

про інформаційне абонентне обслуговування

м. Вознесеньск

"22" січня 2024 р.

Приватне підприємство "ТРК "ТЕХНІКА" (ліцензія НКРЗ № 364903 від 27.06.2008 р) що іменується надалі ТРК Техніка, в особі директора Лисенко Олега Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та Вознесеньська дитячо-юнацька спортивна школа, надалі - "Абонент", в особі директора Абдулласва Миколи Атасвича, діючий на основі свідоцтва з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, з іншої сторони, разом іменовані Сторони, уклали дану Угоду про наступне:

1. Предмет угоди

1.1. ТРК ТЕХНІКА надає Абоненту послуги інформаційного абонентського обслуговування (надалі - послуги "Інтернет") щодо доступу Абонента до мережі "Інтернет" через кабельну мережу. Абонент підключається до вузла мережі ТРК ТЕХНІКА за адресою: м. Вознесеньск, пров. Костенко 3-А.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Обов'язки "ТРК "ТЕХНІКА".

2.1.1. Надати безперервний доступ Абоненту до мережі Інтернет ТРК ТЕХНІКА в п.1 вузла. Послуга надається для індивідуального використання.

2.1.2. Якісно і вчасно виконувати послуги, оплачені Абонентом згідно з предметом цього Договору і зафіксовані у Додатках до цього Договору.

2.1.3. Повернути Абоненту невикористані ним залишки будь-яких авансових платежів після закінчення терміну надання послуг. При цьому повернення оплачених коштів здійснюється у строк до 10 (десяти) днів після отримання вимоги про повернення.

2.1.4. На замовлення Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Абонента.

2.1.5. ТРК "ТЕХНІКА" надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання Послуги. Ніяких гарантій, прямих або непрямих, не надається, ніяка інформація або поради, надані працівниками ТРК "ТЕХНІКА" в усній формі, не можуть розглядатися як гарантії.

2.1.6. ТРК "ТЕХНІКА" гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах на офіційному сайті, та електронною поштою, вказану АБОНЕНТОМ.

2.1.7. Надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору.

2.1.8. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасного інформування про їх заміну.

2.1.9. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством.

2.1.10. ТРК "ТЕХНІКА" зобов'язується надавати Абоненту інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.

2.1.11. ТРК "ТЕХНІКА" вживає відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.1.12. ТРК "ТЕХНІКА" забезпечує інтерактивний доступ Абонента для огляду й аналізу стану свого особового рахунку, роботи з ним.

2.1.13. Щомісяця передавати Абоненту акт виконаних послуг, завірений печаткою і підписом уповноваженої на те особи, а також надати акт на одноразове підключення до Інтернету.

2.1.14. Скласти та зареєструвати податкову накладну згідно вимог діючого законодавства України впродовж 15 днів з дня її виписки (у разі коли ТРК "ТЕХНІКА" є платником ПДВ).

2.2. ТРК "ТЕХНІКА" має право:

2.2.1. Надсилати технічні, фінансові та організаційні повідомлення на електронну адресу (за наявності) Абонента;

2.2.2. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні Абонентом п.3.2. Угоди;

2.2.3. Припинити або обмежити надання послуг Абоненту у випадку:

- виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
- розповсюдження інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
- широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
- порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
- навмисне нанесення збитків іншим особам;
- втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел) та порушення умов п 2.3.10, 2.3.11.;

2.2.4. Припинити з Абонентом дію Угоди без пояснення причин, письмово попередивши Абонента за 1 місяць до припинення Угоди;

2.2.5. ТРК "ТЕХНІКА" вправі переглянути прейскурант абонентських тарифів до початку чергового місяця, повідомивши Абонента на офіційному веб-сайті та електронною поштою, не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів;

2.2.6. На проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин про які попереджає Абонента електронною поштою та на своєму офіційному сайті, не менш ніж за 24 години до початку таких робіт.

2.3. Обов'язки Абонента

2.3.1. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги;

2.3.2. Проводити оплату згідно діючої Угоди;

2.3.3. Використовувати надані ТРК "ТЕХНІКА" послуги тільки легальним чином;

2.3.4. Абонент станом на 1 число кожного місяця підтримує оплату на рівні або вище рівня місячної абон. плати;

2.3.5. Абонент має підтримувати поточний стан свого рахунку в сумі внеску згідно вибраного тарифного плану;

2.3.6. Самостійно контролювати свій фінансовий стан через сервіси, які надає мережа „ТРК „ТЕХНІКА“ наприклад, t-lion.net, див. реєстраційну картку в приватному кабінеті;

2.3.7. Не надавати послуги Інтернет третім особам, а також не використовувати канали ТРК "ТЕХНІКА" в інших цілях крім використання для цілей підприємства;

2.3.9. Своєчасно, протягом розрахункового періоду повідомляти про перебої, стосовно надання послуги "Інтернет". Якщо по закінченню розрахункового періоду Абонентом не було надано письмових зауважень, щодо якості наданої послуги, послуга вважається наданою, та перерахунку не підлягає.

2.3.10. Самостійно організовувати та обслуговувати „остання миля” (остання миля- ділянка від порту провайдера на його вузлі зв'язку до порту обладнання клієнта на домі або офісі).

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Змінювати типи під'єднання, запропоновані з 1-го числа наступного місяця при укладенні відповідного Додатку не пізніше, ніж за три дні до початку наступного місяця;

2.4.2. Тимчасово, з правом перерахунку, призупинити користування послугами на термін не більше ніж 10 днів з 1-го числа місяця, письмово попередивши ТРК "ТЕХНІКА" не пізніше, ніж за 10 днів до початку цього місяця;

2.4.3. Припинити дію Угоди з 1-го числа місяця, письмово попередивши ТРК "ТЕХНІКА" не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів;

2.4.4. АБОНЕНТ, якщо він є юридичною особою, має право клопотати (належним чином оформивши письмову заяву) про відстрочення платежу на термін не більше п'яти календарних днів.

3. Порядок розрахунків

3.1. Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.

3.2. Абонент щомісяця проводить авансову оплату на наступний місяць за послуги в розмірі місячної абонентної плати 500 грн, за 2024 рік сума становить 6000 гривень, згідно цієї Угоди до 25 числа поточного місяця. У разі дострокового використання оплати протягом поточного місяця та наміру продовжити використання Послуги (для пакетів зі сплатою по трафіку), Абонент зобов'язаний провести наступну оплату.

3.3. У випадку, якщо ТРК "ТЕХНІКА" не одержить належну суму на свій рахунок до 1 числа місяця, ТРК "ТЕХНІКА" має право, призупинити надання послуг. Подібна дія не звільняє Абонента від оплати боргу, а недопоставлені послуги не підлягають компенсації.

3.4. Час неотримання послуги Абонентом у зв'язку з несправністю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власного телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі ТРК "ТЕХНІКА" не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.5. Оплата послуг здійснюється в гривнях за цінами, вказаними в Додатку, що є невід'ємною частиною даної Угоди.

3.6. У випадку якщо АБОНЕНТ є юридичною особою, ТРК "ТЕХНІКА" надає йому завірений звітний документ у вигляді акту-рахунку за надані послуги.

3.7. Перед підключенням до мережі Абонент оплачує реєстрацію та першу авансову оплату.

3.8. У випадку, коли Абонент планує збільшення (зменшення) використання, Абонент підписує новий Додаток, а також збільшує (зменшує) оплату на відповідну суму.

3.9. Вартість зміни (перереєстрація) тарифного пакету здійснюється згідно додатку.

3.10. Підключення до мережі є договірною ціною.

4. Відповідальність Сторін

4.1. ТРК "ТЕХНІКА" несе відповідальність:

4.1.1. У разі не усунення протягом одного робочого дня із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується;

4.2. ТРК "ТЕХНІКА" не несе відповідальності:

4.2.1. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ТРК "ТЕХНІКА";

4.2.2. За якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій;

4.2.3. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Абонентом через мережу;

4.2.4. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третій стороні під час роботи Абонента в мережі, в тому числі спричинені вірусною активністю;

4.2.5. Перед третіми особами за дії Абонента;

4.3. Абонент несе відповідальність:

4.3.1. Самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає через мережу Інтернет ТРК "ТЕХНІКА";

4.3.2. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, державі. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з послугою. ТРК "ТЕХНІКА" не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, ТРК "ТЕХНІКА" передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

5. Вирішення спорів

5.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами цієї Угоди або в зв'язку з нею, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду, згідно чинного законодавства У країни.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання

зобов'язань по даній угоді, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цієї Угоди (а саме: бойові дії, пожежі, грози, стихійні лиха, аварії з енергозабезпеченням, пошкодження магістральних ліній, крадіжка обладнання, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язань за цією Угодою відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону.

6.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Угоду.

7. Термін дії Угоди

7.1. Дана Угода вступає в дію з моменту її підписання Сторонами і діє до 31.12.2024 року.

7.2. Угода може бути розірвана достроково з ініціативи однієї із Сторін з письмовим попередженням не менше, ніж за 1(один) місяць.

7.3. У випадку припинення дії Угоди, обладнання, відповідно до Акту прийому-передачі повертається його власнику.

7.4. При розірванні Угоди вартість робіт по підключенню і матеріалів Абоненту не повертається.

7.5. В разі припинення дії Угоди, Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту розірвання Угоди здійснити звірку взаєморозрахунків за Угодою, а також виконати необхідні розрахунки.

8. Інші умови

8.1. Угода укладена в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами, є її невід'ємною частиною.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать її положенням, втрачають чинність.

8.3. Усі зміни і доповнення до цієї Угоди дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

8.4. Після підписання цієї Угоди всі попередні домовленості, що суперечать її положенням, втрачають чинність.

8.5. Всі питання, що не врегульовані цією Угодою, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

8.7. ТРК «ТЕХНІКА» знаходиться на спрощеній системі оподаткування.

9. Юридичні адреси Сторін

ТРК ТЕХНІКА:

ПП "ТРК "Техніка""

Місцезнаходження: 56500, Миколаївська область,
м. Вознесеньск вул. Одеська (Кірова), 16-а
Р/рUA473052990000026009011707534

АТ КБ Приватбанк 305290

Ідентифікаційний код юридичної особи 25380541

Директор

О.В. Лисенко



Замовник:

Вознесеньська дитячо-юнацька спортивна школа

Місцезнаходження (поштова адреса): 56500, м.

Вознесеньск пров Костенко 3 А.

E-mail: abdullaev48@gmail.com

Код ЄДРПОУ: 25877508

0997331478

Директор

М.А. Абдулаєв

