити пароль»).

4.2.8. Не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Виконавця, пароль доступу до web-інтерфейсу Виконавця і користування SIP-лінією.

4.2.9. Контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.

4.3. Права Сторін

4.3.1. Замовник не може передавати свої права та обов'язки за цим Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Виконавця.

4.3.2. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Виконавця, спричиненого Замовником або різкого зростання трафіка Замовника, або у випадку встановлення нецільового використання телекомунікаційних послуг Замовника, Виконавець має право без попередження тимчасово припинити надання Замовнику Послуги «SIP-лінії» та інших телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

4.3.3. Сторони домовились, що у разі недотримання Замовником вимог пунктів 4.2.5, 4.2.6 цього Додатка, Додаток або Договір може бути розірвано у односторонньому порядку Виконавцем, а надання послуг припинено без попереднього повідомлення про це Замовника.

5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набуває чинності з моменту її/його підписання і діє до моменту припинення дії укладеного договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через мережі передавання даних та ТМЗК Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.3. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги SIP-лінія при використанні Замовником кодексу G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодексів, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логінів, паролів) повністю покладеться на Замовника.

6.5. Для налаштування Послуги «SIP-лінія» Замовник використовує:

6.5.1. Доменне ім'я Виконавця – sip.ukrtel.net .

6.5.2. Пароль та логін, що надає Виконавець під час підключення Послуги «SIP-лінія».

6.6. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та порядком надання телекомунікаційних послуг АТ «Укртелеком», чинним законодавством України.

6.7. Датою початку надання Послуг «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання Замовнику логіну та паролю (направлені на електронну адресу зазначену у п. 6.10 цього Додатку), яка фіксується Виконавцем в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» переданому Замовнику. У разі виникнення проблем з підключенням до Послуги «SIP-лінія» датою початку надання Послуги «SIP-лінія» (дата проведення розрахунків) вважається дата першого вдалого з'єднання із замовленого номеру Замовника Послуги «SIP-лінія», що зафіксоване технічними засобами Виконавця..

6.8. Виконавець має право припинити надання послуг за цією/шим Додатком у разі порушення Замовником п. 4.2 цього Додатка та в інших випадках, передбачених Договором, умовами Виконавця, законодавством України.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP-лінія» з технічних причин, які виникли у будь якій Сторони цієї Угоди, протягом 30 календарних днів з дати надання логіну та паролю, Виконавець та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цього Додатка.

6.10. Контактні дані Сторін:

Контактна електронна адреса Замовника:

Email: 8dprzberezivka@ukr.net

Контактна електронна адреса Виконавця:

Email: otokar@ukrtelecom.ua

У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

6.11. Виконавець не несе відповідальності за роботу його обладнання, наданого в тимчасове платне користування, та захист програмного забезпечення, встановленого на цьому обладнанні.



Ольга ПЛІСС



Олександр ВІТЮК

Таблиця № 2.1 від 02.02. 2024 р.
до Додатку № 2 від 02.02. 2024 р.
до Договору від 02.02. 2024 р. № 201245

Тарифи/тарифні плани на надання Послуги «SIP-лінія Базовий»

№ п/п	Види послуг	Розмір оплати (грн., без ПДВ)
Одноразова фіксована плата		
1	Підключення SIP-лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
2	Тимчасове підключення SIP-лінії з виділенням 1 номера (на строк до 3 місяців)	53,30
3	Підключення додаткової SIP-лінії без виділення номера	1,00
4	Переоформлення договору на користування SIP-лінією з номером 89-2XX-XX-XX	30,00
5	Заміна номера за заявою абонента (за наявності технічної можливості)	66,67
6	Об'єднання групи SIP-ліній з призначенням серійного номера та сценарієм пошуку виклику в групі	20,00
7	Зміна сценарію пошуку виклику в групі SIP-ліній	20,00
8	Зміна серійного номера в групі	20,00
9	Підключення послуг «Чорний/білий список», «Паралельний або послідовний виклик при переадресації» та «Заборона викликів від анонімних абонентів», за кожен ліній	100,00
Щомісячна абонентна плата		
10	Абонентна плата за SIP-лінією з почасовим обліком місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст і райцентрів, сіл та селищ міського типу, в тому числі користування SIP-лінією. *У рахунок абонплати надається: 36 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості дзвінків на місцеві розмови; 23 100 нетарифікованих секунд загальної тривалості дзвінків на розмови у межах області, України; 3 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості дзвінків на дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку України	125,00
11	Оренда телефонного апарату (за умови наявності)	71,67

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного зв'язку
за автоматичним телефонним зв'язком

№ п/п	Види послуг	Розмір оплати за кожен секунду (грн., без ПДВ)	Розмір оплати за кожен хвилину (грн., без ПДВ)
1	Місцеві телефонні розмови у межах міста (райцентру)	0,00075	0,045
2	Міжміські телефонні розмови у мережах області, України	0,00597	0,3582
3	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	Не тарифікуються	
4	Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,0125	0,75
5	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070	0,42
6	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Примітка:

1. Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково відповідно до Податкового кодексу України.
2. Абонентна плата на SIP-лінію відповідає діючим Граничним тарифам на загальнодоступні телекомунікаційні послуги.



Ольга ПЛІСС



Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цим Додатком та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Таблицях до цього Додатку).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цим Додатком та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

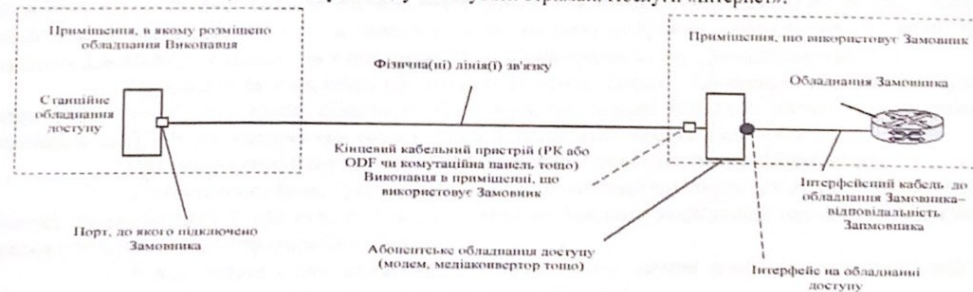


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цього Додатку.

5. Термін дії Додатку

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Українському та чинним законодавством.



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 3 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від 02.02.2024р. № 201245 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не допускати або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку нежиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



Ольга ПЛІСС



Іван ВІТЮК

Таблиця № 3.1 від 02.02.2024 р.
до Додатку від 02.02.2024 р. №3
до Договору від 02.02.2024 р.
№ 201245

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
1	Підключення до мережі Інтернет FTTx	одноразово за порт	500,00
2	«Офіс 50» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю до 50 Мбіт/с (приймання) до 50 Мбіт/с (передавання)	місяць за 1 порт	645,83
3	Надання в користування обладнання доступу	місяць, за одиницю	50,00
4	Виділення постійної IP адреси	місяць, за одиницю	40,00

Примітки.

1. До вартості послуги включено:

1.1. при наданні послуги за технологією GPON/GEAPON до 100 метрів оптичного кабелю до ONT та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від ONT до обладнання клієнта з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента. При встановленні оптичної розетки передбачено оптичний патчкорд від розетки до CPE довжиною 1 метр з відповідними конекторами;

1.2. при наданні послуги за технологією FTTB/FTTH до 100 метрів оптичного кабелю або 100 метрів кабелю типу «вита пара» UTP class 5E до CPE з відповідними роз'ємами та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від CPE до обладнання абонента з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента.

2. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців в разі технічної можливості та за наявності зони оптичного покриття за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GEAPON) у точках підключення абонентів.

3. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців, які розміщуються:

3.1. на об'єктах бізнес-концентрації, а саме: у бізнес-центрах, торгово-розважальних центрах, об'єктах офісної нерухомості за умови наявності комутатору доступу, розташованого на даних об'єктах; в інших об'єктах офісної нерухомості, закладах освіти й охорони здоров'я, тощо при узгодженні додаткових витрат на підключення у відповідності до Порядку застосування знижок, спеціальних тарифів та інвестиційних витрат при підключенні бізнес-споживачів, державних установ, операторів та провайдерів телекомунікацій, що затверджений наказом від 07.11.2016 №765.

4. Абоненту в межах тарифного плану «Пауза» вихід до Інтернет не надається



ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг
Таблиця № 1.2 до Додатків № 1, 2, 3 від 02.02.2024 р. до Договору від 02.02.2024 р. № 201245

1. Інформація про Замовника:

Назва: 8 ДПРЗ ГУ ДСНС України в Одеській області
Юр. адреса: 67300, м. Березівка вул. Свято-Миколаївська, 25
Код ЄДРПОУ: 37669806
ПІБ контактної особи: ЧЕПУРНЯК Світлана Анатоліївна, головний бухгалтер, тел. 0951463472.
E-mail: 8dprzberezivka@ukr.net
Особовий рахунок : 5100050002012451
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): 8dprzberezivka@ukr.net
Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: 8dprzberezivka@ukr.net

2. Послуги, що замовляються Замовником:

2.1. Послуги «ТЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса надання послуг	Нове підключення / модифікація Послуг	Ор. готовий терм. в день надання послуг, робочих до в з моменту в даних Замовлення	Телефонні номери (ix перелік)*	Тарифний план	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Основний, додатковий (вказати потрібне)	Обладнання *
1	Одеська	8 ДПРЗ ГУ ДСНС України	м. Березівка, вул. Свято-Миколаївська, 25	Переукладання договору		04856 20001	Основний 3	-	165,83	Телефон GSM	KT1000(180)(CH 13)#0021101600 593.SIMGSM#893800710014262505
2			с/мт Миколаївка, вул. Лісна, 18Д			04857 22020	Основний 3	-	165,83	Телефон GSM	KT1000(180)(CH13)#0021101605322 , IMGSM#893800710014140672

2.2.Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса точки підключення	Нове підключення/ Модифікація	Телефон (або № ЄЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення Ethernet, UMTS, FTTx	Статична IP-адреса (так/ні)	Динамічна IP-адреса (так/ні)	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	Примітки (логі)
1	Одеська	8 ДПРЗ ГУ ДСНС	с/мт. Іванівка, вул. Центральна, 141 А	Переукладання договору	ВОЛЗ	Офіс 50	-	645,83	GPON	ні	так	Так* (2шт.)	Обладнання доступу	sdpch29_5@gpon.ukrtel.net
2			м. Березівка, вул. Свято-Миколаївська, 25		ВОЛЗ	Офіс 50	-	645,83	GPON	ні	так	Так* (2шт.)		GUDSNS_Berez_buhg@gpon.ukrtel.net
3	Одеська	8 ДПРЗ ГУ ДСНС	с/мт Миколаївка, вул. Лісна, 18Д		ВОЛЗ	Офіс 50	-	645,83	GPON	так **	ні	Так*		GUDSNS_Mikol_Pojama@gpon.ukrtel.net

2.3. Послуги «SIP-лінія з наданням міського номера» за цим Замовленням:

2.5. Послуги «СІР-лінія» надання телефонського номера за підпис замовленням.													
№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса надання послуг (назва населеного пункту)	Нове підключення/модифікація	Кількість телефонних номерів у SIP-лінії з міським номером (із переліку)*	Категорія АВН	Назва тарифного плану	Додаткові послуги ***	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Примітка	
1	Одеська	8 ДПРЗ ГУ ДСНС	смт. Миколаївка, вул. Лісна, 18Д	Переукладання договору	04857 55601	1	SIP-лінія Базовий	Оренда SIP телефону	Обладнання доступу	-	125,00 71,67		
2					04857 55911	1		Оренда SIP адаптера		-	125,00 71,67		Для функціонування номеру екстреної служби 101
3			м. Березівка, вул. Свято-Миколаївська, 25		04856 91901	1		Оренда SIP адаптера		-	125,00 71,67	Для функціонування номеру екстреної служби 101	
4					04854 31458	1		-		-	125,00		
5			смт. Іванівка, вул. центральна, 141 А		04854 20901	1		Оренда SIP адаптера		-	125,00 71,67	Для функціонування номеру екстреної служби 101	
6			смт. Ширяєве, вул. Ломоносова, 95		04858 21353	1		-		-	125,00		
7					04858 23901	1		Оренда SIP адаптера		-	125,00 71,67		Для функціонування номеру екстреної служби 101

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності та стає невід'ємною частиною Договору № 201245 від _____ 2024 р./Додатків №1, 2, 3 від _____ 2024 р. і діє до дати припинення Договору/Додатків про надання Послуг «АТ», Послуг «SIP-лінія з наданням міського номера» та Послуг «Інтернет».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «АТ», Послуг «Інтернет» та Послуг «SIP-лінія з наданням міського номера», тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатків про надання Послуг «АТ», Послуг «SIP-лінія з наданням міського номера» та Послуг «Інтернет» та Умовами Укртелекому.

3.3. * Оренда обладнання для послуги Інтернет – 50,00 грн. без ПДВ (за одиницю).

3.4. ** Виділення постійної IP адреси – 40,00 грн. без ПДВ (за одиницю).

3.5. ***Оренда SIP телефону/адаптера - 71,67 грн. без ПДВ (за одиницю).

